

최상의 의료제공으로 신뢰받는 지역거점 공공병원

2019. 10. 23.(수) 16:00

2019. 3분기 경영전략 회의



전라북도 남원의료원
JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

Content

1.	미션 · 비전과 경영전략.....	1
2.	2019년도 주요현안.....	3
3.	2019년도 3분기 사업실적.....	5
4.	부서별 주요현안 추진실적.....	9
5.	기타사항.....	27



미션 · 비전과 경영전략

미션 · 비전과 경영전략

미션

“우리는 양질의 의료 및 포괄적 공공보건 의료서비스를 제공하여
지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한다.”

비전

「최상의 의료제공으로 신뢰받는 지역거점 공공병원」

추진전략

공공의료강화

내부효율화

경영개선

세부과제

- ◆ 공공보건의료사업 내실강화
- ◆ 호스피스 병동 활성화
- ◆ 산모보건의료센터 활성화
- ◆ 응급의료서비스 질 향상
- ◆ 감염병 위기 대처능력 향상
- ◆ 간호간병통합서비스 활성화
- ◆ 「나누리봉사단」 운영

- ◆ 고객 만족도 제고
- ◆ 임직원 직무역량 강화
- ◆ 평가 내실화
- ◆ 건전한 조직문화 조성
- ◆ 환자안전 관리강화
- ◆ 성과관리 실효성 제고

- ◆ 성과보상 체계개선
- ◆ 심·뇌혈관센터 개설
- ◆ 재정 건전성 강화
- ◆ 시설·장비 현대화
- ◆ 홍보 활성화
- ◆ 비용 절감

심볼마크



희망이 불어오는 희망의 바람개비 남원의료원

건강한 희망의 바람개비라는 컨셉으로 제작된
남원의료원 아이덴티티, 남원의료원의 전문적인
의료서비스라는 의미를 표현한 바람개비 날개로
환자와 방문객들에게 희망과 행복을 전달해준다는
의미를 상징함.

2019년도 주요현안

2019년도 부서별 주요현안

연번	사 업 명	추진부서	비고
1	병원 홍보 강화	경영지원실	경영관리계
2	2019년 응급의료기관 평가	응급의료센터	
3	종합검진(사업장 검진) 활성화(검진 수익 증대)	건강증진센터	검진사업계
4	감염병 위기대응 능력 강화	감염병센터	
5	처방 건당 약품목수 관리	약제과	
6	간호사 및 신규간호사 교육 강화	간호과	
7	CT, MRI, 초음파, 고가장비 효율성 향상	영상의학팀	
8	물리치료 및 작업치료 실적 향상	물리치료팀	
9	검사시간 단축	진단검사팀	
10	성과보상체계 개선	기획총무팀	기획계
11	장애인 고용률 향상	기획총무팀	총무계
12	공동구매 확대	경리팀	
13	본인미수금회수율	원무심사팀	원무계
14	의무기록완성도	원무심사팀	심사계
15	공정회의 및 벤치마킹	시설부대팀	시설계
16	장례식장 수익 증대	시설부대팀	부대사업계
17	공공보건의료사업 강화	보건의료팀	

2019년 3분기 사업실적

진료 실적

○ 진료 인원

(2019. 9. 30. 기준, 단위 : 명, %)

구분	손익분기(A)	3분기 실적			달성도(B/A)
		증감(B-C)	2019년(B)	2018년(C)	
계	224,049	-419	212,046	212,465	94.6%
입원	59,744	-1,145	56,737	57,882	95.0%
외래	140,032	-1,331	135,042	136,373	96.4%
건강증진센터	23,940	2,079	20,001	17,922	83.5%
장례식장	333	-22	266	288	79.9%

- 총 진료인원 : 212,046명(손익분기대비 12,003명 부족)

