의료제공으로 신뢰받는 지역거점공공병원

2014년도 전라북도 남원의료원

사 업 계 획 서

남원의료원

JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

목 차

Ⅰ. 기 본 현 황 ····· 1

◈ 연 혁 및 규 모 ····· 3

◈ 기 구 및 인 력 ····· 4

Ⅱ. 2014년도 경영목표 ····· 5

◈ 경영전략 및 과제 ····· 7

◈ 예 산 규 모 ····· 8

◈ 진 료 계 획 ····· 9

Ⅲ. 주요업무 추진계획 ····· 11

◈ 주요업무 추진계획 ····· 13

◈ 공공보건의료사업 추진계획 ····· 15

Ⅰ. 기본 현황

연혁 및 규모

❑ 연 혁

○ 1921. 12 : 관립 전주자혜의원 남원출장소 개설

○ 1925. 4 : 전라북도립 남원의원으로 전환

○ 1983. 7 : 지방공사 전라북도 남원의료원으로 전환

○ 1999. 9 : 병원현대화사업으로 신축 이전

○ 2005. 9 : 전라북도 남원의료원으로 전환
(소관부처 : 안전행정부 ⇨ 보건복지부)

○ 2006. 9 : 장례식장 신축 이전

○ 2009. 7 : 의료기관평가 결과 2회('05년, '08년) 연속 '우수기관' 선정(보건복지부)

○ 2011. 7 : 전라북도 출연기관 등 경영평가 결과 2년 ('10년~'11년) 연속 '우수기관' 선정(전라북도)

○ 2012. 7 : 지역거점공공병원 운영평가 결과 5년 ('08년~'12년) 연속 '우수기관' 선정(보건복지부)

❑ 규 모

○ 부 지 : 110,899㎡

○ 연 면 적 : 40,921.65㎡
- 본 관 : 34,015.92㎡(지하 3층 ~ 지상 8층)
- 장례식장 : 2,415.63㎡(지하 1층 ~ 지상 2층)
- 기타시설 : 4,490.10㎡(의사숙소, 간호사기숙사, 폐수처리장 등)

