

전북특별자치도 남원의료원 처리결과

□ 총 지적건수 : 8건

○ 완결 : 8건, 추진중 : 0건, 검토 : 0건, 불가 : 0건

□ 부서별 처리결과

① 시정요구사항 : 3건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
남원의료원	3	3			

② 처리요구사항 : 2건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
남원의료원	2	2			

③ 건의사항 : 3건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
남원의료원	3	3			

□ 지적내용

<시정 요구사항> : 3건

1. 병원발전자문위원회가 연 1회만 개최되고 일부 위원 연임이 장기화되는 등 형식적으로 운영되고 있는 문제를 시정하고, 회의록 작성의 투명성 확보 및 정기회를 상·하반기로 분리하여 실질적인 자문 기능이 작동되도록 개선할 것을 요구(총무과 기획계 - 완결)
2. 퇴직급여충당부채가 230억 원에 달하고 적립률이 극히 낮은 상황에서, 퇴직금 지급 불이행 우려가 발생하지 않도록 퇴직연금 전환 등 제도 개선을 통해 재정 안정화를 추진할 것을 요구(총무과 총무계 - 완결)
3. 응급실 내원 환자가 타병원으로 전원되는 문제를 개선하기 위해 진료 신뢰도 제고, 진료 인프라 확충, 입원을 제고 등 실질적 개선방안을 마련할 것을 요구(총무과 기획계 - 완결)

<처리 요구사항> : 2건

1. 지역개발기금 상환유예(5년) 종료에 대비해 구체적인 상환계획을 수립하고, 퇴직적립금 미적립분 해소를 위한 재정운영 계획을 마련하여 안정적 병원운영이 가능하도록 처리할 것을 요구(총무과 경리계 - 완결)
2. 항생제 처방률 관리와 관련해, 적정 처방을 유지하면서 의료 질 향상을 도모할 수 있도록 세부 진료지침 마련 및 내부 관리체계 점검을 지속적으로 추진할 것을 요구(원무과 심사계 - 완결)

<건의사항> : 3건

1. 응급의료이송체계 개선을 위해 생존가능사망률이 높은 동부권에 닥터헬기를 도입하고, 응급이송 기반 강화를 위한 정부 협의 및 예산확보 노력을 강화할 것을 건의(총무과 기획계 - 완결)
2. 공공의대 설립 문제와 관련해 보건복지부와 긴밀히 협의하여 남원 지역의 공공의료 교육·인력 확충을 위한 구체적 추진전략을 마련할 것을 건의(총무과 기획계 - 완결)
3. 지방의료원의 재정난과 인력난 등 구조적 문제 해결을 위해 도의회, 의료원, 전문가, 노동조합, 시민단체가 함께 참여하는 협의체를 구성하여 개선방안을 논의할 것을 건의(총무과 총무계 - 완결)

□ 지적내용별 처리내용

【시정요구사항】

처리부서 : 총무과 기획계

1. 병원발전자문위원회가 연 1회만 개최되고 일부 위원 연임이 장기화되는 등 형식적으로 운영되고 있는 문제를 시정하고, 회의록 작성의 투명성 확보 및 정기회를 상·하반기로 분리하여 실질적인 자문 기능이 작동되도록 개선할 것을 요구

【조치내용 - 완결】

- 병원발전자문위원회는 매년 2회(대면) 개최하고, 회의록 작성을 통해 지역주민의 의견을 병원 운영방향에 반영하고 있으며, 병원발전자문위원회 지침에 따라 위원의 임기는 2년으로 연임할 수 있음

< 병원발전자문위원회 운영 현황 >

구분	횟수	시기	방법	건의건수
2025년	2회	12월	대면	8건
2024년	2회	9월, 12월	대면	8건
2023년	2회	11월, 12월	대면	10건

- 향후, 2026년에는 신규위원 위촉을 통해 위원회 운영을 활성화하고, 개최 시기를 상반기 1회(6월), 하반기 1회(11월)로 정례화하여 실질적인 자문 기능이 작동될 수 있도록 개선해 나가겠음