- 손익분기 대비 목표달성도 : 94.6%

진료 실적

○ 진료 수익

(2019. 9. 30. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	손익분기(A)	3분기 실적			달성도(B/A)
		증감(B-C)	2019년(B)	2018년(C)	
계	26,421	1,437	23,759	22,322	89.9%
입원	14,824	712	13,087	12,375	88.3%
외래	8,434	435	8,046	7,611	95.4%
건강증진센터	1,555	274	1,311	1,037	84.3%
장례식장	1,608	16	1,315	1,299	81.8%

- 총 진료수익 : 23,759백만원(손익분기 대비 2,662백만원 부족)

- 손익분기 대비 목표달성도 : 89.9%

결 산

○ 기업회계['19. 3분기]

(2019. 9. 30. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	당기(A)	전기(B)	증감(A-B)
수익	25,380	23,362	2,018
비용	27,020	25,646	1,374
손익	△1,640	△2,284	644

• 전기대비 증감내역

(단위 : 백만원)

차액 (A-B)	수 익								비 용							
	계 (A)	입 원	외 래	기 타	부 대	임 대 료	기 부 금	잡 이 익 등	계(B)	인건비	퇴직 급여	재료비	관리비	부대	이자	접손실
643	2,018	703	431	353	16	14	680	△179	1,375	692	190	60	193	178	40	22

부서별 주요현안 추진 실적

1. 홍보 강화

3분기 추진실적

- 목표 : 홍보 활성화
 - 추진실적 : 142건(언론홍보, 게시물관리, 방문 홍보 등)

주요내용

- 협력회의, 언론, 인쇄, 홍보 동영상 제작

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 언론홍보 23건, SNS 홍보 24건, 게시물 관리 24건, 동영상 홍보 10건, 보건진료소 등 61개소 방문 홍보 등
- 개선사항
 - 마을회관, 보건진료소 등 방문홍보 강화

4분기 추진계획

- 읍·면·동사무소 및 보건진료소 등 총 64개 기관 중 10개 기관 방문
 - 내용 : 장례식장, 건강증진센터, 간호간병통합서비스병동, 호스피스병동 등 사업설명회 추진
 - 참석 : 기획계장, 검진사업계장, 부대사업계장, 홍보담당 등

2. 응급의료기관 평가

3분기 추진실적

- 목표 : 'B' 등급
 - 추진실적 : 취약한 지표 3개 선정·관리

주요내용

- 최종치료 제공률
 - 응급실 내원한 중증환자 중 최종치료가 이루어진 환자의 비율
- NEDIS 신뢰도
 - NEDIS에 입력한 등록정보의 정확성
- 전입 중증응급환자 진료 제공률
 - 응급실에 전입한 중증환자 중 최종치료가 완료된 환자의 비율

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 2019년도 응급의료기관평가 현지평가 완료(' 19. 8. 20.)
- 개선사항
 - 응급의료기관평가 결과 저조한 3개 지표에 대한 지표관리

4분기 추진계획

- 취약지표 3개 중점관리(모니터링 실시 등)

3. 종합검진(사업장 검진) 활성화

건강증진센터

3분기 추진실적

- 목표 : 검진수익 2,000백만원
 - 추진실적(누계) : 1,311백만원 (전년대비 274백만원 증가)

주요내용

- 개인병원과 차별화된 종합검진 집중육성을 통한 수익증대 노력
- 종합검진(사업장)유치를 위한 적극적 마케팅으로 타 검진기관과의 경쟁력 강화

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 사업장 방문을 통해 종합검진 집중 홍보 실시(남원시청, 의회, 면·동사무소 방문)
 - 요양보호시설 등 특수검진 홍보로 400명 실시('19. 9월 기준)
- 개선사항
 - 2019년 Q1활동을 통해 검진연계부서와 협조체계 구축
 - * 주제 : “대기시간 단축으로 종합검진 고객 만족도 향상”

4분기 추진계획

- 홍보강화로 종합검진 유치(검진 전문 의료진 및 최첨단 의료장비)