○ 병상규모 : 320병상
- VIP 1, 1인실 46, 3인실 3, 4인실 204, 5인실 50, 중환자실 16

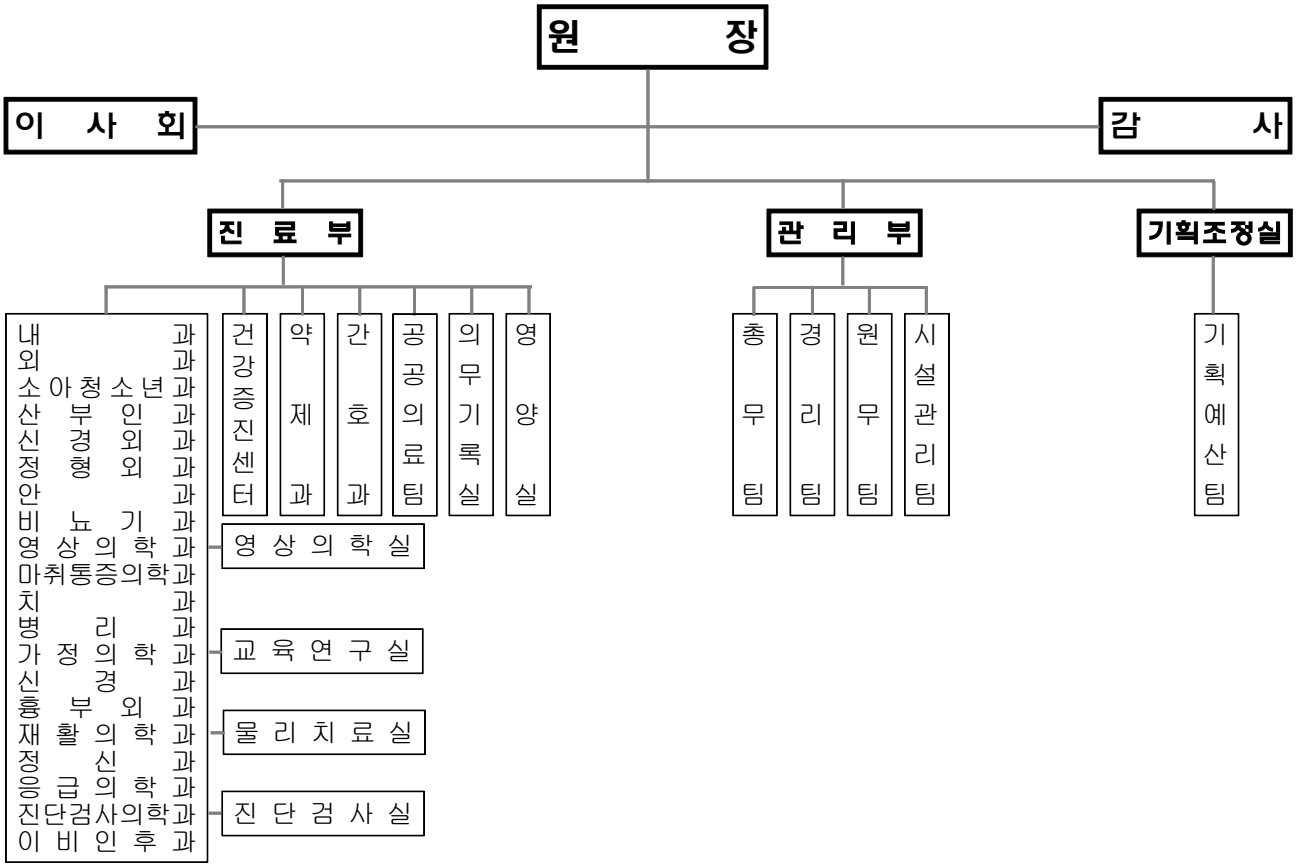
○ 장비현황 : MRI 외 496품목

○ 진료권역 : 3도 7개시군 / 269천명
- 전북(남원, 순창, 임실, 장수), 전남(곡성, 구례), 경남(함양)

기구 및 인력

기 구

○ 2부·1실 19진료과·1센터 2지원과·6팀·6지원실



인 력

○ 정원 301명 / 현원 302명

(2013. 12. 1. 현재, 단위 : 명)

구 분		합계	의사직	약사직	간호직	사무직	보건직	기능직	고용직	비 고
정 원		301	32	4	119	30	37	53	26	
현원	계	302	27	2	114	27	41	58	33	※ 정원 외 - 공보의 5명 - 전공의 8명 (가정의학과)
	정규직	276	27	2	114	25	35	51	22	
	계약직	26				2	6	7	11	

Ⅱ. 2014년도 경영목표

2014년도 경영전략 및 과제

비 전

최상의 의료제공으로 신뢰받는 지역거점공공병원

전 략 목 표

경영 혁신	의료의 질 향상	포괄적서비스 확충	고객 만족

전 략 과 제

및 성장사업 활성화 원가절감 노력 강화	▌전문 의료진 지속적 확보 ▌의료장비 보강	▌공공보건의료사업 기능 강화 ▌지역응급의료센터 기능 강화	▌조직역량 극대화 ▌고객서비스 개선활동 강화

예산 규모

❑ 예산 규모

○ 총 규모 : 43,744백만원

(단위 : 백만원)

수입				지출			
과목		금액	비율(%)	과목		금액	비율(%)
합계		43,744	100.0	합계		43,744	100.0
사업수익	소계	30,824	70.5	사업비용	소계	28,816	65.9
	의료수익	27,613	63.1		의료비용	26,752	61.2
	의료외수익	3,211	7.4		의료외비용	1,779	4.1
					예비비	285	0.6
자본수입	소계	9,492	21.7	자본지출	소계	10,353	23.6
	투자자산수입	606	1.4		투자자산	670	1.5
	고정부채차입	7,304	16.7		유형자산	1,312	3.0
	자본및잉여금수입	1,582	3.6		무형자산	839	1.9
					부채	7,504	17.1
					예비비	28	0.1
이월금수입	소계	3,428	7.8	과년도미지급금	소계	4,575	10.5
	이월금	100	0.2		외상매입금	3,882	8.9
	의료미수금	3,328	7.6		미지급금	693	1.6

진료 계획

❑ 진료인원

(단위 : 명)

구 분	'14년 계획 (A)	'13년 계획 (B)	증 감 (A-B)	비 율(%) (A:B)
합 계	283,032	301,501	△18,469	93.9
입 원	104,810	109,341	△4,531	95.9
외 래	178,222	192,160	△13,938	92.7

