

2018. 12.

최상의 의료제공으로 신뢰받는 지역거점공공병원

2019년도 주요 사업계획



전라북도 남원의료원

JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

목 차

I. 기 본 현 황	1
□ 연 혁 및 규 모	3
□ 기 구 및 인 력	4
II. 2018년 주요성과	5
□ 운 영 실 적	7
□ 손 익 현 황	9
□ 주 요 추 진 실 적	10
III. 2019년 경영목표	13
□ 예 산 규 모	15
□ 운 영 계 획	16
IV. 2019년 주요업무 추진계획	17
□ 공 공 의 료 강 화	21
□ 내 부 효 율 화	31
□ 경 영 개 선	39

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규 모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

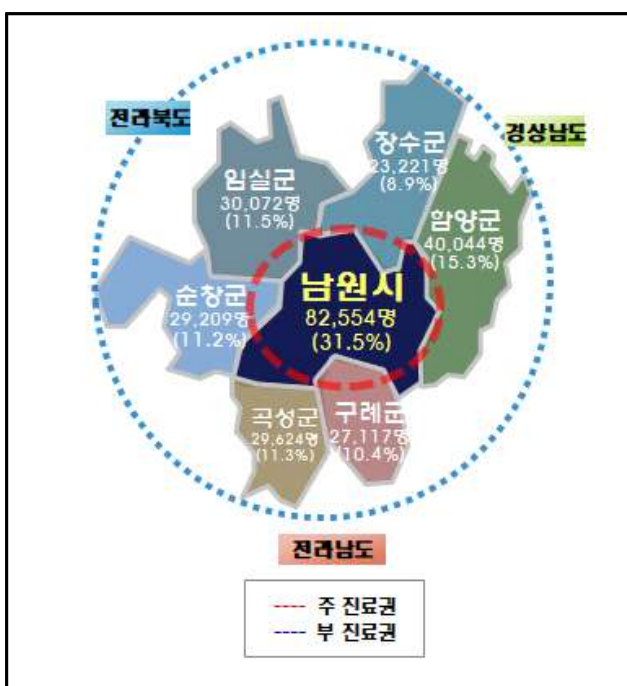
□ 설치근거

- 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」에 의하여 설립된 법인

□ 연 혁

- 1921. 12. - 「관립 전주자혜의원」 남원출장소 개설(16병상)
- 1925. 4. - 「전라북도립 남원의원」
- 1983. 7. - 「지방공사 전라북도 남원의료원」
- 1999. 9. - 병원현대화 신축이전(385병상)
- 2005. 9. - 「전라북도 남원의료원」
- 2011. 7. - 경영평가(전라북도) '최우수기관'
- 2012. 7. - 운영평가(보건복지부) 5년연속 'A'등급('08년~'12년)
- 2015. 12. - 의료기관 '인증'('15. 12. 23. ~ '19. 12. 22.)
- 2016. 12. - 공공기관 청렴도 평가(국민권익위원회) '우수기관'(전북1위)
- 2017. 12. - 운영평가(보건복지부) 'A'등급

□ 진료권 및 규모



<진료권>

- 행정구역 : 3도 7개 시·군(261천명)
 - 전북 : 남원시, 임실군, 순창군, 장수군
 - 전남 : 구례군, 곡성군
 - 경남 : 함양군
- 인구 : 82,554명(남원시)
 - ▶ 노인인구 : 21,444명(26.0%)

<규 모>

- 부 지 : 110,916㎡(전라북도 남원시)
- 연면적 : 41,531㎡(본관, 장례식장, 기숙사 등)
- 장 비 : MRI외 438품목
- 병 상 : 262병상(호스피스 10, 간호간병 20 포함)
 - 특실1, 1인실39, 2인실2, 3인실6, 4인실24, 5인실190

Ⅱ. 2018년 주요성과

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주요 추진실적

운 영 실 적

□ 진료인원

(’18. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	계 획	실 적		달성도(%)	
		2018년	2017년	실적/계획	전년대비
합 계	283,154	264,648	259,195	93.5	102.1
입 원	92,396	77,980	77,331	84.4	100.8
외 래	190,758	186,668	181,864	97.9	102.6

<진료인원 현황>

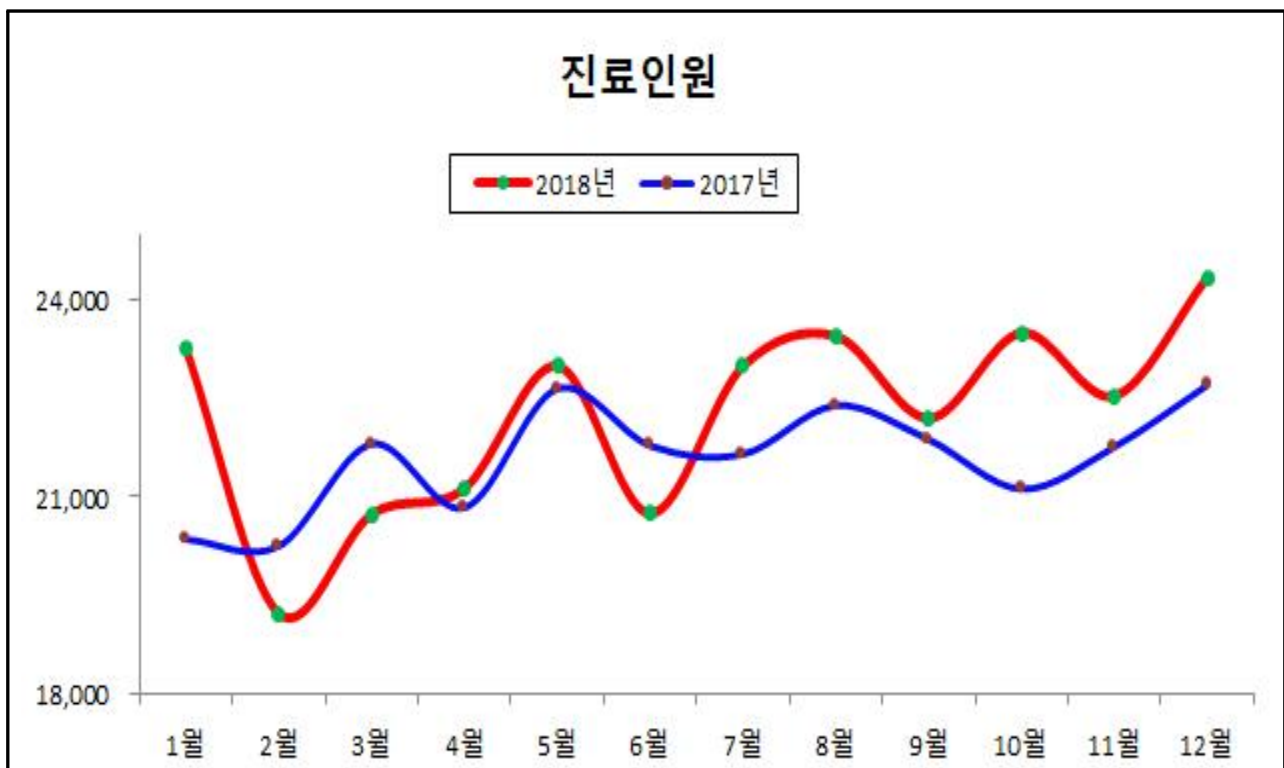
● 진료인원 264,648명 ⇒ 전년대비 5,453명 증가(2.1% ↑)

