

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

2021. 4. 21.(수)



<https://www.namwonmed.or.kr>

2021년도 2분기 경영 전략 회의



JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER



전라북도 남원의료원
JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

Content

I 미션 · 비전 · 경영전략

page

1p

II 2020년도 경영실적 현황

3p

III 2021년도 1분기 사업실적

6p

IV 2021년도 1분기 부서별 주요업무 추진실적

10p

V 기타 토의사항

32p

<https://www.namwonmed.or.kr>

I. 미션 · 비전 · 경영전략

□ 미션 · 비전 · 경영전략

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

미션

“우리는 양질의 의료 및 포괄적 공공보건 의료서비스를
제공하여지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한다.”

비전

「불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원, 친절하고 설명 잘해주는 병원」

추진전략

공공의료강화

내부효율화

경영개선

세부과제

- | | | |
|---------------------|----------------|--------------|
| ◆ 지역 책임의료기관 역할 수행 | ◆ 고객 만족도 향상 | ◆ 건강증진센터 활성화 |
| ◆ 공공보건의료 지원 강화 | ◆ 평가 내실화 | ◆ 재정 건전성 강화 |
| ◆ 필수의료 서비스 강화 | ◆ 환자안전 병원문화 조성 | ◆ 병원 홍보 활성화 |
| ◆ 분만서비스 제공 확대 | ◆ 직원 직무역량 강화 | ◆ 비용절감 |
| ◆ 간호·간병 통합서비스 활성화 | ◆ 지역사회 소통환경 조성 | ◆ 시설·장비 현대화 |
| ◆ 호스피스 병동 활성화 | ◆ 사회적가치 확대 | |
| ◆ 감염병 위기대응 강화 | | |
| ◆ 적정진료로 안전한 의료환경 조성 | | |

심볼마크



희망이 불어오는 희망의 바람개비 남원의료원

건강한 희망의 바람개비라는 컨셉으로 제작된 남원의료원 아이덴티티, 남원의료원의 전문적인 의료서비스라는 의미를 표현한 바람개비 날개로 환자와 방문객들에게 희망·행복을 전달해준다는 의미를 상징함.



Ⅱ. 2020년도 경영실적 현황

□ 2020년도 손익현황

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

(‘20. 12. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	증감 (A-B)	2020년(A)		2019년(B)		비고
		금액	점유율	금액	점유율	
의료수익(a)	△7,078	23,389		30,467		○ 코로나19 감염병 전담병원 지정에 따른 진료수익감소
의료비용(b)	1,593	35,394	151.3	33,801	110.9	
- 인건비	2,806	25,059	107.1	22,253	73.0	○ 인원증가에 따른 기본급 및 정근수당 등 인건비 증가
- 재료비	△936	4,292	18.4	5,228	17.2	○ 약품비, 진료재료비, 급식재료비 등 감소
- 관리운영비	△277	6,043	25.8	6,320	20.7	○ 외주용역비, 지급수수료 등 관리운영비 감소
의료손익(c=a-b)	△8,671	△12,005		△3,334		
의료외 수익(d)	3,985	7,678		3,693		○ 보조금 수익 증가(코로나19 손실보상금)
의료외 비용(e)	△233	1,690		1,923		○ 의료부대비용, 이자비용 등 의료외비용 감소
당기순손익 (c+d-e)	△4,453	△6,017		△1,564		

□ 경영실적

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

□ 재정현황

(2020.12.31.기준, 단위 :백만원)

구분	증감	2020년	2019년	비고
자산	1,272	43,032	41,760	
부채	7,289	38,158	30,869	
자본	-6,017	4,874	10,891	
부채비율	499.5%	782.9%	283.4%	

- 「지방공기업법」 제78조의3, 「지방공기업법 시행령」 제71조의2에 근거하여 다음 요건을 충족하지 못할 경우 위원회 심의를 거쳐 해산을 요구할 수 있음
 - ① 부채비율이 100분의 400이상인 경우
 - ② 자본금 전액이 잠식된 경우
 - ③ 2회계연도 연속 자본잠식율이 100분의 50을 초과한 경우

