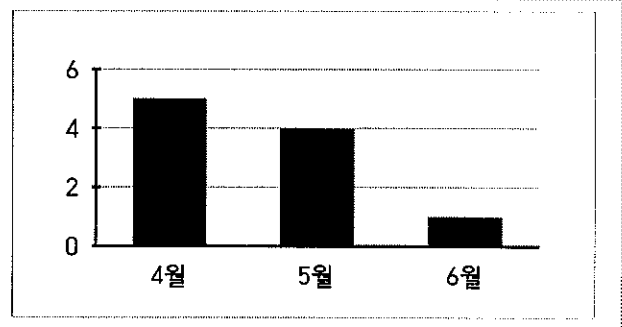


□ 월별 민원접수 건수

- 접수건수는 총 10건으로, 4월 5건(50%), 5월 4건(40%), 6월 1건(10%) 접수 되었음.

구분	고객 소리함	홈페이지	전화	방문	기타	계
4월	5					5
5월	3		1			4
6월	1					1
계	9		1			10



□ 민원처리 결과

- 접수건수는 총 10건으로, 10건 회신하여 회신율은 100%임.