- 입 원 77,980명 ⇒ 전년대비 649명 증가 (0.8% ↑)

- 외 래 186,668명 ⇒ 전년대비 4,804명 증가 (2.6% ↑)

▶ 일 평균 진료인원 : 973명(전년대비 19명 증가)

· 입원 214명(증 2명), 외래 759명(증 17명)



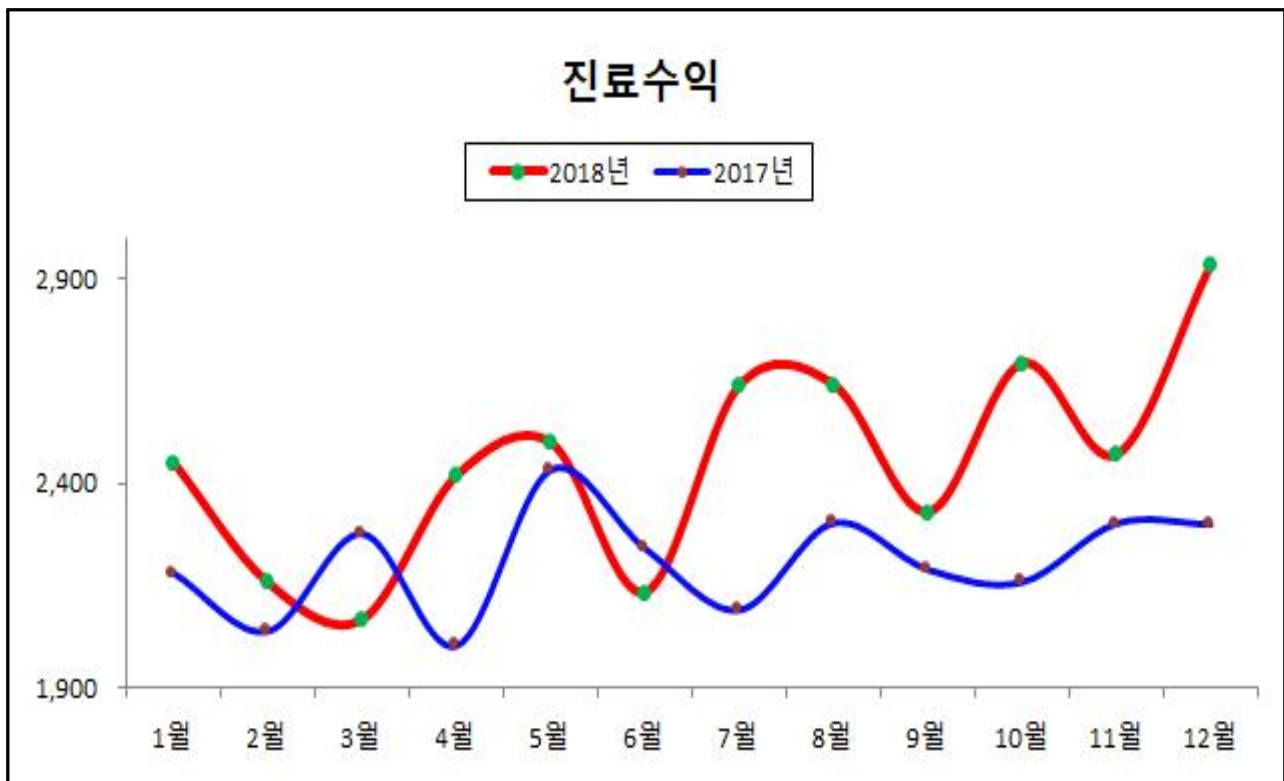
□ 진료수익

('18. 12. 31. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계 획	실 적		달 성 도 (%)	
		2018년	2017년	실 적 / 계 획	전 년 대 비
합 계	31,365	29,285	26,502	93.4	110.5
입 원	18,139	16,845	14,576	92.9	115.6
외 래	13,226	12,440	11,926	94.1	104.3

<진료수익 현황>

- 진료수익 29,285백만원 ⇒ 전년대비 2,783백만원 증가(10.5% ↑)
 - 입 원 16,845백만원 ⇒ 전년대비 2,269백만원 증가 (15.6% ↑)
 - 외 래 12,440백만원 ⇒ 전년대비 514백만원 증가 (4.3% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료수익 : 97백만원(전년대비 8백만원 증가)
 - 입원 46백만원(증 6백만원), 외래 51백만원(증 2백만원)



손익현황

□ 2018년 추정 손익계산서

(’18. 12. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	증감 (A-B)	‘18년(A)		‘17년(B)	
		금액	점유율	금액	점유율
의료수익(A)	2,850	29,228		26,378	
의료비용(B)	2,086	32,674	111.8	30,588	115.9
- 인건비	1,410	21,417	73.3	20,007	75.8
- 재료비	146	5,129	17.5	4,983	18.9
- 관리운영비	530	6,128	21.0	5,598	21.2
의료손익(C=A-B)	764	△3,446		△4,210	
의료외수익(D)	△450	3,036		3,486	
의료외비용(E)	△108	1,490		1,598	
당기순손익 (C+D-E)	422	△1,900		△2,322	

□ 당기순손실 감소사유

구분	증감	내역
감소액 (①+③)-(②+④)	422백만원	
의료수익①	2,850백만원	입원수익(2,285백만원 증가), 외래수익(573백만원 증가), 기타수익(8백만원 감소)
의료비용②	계	2,086백만원
	인건비	1,410백만원
	재료비	146백만원
	관리비	530백만원
의료외수익③	△450백만원	산모보건의료센터 사업종료에 따른 기부금 등 (722백만원 감소), 장례식장(101백만원 증가), 임대료(21백만원 증가), 기타(자산매각 등 150백만원 증가)
의료외비용④	△108백만원	장례식장 재료비 및 관리비 등 비용(108백만원 감소)