○ 부채 및 자본 현황

(2020.12.31.기준, 단위 : %, 백만원)

구분	주의기준	2020년	2019년
① 부채비율	400%이상	783%	283%
부채	-	38,158	30,869
② 자본	자본잠식	4,874	10,891
③ 자본잠식율	50%초과(2개년)	90.6%	79.0%

※ 자본잠식율 = 100% 초과 시 자본잠식 발생(결손금/기본금*100)

□ 감염병전담병원 역할 수행

- 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제36조 및 제37조에 근거하여 코로나19 지역확산 대비 지방의료원 등 100% 병상소개 지시
- 1차 지정기간 : '20.2.21. ~ 4.28. / 68일
2차 지정기간 : '20.11.27. ~ 현재 / 전담병원 지정 중
(2020.12.31.기준, 단위 : 백만원)

구분	손실액 (A+B)	손실 보상액(A)	진료수익			비고
			차액 (B=a-b)	'20년 (a)	'19년 (b)	
합계	△3,377	4,911	△8,288	6,396	14,684	
급성기	△1,089	3,229	△4,318	1,350	5,668	
회복기	△1,485	665	△2,150	3,459	5,609	
급성기	△803	1,017	△1,820	1,587	3,407	

※ 급성기 : (1차) '20.2.21. ~ 4.28. / (2차) '20.11.27. ~ 12.31.(현재 지정 운영 중)
회복기 : '20.4.29. ~ 6.27.

- 감염병전담병원 지정운영 이후 발생한 손실에 대한 보상이 완료된 시점에, **3,377백만원** 손실액 발생

※ 지방의료원은 지역주민의 건강증진과 지역보건의료 발전을 위해 기본적으로 당해 사업의 수입으로 비용을 충당 → **독립채산제**



Ⅲ. 2021년도 1분기 사업실적

□ 진료실적

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

○ 진료(이용) 인원

(‘21. 3. 31. 기준, 단위 : 명, %)

구분	1분기 계획(A)	1분기 실적			1분기 계획대비	
		증감(B-C)	‘21년(B)	‘19년(C)	증감(B-A)	달성도(B/A)
합계	74,875	-31,104	33,754	64,858	-41,121	45.1
입원	20,618	-14,567	2,977	17,544	-17,641	14.4
외래	46,235	-15,223	27,432	42,655	-18,803	59.3
건강증진센터	7,923	-1,318	3,264	4,582	-4,659	41.2
장례식장	99	4	81	77	-18	81.8

<진료(이용) 인원 현황>

- 총 진료(이용) 인원 : 33,754명(1분기 계획대비 41,121명 감소)
 - ‘19년 동기대비 : 입원 2,977명(감 14,567명), 외래 27,432명(감 15,223명), 건강증진센터 3,264명(감 1,318명), 장례식장 81명(증 4명)
- 1분기 계획 대비 목표달성도 : 45.1%

□ 진료실적

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

○ 진료(이용) 수익

(‘21. 3. 31. 기준, 단위 : 백만원)

구분	1분기 계획(A)	1분기 실적			1분기 계획대비	
		증감(B-C)	‘21년(B)	‘19년(C)	증감(B-A)	달성도(B/A)
합계	8,931	-3,802	3,349	7,151	-5,582	37.5
입원	5,137	-3,147	784	3,931	-4,353	15.3
외래	2,843	-414	2,063	2,477	-780	72.6
건강증진센터	525	-97	253	350	-272	48.2
장례식장	427	-144	249	393	-178	58.3

<진료(이용) 수익 현황>

- 총 진료(이용) 수익 : 3,349백만원(1분기 계획대비 5,582백만원 부족)
 - ‘19년 동기대비 : 입원 784백만원(감 3,147백만원), 외래 2,063백만원(감 414백만원), 건강증진센터 253백만원(감 97백만원), 장례식장 249백만원(감 144백만원)
- 1분기 계획 대비 목표달성도 : 37.5%