○ 1일 평균 진료인원 계획 : 872명(전년대비 △67명)

- 입원 : 287명(△13명), 외래 : 585명(△44명)

❑ 의료수익

(단위 : 백만원)

구 분	'14년 계획 (A)	'13년 계획 (B)	증 감 (A-B)	비 율(%) (A:B)
합 계	27,613	26,882	731	102.7
입 원	16,481	15,970	511	103.2
외 래	9,143	8,974	169	101.9
기 타	1,989	1,938	51	102.6

Ⅲ. 주요업무 추진계획

주요업무 추진계획

❑ 진료 및 성장사업 활성화

○ 건강증진센터 활성화

- 다양한 패키지 종합검진 상품 개발

○ 장례식장 활성화

- 지역특성에 맞는 음식 개발, 대형 분향실 확충 등

❑ 원가절감 노력 강화

○ 적극적인 대화로 노사간 신뢰감을 증진시켜 합리적인 임금 수준으로 임금결정, 연가 사용촉진 등으로 인건비 절감

○ 의료장비, 비품 등 내용연수 연장사용으로 관리운영비 절감

❑ 전문 의료진 지속적 확보

○ 전문 의료진 확보

- 진료과 분과 등 진료활성화를 위한 전문의 확보
- 공보의 신규 배치

❑ 지역응급의료센터 기능 강화

○ 중증 응급환자의 적정진료와 최종치료가 가능한 '지역거점 응급의료기관'으로 기능 강화

- 진료권 응급의료기관과의 응급의료서비스 제공체계 강화

❑ 조직역량 극대화

○ 업무매뉴얼 실천 유도 및 점검 등으로 조직역량 극대화

○ 노사협력 프로그램 활성화로 노사상생 파트너십 강화

○ 핵심인재 양성 및 직무능력 향상을 위한 지속적인 교육 강화

❑ 고객서비스 개선활동 강화

○ 의료질향상(QI) 활동을 통한 지속적인 고객서비스 개선

○ 고객 접근성 및 편리성 제고를 위한 홍보활동 강화

○ 고객맞이 아침인사 및 간부 직원들 안내 도우미 실시

❑ 각종 평가 상위권 유지

○ 보건복지부 운영평가 ⇨ ‘A등급’ 선정(1등급 상향 조정)

○ 전라북도 경영평가 ⇨ ‘A등급’ 선정(1등급 상향 조정)

❑ 의료장비 보강

○ 사 업 비 : 930백만원(국비 465 / 도비 465)

○ 장비현황 : 9종(12대)

- DR 촬영기 1대, 위내시경 1대, 냉동조직절편기 1대, 조직용 원심분리기 1대, 치과용 진료장치 1대, 수술현미경 1대, 조직포매기 1대, 제세동기 4대, 기구세척기 1대

○ 추진계획

- ’14. 1월 ~ 3월 : 장비도입심의위원회 개최(장비 선정) 및 입찰
- ’14. 6월 : 구매 완료

공공보건의료사업 추진계획

❑ 사업계획

(단위 : 천원 / 명)

구 분	사 업 명	사 업 비			사업인원	비 고
		보조금	자부담	합 계		
합 계	8개 사업 (자체 6, 연계 2)	48,600	36,555	85,155	16,780	
자 체 사 업	소 계 (6개 사업)	45,000	12,820	57,820	11,180	
	가정간호사업		1,720	1,720	3,500	
	정신보건사업		650	650	1,030	
	암환자 완화의료사업				2,000	국비 미확정
	의료지원사업		2,900	2,900	700	
	보건교육사업		7,550	7,550	3,000	
	의료취약계층 진료 및 의료사회복지사업	45,000		45,000	930	
보건소 연 계 사 업	소 계 (2개 사업)	3,600	23,735	27,335	5,600	
	만성질환관리사업	3,600	21,500	25,100	4,400	
	건강생활실천사업		2,235	2,235	1,200	

가정간호사업

가정방문을 통한 전문적인 간호서비스를 제공함으로써 의료 접근성이 불편한 환자 및 의료취약계층의 진료 불편 해소

▢ 현 황

○ 사업대상

- 수술 후 조기 퇴원환자, 만성질환자(고혈압, 당뇨, 암 등), 산모 및 신생아, 뇌혈관질환자 등

○ 사업인원 : 3,500명

○ 사 업 비 : 1,720천원(자부담)