※ 인건비 : 21,417백만원[급여 18,704, 퇴직급여 2,713(임금피크제 916)]

주요 추진실적

수상 실적

□ 응급의료 유공기관 ‘보건복지부 장관상’

- 대 상 : 응급의료에 기여한 유공자 및 단체(기관)
 - 내 용 : 전담전문인력 및 시설, 장비확충 등 응급의료체계 개선을 통하여 지역응급의료 체계의 질적 수준 향상에 기여한 기관
- ▶ 지역응급의료센터 지정('00, 10. 4.)후 지역유일의 응급의료기관으로서 시설·장비·인력 등 인프라 구축으로 지역민의 생명·건강과 직결된 응급의료서비스 제공

□ 치매극복 유공기관 ‘보건복지부 장관상’

- 대 상 : 치매극복·장기요양 유공자 및 단체(기관)
- 내 용 : 치매 국가책임제 추진 및 치매예방·검진·치료·관리·돌봄·인식개선분야의 발전에 기여한 단체

* 치매국가책임제 : 치매의료비 90%를 건강보험으로 보장하는 정책('17. 9월 ~)

□ 생물테러 대비·대응 유공기관 ‘보건복지부 장관상’

- 대 상 : 생물테러 대비·대응 업무 유공자 및 단체(기관)
- 내 용 : 응급의료센터를 중심으로 생물테러 대비·대응을 위한 역량 강화에 헌신적으로 기여한 기관

□ 급성기 뇌졸중 적정성 평가 ‘1등급’

- 주 최 : 건강보험심사평가원
- 대 상 : 급성기 뇌졸중 입원건이 10건이상인 종합병원급 이상 246개소
- 내 용 : 뇌영상검사 실시율, 조기재활 평가율, 연하장애 선별검사 실시율 등

주요업무 추진실적

□ 공공의료 강화

1 공공보건의료사업 내실화

- (목표) 15,363명 → (실적) 18,105명 / 목표달성율 117.8%(저소득층 진료바자회 등 12개사업)

2 산모보건의료센터 기능강화

- (목표) 27,112건 → (실적) 29,052건 / 목표달성율 107.2%(분만, 진료인원, 프로그램 운영)

3 표준진료지침(CP) 개발

- (목표) 2건 → (실적) 2건 개발 / 목표달성율 100% ※ CP경진대회 ‘최우수상’

4 「지역주민 생명살리기」

- (목표) 전문강사 5명 → (실적) 5명(전문의 1, 간호사 3, 기타 1) / 목표달성율 100%

- (목표) 교육 268명 → (실적) 860명 / 목표달성율 320.9%

□ 내부효율화

1 안정적 노사문화 정착

- 지역민의 신뢰회복, 비정규직 정규직 전환을 위한 「전환심의위원회」 운영(4회)

2 임직원 역량강화

- (목표) 교육연인원 6,050명 → (실적) 6,984명 / 목표달성율 115.4%(필수, 법정교육 등)

3 「친절한 병원 만들기」

- (목표) 70회(간담회, 교육, 모니터링, Q&A강좌) → (실적) 79회 / 목표달성율 112.9%

4 내부고객 만족도 제고

- (목표) 80.4점 → (실적) 77.0점 / 목표달성율 95.8%

5 부서 지표(목표)관리

- (목표) 부서별 지표관리 → (실적) 부서별 실적관리 및 결과에 대한 환류체계 구축

□ 경영개선

1 전문의료진 확충

- 경력직 전문의 보강 8명(봉직의 3, 공보의 2, 전공의 3) / 파견의 1명 확충(내분비내과)

2 비용절감 노력강화

- (목표) 1,220백만원 → (실적) 1,448백만원 / 목표달성율 118.7%

3 시설·장비 현대화

- 필수의료시설 확충(응급센터, 중환자실, 분만실, 수술실 등) 및 장비보강(MRI 등)

4 응급의료센터 기능강화

- 응급의료 인프라 구축(격리병상, 선별진료실 등) 및 전담전문의 체제운영

Ⅲ. 2019년도 경영목표

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

예산 규모

□ 2019년 예산

○ 총 규모 : 44,809백만원(국비 0, 도비 698, 시군비 449, 자비 43,662)

(단위 : 백만원)

세 입				세 출			
과 목		금 액	비율(%)	과 목		금 액	비율(%)
합 계		44,809	100.0	합 계		44,809	100.0
사업수익	소 계	36,766	82.0	사업비용	소 계	37,725	84.2
	의 료 수 익	33,263	74.2		의 료 비 용	35,765	79.8
	의 료 외 수 익	3,503	7.8		의 료 외 비 용	1,707	3.8
					예 비 비 등	293	0.6
자본수입	소 계	1,742	3.9	자본지출	소 계	2,280	5.1
	투 자 자 산 수 입	1,742	3.9		투 자 자 산	1,742	3.9
	고정자산매각수입	0	0.0		유 형 자 산	316	0.7
	자본및잉여금수입	0	0.0		부 채	200	0.4
					기 타 자 본 지 출	0	0.0
					예 비 비	22	0.1
이월금수입	소 계	6,301	14.1	과년도 미지급금	소 계	4,804	10.7
	이 월 금	3,080	6.9		외 상 매 입 금	3,835	8.6
	의 료 미 수 금	3,221	7.2		미 지 급 금	969	2.1

구 분	사업명	사업예산(백만원)				비 고 (예산과목)
		계	국비	도비	시군비	
보조금	소 계	1,147	-	698	449	사업수익 의료외수익 기부금수익 기부금수익
	거점공공형 산모보건의료센터 운영보조금	880		440	440	
	공공보건의료기관 공공보건사업	18		9	9	
	고정부채 이자상환 지원금	249		249		

운 영 계 획

□ 진료인원

(단위 : 명)

구 분	2019년(A)	2018년(B)	증 감 (A-B)	비 율(%) (A:B)
합 계	298,287	283,154	15,133	105.3
입 원	79,658	92,396	△ 12,738	86.2
외 래	218,629	190,758	27,871	114.6