□ 손익현황

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

(‘21. 3. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분	증감 (A-B)	‘21. 3월(A)		‘19. 3월(B)		비고
		금 액	점유율	금 액	점유율	
의료수익(a)	△3,686	3,156		6,842		○ 코로나19 감염병 전담병원 지정에 따른 진료수익감소
의료비용(b)	386	8,697	275.5	8,311	121.5	
- 인건비	948	6,526	206.7	5,578	81.5	○ 당해년도 기본급 및 정근수당 등 인건비 증가
- 재료비	△539	617	19.5	1,156	16.9	○ 약품비, 진료재료비, 급식재료비 등 감소
- 관리운영비	△23	1,554	49.2	1,577	23.0	
의료손익(c=a-b)	△4,072	△5,541		△1,469		
의료외 수익(d)	5,690	6,388		698		○ 보조금 수익(코로나19 손실보상금) 증가
의료외 비용(e)	△135	291		426		
당기순손익 (c+d-e)	1,753	556		-1,197		

IV. 2021년도 1분기 부서별 주요업무 추진실적

□ 2021년도 부서별 주요업무 추진실적

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

연번	추진부서	사업명	성과지표	'21년 목표	21년1분기 추진실적	21년1분기 달성도	미진사유
1	경영관리계	병원 홍보 활성화	미디어 홍보횟수 및 홍보매체 확대 등	50건	20건	40.0%	
2	건강증진센터	건강증진센터 활성화	검진수익 증대	2,100백만원	253백만원	12.0%	- 코로나19에 따른 환자감소
3	응급의료센터	응급의료기관 평가	응급의료기관 평가	'B'등급 유지	-	-	- 평가결과 미발표
4	감염병센터	감염병 위기대응 강화	모의훈련	2회	1회	50.0%	
			감염관리교육, 훈련 등	500명	267명	53.4%	
5	약제과	약제급여 적정성 평가	처방건당 약품목수 1% 감소	3.35%	3.41%	-	- 타진료과 처방 추가 등 약품목수 증가
6	간호과	간호역량 강화	직무교육 등	17회	11회	64.7%	
7	영상의학실	고가장비 효율성 향상	고가장비 검사건수증가	2% 증가 (19,006건)	1,605건	8.4%	- 코로나19에 따른 환자감소
8	물리치료실	물리치료 및 작업치료 수행율 향상	물리치료 및 작업치료 수행율	95%	0	0.0%	- 코로나19에 따른 입원환자 물리치료 및 작업치료수행불가
9	진단검사실	내부 정도관리 강화	응급검사 소요시간(TAT) 충족율	98%	99.3%	101.3%	

□ 2021년도 부서별 주요업무 추진실적

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

연번	추진부서	사업명	성과지표	'21년 목표	21년1분기 추진실적	21년1분기 달성도	미진사유
10	기획계	평가 내실화	경영평가 상위등급 유지	'A'등급 유지	-	-	- 평가결과 미발표
			운영평가 상위등급 상향	'가'등급상향	-	-	- 평가결과 미발표
11	총무계	직원 직무역량 강화	법정교육 등 7개 교육	6,430명	1,735명	26.9%	
12	적정관리계	환자안전 병원문화 조성	환자안전문화 정착 및 확산 등 3개 사업	92회	23회	25.0%	
13	경리계	사회적 생산품 구매	중증장애인 생산품 등 5개 분야 제품 구매	구매비율 준수	2개 분야 준수	20.0%	- 분야별 미구매 품목 제외
14	시설·관리계	시설·장비현대화	시설 : 의사숙소증축	8,000백만원	-	-	- 기본설계 진행 후 진행
			장비 : 디지털방사선 촬영장치 등 5종 6품목	748백만원	-	-	- 일상감사 진행 후 구매
15	원무계	개인 미수금 회수율 제고	개인 미수금 회수율	95%	76.7%	80.7%	
16	심사계	진료비 삭감율 관리	심사기준 제공 등 삭감율 감소	0.47%	0.58%	79.2%	
17	영양계	입원환자 영양관리	입원환자 영양관리	2,700건	0건	0%	- 코로나19에 따른 입원환자 영양관리 서비스 제공불가
18	부대사업계	장례식장 활성화	장례식장 수익증대	1,700백만원	250백만원	14.7%	- 코로나19에 따른 조문객 감소
19	공공의료계	공공보건의료사업 활성화	만성질환관리 등 11개 사업	8,244명	261명	3.2%	- 코로나19에 따른 입원환자 대상사업 진행불가

