

전라북도 남원의료원 처리결과

□ 총 지적건수 : 6건

○ 완결 : 6건, 추진중 : 0건, 검토 : 0건, 불가 : 0건

□ 부서별 처리결과

① 시정요구사항 : 1건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
남원의료원	1	1			

② 처리요구사항 : 1건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
남원의료원	1	1			

③ 건의사항 : 4건

구 분	계	완결	추진중	검토	불가
남원의료원	4	4			

□ 지적내용

<시정 요구사항> : 1건

1. 지방의료원의 사회적 가치 실현의 일환으로 사회적 경제기업 제품구매비율을 높이고, 예산집행 시 도내 기업을 이용할 수 있도록 할 것을 주문(총무과 경리계 - 완결)

<처리요구사항> : 1건

1. 서울 선호현상과 낮은 보수 등에도 불구하고 인해 지방의료원을 지키고 있는 사명감 있는 의사들의 사기 양양을 위해 표창, 인센티브 등을 제공할 것을 주문(총무과 총무계 - 완결)

<건의사항> : 4건

1. 남원의료원의 안정적인 인력 운용을 위해 직급별 정원과 계급을 현실화할 수 있도록 검토할 것을 주문(총무과 총무계 - 완결)
2. 지방의료원의 고질적인 의료인력 부족문제를 극복하기 위한 의료인력 확충 방안 수립하고, 응급실 방문 환자 이송 문제 해결을 위한 노력을 주문(총무과 총무계, 기획계 - 완결)
3. 복지부 지역거점 공공병원 운영평가 관련 환자만족도 부문 점수 중 입원 환자 만족도가 비교적 낮으므로 입원환자 만족도를 높일 수 있는 방안을 강구할 것을 주문(총무과 기획계 - 완결)
4. 보호자 없는 안심병원 활성화 사업을 확대할 것을 주문(보건의료 복지통합지원실 공공의료계 - 완결)

□ 지적내용별 처리내용

【시정 요구】

처리부서 : 총무과 경리계

1. 지방의료원의 사회적 가치 실현의 일환으로 사회적 경제기업 제품구매비율을 높이고, 예산집행 시 도내 기업을 이용할 수 있도록 할 것을 주문

【조치내용 - 완결】

- 우리의료원은 물품구매 요구시 우선적으로 8개 공공구매 항목을 우선으로 구매할 수 있도록 사전 모니터링 제도를 시행하여 구매요구부서와 검토 후 진행하고 있으며,
- 전북특별자치도 중소기업, 사회적기업, 중증장애인생산품 등을 우선순위 구매 대상으로 중점적으로 시행하고 있음
- 향후, 전북특별자치도에서 제공하는 사회적경제 우선구매 대상기업 목록을 참고하여 전북특별자치도 권역의 사회적 경제기업 제품 구매율 향상에 노력하겠음

【처리요구】

처리부서 : 총무과 총무계

1. 서울 선호현상과 낮은 보수 등에도 불구하고 인해 지방의료원을 지키고 있는 사명감 있는 의사들의 사기양양을 위해 표창, 인센티브 등을 제공할 것

【조치내용 - 완결】

- 남원의료원은 지역거점공공병원으로서 필수의료 제공을 통한 지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한 의사인력에 대해 년 2명이상 표창을 수여하고 있으며,
- 남원의료원 연봉제 규정에 따라 성과급 지급 및 의료진에게 숙소 제공, 복지포인트 등을 제공하고 있음

< 의료진 표창 및 인센티브 제공 현황 >

구 분	세부내용	비고
숙소	의사직 전원 제공	
성과급	진료성과급, 개인성과급, 기관성과급 지급	
복지포인트	전원 지급	
표창 수여	년 2명이상 표창 수여	

- 향후, 의사직의 사기진작을 위해 노력하고, 지역거점공공병원으로서 역할을 충실히 수행해 나가겠음

【건의사항】

처리부서 : 총무과 총무계

1. 남원의료원의 안정적인 인력 운용을 위해 직급별 정원과 계급을 현실화할 수 있도록 검토할 것을 주문

【조치내용 - 완결】

- 남원의료원 직제 규정 제10조(정원)에 따라 직원은 의사직, 약사직, 간호직, 사무직, 보건직, 시설관리직, 간호조무직, 공무직으로 구분하고, 정원의 책정기준을 준수하여 정·현원을 운영하고 있음