<진료인원 목표>

- 진료인원 298,287명 ⇒ 전년대비 15,133명 증가 (5.3% ↑)
 - 입 원 79,658명 ⇒ 전년대비 12,738명 감소 (13.8% ↓)
 - 외 래 218,629명 ⇒ 전년대비 27,871명 증가 (14.6% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료인원 : 1,100명(전년대비 72명 증가)
 - 입원 218명(감 35명), 외래 882명(증 107명)

□ 진료수익

(단위 : 백만원)

구 분	2019년(A)	2018년(B)	증 감 (A-B)	비 율(%) (A:B)
합 계	33,263	31,365	1,898	106.1
입 원	19,765	18,139	1,626	109.0
외 래	13,498	13,226	272	102.1

<진료수익 목표>

- 진료수익 33,263백만원 ⇒ 전년대비 1,898백만원 증가 (6.1% ↑)
 - 입 원 19,765백만원 ⇒ 전년대비 1,626백만원 증가 (9.0% ↑)
 - 외 래 13,498백만원 ⇒ 전년대비 272백만원 증가 (2.1% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료수익 : 109백만원(전년대비 5백만원 증가)
 - 입원 54백만원(증 4백만원), 외래 55백만원(증 1백만원)

IV. 2019년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

2019년도 주요업무 추진계획

< 공공의료강화 >

- ❶ 공공보건의료사업 내실강화
- (목표) 10,415명 / 의료사회 복지상담 등 11개사업
- ❷ 호스피스 병동 활성화
- (목표) 2,200명(말기암 환자 입원 연인원)
- ❸ 산모보건의료센터 활성화
- (목표) 27,344건 / 취약계층 의료서비스 제공, 산전·산후 프로그램 운영 등
- ❹ 응급의료서비스 질 향상
- (목표) 응급의료센터 입원율 20%이상(전원율 감소)
- ❺ 감염병 위기 대처능력 향상
- (목표) 22회이상(감염병 모의훈련, 주간행사, 워크숍, 교육 등)
- ❻ 간호·간병통합서비스 활성화
- (목표) 40병상으로 확대운영(병상가동율 90%이상)
- ❼ 나눔리 봉사단 운영
- (목표) 3회 / 저소득층·취약계층에 대한 생필품 및 의료지원 등

< 내부효율화 >

- ❶ 고객 만족도 제고
- (목표) 운영평가 만족도 향상(환자만족도 88점 / 직원만족도 80점)
- ❷ 임직원 직무역량 강화
- (목표) 6,200명(자기계발 프로그램 확대, 교육프로그램 다양화, 개선활동 등)
- ❸ 평가 내실화
- (목표) 운영평가 'A'등급 / 경영평가 '가'등급 / 인증평가 '인증'
- ❹ 건전한 조직문화 조성
- (목표) 순환근무 정례화 및 부서간 소통문화 정착
- ❺ 환자안전 관리강화
- (목표) 64회(환자 안전의날 행사, 점검, QI활동, 경진대회 등)
- ❻ 성과관리 실효성 제고
- (목표) 26명(부장·과장·팀장·계장)

< 경영개선 >

- ❶ 성과보상 체계 개선
- (목표) 성과급 지급비중 상향(성과급 운영체계 개선)
- ❷ 심·뇌혈관 센터 개설
- (목표) 심·뇌혈관센터 설치(사업예산 3,500백만원)
- ❸ 재정건전성 강화
- (목표) 건전재정(회계기간중 세입·세출 균형유지)
- ❹ 시설·장비 현대화
- (목표) 8,144백만원(시설 5,738 / 장비 2,406)
- ❺ 홍보 활성화
- (목표) 홍보매체 확대(대외 홍보활동 강화)
- ❻ 비용 절감
- (목표) 1,350백만원 / 공동구매 확대, 자본형성적 투자비용 절감, 약품성분별 입찰 등

공공의료 강화

- 1 공공보건의료사업 내실강화
- 2 호스피스 병동 활성화 신규
- 3 산모보건의료센터 활성화
- 4 응급의료서비스 질 향상 신규
- 5 감염병 위기 대처능력 향상 신규
- 6 간호·간병통합서비스 활성화 신규
- 7 「나누리봉사단」 운영 신규

1 공공보건의료사업 내실강화

담당자	팀 장
임미숙 (☎620-1236)	김숙자 (☎620-1197)

- ◇ 지역주민에 대한 공공보건 의료시혜(건강안전망 기능수행)
- ◇ 의료취약계층(저소득층, 외국인근로자 등) 서비스 지원 확대

□ 사업개요

- 사업목표 : 10,415명(의료사회 복지상담 등 11개 사업)
- 사업방향
 - 지역사회 취약계층 건강증진사업 및 진료비지원사업
 - 만성질환자 조기발견·치료·교육 및 예방관리로 자발적 관리능력 제고
 - 치매환자 삶의 질 향상 및 가족의 부양부담 경감
 - 지역주민 및 보건인력에 대한 맞춤형 교육실시로 지역보건 증진
 - 건강안전망 기능수행(저소득층 진료비 지원, 외국인근로자 건강지원, 찾아가는 진료서비스 등)

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
의료사회 복지상담	180	만성질환관리	3,970
저소득층 진료비지원	80	치매관리	431
외국인근로자 등 취약계층 건강지원	360	정신보건	650
지역아동센터 건강지원	1,000	지역사회 보건 교육	3,038
찾아가는 진료서비스	210	지역사회 의료지원	36
재가 장애인 복지 프로그램	460	총	10,415

□ 기대효과

- 의료취약계층 보건인프라 확대
 - 의료 소외계층 건강격차 해소 및 공공보건의료 정책선도
- 건강안전망 기능수행으로 지역사회 보건의료 수요충족

2

호스피스 병동 활성화

신규

담당자	과 장
황현진 (☎620-1233)	하연희 (☎620-1229)

- ◇ 완화돌봄 프로그램 제공으로 환자 및 가족의 삶의 질 향상
- ◇ 말기암 환자의 남은 삶에 대한 도움제공과 사별가족 슬픔경감

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,200명(말기암 환자 입원 연인원)
- 사업예산 : 27백만원(국비 15 / 자부담 12) * 국비 : '18년 기준
- 사업방향 : 전담인력에 의한 통증완화프로그램 제공 및 사별가족 관리
 - 운영병상 : 10병상(1인실 2, 3인실 2, 2인실 1) / 임종실, 가족실, 상담실 운영
 - 근무인력 : 22명(전문의2, 간호사5, 사회복지사1, 성직자2, 자원봉사자12)