1분기 추진실적

- 사업목표 : 50회(미디어 홍보횟수 및 홍보매체 확대 등)
- 추진실적 : 20건(달성율 40.0%)

주요내용 및 개선사항

- 언론홍보 10건, 홈페이지 2건, 게시물 6건, 주요사업 홍보 2건 등
- 홍보매체 다각화 및 주요사업 전사적 홍보(비대면)로 맞춤형 홍보 강화
- 코로나19 지속적 확산에 따른 비대면 홍보 발굴
 - 심·뇌혈관센터 차량 홍보(랩핑), 진료권 현수막 게시 등

애로사항 및 향후계획

- 홍보매체 다양화로 지역주민과의 소통 확대
 - 보건의료실 출장 검사(알츠하이머 치매 위험도 검사) 수행 시 부서협업을 통한 주요사업(심·뇌혈관센터, 건강검진, 장례식장 등) 방문 홍보 및 지역주민 의견수렴 실시

1분기 추진실적

- 사업목표 : 2,100백만원(검진수익 증대)
- 추진실적 : 253백만원(달성율 12.0%)

주요내용 및 개선사항

- '20년동기 90백만원(전년동기대비 35.6% 증)
- 남원축협 조합원 건강검진 실시 : 19백만원(95명)
- 남원시청 건강검진 협업 추진
 - 검진비용 청구 및 수검자 월 현황 보고
 - 업무편의 제공을 통한 수익증대 예상
- 남원축협, 남원시청, 순창군청, 35사단 상병검진 실시
- 특수건강진단기관 재지정(야간 근로자)
- KT, 농어촌공사 종합건강검진 협약 체결

애로사항 및 향후계획

- 코로나19 확진자 증가에 따른 학생검진 기간 유예(2개월)
 - 확산추세 확인 후 미추진 학교 학생검진 실시 예정
- 코로나19 입원환자 증가로 검진 인원 감소

1분기 추진실적

- 사업목표 : 'B'등급 유지(응급의료기관 평가)
- 추진실적 : 평가결과 미 발표

주요내용 및 개선사항

- 응급의료센터 질향상 위원회 개최 : '20년도 4분기 응급의료센터 지표결과
- 2020년 응급의료기관 평가 결과를 통한 취약지표 관리
(중증 상병 해당 환자 구성비 / 최종치료 제공율 등 개선 노력)

2020년 응급의료기관 평가 4등급 지표관리		
지표 항목	목표값	1분기 지표결과
중증 상병 해당 환자 구성비	5%	6.4%
전입 중증 응급환자 진료 제공율	90%	0%
최종 치료 제공율	65%	2.6%

애로사항 및 향후계획

- 감염병전담병원 지정에 따른 입원 불가
- 중증응급환자 진료 제공율 목표값 미달

1분기 추진실적

- 사업목표 : 2회(감염병 위기대응 모의훈련), 500명(감염관리교육)
- 추진실적 : 1회(달성율 50.0%), 267명(달성율 53.4%)

주요내용 및 개선사항

- 감염병 위기대응 모의훈련 : 1회(코로나 비상대응팀)
- 감염관리교육 : 31회 267명(신규 및 재직직원 교육)
- 코로나19 대응을 위해 실제 현장을 운영하고 있어서 해당 부서와의 간담회 등을 통해 현장 개선사항에 대한 의견을 듣고 수정·보완 함

