

2024년 제1차 정기 질 향상과 환자안전 (QPS)위원회 회의록

1. 회의개요

① 회의일시 : 2024. 01. 30.(화요일) 16:30~17:00

② 회의장소 : 4층 대회의실

③ 출석위원 : 재적위원 11명 중 9명 참석

- 위원장 : 오진규

- 위 원 : 김석기, 김대인, 박연임, 김기남, 이경옥, 이치국, 원종균,
박순이

④ 불참위원 : 총무과장(공석), 동헌

⑤ 회의결과

- (제2024-1호) 2023년 제1차 임시(서면)질 향상과 환자안전(QPS)위원회 결과 : 재적위원 11명중 9명 동의로 원안 접수 결정

- (제2024-2호) 2023년도 적정진료실 사업 결과보고 : 재적위원 11명중 9명 동의로 원안 접수결정

- (제2024-3호) 2024년도 인증지표 주제선정 심의안 : 재적위원 11명중 9명 동의로 원안 심의결정

- (제2024-4호) 2024년도 QI활동 주제 선정 심의안 : 재적위원 11명중 9명 동의로 원안 심의결정

2. 논의 결과

① 제2024- 3호 2024년도 인증지표 주제 선정 심의안

① 안전 주요내용

- 의료기관은 4주기 급성기병원 의료기관 인증기준에 따라 지표를 선정하여 모니터링하고 분석하여 개선활동에 활용함으로써 환자 안전과 질 향상을 도모하여야 하므로 각 부서에서 우선순위에 따라 선정한 2024년도 인증지표 26개에 대하여 적정성을 심의하고자 상정함

▶ 2024년도 인증지표 26개 주제 현황

- 환자안전영역: 환자확인율, 적정진료실
- 구두처방 후 24시간 이내 의사 처방 완수율, 적정진료실
- 수술, 시술 전 TIME OUT시행률, 수술실
- 낙상 발생 보고율(1000 재원 일당), 적정진료실
- 손위생 수행률, 감염병센터
- 욕창 발생 보고율(1000 재원 일당), 간호부
- 환자진료영역: 의료관련 감염예방을 위한 환경 관리 적합률, 감염병센터
- 입원환자 의학적 초기평가 작성률, 진료협력계
- 응급 협의진료 의뢰 후 24시간 이내 회신율, 진료협력계
- 심폐소생술 술기 습득률, 간호부
- 응급검사 소요시간(TAT)A 1시간 이내 충족률, 진단검사실
- 48시간 이내 CT환자 판독 결과 보고율(TAT), 영상의학실
- 응급검사 소요시간(TAT) 120시간 이내 충족률, 병리과
- 마취 전 환자평가 시행률, 수술실
- 혈액 폐기율, 진단검사실
- 중증환자 해당 구성비, 응급센터
- 모유수유시행률, 산모보건센터
- 중환자실 사망률, 중환자실
- 다품목 처방 비율, 약제과
- 재원 중 수술 후 24시간 이내 치료계획 작성률, 진료협력계
- 관리영역 : 진료회송률, 진료협력계
- 부채비율, 경리계
- 간호사 이직률, 총무계

- 법정 필수교육 이수율, 총무계
- 직원의 혈액매개감염 노출 사고 발생률, 감염병센터
- 환자만족도, 기획계

② 참석자 발언 요지

- (위원장 오진규) 지표 주제 선정시 담당자들의 애로사항은 없었나요?
- (간사) QI 주제 선정시처럼 각 부서에서 본인의 부서는 아니라는 생각들이 있습니다. 그러나 각 부서의 적정성평가 지표나 각 부서에 해당되는 평가지표를 가지고 QPS의 우선순위 선정도구를 이용하여 주제를 선정하고 있습니다.
- (위원 박연임) 욕창에 관한 지표는 담당부서가 적정인가요?
- (간사) 욕창 발생보고율 지표는 원래 간호부에서 진행하였으나 코로나 감염병 운영시 적정진료실에서 운영하였고 일반체계 운영으로 다시 간호부로 이관하였습니다. 부서에 대한 오타라 생각됩니다.
- (위원장 오진규) 다른 의견은 없으십니까?
- (출석위원 전원) 원안 심의 결정하는 것에 대해 전원 동의