□ 추진계획

- 통증완화 프로그램 : 심리치료, 원예치료, 미술치료 등
- 영적관리 : 종교예식 및 세례식, 성서 및 음악 들려주기
- 사별가족관리 : 임종관리, 사별편지 발송, 사별가족 모임
- 교육 및 홍보 : 완화의료 교육, 홍보(작은음악회, 캠페인 등)
- 호스피스 팀원관리 : 질 향상교육, 학회참석으로 돌봄 능력배양
- 사업별 (단위 : 명, 회)

구분	계	자원봉사자 관리	통증완화 프로그램	영적관리	사별가족관리	교육/홍보	팀원관리
계 획	1,236	3회	1,000명	5회	200명	3회	25명

□ 기대효과

- 환자의 권리보장과 자기결정 존중으로 인간으로서 가치보호
- 신체적-정서적-영적-사회적 스트레스로 인한 증상완화로 충만한 삶 영위

3 산모보건의료센터 활성화

담당자	팀 장
박종희 (☎620-1298)	김대인 (☎620-1301)

◇ 저출산 극복을 위한 공공형 분만서비스 확충으로 기본적인 산모·신생아 의료서비스 질 개선 및 분만응급상황 대처능력 향상

□ 사업개요

- 사업목표 : 27,344건
 - 분만건수 120건, 진료 27,200명, 산전·산후프로그램 24회
- 사업예산 : 1,100백만원(도비 440 / 시비 440 / 자부담 220)
- 규 모
 - 총 23실 운영(37병상)
 - 1인실 12, 5인실 5, 신생아방 1, 프로그램실 1, 황토방 1, 샴푸실 1, 다용도실 1, 휴게실 1

□ 추진계획

- 산모·신생아 모자 전용병동 운영
- 24시간 분만의료서비스 제공(산부인과-소아청소년과 협진)
- 취약계층 의료서비스 제공(다문화가정 통역 및 응급콜 서비스)
- 산모·신생아 가정방문간호 서비스 제공 및 산전·산후 프로그램 운영
 - 산모·신생아의 안전하고 편안한 산후조리를 위한 방문간호서비스 제공
 - 입원기간중 산모·신생아에 대한 프로그램 운영으로 산후조리기능 확대

□ 기대효과

- 분만취약지 의료서비스 질 개선 및 분만응급상황 대처능력 향상
- 다문화가족 및 빈곤 취약가정 산모·신생아 의료지원 체계구축
- 산부인과-소아청소년과 협진체계 구축으로 원스톱 의료서비스 제공

4

응급의료서비스 질 향상

신규

담당자	팀 장
오민수 (☎620-1341)	김대인 (☎620-1301)

◇ 응급의료 인프라 구축(응급상황 효율적 대처)

◇ 응급·심뇌혈관 질환 등 필수중증의료 기능강화(접근성 강화)

□ 사업개요

○ 사업목표 : 응급의료센터 입원을 20%이상(전원을 감소)

○ 사업방향

- 생명·건강과 직결된 응급의료서비스 제공체계 구축
- 응급·심뇌혈관 질환 등 중증응급질환에 대한 시설·장비확충 등

□ 추진계획

○ 24시간 전담전문의 진료체계 유지(응급의학과 전문의)

○ 심·뇌혈관질환에 대한 적정진료 시스템 구축

○ 재난 등 응급상황 대비 대응체계 확립

- 재난대책본부 운영(운영지원반, 중증도 분류반, 응급처치반, 이송반)



□ 기대효과

○ 시설·장비·인력 확충으로 양질의 응급의료서비스 제공

- 응급상황시 신속하고 적절한 응급진료 제공(대처능력 향상)

5

감염병 위기 대처능력 향상

신규

담당자	팀 장
강성윤 (☎620-1347)	이영현 (☎620-1413)

◇ 신종·생물테러 감염병 등 의료관련 감염병의 감시와 효과적 대응체계 마련으로 감염으로부터 안전한 병원환경 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 22회이상(감염병 모의훈련·주간행사·워크숍, 교육 등)
- 사업방향
 - － 지역민의 건강에 위해가 되는 감염병 발생시 대처능력 향상(확산방지)
 - － 감염병 위기상황 대처를 위한 의료진 및 신규직원 교육 등
 - ▶ 「표본감시 의료기관」 지정(질병관리본부) : ‘04. 7. 18.

□ 추진계획

- 감염병 위기대응 모의훈련(년1회 이상)
 - － 최초 환자 발생부터 상황보고, 위기평가회의, 실제훈련으로 단계별 대처능력 점검
- 감염관리 주간행사(년1회 이상)
 - － 손씻기 체험행사, 감염관리 우수부서 포상, 감염관리 전문가 초빙교육 등
- 감염관리 워크숍(년2회 이상)
 - － 손위생 모니터링 결과보고, 최신 감염관리 지식공유 등
- 감염관리 교육·훈련(년18회, 440명)
 - － 감염관리 요원 4회/40명, 직원 12회/300명, 간병인 등 상시출입자 2회/100명

□ 기대효과

- 체계적 감염관리 체계구축으로 안전한 의료환경 조성
- 신종감염병 등 유행성 감염병 발생시 위기대처 능력배양

6

간호·간병통합서비스 활성화

신규

담당자	과 장
이영성 (☎620-1650)	하연희 (☎620-1229)

- ◇ 원활한 간호인력 수급으로 지역민의 간병비 부담 해소
- ◇ 입원서비스 질 향상(욕창, 낙상, 감염율 감소 등)

□ 사업개요

- 사업목표 : 40병상으로 확대운영(병상가동율 90%이상)
- 사업방향
 - 원활한 간호사 수급을 위한 노력(보수현실화, 근무환경 개선 등)
 - 병상확대 운영으로 이용객 만족 등

□ 추진계획

- 신규간호사 확충으로 병상운영 확대
 - 병 상 : 40병상(현행 20병상) ※ 신포괄 정책인센티브 가산 : 0.25%
 - 인 력 : 32명(간호사 20명, 간호조무사 8명, 기타인력 4명)
- 적정인력 배치 및 운영으로 입원서비스 질 개선

▶ 인력배치기준 : 간호사 1:10, 간호조무사 1:25, 지원인력 4명
- 전문 간호인력에 의한 팀 간호체계 구축
 - 지침에 의한 표준화된 간호간병서비스 제공

□ 기대효과

- 환자의 자가 간호능력 향상 및 조기회복 촉진
 - 일상적 활동을 환자 스스로 해결할수 있도록 교육·상담으로 조기회복 지원
- 간호서비스 향상
 - 간호인력 확대배치로 간호서비스 및 이용객 만족도 향상