애로사항 및 향후계획

- 코로나19 대응의 장기화로 현장 투입 인력의 피로누적 및 감염에 대한 불안감 증가
- 코로나19 확진자 접점부서에 대한 감염관리 교육 강화

[5] 약제급여 적정성 평가

약제과

1분기 추진실적

- 사업목표 : 3.35%(처방건당 약품목수 1% 감소)
- 추진실적 : 3.41%(목표 미달성)

주요내용 및 개선사항

- 2021년 1월 처방건당 약품목수 감소율 : 3.42%(목표 미달성)
- 2021년 2월 처방건당 약품목수 감소율 : 3.41%(목표 미달성)
- 건강보험심사평가원 약제급여 적정성 평가결과 분석 및 진료과 홍보

애로사항 및 향후계획

- 동절기 감기환자 증가로 기존 복용약에 감기약 추가로 약품목수 증가
- 비뇨의학과 공식으로 타 진료과 처방에 추가로 약품목수 증가

1분기 추진실적

- 사업목표 : 17회(신규간호사 교육 및 직무교육 4회-분기별)
- 추진실적 : 11회(달성율 64.7%)

주요내용 및 개선사항

- 신규간호사교육 : 집체교육 및 전자의무기록 사용 교육(방역수칙 준수, 16명)
 - 신규간호사의 임상현장 충격을 최소화하고 현장에 바로 적응할 수 있도록 교육
- 프리셉터 양성교육 : 전담 프리셉터 양성(12명, '21. 2.)
 - 프리셉터 간호사와 신규간호사의 1:1교육으로 빠른 임상업무 습득 및 적응
- 부서별 직무교육 : 환자간호에 필요한 직무 및 소양교육 2회 실시(부서별)
 - 코로나19 상황을 고려하여 부서별 수간호사의 현장집중교육 실시

애로사항 및 향후계획

- 신규간호사 임상 교육 지속(프리셉터와 1:1 맞춤형 교육)
- 신규간호사 돌 기념 행사(입사 1년차 간호사의 축하 및 격려)

1분기 추진실적

- 사업목표 : 2% 증가(고가장비 검사건수 증가)
- 사업방향 : 1,605건(달성율 8.4%)

주요내용 및 개선사항

- 2% 증가 건수 : 19,006건
- 감염병전담병원 지정으로 인한 손실 최소화

구분	검사건수(1 ~ 3월, 건)				검사금액(1 ~ 3월, 천원)			
	'21년(A)	'20년(B)	증감(A B)	비율	'21년(A)	'20년(B)	증감(A B)	비율
CT	1,605	1,875	-270	-14.4%	113,682	151,029	-37,347	-24.7%
MRI	1,113	1,202	-89	-7.4%	178,144	203,137	-24,993	-12.3%
SONO	552	462	90	19.4%	46,471	35,271	11,200	31.7%

- 검사방법에 대한 직원교육
- 의료영상 화질개선 노력
- 높은 사양을 갖춘 고가장비 적극 홍보

애로사항 및 향후계획

- 코로나19로 인해 외래 및 입원환자 급감으로 방사선촬영 검사 감소
- 방사선촬영 검사법과 의료영상 화질 개선을 위한 지속적인 교육과 노력
- 고가장비에 대한 대내·외적 적극적 홍보

[8] 물리치료 및 작업치료 수행율 향상

물리치료실

1분기
추진실적

- 사업목표 : 95%(물리치료 및 작업치료 수행율)
- 추진실적 : 0%(달성율 0%)

주요내용
및
개선사항

- 입원환자 대상사업으로 1분기 실적 측정 불가 → 외래진료 실적

(‘21. 3. 31. 기준, 단위 : 건, 백만원 %)

구분		계획(A)	증감 B/O	‘21년(B)	‘20년(C)	실적/계획(B/A)	전년 동월대비 B/O
외래 진료 인원	합계	18,875	△3,021	7,001	10,022	37.1	69.9
	물리치료	16,250	△2,534	6,432	8,966	39.6	71.7
	작업치료	2,625	△487	569	1,056	21.7	53.9
외래 진료 수익	합계	118	△24	51	75	43.2	68.0
	물리치료	92	△19	44	63	47.8	69.8
	작업치료	26	△5	7	12	26.9	58.3