③ 논의 결론 : 출석위원 전원 찬성으로 원안 심의결정

② 제2024- 4호 2024년도 QI활동 주제 선정 심의안

① 안전 주요내용

- 의료기관 차원 전반의 지속적이고 효율적인 질향상과 환자안전
을 위한 QI 활동을 통하여 양질의 의료서비스를 제공하기 위하
여 2024년도 QI활동 주제를 선정하고자 심의 상정함
- ▶ 2024년도 QI활동 주제 선정(TOP DOWN)
 - 간호부 : 입원생활 안내문 동영상 제작을 통한 간호업무 효율성 강화
 - 간호간병통합서비스 병동 : 육창 교육을 통한 간호사 업무능력 향상
 - 호스피스완화의료 병동 : 임종 전 환자 보호자 돌봄 개선활동
 - 중환자실 : 중심정맥관 관리를 통한 혈류 감염 예방 활동
 - 수술실 : 마취약물 안전관리 활동
 - 외래간호 : 대기시간 감소를 위한 개선활동
 - 영상의학실 : 조영제 사용 검사 전 환자평가 실시율
 - 건강증진센터 : 스마트검진 도입을 통한 고객서비스 개선
 - 응급의료센터 : 응급실 내원객 만족도 분석을 통한 고객 만족도 향상
(CQI)
 - 부대사업계 : 전산화를 통한 서비스 개선으로 고객 만족도 향상

② 참석자 발언 요지

- (위원장 오진규) 주제선정이 TOP DOWN 방식이 맞는 건가요?
- (간사) 인증지침에 주제선정은 QPS 위원들의 우선순위 선정 도
구를 통한 주제 선정과, 경영진 TOP DOWN 방식이 있는데 올해
는 경영진 회의를 통한 TOP DOWN 방식으로 주제를 선정하였
습니다.
- (위원장 오진규) 적정관리계에서는 각 부서별 QI 주제 제출을 요
청하고 27개 부서별 읍소를 통하여 받아 냈는데, 다른 병원들도
QI활동주제는 적정성평가의 미진한 부분으로 선정된 것 같습니
다. 추가로 검진센터의 스마트병원 도입을 통한 벤치마킹을 통하
여 수기작성부분에서 마무리 결과 전송 피드백까지 전산작업을
통한 고객서비스 개선 활동으로 택한 것 같고, 부대사업계의 재

고 관리를 전산화로 고춧가루 마저 전산화를 통한 재고관리가 되고 DATA도 유족들의 육개장 음식 신청 시에도 전산화로 신청하여 재고관리되며, 부고 발송, 청구권 관리도 스마트화 될 예정이다. 주제가 많아서 직원들이 힘든 부분이 있는데 10개 부서를 선정하여 적정성 평가, 자체평가 관련하여 선정 되었다. 인증지표관리와 QI활동을 통한 직원의 사기진작을 위한 해외배낭여행 포상도 생각하고 있는 것 같습니다. 활발한 활동 기대해 봅니다.

- (위원 원종균) 수고많으셨습니다. 다른 의견 없습니다.

③ 논의 결론 : 출석위원 전원 찬성으로 원안 심의결정

이상으로 2024년도 제1차 질 향상과 환자안전(QPS)위원회에 상정된 의안 전부에 대하여 심의를 종료하고 위원장이 폐회를 선언하다.(17:10)

위 질 향상과 환자안전(QPS)위원회 심의를 명확하게 하기 위하여 이 회의록을 작성하고 위원장 및 위원이 다음에 기명날인(서명)하다.

2024년 1월 30일

질 향상과 환자안전(QPS)위원회

위원장

오진규

(서명) 

위 원

김석기

(서명) 

위 원

김대인

(서명) 

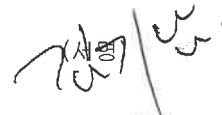
위 원

박연임

(서명) 

위 원

김기남

(서명) 

위 원

이경옥

(서명) 

위 원

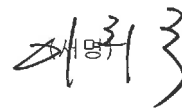
총무과장

(서명)

공석

위 원

이치국

(서명) 

위 원

원종균

(서명) 

위 원

박순이

(서명) 

위 원

동헌

(서명)