7 「나누리 봉사단」 운영

신규

담당자	팀 장
김 신 (☎620-1291)	김대인 (☎620-1301)

◇ 저소득층 등 취약계층에 대한 의료지원 및 주민복지 증진에 필요한 활동 제공으로 더불어 사는 공동체건설에 기여

· 「나누리 봉사단」 : 남원의료원 임직원들의 자원봉사 활동단체('12. 3. 13. 결성)

□ 사업개요

- 사업목표 : 3회(사회공헌활동) * '18년 2회
- 사업예산 : 5,000천원
- 사업방향
 - 취약계층 지역주민에게 생필품 지원 및 무료 의료봉사 활동 제공

<주요활동>

- 의료지원 및 사회공헌에 관한 활동
- 재난관리 및 재해구호에 관한 활동
- 그 밖에 공익사업의 수행 또는 주민복리의 증진에 필요한 활동

<구 성>

- 총 46명 : 단장(원장), 부단장(관리부장), 기타직원 44명

□ 추진계획

- 저소득층·취약계층에 대한 생필품 및 의료지원(유관기관 협조)
 - 생필품(연탄, 쌀, 라면, 화장지 등) 지원
 - 무료 의료봉사(통증치료, 물리치료 등)
 - 기타(전기배선 및 수리, 보일러 수리 등)

□ 기대효과

- 의료취약계층 지역주민에 대한 거점공공병원 기능수행
- 자원봉사 활동을 통한 병원 이미지 제고

내부효율화

1 고객 만족도 제고

2 임직원 직무역량 강화

3 평가 내실화 신규

4 건전한 조직문화 조성 신규

5 환자안전 관리 강화 신규

6 성과관리 실효성 제고 신규

1 고객 만족도 제고

담당자	팀 장
박종희 (☎620-1298)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 경영이념인 '친절하고 설명잘해주는 병원 만들기' 실천을 위한
활기찬 병원문화 확산
- ◇ 환자중심의 안정된 진료환경 제공(문제점 도출 및 개선활동 추진)

□ 사업개요

- 사업목표 : 내·외부 만족도 향상(운영평가)
 - 환자만족도 86.6점 → 88점 / 직원만족도 77점 → 80점
- 사업방향
 - 환자 만족도 : 의료진의 설명부족 및 진료서비스 환경개선
 - 직원 만족도 : 근무환경, 평가와 보상, 직원간 소통

□ 추진계획

- 고객만족을 위한 부서장 병원 모니터링
- 진료환경개선을 위한 시설·장비 현대화(기능보강사업)
- 직원만족도 향상을 위한 개선활동
 - 인사평가, 근무환경, 복리후생, 교육의 효율성 등
- '친절 생활화'를 위한 전 직원 워크숍(분기별)
- 외부강사 초청 친절교육(년2회)
- 환자 만족도 향상을 위한 QI활동
- 내·외부고객 만족도조사 실시(2회)
- 임직원 역량강화를 위한 Q&A강좌 지속추진 등

□ 기대효과

- 만족도 개선 및 향상활동 추진으로 내·외부고객 신뢰도 향상

2 임직원 직무역량 강화

담당자	팀 장
이윤용 (☎620-1341)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 자기계발 및 임직원 역량강화 프로그램 확대
- ◇ 직원교육 심층·강화로 업무능력 향상(지원확대 및 프로그램 다양화)

□ 사업개요

- 사업목표 : 6,200명
 - 법정교육 1,500명, 인증교육 300명, 특성화교육 120명, 친절교육 420명, 윤리(청렴)교육 480명, 신규직원 교육 40명, 직무 및 소양교육 1,800명, 기타 1,540명
- 사업방향
 - 교육을 통한 병원정책의 능동적 참여와 의식변화 유도
 - 교육프로그램 다양화로 긍정적 조직문화 형성

□ 추진계획

- 자기계발 프로그램 확대
 - 명사초청 특강 추진 및 온라인 학습 프로그램 확대
- 교육프로그램 다양화
 - 신입직원 및 중간관리자, 승진자 교육
 - 부서별, 직종별 워크숍 등
- 직원만족도 향상을 위한 개선활동
 - 인사평가, 근무환경, 복리후생, 교육의 효율성 등
- 우수직원 국외연수(사업유치 및 성과우수자 등)

□ 기대효과

- 다양한 전문화 교육 시행으로 개인별 직무역량 향상(인재육성)
- 직종별·부서별 차별화된 교육프로그램 운영으로 조직역량 극대화

3 평가 내실화

신규

담당자	팀 장
박종희 (☎620-1298)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 평가를 통하여 지역사회에의 기본적 의료욕구 충족 및 민간병원이 제공하기 어려운 포괄적 의료서비스 제공
- ◇ 경영 혁신유도와 경영의 효율화, 책임경영체제 확립

□ 사업개요

- 사업목표 : 각종평가 상위등급 달성
 - 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급, 인증평가 '인증'등
- 사업방향
 - 부서별 지표관리(목표미달시 '개선계획서' 제출)
 - 정기 간담회를 통한 부서 애로사항 해결로 장해요인 해소

□ 추진계획

- 평가전담 조직체계 구축
 - '적정관리계' 직제편제(규정개정, '18. 9. 17.)
- 부서별 지표설정 및 관리(운영·경영·인증·직무평가로 구분)
 - 주기적 모니터링을 통한 환류체계 구축(목표달성도 제고)
- 연중 목표관리(목표대비 실적·현황·개선사항 관리)
- 자체평가단 지정·운영으로 업무효율성 강화
 - (정) 경리·원무심사팀장, (부) 경리·원무계장

□ 기대효과

- 평가업무 전산화·표준화로 각종평가 상위등급 달성
- 의료의 질 향상(각종평가업무 체계구축 및 부서별 목표관리)

4

건전한 조직문화 조성

신규

담당자	팀 장
장향진 (☎620-1391)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 소통기반의 조직문화 활성화(부서별·직종별·직급별 소통강화)
- ◇ 순환근무 활성화 및 복수직급제 운영으로 동기부여 등

□ 사업개요

- 사업목표 : 순환근무 정례화 및 부서간 소통문화 정착
- 사업방향
 - 직면하고 있는 기업문화 특성을 감안한 조직문화 변화유도
 - 노사 공동목표 설정 및 달성을 위한 노력(활기찬 조직문화 육성)
 - 청렴한 조직문화 정착 등