4. 감염병 위기대응 능력 강화

3분기 추진실적

- 목표 : 직원 감염관리 교육 이수율 90%이상
- 추진실적 : 직원 감염관리 교육 이수율 77%달성

주요내용

- 법정감염병 신고 및 관리 : 27명(누적 55명)
 - 1군 5명(장출혈성대장균감염증 1명, A형 간염 4명), 2군 4명(수두 3명, 기타 1명), 3군 18명(결핵 6명, C형간염 1명, 성홍열 2명, 쯤쯤가무시증 4명, 기타 5명)
- 감염병 예방 관리 QI활동 추진
 - 주제 : “의료관련감염병 감염예방 증진활동”

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 2019년 제2차 감염관리 워크숍 실시(79명)
 - 2019년 감염관리 주간행사 개최(손위생 체험행사 및 경영진 라운딩, 감염관리 체험교육 운영, 감염관리 교육 등)
 - 감염관리 집중 간담회 및 교육 실시(170명)

4분기 추진계획

- 감염관리 교육 미이수 직원 교육 실시
- 감염병 예방 관리 QI활동 완료 예정

3분기 추진실적

- **목표 : 처방 건당 약품목수 전년 대비 개선(2%감소)**
 - 2018년 하반기 종합지표 1.03 → 2019년 목표 1 (0.03 감소 노력)
 - * 종합지표 : 원외처방전을 분석하여 처방 건당 약품목수를 산정한 지표
(비교병원 평균 = 1 로 표시)
 - * 처방 건당 약품목수 : 처방 1회당 평균적으로 발생된 약제 품목수

주요사업 성과 및 개선사항

- **개선사항**
 - 운영평가 항목 중 처방 건당 약품목수 지표에 대한 진료과장 설명(개별 설명)
 - 처방 건당 약품목수에 대한 평가지표 및 최근 평가결과 진료과 홍보(1회 실시)

4분기 추진계획

- **의약정보에 등록된 건강보험심사평가원 평가지표 및 최근 평가결과 홍보**
- **복합질환 환자에 대한 해당 진료과 각각 진료 유도를 통한 약품목수 감소 유도**

3분기 추진실적

- 목표 : 직무교육 3회(분기별)
 - 추진실적 : 3회 실시(간호과 3분기 직무교육 1회 및 부서별 직무교육 2회)

주요내용

- 간호과 직무교육 : 호스피스 완화의료 관련 교육(삶의 의미를 더하다)
- 부서별 직무교육 : 맞춤형 인증 교육 2회 실시(부서별)

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 3주기 인증 규정집을 활용한 부서별 인증 기준 교육 실시

4분기 추진계획

- 간호과 및 부서별 직무교육 지속적 실시

7. 고가장비(CT, MRI, 초음파) 효율성 향상

영상의학팀

3분기 추진실적

- 목표 : 고가장비 검사건수 향상

(2019. 9. 30. 기준, 단위 : 건, 백만원)

주요내용

구분	검사건수			검사 금액		
	'19. 9월(A)	'18. 9월(B)	증감(A-B)	'19. 9월(A)	'18. 9월(B)	증감(A-B)
합계	17,106	14,259	2,847	1,858	1,482	376
CT	8,406	8,813	-407	674	713	-39
MRI	5,197	2,383	2,814	923	563	360
SONO	3,503	3,063	440	261	206	55

주요사업 성과 및 개선사항

- 검사방법에 대한 직원 교육 강화(3회 실시)

4분기 추진계획

- 진료과에 대한 적극적인 홍보활동 및 부서원 교육 실시(월 1회)
- 의료영상 화질개선을 위한 지속적인 노력(정기적 점검 실시)

8. 물리치료 및 작업치료 실적 향상

물리치료팀

3분기 추진실적

- 목표 : 수행률 94% 이상
- 추진실적 : 95.8%(목표 대비 1.8% 증)

주요내용

구분	전체 처방 건	수행 건	미수행 건	수행률(%)
합계	21,017	20,128	889	95.8
7월	7,588	7,299	289	96.2
8월	7,456	7,076	380	94.9
9월	5,973	5,753	220	96.3

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
- 실적 95.8%(목표 대비 1.8% 증, 2분기 대비 1.1% 증)
- 개선사항
- 처방 후 미내원, 미수행 환자에 대한 적극 관리(환자 사유 파악, 원내 봉사단 활용 등)