< 정원표 >

직군 · 직종 \ 직급		계	원장	의사	약사	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	공무직
합 계		397	1	37	4	1	2	13	31	47	63	161	37
원장	원장	1											
의료직	소계	205		37	4		1	5	16	31	44	67	
	의사직	37		37									
	약사직	4			4								
	간호직	164					1	5	16	31	44	67	
일반직	소계	191				1	1	8	15	16	19	94	37
	사무직	22				1	1	3	5	5	5	2	
	보건직	52						4	7	7	8	26	
	시설관리직	53						1	3	3	4	42	
	간호조무직	27								1	2	24	
	공무직	37											37

- 향후, 안정적인 인력 운용을 위해 직급별 정원과 계급을 현실화할 수 있도록 노력해 나가겠음

【건의사항】

처리부서 : 총무과 총무계, 기획계

2. 지방의료원의 고질적인 의료인력 부족문제를 극복하기 위한 의료인력 확충 방안 수립하고, 응급실 방문 환자 이송 문제 해결을 위한 노력을 주문

【조치내용 - 완결】

- 의사직은 2024년 12월 현재 정원 37명 대비 현원 38명으로 파견의사 및 공중보건의 등 정원외 인력(파견의 4, 공중보건의 5, 순회진료의사 2)을 확보하여 의료인력 부족문제를 극복하였으며,

< 의사직 현황 >

(2024. 12. 25. 기준, 단위 : 명)

구분	정원(A)	현원(B)					증감(B-A)
		계	봉직의	파견의	공보의	순회진료	
의사직	37	38	28	4	5	2	+1

- 골든타임 내 양질의 응급의료서비스 제공을 위해 외과, 순환기내과, 신장내과, 응급의학과 등 우수의료진 확보로 필수 의료 기반을 강화하여 응급입원율 향상 및 전원율이 감소하였음
 - 응급 입원율 향상 : ('23년) 8.5% → ('24년) 11.6%(3.1% ↑)
 - 응급 전원율 감소 : ('23년) 5.5% → ('24년) 3.8%(1.7% ↓)
- 향후, '전북특별자치도 공공의료 발전을 위한 업무협약'에 따라 국립중앙의료원에서 파견·순회진료 의사를 지속적으로 확보하여 필수진료과 우수인력 안정적 확보로 의료경쟁력을 강화해 나가겠음

【건의사항】

처리부서 : 총무과 기획계

3. 복지부 지역거점 공공병원 운영평가 관련 환자만족도 부문 점수 중 입원 환자 만족도가 비교적 낮으므로 입원환자 만족도를 높일 수 있는 방안을 강구할 것을 주문

【조치내용 - 완결】

- 남원의료원의 입원환자 만족도는 2024년 87.8점으로 2023년 대비 6.2%가 상승 하였음

< 보건복지부 운영평가 입원환자 만족도 점수 >

(단위 : %)

구분	2024년 (A)	2023년 (B)	2022년	증감 (A-B)
남원의료원	87.8	81.6	80.1	6.2

- 2024년도 입원환자 만족도 중 간호사의 의료서비스, 의사의 진료서비스, 병원환경, 기타의료서비스, 퇴원절차 등에서 점수가 상승 하였음
- 향후, 무장애 나눔길 조성, 7층 병실 리모델링을 통한 환경 개선을 실시할 예정이며, 간호사의 의료서비스 향상을 위해 매월 병실 라운딩 및 고객 만족도 조사를 통한 문제점 개선으로 입원환자 만족도 향상을 위해 노력하겠음

【건의사항】

처리부서 : 보건의료복지통합지원실 공공의료계

4. 보호자 없는 안심병원 활성화 사업을 확대할 것을 주문

【조치내용 - 완결】

- 취약계층 간병비 부담완화를 위해 보호자 없는 안심병원을 35병상으로 확대운영하고 있음

< 운영 현황 >

(2024. 12. 현재, 단위 : 병상)

구분	합계	남성	여성
운영병상	35(7실)	10(2실)	25(5실)

- 2025년 지역주민 간병비 부담 해소를 위해 전북형 보호자없는 안심병원 확대 운영
 - ('23년) 20병상, 4실 → ('24년) 35병상, 7실 → ('25년) 40병상, 8실
- 향후, 환자 및 보호자 모니터링을 통한 개선활동을 추진하겠으며, 취약계층에 대한 무료 돌봄서비스 지원 확대 운영으로 돌봄서비스 질을 향상시키겠음