□ 추진계획

- 순환근무 활성화 및 복수직급제 운영으로 업무효율성 제고
 - 순환근무 정례화로 소통과 협업 확대
 - 복수직급제 운영으로 연공서열 탈피 및 건전한 경쟁체제 부여
 - 타 부서 및 업무에 대한 이해 및 소통으로 업무처리능력 향상 등
- 외부면접위원 확대로 청렴한 인사문화 정착
 - 채용면접에 있어 외부면접위원 참여비율 확대 등
 - ▶ 행정안전부 지침준수(면접시험 외부전문위원 1/2이상 참여)

□ 기대효과

- 직원의 능력개발 지원풍토 조성으로 고용에 대한 브랜드 이미지 창출
- 즐겁게 일하는 풍토조성('직원의 행복이 고객의 행복')

5 환자안전 관리강화

신규

담당자	팀 장
강선정 (☎620-1351)	김숙자 (☎620-1197)

- ◇ 환자 안전사고 공유를 통한 예방 및 안전한 병원환경 조성
- ◇ 지표관리 및 직원교육 강화로 환자안전 보고체계 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 64회(환자 안전의날 행사, 점검, QI활동, 경진대회 등)
- 사업방향
 - 환자안전보고체계 문제분석 및 개선활동으로 재발사고 방지
 - 직원의 환자안전 의식고취 및 자발적 보고문화 형성
 - 환자 및 보호자의 안전활동에 대한 방향설정 및 환자안전사고 관리강화

□ 추진계획

사 업 명	목 표
총 계	64회(건)
환자안전문화 조성(환자안전의 날 행사, 안전라운딩 등)	18회
환자안전지킴이 운영(환경관리 점검, 지킴이 워크숍)	14회
직원역량 강화(CP사용자, QI활동·지표관리 담당자 교육 등)	9회
환자안전보고체계 운영(근접오류보고, 환자안전 사고분석)	20건
질 향상활동 강화(QI 발대식·중간보고·경진대회 등)	3회

□ 기대효과

- 환자안전에 대한 인식전환으로 안전사고 관리강화
- 환자중심의 병원문화 조성으로 안전한 병원환경 조성

6

성과관리 실효성 제고

신규

담당자	팀 장
박종희 (☎620-1298)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 기관전략방향과 부서별 세부사업 목표와의 연계성 확보
- ◇ 성과관리 실효성 강화를 위한 성과급 지급대상 확대(예산확보)

□ 사업개요

- 사업목표(성과급 지급대상) : 26명(부장·과장·팀장·계장)
- 사업예산 : 79백만원
- 사업방향
 - 부서별 세부사업 전략과제 및 지표설정·관리
 - 주기적 모니터링으로 목표달성을 향상을 위한 개선사항 도출
 - 연중 목표관리 체계운영(목표달성에 따른 성과관리 제도강화)

□ 추진계획

- 성과급 지급대상 및 예산 확대
 - 대상 : (당초) 부장·과장·팀장(12명) → (조정) 부장·과장·팀장·계장(26명)
 - 예산 : ('18년) 55백만원 → ('19년) 79백만원
- 전략목표에 의한 부서별 성과지표 설정·수정·보완
 - 목표의 달성정도, 추진환경 변화등을 반영하여 병원의 전략목표와 연계성 확보
- 단계별 성과대상 확대로 근무평정 결과 및 개인별 목표달성도에 따라 성과급 차등지급 추진(2020년 팀원까지 대상확대 등)

□ 기대효과

- 부서별 목표관리 및 성과급 지급대상 확대로 생산성 강화
- 동기부여를 통한 조직의 성과 극대화(심리적 보상포함)

경영개선

1 성과보상 체계개선 신규

2 심·뇌혈관센터 개설 신규

3 재정건전성 강화 신규

4 시설·장비 현대화

5 홍보 활성화 신규

6 비용절감

1 성과보상 체계 개선 신규

담당자	팀 장
고진우 (☎620-1289)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 원가를 감안한 합리적 성과보상 체계 마련으로 성과급제도 체질개선
- ◇ 성과급 산정기준에 공공성 지표 포함하여 공익성 강화

□ 사업개요

- 사업목표(봉직의) : 성과급 지급비중 상향(보전금 최소화)
 - '지방의료원 표준운영지침' 의사직 성과급 지급기준(보건복지부)
- 사업방향
 - 제도개선을 통한 의업수익 활성화 도모
 - 수익증대를 위한 실적급 산정비율 강화
 - 공익성 강화(거점병원으로서 공공보건의료사업 수행여부 등)

□ 추진계획

- 성과급 운영체계 개선
 - 현 보수수준을 기준으로 가점적 실적급제도 운영
 - 지표개발(입원환자수, 수술, 검사, 검진 등)
- 공공성 지표 년중관리
 - 방법 : 목표달성도에 따라 등급별 실적급 산정

등 급	S	A	B	C	비고
인원배분(%)	20	40	30	10	예산범위내
지급율(%)	150	125	80	50	년2회 평가

- 공공성 지표추가(교육, 공공사업, 친절도, 적정재원기간 준수, 의료사고, 표준진료지침 개발, 각종 위원회 활동, 삭감액, 병원정책 호응도, 진료의 적정성, 의무기록 완결도 등)

□ 기대효과

- 진료과별 지표설정·관리를 통한 진료의식 고취로 경영활성화

2

심·뇌혈관센터 개설

신규

담당자	팀 장
이병주 (☎620-1306)	양수근 (☎620-1305)

◇ 심·뇌혈관 질환자에 대한 전문 치료시설 구축으로 지역주민에 대한 안정적 의료서비스 제공

□ 사업개요

- 사업목표 : 심·뇌혈관센터 설치
- 사업예산 : 3,500백만원(국비 1,750 / 도비 1,750)
 - 시 설 : 1,500백만원(본관3층)
 - 장 비 : 2,000백만원[Angiography(혈관조영장치)외 10종]
- 사업방향
 - 심근경색, 심장질환, 뇌졸중 등 심뇌혈관질환 응급환자 발생시 신속 대처 가능한 시설·장비 구축(전문적 의료서비스 제공)

□ 추진계획

- 심·뇌혈관질환 발생시 응급서비스 제공을 위한 시설·장비 구축
 - 시설 : 중환자실 옆(본관3층)
 - 면적 : 380.16㎡(증축 225.72㎡, 리모델링 154.44㎡)
 - 주요시설 : 진료실, 심뇌혈관검사실, 초음파실, 조정실 등
 - 장비 : 총11종
 - 혈관조영장치, 초음파진단장치, 심장충격기, 환자개인감시장치 등
 - 인력 : 총17명
 - 전문의 8(흉부1, 신경2, 신경외2, 재활1, 심장내과2), 간호사 5, 의료기사 4