4분기 추진계획

- 목표 달성한 수행률 유지
- 병동 방문, 원내 봉사단 활용 등을 통한 지속적 관리 추진

9. 검사시간 단축

3분기 추진실적

- 목표 : 진단검사팀 자동화 장비 시스템 추진

주요내용

- 생화학, 면역·혈청검사에 대한 자동화 장비 시스템 도입

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 장비에 대한 프리젠테이션 실시(3개 업체 - 장비 기능, 가격, 사용방법 등 설명)
- 개선사항
 - 긴급을 요하는 검사의 시간 단축(장비 현대화)

4분기 추진계획

- 견적, 성능 등 비교를 통한 장비 도입 추진

10. 성과보상체계 개선

기획총무팀

3분기 추진실적

- **목표 : 성과급 지급비중 상향**
 - 추진실적 : 성과보상체계 개선에 대한 공감대 형성

주요내용

- **「지방의료원 표준운영지침」 준수**
 - 성과급 지급 비중 20% 이상 운영

주요사업 성과 및 개선사항

- **주요성과**
 - 성과보상체계 강화를 위한 진료과별 원가분석 실시(' 19. 8월 기준)
- **개선사항**
 - 10개의 공공성 지표 개발(삭감액, 재료비율, CP개발, 의무기록 완결도, 위원회 활동 등)

4분기 추진계획

- **「진료성과급 지급기준 규칙」 개정으로 연봉 및 성과급 운영체계 개선**

11. 장애인 고용률 향상

기획총무팀

3분기 추진실적

- 목표 : 장애인 고용률 향상[상시 근로자 수 3.4% 이상]
 - 추진실적 : 의무고용인원 10명 중 고용인원 11명(장애인 고용률 3.6%)

주요내용

- 장애인 의무고용을 미충족에 따른 고용부담금

구분	2018년	2019년(예상)
부담액(천원)	70,490천원	53,865천원

* 2019년도 부담액 예상

주요사업 성과 및 개선사항

- 개선사항
 - 신규직원 채용 시 장애인 우대 채용 추진
 - 새로운 장애인 직무 발굴로 장애인 의무고용인원 충족

4분기 추진계획

- 신규직원 채용 시 장애인 고용공단, 장애인관련 업체, 교육기관 등
관련 유관기관과의 협력을 통한 지속적 채용 추진

3분기 추진실적

- **목표 : 지방의료원 표준운영 지침 준수 및 재료비 절감**
 - 추진실적 : 5개 품목 공동구매 시행(' 18. 11월)
(의약품, 수술재료, 위생재료, 장의용품, 방사선재료)

주요내용

- **지방의료원(군산, 남원)의 검사시약 공동구매 확대시행으로 재료비 절감**
 - 2020년 검사시약 공동구매 추진(품목 추가)

주요사업 성과 및 개선사항

- **개선사항**
 - 하반기 의약품 공동구매 시행(' 19. 7월)
 - 레그파라정 외 44품목

4분기 추진계획

- **2020년도 구매물품 6개 품목에 대한 공동구매 시행[2019. 11월 중]**
 - 의약품, 수술재료, 위생재료, 장의용품, 방사선재료, 검사시약

13. 본인미수금회수율

원무심사팀

3분기 추진실적

- 목표 : 회수율 95.2%
 - 추진실적 : 회수율 98.3% (전년대비 3.5% 증)
 - $2,009\text{백만원(미수액)} - 1,975\text{백만원(회수액)} = 34\text{백만원(잔액)}$

주요내용

- 미수금 소액 발생억제 노력 및 발생초기 적극 회수 노력
- 본인부담 미수자에 대하여 전화 및 독촉장 발송
- 악성미수자에 대한 소송 후 추심 위임