【시정 요구사항】

처리부서 : 총무과 총무계

2. 퇴직급여충당부채가 230억 원에 달하고 적립률이 극히 낮은 상황에서, 퇴직금 지급 불이행 우려가 발생하지 않도록 퇴직연금 전환 등 제도 개선을 통해 재정 안정화를 추진할 것을 요구

【조치내용 - 완결】

- 퇴직적립기금 관리는 전국지방의료원연합회에 위탁하여 운영하여 투명성을 확보하고 퇴직금 지급 불이행을 사전에 예방하고 있으나, 재정상황이 좋지 않아 퇴직보험예치금 비율이 낮은 상황임
- 퇴직연금 가입 시 매년 1회 이상 적립이 의무이며, 미납 시 제재 조치로 인해 현 상황에서 부담이 될 우려가 있음

< 퇴직급여충당부채 현황 >

(2025.11.30.기준, 단위 : 백만원)

퇴직급여충당금(A)	퇴직보험예치금(B)	국민연금전환금(C)	퇴직급여충당부채(A-B-C)
26,650	224	11	26,415

- 향후, 진료활성화를 통한 경영 정상화로 안정적인 재정상황을 확보하여 단계적으로 퇴직보험예치금 비율을 향상시켜 재정 안정화를 추진해 나가겠음

【시정요구사항】

처리부서 : 총무과 기획계

3. 응급실 내원 환자가 타병원으로 전원되는 문제를 개선하기 위해 진료 신뢰도 제고, 진료 인프라 확충, 입원율 제고 등 실질적 개선방안을 마련할 것을 요구

【조치내용 - 완결】

- 응급의학과 전문의 6명 배치 및 복수진료과 운영을 통해 24시간 중증 응급의료 체계를 구축하여 운영하고 있음
- 응급실 내원환자에 대한 입원율은 ('25.11월) 14.8%로 매년 증가하고 있으며, 전원율은 ('25.11월) 3.8%로 매년 감소하고 있는 추세로 지속적으로 개선되고 있음

< 응급실 내원환자 입원·전원 현황 >

(2025.11.30.기준, 단위 : %)

구분	2022년	2023년	2024년	'25.11월
입원율	7.0	8.5	12.5	14.8
전원율	6.4	5.5	4.0	3.8

- 향후, 골든타임에 대응할 수 있는 응급의료체계 기반 강화를 통해 지역책임으로기관으로서 역할을 충실히 수행해 나가겠음

【처리요구사항】

처리부서 : 총무과 경리계

1. 지역개발기금 상환유예(5년) 종료에 대비해 구체적인 상환계획을 수립하고, 퇴직적립금 미적립분 해소를 위한 재정운영 계획을 마련하여 안정적 병원운영이 가능하도록 처리할 것을 요구

【조치내용 - 완결】

- 지역개발기금 원금상환 도래 사업에 대하여 신규 융자금 차입 신청(2025.12.16.)을 완료하여 상환유예(5년)를 연장할 예정이며, 퇴직적립금 미적립분 해소를 위해 남원의료원 중장기 발전 계획을 수립(2025.09.04.)하고 경영 정상화를 위해 노력하고 있음

< 지역개발기금 차입 현황 >

(단위 : 백만원)

구분	사업명	기용자조건		신규용자조건	
		용자액	거치/상환	용자액	거치/상환
	합계	11,087		11,000	
신규	남원의료원 지역개발기금 차입			11,000	5년거치 10년 균등상환
원금 상환 도래	남원의료원 퇴직금 중간정산 차입금 차환	2,100	5년거치 10년 균등상환		
	남원의료원 장례식장 신축사업 차환	1,667	5년거치 10년 균등상환		
	남원의료원 신축 등 3개 사업 차환	2,320	5년거치 10년 균등상환		
	코로나19 감염병전담병원 지정 운영	5,000	5년거치 10년 균등상환		