□ 기대효과

- 진료권역내 심·뇌혈관질환자 응급상황 대처능력 향상
- 지역간 의료불균형 해소 및 지역민의 건강안전성 확보

3 재정 건전성 강화

신규

담당자	팀 장
양기종 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

◇ 독립채산제로서 재정안정을 위한 제도운영 및 사업추진으로 자금운용의 효율성 제고(수익증대 및 비용절감 등)

□ 사업개요

- 사업목표 : 건전재정(회계기간중 세입·세출 균형유지)
- 사업방향
 - 필수운영자금 비용부담 해소(공익적 비용부담 및 의료환경 악화 등)
 - 의료인력 수급한계(전문의, 간호사) 극복(원활한 사업추진)
 - 성과보상체계 강화(보수운영체계 개선 및 실적급 지표관리 등)

□ 추진계획

- 성과보상 체계강화(진료과별 성과관리 시스템 구축)
 - 연봉 및 실적급 운영체계 개선(원가분석 제도 활용)
 - 지표개발(외래·입원환자수, 수술, 검진 등)
- 각종사업 추진
 - 심·뇌혈관센터 개설(혈관조영술 및 스텐트 삽입술 시행 등)
 - 간호·간병통합서비스 병상확대 : 40병상(현행 20병상)
 - 비용절감 노력(약품성분별 입찰 및 공동구매 추진 등)
 - 각종 공모사업 참여(보조금 확보 등)
- 우수의료인력 안정적 확보
 - 대학병원 우수 파견의료인력 확충(대학병원과 유기적 관계유지)

□ 기대효과

- 경영효율성 증대로 재정안정
- 성과보상체계 강화로 우수의료인력 안정적 확보

4 시설·장비 현대화

담당자	팀 장
이병주 (☎620-1306)	양수근 (☎620-1305)

- ◇ 시설·장비 기능강화로 수준높은 의료서비스 제공(내원객 만족)
- ◇ 의료환경 변화에 능동적 대처(환자중심의 시설보강 및 장비확충)

□ 사업개요

- 사업목표(기능보강 사업비) : 8,144백만원(국비 4,072 / 도비 4,072)
 - 시설 5,738백만원 / 장비 2,406백만원
- 사업방향
 - 노후시설 보강 및 장비확충으로 고객만족
 - 편의시설 환경개선으로 근무의식 고취 및 안전사고 예방
 - 환자중심의 안전한 의료환경 제공 등

□ 추진계획

- 환자 안전환경 제공을 위한 노후된 시설·장비 확충
 - 시 설 : 급식주방, 대강당, 지하1층복도, 의무기록 보관창고 등
 - 장 비 : 수술등, 질식 초음파 진단기, 심전도기, 환자개인 감시장치 등
- 냉·난방시 열손실 감소 및 실내공기질 향상을 위한 노후설비 보강
 - 공기조화기 및 배기팬 교체(본관 및 장례식장)
- 편의시설 환경개선으로 근무만족도 제고
 - 직원 동아리방 제공, 편의점, 종교시설 등

□ 기대효과

- 각종 평가기준에 적합한 환경개선으로 병원이미지 상승
- 급변하는 의료환경 변화에 능동적 대처(경영개선)

5 **홍보 활성화** 신규

담당자	실 장
차은경 (☎620-1309)	김근용 (☎620-1293)

- ◇ **홍보매체 다각화로 병원의 대외이미지 및 홍보효과 극대화**
- ◇ **적극적 대외 홍보활동으로 인지도 강화 및 지역민의 접근성 향상**

□ **사업개요**

- 사업목표 : 홍보매체 확대(대외홍보 활동강화)
- 사업방향
 - 주민과 소통하고 함께 만들어가는 주민참여형 홍보추진
 - 홍보매체 다양화(홈페이지, 게시물, 팸플렛, 온라인, 매체홍보 등)
 - 진료과 안내 디자인 개발·설치 등 원내 홍보 활성화 등

□ **추진계획**

- 홍보매체의 다각화로 접근성 강화
 - 홈페이지 개편, 홍보대사 위촉, 협약단체와 인적네트워크 형성, SNS, 방송 및 신문매체 홍보, 원내 홍보물 강화, 부서별 홍보전담제 추진 등
- 주요사업 전사적 홍보체계 구축(병원소식지 및 팸플렛 활용)
 - 간호간병통합서비스, 호스피스병동, 시설·장비 현대화, 산모전용병동 등
- 주민참여형 홍보 활성화
 - 지역주민과의 소통기구를 활용한 의견수렴 및 홍보방향 설정
 - 능동적·자발적 홍보 활성화방안 마련으로 홍보효과 극대화

□ **기대효과**

- 주요시책사업 전략적 홍보강화로 지역민의 알권리 보장
- 매체 다양화 등 적극적 홍보강화로 대외이미지 향상

6 비용 절감

담당자	실 장
박은미 (☎620-1304)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 필수 운영비 절감으로 안정적 재무환경 조성
- ◇ 효율적 물품구매 및 재고관리 프로그램 구축으로 비용절감 효율성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 1,350백만원
- 사업방향
 - 관리비(전기, 수도광열비, 연료비 등) 절감을 위한 에너지절감 생활화
 - 재고관리 효율적 운용으로 재료비 절감(‘통합재고관리시스템’ 활용)
 - 약품성분별 입찰을 통한 약품비 절감(환자부담 의료비 감소)
 - 비용절감에 대한 직원 의식개혁(Q&A강좌)
 - 예산절감 인센티브제도 도입 추진(제안제도 활용 등)
 - 연차사용 촉진을 통한 인건비 절감 등

□ 추진계획

- 공동구매 확대(6개품목) : 100백만원
 - 의약품, 수술재료, 위생재료, 장례용품, 방사선재료, 검사시약
- 자본형성적 투자비용(의료장비 등) : 700백만원
- 약품 성분별 입찰 : 500백만원
- 기타(외주용역비 절감, 연차사용 촉진 등) : 50백만원

□ 기대효과

- 인센티브제 도입 및 의식개혁 추진으로 예산절감 자발적 참여유도
- 저비용·고효율 운영체계 구축으로 경영 활성화

2019년도 주요 사업계획



전라북도 남원의료원

전라북도 남원시 충정로 365 / [063] 620-1114

www.namwonmed.or.kr