주요사업 성과 및 개선사항

• 주요성과

구 분	2017년	2018년	2019. 9월
본인부담미수금 회수율	84.2%	94.8%	98.3%

• 개선사항

- 접수 시 환자 인적 사항 재확인 및 변경내용에 대한 정확한 수정으로 데이터 관리
- 본인미수금이 발생하지 않도록 사전 방지

4분기 추진계획

- 본인부담 미수에 대한 적극적 대응방안 마련

3분기 추진실적

- 목표 : 99.8%
 - 추진실적 : 99.4%

주요내용

- 진단코딩위원회 개최
 - 신포괄수가제 정보관리평가 관련 진단코딩 정확도 향상 활동
 - 의료기관인증평가 관련 의무기록 미비항목 사례별 지표 논의
 - * 진단코딩 : 다양한 질병의 종류를 그 성질의 유사성에 따라 체계적으로 분류한 것

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 신포괄 정보관리 현지평가 실시(' 19. 9. 16.)
 - 3개 영역 19개 지표(건강보험심사평가원)

4분기 추진계획

- 진단코딩 청구 정확도, 의무기록 필수항목 기재율 등 타 병원과 비례평가 되는 지표의 점수향상을 위한 지속적 관리
- 진단코딩위원회 분기별, 사례별 검토 후 논의

15. 공정회의 및 벤치마킹

시설부대팀

2분기 추진실적

- 목표 : 공정회의를 통한 추진중인 사업의 효율적 관리
 - 추진실적 : 매주 목요일 공정별 회의 진행

주요내용

- 각 공정별 공사추진상황 점검 및 예정공정 확인
- 벤치마킹을 통한 우리병원과 타 기관 현황 비교 분석

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 공정율에 따른 사업 추진(수술실 및 중앙공급실 → 총 공정율 100%)
- 개선사항
 - 타 의료기관 견학으로 3주기 인증 시설 및 기준에 맞도록 시공 과정 반영

3분기 추진계획

- 공사 진행 시 소음 및 진동 최소화[칸막이 설치 등]
- 공사 소음에 따른 타부서 민원 발생 시 충분한 설명을 통한 협조 요청

16. 장례식장 수익 증대

시설부대팀

3분기 추진실적

- 목표 : 1,953백만원
 - 추진실적 : 1,317백만원(달성율 67.4% 달성)

주요내용

- 요양병원 및 요양원 지속적 방문홍보

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 장례식장 홍보용 리플렛 제작으로 홍보 강화

4분기 추진계획

- 진료권역 이장협의회, 요양병원 및 요양원 지속적 방문 홍보 추진
- 장례식장 리플렛 배포 등

17. 공공보건의료사업 강화

보건의료팀

3분기 추진실적

- 목표 : 10,665명
 - 추진실적 : 8,452명(달성율 79.2%)
의료사회 복지상담 등 11개 사업

주요내용

- 건강안전망 구축(의료사회복지상담, 치매관리, 지역사회 보건교육 등)
- 취약계층 건강지원(장애인, 외국인근로자, 다문화가정, 노숙인, 노인·아동 등)

주요사업 성과 및 개선사항

- 주요성과
 - 저소득층 진료비 지원 확대 : 34백만원 증 / ('18년) 60백만원 → ('19년) 94백만원
- 개선사항
 - 산모보건의료센터 운영홍보 : 8회(배너, 홍보모니터, SNS, 유관기관 홈페이지 등)

4분기 추진계획

- 만성질환관리사업 적극적 추진
 - 남원시 보건소와 연계한 만성질환 합병증검사 실시(60명 예정)
- 공공보건의료사업 추진 강화
 - 유관기관과의 네트워크 형성을 통한 의료취약계층 통합적 보건의료복지 서비스 제공 등

기타사항

○ 2019년 4분기 경영전략회의 : '20. 1. 15.(수) 16:00 / 대회의실

- (참석) 전 부서장 및 계장
 - (내용) 2019. 4분기 주요업무 추진실적 보고 및 현안사항
 - (내용) 2020. 1분기 주요업무 추진계획 보고
-

○ 회의자료 제출 기한준수

- 2020. 4분기 경영전략회의 자료 : 2020. 1. 10.(금)까지 제출.
 - ▶ 검토 및 자료보완 기간 필요