애로사항
및
향후계획

- 코로나19 입원환자로 인한 입원 환자 물리치료 및 작업치료 수행불가
- 감염병전담병원 지정해제 이후 일반환자 입원 시 사업수행

1분기 추진실적

- 사업목표 : 98%(응급검사 소요시간(TAT) 충족율)
- 추진실적 : 99.3%(달성율 101.3%)

주요내용 및 개선사항

- 응급검사 소요시간 충족율 달성을 위한 장비별 일일관리 실시
 - 혈액학, 생화학, 응고인자, 효화학, 면역학 파트별 검사 장비별 지표관리
- 일일 내부 정도관리 실시
- 혈액폐기율 0%(재료비 절감)
- 일일 내부 정도관리 실시로 자체 검사장비에 대한 교육 필요
- 환자의 결과 안정성 유지
- 혈액원과 지속적인 유대관계 유지

애로사항 및 향후계획

- 진단검사실 이전 후 내부 장비관리 강화
 - 자동화 장비 시스템 설치추진 : 5월 말 ~ 6월 초
- 재료비 절감 및 수입증대 방안 관리

1분기 추진실적

- 사업목표 : 각종 평가 상위등급 유지 및 달성 (운영평가: "A", 경영평가: "가")
- 추진실적 : 2021년 경영평가 실적 보고서 제출

주요내용 및 개선사항

- 2021년 경영평가 실적보고서 작성에 따른 자체평가 실시(4회)
 - 주요업무의 지표 성격, 목표 달성도 등을 평가하여 부진 사항 보완
- 경영평가 실적보고서 작성시 코로나19로 인한 부진 정량지표 보정자료 작성 (보정 전·후 자료 작성)
- 2021년 경영평가 실적보고서 제출(2021. 3. 19.)
- 제출처 : 한국능률협회, 전라북도(예산과, 보건의료과)

애로사항 및 향후계획

- 평가업무 표준화로 각종 평가 상위등급 달성
 - 경영평가 현장평가 일정 : 2021. 5. 6.(목)
- 각종 평가업무체계 구축 및 부서별 목표 관리로 업무 효율성 향상
 - 만족도조사 표본, 인건비 자료, 면담평가 사전질의지 등

11 직원 직무역량 강화

총무계

1분기 추진실적

- 사업목표 : 6,430명(법정교육 등 7개 교육)
- 추진실적 : 1,735명(달성율 27.0%)

주요내용 및 개선사항

- 투명한 조직문화 정착을 위한 청렴교육 이수 : 348명, 전 직원 대상(91.6%)
- 직원 간 업무 공유를 위한 Q&A강좌 강화: 7회, 매월 2회 Q&A강좌 실시(29.2%)
- 신규 직원의 신속한 조직 적응 및 직무 이해를 위한 신규 교육 실시 : 45명
 - 상반기 신규직원 교육 실시 : 40명
 - 신규직원 대상 성희롱·성폭력 예방 교육 실시 : 5명

애로사항 및 향후계획

- 코로나19 장기화에 따른 감염병 위기단계로 Q&A강좌, 직원소통워크숍, 동아리 활동 등 대면 교육 실시 제약
- 위탁교육 계약 체결 실시 예정
 - 법정필수교육(부패방지교육, 인권교육 등), 폭력예방통합교육, 친절, 장애인인식개선교육 등

1분기 추진실적

- 사업목표 : 92회(환자안전문화 정착 및 확산 등 3개 사업)
- 추진실적 : 23회(달성율 25%)

주요내용 및 개선사항

- 환자안전문화 정착 및 확산 : 3회
- 협업을 통한 환자안전라운딩 : 3회
- 환자안전보고체계 활성화 : 17회
 - 근접오류보고 활성화를 위한 환자 안전사건보고체계 직원 홍보 및 교육
 - 환자 안전의 중요성에 대한 직원인식변화를 위한 교육 및 피드백