- 향후, 진료활성화를 통한 수익 증대로 지역개발기금 원금상환 및 퇴직금 적립을 추진하여 재정 건전성 강화에 노력해 나가겠음

【처리요구사항】

처리부서 : 원무과 심사계

2. 항생제 처방률 관리와 관련해, 적정 처방을 유지하면서 의료 질 향상을 도모할 수 있도록 세부 진료지침 마련 및 내부 관리체계 점검을 지속적으로 추진할 것을 요구

【조치내용 - 완결】

- 표준진료지침*을 매년 2개씩 개발·갱신으로 불필요한 처방방지 및 적정 처방을 유지하여 의료 질 향상을 통해 양질의 의료서비스를 제공하고 있음

* 표준진료지침 : 적정 진료를 수행할 수 있도록 진료의 순서, 치료 시점, 진료행위 등 표준화된 진료과정

< 표준진료지침 개발·갱신 현황 >

(2025.11.30.기준, 단위 : 개)

구분	2022년	2023년	2024년	'25.11월
표준진료지침 개발·갱신	2	2	2	2

- 또한, 항생제 처방률 뿐 아니라 폐렴, 수혈, 치매, 급성기 뇌졸중 등 적정성 평가에 대한 분기별 모니터링을 수행하여 내부 관리체계 시스템을 구축·운영하고 있음
- 향후, 정기적인 내부 교육 및 신규 지침 공유를 통한 의료진의 인식 개선 등 의료질 향상 활동을 지속적으로 추진해 나가겠음

【건의사항】

처리부서 : 총무과 기획계

1. 응급의료이송체계 개선을 위해 생존가능사망률이 높은 동부권에 닥터헬기를 도입하고, 응급이송 기반 강화를 위한 정부 협의 및 예산확보 노력을 강화할 것을 건의

【조치내용 - 완결】

- 남원권 중증응급 이송·전원 연계 활성화 사업을 통해 권역-지역 책임의료기관 및 협력의료기관과 핫라인을 확보하고, 중증 응급환자의 효율적인 연계시스템을 구축하여 운영하고 있음
- 향후, 동부권 응급의료 사각지대 해소 및 생존가능사망률 감소를 위해 동부권에 닥터헬기가 도입될 수 있도록 노력 하겠음

【건의사항】

처리부서 : 총무과 기획계

2. 공공의대 설립 문제와 관련해 보건복지부와 긴밀히 협의하여 남원 지역의 공공의료 교육·인력 확충을 위한 구체적 추진전략을 마련할 것을 건의

【조치내용 - 완결】

- 남원 지역의 공공의대 설립은 지역 공공의료 인력 확충과 의료 격차 해소를 위한 핵심과제로, 공공의대 관련 법안 통과, 부지 확보, 인프라 구축 등을 위해 노력하고 있음
- 현재, 남원의료원은 국립중앙의료원과 의료인력 교류 협약을 통해 의사 파견 및 간호사 교육을 연계하여 운영하고 있으며, 공공의대와 연계한 교육·수련 프로그램 모델을 개발하여 공공의료 교육의 질을 향상시켜 나가겠음
- 향후, 지속적으로 보건복지부, 전북특별자치도, 남원시와의 협력체계를 강화하여 남원 지역에 공공의대가 설립될 수 있도록 노력하겠음

【건의사항】

처리부서 : 총무과 총무계

3. 지방의료원의 재정난과 인력난 등 구조적 문제 해결을 위해 도의회, 의료원, 전문가, 노동조합, 시민단체가 함께 참여하는 협의체를 구성하여 개선방안을 논의할 것을 건의

【조치내용 - 완결】

- 주요회의 및 위원회 등 노동조합 참여를 통해 남원의료원의 구조적 문제 해결을 위해 협력적 노사관계를 구축하여 운영하고 있음
- 향후, 전북특별자치도와의 협의를 통해 지방의료원 정상화를 위한 도의회-지방의료원-전문가-노동조합-시민단체 등 상생 협의체를 구성하고, 이해관계자 간의 신뢰 구축을 통한 실효성 있는 대책을 마련해 나가겠음