

아름다운 山河 응비하는 생명의 삶터, 천년전북!

2019년 경영성과 목표



전라북도 남원의료원

JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

전라북도 남원의료원

일반현황

- 소재지 : 전라북도 남원시 충정로 365
- 설 립 : 1983년(지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률)
- 운 영 : 전라북도 지방의료원 설립 및 운영에 관한 조례
- 조 직 : 1실·3부, 19진료과·3센터, 2지원과·8팀
- 정 원/현 원 : 333명/299명
- '19년 예산 : 448억원(국비 0, 도 7, 시군 5, 기타 436)
* '18년(최종) : 488억원(국비 36, 도비 35, 시군 1, 기타 416)
- 기관장임기 : 2017. 11. 21 ~ 2020. 11. 20.(3년)



박 주 영

2019 경영목표

1 공공의료 강화

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| ○ 운영평가(보건복지부) | ▶ 78.0점(경영개선 및 고객 만족도 향상) |
| ○ 외부고객 만족도 | ▶ 87.0점(의료서비스 질 향상) |
| ○ 심·뇌혈관센터 설치 | ▶ 심·뇌혈관센터 설치(필수응급의료서비스 제공) |
| ○ 표준진료지침(CP) 개발 | ▶ 2건(적정진료) |
| ○ 간호·간병통합서비스 | ▶ 5,095명(지역민의 간병비부담 절감) |

2 내부효율화

- | | |
|------------|------------------------------|
| ○ 내부고객 만족도 | ▶ 78.0점(근무환경 개선 및 소통강화) |
| ○ 전문의료진 확충 | ▶ 파견의사 1명(지역특성에 맞는 우수의료진 확보) |

3 경영개선

- | | |
|--------------|-----------------------------|
| ○ 실폐괄 정책인센티브 | ▶ 25.91%(재정건전성 강화) |
| ○ 수익증대 | ▶ 29,660백만원(경영개선) |
| ○ 비용절감 | ▶ 1,350백만원(저비용·고효율 조직체계 구축) |

전라북도 남원의료원

2019년 경영성과 목표

성과지표	측정 방법	'19년 성과목표	'19년 실적 (달성율 %)	비고 (달성율, %)
【공공의료 강화】				
① 운영평가(보건복지부)	운 영 평 가 점 수	78.0점	78.7점	100.9%
② 외부고객 만족도	운 영 평 가 점 수	87.0점	85.5점	98.3%
③ 심·뇌혈관센터 설치	심뇌혈관 센터설치	설치	설치	100.0%
④ 표준진료지침(CP)	개 발 건 수	2건	2건	100.0%
⑤ 간호·간병통합서비스	입 원 환 자 수	5,095명	6,414명	125.9%
【내부효율화】				
① 내부고객 만족도	고객만족도 점수	78.0점	78.6점	100.8%
② 전문의료진 확충	파 견 의 사	1명	1명	100.0%
【경영개선】				
① 신포괄 정책인센티브	정책인센티브 상향	25.91%	25.04%	96.6%
② 수익증대	파 견 의 사	29,660백만원	29,855백만원	100.7%
③ 비용절감	신규정책 도입 등	1,350백만원	1,357백만원	100.5%



2019년 경영목표 성과 계약서

전라북도과 전라북도남원의료원은 기관장 책임경영을 통한 경영효율 증대와
도민 복리증진을 위하여 2019년 주요 경영성과 목표를 설정하고 이의
성실한 이행을 약속하며 다음과 같이 계약한다.

1. 전라북도는 전라북도남원의료원이 경영성과 목표의 성공적 달성으로
전국 최고의 경영성과를 창출하는데 적극 협력한다.
2. 전라북도남원의료원은 자율경영 체제의 확립으로 경영효율 증대를 통한
도민의 복지향상을 위하여 노력한다.
3. 전라북도남원의료원장은 2019년 기관장 경영성과 목표의 성공적 완수를
위하여 기관장 책임사업을 적극 추진한다.

2019년 1월 일

 전라북도
전라북도지사 송하진

 전라북도 남원의료원
Jeonbuk Namwon Medical Center
전라북도남원의료원장 박주영