○ 근무인원 : 가정전문간호사 2명

○ 연간 예상 의료수익액 : 약 220백만원

▢ 추진계획

○ 지속적인 의료서비스가 필요한 외래 내원객 및 조기 퇴원환자 등을 가정간호 대상자로 등록 관리

○ 대상자의 건강상담 및 의료물품대여 등 지역사회 자원연계

○ 산모·신생아 가정간호서비스사업을 남원시보건소와 연계운영

▢ 기대효과

○ 치료적 간호 중심 서비스 제공을 통해 치료 및 진료의 연속성 유지

○ 장기입원 등으로 인한 입원대체 서비스 제공으로 의료비 절감

○ 출산가정방문사업을 통한 남원시 출산장려 정책에 기여

정신보건사업

정신질환의 예방, 상담, 조기발견, 재활 및 사회복귀서비스의 관리체계를 구축하여 정신질환자의 삶의 질 향상 및 사회복귀 서비스 제공

▢ 현 황

○ 사업대상 : 정신질환 추정환자 및 60세 이상 노인인구

○ 사업인원 : 1,030명

○ 사 업 비 : 650천원(자부담)

▢ 추진계획

○ 정신질환 및 치매환자 발견, 등록관리를 위한 인프라 구축

○ 아동·청소년 정신건강 교육 및 검사로 건강한 성인역할모델 제시

○ 정신건강 편견 해소 홍보

○ 지역 내 정신보건 자문 및 보건복지인력 교육 실시

▢ 기대효과

○ 지역주민의 정신건강에 대한 교육 및 홍보 등으로 정신건강증진

○ 정신질환에 대한 편견 해소 및 인간의 존엄성 유지

○ 아동·청소년 정신건강관리로 평생건강관리 체계 구축

암환자 완화의료사업

신체적, 정신적, 사회적으로 어려움을 겪는 말기 암 환자들의 남은 삶을 의미있고 긍정적으로 수용하도록 도움을 제공하고 사별 가족들의 고통과 슬픔 경감

▢ 현 황

○ 사업대상 : 남은 여생이 6개월 미만인 말기 암환자

○ 사업인원 : 2,000명

○ 사 업 비 : 국비 미확정

○ 사업규모 : 11병상(5인실 2, 1인실 1), 임종실, 가족실, 상담실

○ 근무인원 : 전담간호사 1명, 자원봉사자 10명

▢ 추진계획

○ 통증 및 증상에 대한 완화의학적 처치 제공

○ 말기 암 환자에게 심리사회적·영적서비스 제공

○ 통증경감 및 안위를 위한 요법치료서비스 제공

○ 재가 암 환자 및 사별가족 관리

○ 저소득층에 대한 의료용품서비스 제공

▢ 기대효과

○ 암환자의 통증과 증상 조절 및 보호자의 안위를 살피는 전인적 완화돌봄으로 삶의 질 향상

○ 유관기관과의 연계를 통한 재가암 환자관리로 지역거점공공병원으로서 이미지 제고

의료지원사업

지역사회 축제, 체육 행사 및 재난 발생 시 의료지원반을 파견하여 응급상황 대처 및 의료서비스 제공으로 건강증진에 기여

▢ 현 황

○ 사업대상 : 지역주민 및 재난지역 주민

○ 사업인원 : 700명

○ 사 업 비 : 2,900천원(자부담)

▢ 추진계획

○ 지역사회 축제, 체육 행사 및 재난 발생 시 의료지원반을 파견하여 진료 및 투약, 건강상담 제공

○ 응급환자 발생 시 응급처치 및 이송

▢ 기대효과

○ 지역주민에게 의료서비스 제공으로 건강증진 기회 제공 및 삶의 질 향상

○ 응급환자 발생 시 신속한 응급처치 및 이송으로 생명 보호

○ 건강상담 및 건강증진 교육사업과 연계하여 업무효율성 향상

보건교육사업

지역주민 및 보건인력에게 보건교육을 실시하여 지역주민의 삶의 질 향상과 보건인력의 전문화로 지역보건향상에 기여

▢ 현 황

○ 사업대상

- 지역주민 및 지역 내 보건인력(의료인, 119구급대원, 보건요원, 보건교사 등)

○ 사업인원 : 3,000명

○ 사 업 비 : 7,550천원(자부담)