애로사항 및 향후계획

- 코로나19 전담병원 지정과 관련된 환자와 직원의 참여 호응도 감소
- 시기 미도래 사업(환자안전주간행사, 환자안전인식도 조사, RCA 등)
- 정상추진 중 사업(환자안전캠페인, 환경점검, 협업라운딩, FMEA 등)

13 사회적 생산품 구매

경리계

1분기 추진실적

- 사업목표 : 중증장애인 생산품 등 5개 분야 제품 구매
- 사업방향 : 2개 분야 구매비율 준수(달성율 20%)

주요내용 및 개선사항

- 중증장애인 생산품 외 1종 준수, 여성기업 생산품 외 2종 미준수
- 항목별 목표 대비 실적

구분	총 구매액	구매액	구매목표비율	구매비율	준수여부
중증장애인생산품 구매실적	65,360	3,937	1.0%	6.0%	준수
녹색제품 구매실적	-	-	60.0%	-	미준수
사회적기업생산품 구매실적	591,338	32,457	5.0%	5.49%	준수
여성기업생산품 구매실적	591,338	14,929	5.0%	2.52%	미준수
장애인기업생산품 구매실적	591,338	106	1.0%	0.02%	미준수

애로사항 및 향후계획

- 물품 구매 시 구매 요구부서와 연계를 통한 실적 달성 추진

1분기 추진실적

- 사업목표 : 시설(의사숙소 증축) / 장비(DR등 5종 6품목 구매)
- 추진실적 : 시설(설계용역 착수) / 장비(DR등 5종 6품목 일상감사 진행)

주요내용 및 개선사항

- 시설(설계용역 착수)
 - 진단검사의학과 및 기타시설 보강공사 추진 중(1단계 : 진단검사의학과 공정율 90%)
 - 인공신장투석실 확충공사 추진 중(공정율 60%)
 - 의료진 숙소 증축공사 건축설계 공모를 통한 설계용역 업체 선정 및 건축 기본설계 진행
- 장비(디지털 방사선 촬영장치 등 5종 6품목 구매진행)
 - 디지털 방사선 촬영장치 등 5종 6품목: 사전규격 및 입찰공고, 전라북도 일상감사 진행 중

애로사항 및 향후계획

- 기능보강 국고지원사업 계획
 - 시설
 - 진단검사의학과 공사완료 및 기타시설 보강공사 추진
 - 인공신장투석실 확충공사 완료
 - 의료진 숙소 증축공사 건축 기본설계심의 신청
 - 장비
 - 디지털 방사선 촬영장치 등 5종 6품목 구매 완료
 - 진단검사실 생물안전작업대 1종 1품목 구매 완료
 - 의료장비 잔여 사업비 사업변경 진행

15 개인 미수금 회수율 제고

원무계

1분기 추진실적

- 사업목표 : 95%(개인 미수금 회수율 제고)
- 추진실적 : 76.7%(달성율 80.7%)

주요내용 및 개선사항

- 과년도 미수금 회수율 40.0%
- 미수금 납입 독촉('21. 2. 16.) : 25건 / 5,561,910원
- 응급환자 진료비 미수금 대지급 신청('21. 3. 12.) : 23건 / 5,101,830원
- 진료비 지원사업 연계 : 7건 / 1,723,650원
- 부서간 업무협력 : 외래 진료과별 미수현황자료 피드백(주 1회)
- 전산프로그램 보완 요청
 - Medios Ⅲ 접수·수납 미수현황자료에 개인미수내역만 제공
- 직원 교육 강화 : 수납대기자와 미수자 당일 확인 및 당일 조치 완료

애로사항 및 향후계획

- 미수금 독촉 애로 : 평균 독촉장 반송율 66.0%(부재중 반송 등)
 - 미수금액 대비 독촉장 발생비용 및 반송수수료에 따른 회수경비 초과
- 직원교육 강화로 미수발생 오류 최소화
- 악성미수금 지급명령 신청 및 채권추심 위임 예정 : 6건 / 3,334,020원