▢ 추진계획

○ 지역주민 보건교육 : 2,650명

- 금연, 절주, 운동, 영양, 당뇨, 고혈압, 고지혈증, 기타 질환에 대한 의학강좌 및 보건교육 실시

○ 보건인력 보건교육 : 350명

- 직무교육, 임상실무능력 향상, 지역주민의 의료서비스 요구 대응 방안, 각 보건인력에 맞는 맞춤형 교육프로그램 실시

▢ 기대효과

○ 지역주민의 기초의학지식 향상으로 질병예방관리 및 삶의 질 향상

○ 보건인력의 직무능력 향상 등 전문화로 지역보건 향상

의료취약계층 진료 및 의료사회복지사업

의료취약계층이 급증함에 따라 파생되는 문제들을 충분한 정서적 지지와 관리를 통하여 민간병원과 차별화된 의료서비스 제공

▢ 현 황

○ 사업대상

- 의료원에 입원한 저소득환자, 장애인 및 장애아동, 저소득층 아동, 학대아동, 북한이탈주민, 외국인근로자 및 자녀, 결혼이민자 및 자녀, 노숙자, 난민 등 취약계층환자

○ 사업인원 : 930명

○ 사 업 비 : 45,000천원(도비 30,000 / 시비 15,000)

▢ 추진계획

○ 학대아동, 위기청소년 진료지원 및 캠페인	: 225명
○ 저소득층 아동검진	: 65명
○ 장애아동 검진	: 88명
○ 장애인 진료지원	: 17명
○ 저소득층 여아를 위한 질병예방사업	: 135명
○ 결혼이민자를 위한 보건교육	: 60명
○ 재가장애인 방문진료	: 200명
○ 저소득 환자 진료비지원	: 140명

▢ 기대효과

○ 치료에 방해가 되는 요소를 최소화하여 지역주민의 보건향상에 기여

○ 지역사회와 공공기관의 협력으로 지역사회의 의료취약계층에게 의료적 서비스제공으로 삶의 질 향상

만성질환관리사업

고혈압, 당뇨병 등 만성질환의 예방 관리사업을 실시하여 조기사망, 중증합병증의 발생율을 감소시켜 지역주민 건강수명 연장

▢ 현 황

○ 사업대상

- 본원 내원 환자 중 진료과에서 의뢰한 만성질환자
- 건강증진센터 만성질환 및 유소견자
- 보건소, 의원에서 의뢰한 만성질환자
- 캠페인을 통해 발견된 유소견자

○ 사업인원 : 4,400명

○ 사 업 비 : 25,100원(국비 3,600 / 자부담 21,500)

▢ 추진계획

○ 만성질환 프로그램 운영

- 만성질환관리센터 운영 및 등록, 지속적 관리
- 당뇨, 고혈압교실 정기적 운영 및 주기적 교육, 합병증 검사 실시
- 당뇨시식회 및 당뇨 캠페인 등으로 지역주민 관심 유도

▢ 기대효과

○ 만성질환자의 합병증 관리율을 향상시켜 조기사망 예방, 만성질환 감소로 건강수명 연장 및 사회경제적 비용 경감

○ 건강증진병원 추진으로 지역거점공공병원 역할 수행

건강생활실천사업

금연, 운동, 영양, 절주 등 생활습관 개선을 통해 건강위험요인을 감소시켜 건강수명 연장

▢ 현　　황

○ 사업대상

- 건강증진교실 : 직원, 환자 및 보호자, 내원객
- 건강체험관 : 지역주민, 관광객
- 금연·절주 홍보 및 캠페인 : 직원, 환자 및 보호자, 내원객

○ 사업인원 : 1,200명

○ 사 업 비 : 2,235천원(자부담)

▢ 추진계획

○ 금연, 절주 캠페인 및 건강체험관 운영으로 홍보 및 교육 강화

○ 장애인을 위한 건강증진교실 운영으로 신체활동의 필요성을 교육하고 운동 실천율 증가

▢ 기대효과

○ 지역주민의 생활습관 개선 및 건강위험 요인을 관리하여 건강생활 실천능력 향상

○ 지역실정에 맞는 적합한 프로그램 제공으로 건강수준 향상

2014년도

사업계획서

남원의료원

전라북도 남원시 충정로 365 / (063) 620-1114

www.namwonmed.or.kr