1분기 추진실적

- 사업목표 : 0.47%(심사기준 제공 등 삭감을 감소)
- 추진실적 : 0.58%(달성율 79.2%)

주요내용 및 개선사항

- 원외 삭감 포함, 재심사 미반영
- 월별 삭감 분석 보고체계 : 3회
- 삭감결과 분석자료 진료과장 면담 보고(진료과별, 삭감항목별)
 - 다빈도 삭감 즉시 피드백
- 삭감내역 진료과장 설명 및 협의로 삭감을 감소 노력
- 요양급여기준 진료과장 공지 및 삭감항목 적극적 재심사 및 이의신청
- 진료과장별 요양급여기준을 준수한 적정진료 유도

애로사항 및 향후계획

- 심사메세지 기능강화 활용
 - 다빈도 삭감 약제 및 행위 심사기준 제공 등
- 일반 CT및 종합병원 선별집중 대상항목 중 3차원 CT의 삭감이 많음

1분기 추진실적

- 사업목표 : 2,700건(입원환자 영양관리)
- 추진실적 : 0건(달성율 0%)

주요내용 및 개선사항

- '21년 추진실적 : 일반 입원환자 영양관리 0건, 코로나19 입원 환자식 8,766건
- 코로나19 환자 입원으로 입원환자 영양관리 시행 불가
- 감염병전담병원 운영 여부에 따른 사업목표 변경
- 감염병전담병원 지속 운영 시 신규사업 추진·개발

애로사항 및 향후계획

- 코로나19로 일반 입원환자에 대한 영양관리 제공 불가
- 사업 목표 변경 및 신규사업 추진·개발

1분기 추진실적

- 사업목표 : 1,700백만원(장례식장 수익증대)
- 추진실적 : 250백만원(달성율 14.7%)

주요내용 및 개선사항

- 현지출장 : 16회(88개 기관 및 단체)
- 우편홍보 : 4회(721개 기관·단체 및 이장단 등)
- 노후시설물 개선 : 로비 등 교체 및 페인트 작업, 롤커튼 세탁, 분향실 돛자리 수선, 화장실 곰팡이 제거, 분향실 부분도색 및 전등 교체 등
- 전산기능 강화 : 상가안내 통합관리(사무실 ↔ 현황판 ↔ 홈페이지), 현황판 수정
- 쾌적한 장례환경 조성 : 입관실 위치변경(지하 1층 → 지상 1층) 및 썬팅작업 등

애로사항 및 향후계획

- 전용 홈페이지 구축
- 위생등급 컨설팅(남원시청)

1분기 추진실적

- 사업목표 : 8,244명(만성질환관리 등 11개 사업)
- 추진실적 : 261명(달성율 3.2%)

주요내용 및 개선사항

- 만성질환관리사업 및 취약계층 보건의료복지 연계사업 추진
- 만성질환관리사업 : 4명
- 취약계층 진료비 지원 : 121명(4,449천원)
- 외국인 근로자 등 취약계층 건강지원 : 75명
- 지역사회 의료지원사업 : 13명
- 치매관리사업 : 48명

애로사항 및 향후계획

- 공공보건의료 협력체계 구축사업 추진
 - 원내·외 협의체 운영, 보건의료기관 역량강화 교육, 권역 필수 보건의료 문제 기초 조사, 공공의료연계망 등 추진
- 남원시 연계 알츠하이머 치매위험도(혈액)검사 사업추진, 공동간병실 운영사업 검토

V. 기타 토의사항

□ 기타 토의사항

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

공지사항

□ 21년 3분기 경영전략회의 일정

○ 2021. 7. 21.(수) 16:00 / 대회의실

- (참석) 전 부서장 및 계장
- (내용) 2021. 2분기 주요업무 추진실적 보고 및 현안사항
- (내용) 2021. 3분기 주요업무 추진계획 보고

기타사항

○ 회의자료 제출기한 준수

- 2021. 3분기 경영전략회의자료 : 2021. 7. 14.(수) 까지 제출

2021년도 2분기 - 경영전략회의 -

