

따뜻한 공공의료! 활기찬 남원의료원!

특정과제감사 결과보고서

— 인공신장실 운영실태 —



전라북도
남원의료원

기획조정실
(기획예산팀)

목 차

I. 감사실시 개요	1
II. 인공신장실 현황	2
1. 기본 현황 / 2	
2. 혈액투석 의료급여환자 칼리메이트 제제 처방관리 현황 / 2	
III. 감사결과	4
1. 특정약국에 경제적 이익 제공 / 4	
2. 처방 과다입력 및 허위 원외처방전 발행 / 6	
IV. 조치할 사항	7
V. 참고자료	
[붙임 1] 의료급여환자 칼리메이트 제제 원외처방 현황 / 8	
[붙임 2] 확인서 / 9	

I. 감사실시 개요

1. 감사목적

- 진료지원 업무의 적정성에 대한 감사를 통해 개선
선을 기함과 아울러 직원의 기강 유지를 도모하
고자 함.

2. 감사개요

- 근거
 - 지방의료원 설립 및 운영에 관한 법률 제10조(원
장) 제2항
 - 전라북도 남원의료원 정관 제17조(원장) 제2항
 - 직제규정 제9조(업무분장) 제8항 제14호
 - 위임전결규정 제12조(특명직무)

◆ 특명직무 수행 : 독립된 입장에서 직무를 수행하고 원장에게 우선 보고

- 감사대상 : 간호과(인공신장실) 등 조사필요 부서
- 종류 및 실시방법 : 특정과제조사(실지조사)
- 감사기간 : '12. 5. 22 ~ '12. 5. 25(4일간)
- 감 사 반 : 1개팀 2명
 - 반장 : 기획예산팀장, 담당 : 김대인

3. 감사중점

- 인공신장실 혈액투석 의료급여환자 관리메이트
제제 처방관리 현황 등

Ⅱ. 인공신장실 현황

1. 기본 현황

- 인력 : 간호사 5명(제1내과과장 겸무)
- 시설연면적 : 666.48㎡
- 인공신장기 : 31대
- 인공신장실 수익 추이
 - '09년 1,124백만원(8,034건) ⇨ '10년 1,221백만원(7,825건) ⇨ '11년 1,260백만원(8,103건)
- '10년 인공신장실 손익 : 386백만원
 - 수익 : 1,221백만원(7,825건)
 - 비용 : 835백만원(인건비 268, 관리비 127, 재료비 440)
 - ※ 비용산출 : 국립중앙의료원 원가분석 결과 활용

2. 혈액투석

의료급여환자 칼리메이트 제제 처방관리 현황

- 의료급여 혈액투석[1회당] 수가 : 136천원
 - 1회당 평균비용(약품비 포함) : 136천원 이상 소요
 - ※ 인공신장실 자체 원가분석 결과
- 혈액투석 의료급여환자수 : 23명(2012. 5. 23 현재)
- 병원수익 증대를 위해 의료급여 환자의 경우 칼리메이트 제제 원외처방 실시
 - 시행기간 : 2010. 1. ~ 2012. 5. 23 현재
 - 의사결정 : 전 원장까지 구두 보고 후 시행

2. 혈액투석

의료급여환자

칼리메이트

제제 처방관리

현황

○ 칼리메이트 제제 약품단가(1포당)

- 카슈트 831원, 아가메이트 915원, 카리메트 647원

※ 매월 시행하는 정기 생화학검사 Potassium(K) 결과(정상치 3.5 ~ 5.3)가 높게 나오는 경우와 정상인 환자에게 예방차원에서 처방

○ 특정약국(우리네약국 / 구례군 소재)에서 독점조제

- 조제기간 : 2010. 1. ~ 2012. 5. 23 현재

- 직원과 관계 : 최금숙 간호사의 친인척(재남)

- 업무구조

▪ 최금숙 간호사가 거의 원외처방전 입력

▪ 최금숙 간호사가 원외처방전을 모사전송을 이용하여 전송

▪ 약품은 택배를 이용하여 수령

▪ 수령한 약품은 약장에 통합하여 보관(개인별 관리가 안 되어 수불관리 미흡)

▪ 원내조제약 투약(7일분) 시 같이 챙겨줌.

- 의사결정 : 최금숙 간호사 혼자 특정약국 결정

○ 의료급여환자 칼리메이트 제제 원외처방 현황 - "붙임 1"

Ⅲ. 감사결과

1. 특정약국에 경제적 이익 제공

- 혈액투석 의료급여환자 칼리메이트 제제 원외처방전을 환자의 요구없이 독점적으로 특정약국(우리네약국)으로 전송 및 조제로 특정약국에 경제적 이익 제공

[실 태]

- 최금숙 간호사는 혈액투석 의료급여환자 칼리메이트 제제 원외처방전을 2010. 1월부터 2012. 5. 23 현재까지 친인척(재남) 관계인 구례군 소재 우리네약국으로 모사전송을 이용하여 전송하고 약품은 택배로 운송 받아왔음.

[문제점]

- 환자의 요구없이 담합행위와 유사한 방법으로 우리네약국에 경제적 이익을 제공하였음.

[원 인]

- 최초에는 병원수익 증대를 위해 혈액투석 의료급여환자에게 칼리메이트 제제 원외처방을 실시하여 지역 내 남원의료원 앞 백제약국에 요청하여 몇 차례 약품을 배달해 주었으나
- 백제약국 배달직원의 불친절과 약품을 환자 귀가 시간에 가져다주어 불편하다는 사유로 친인척관계인 지역 외 우리네약국으로 독점 전송 및 조제하였음.

[결 과]

- 남원의료원 전산입력 자료에 의하면 2010. 1월부터 2012. 5. 23 현재까지 원외처방전은 총 698건 (2010년 414건, 2011년 199건, 2012년 85건)이 발행되었음.
- 발행된 원외처방전을 우리네약국에서 독점적으로 전송 및 조제하여 우리네약국은 약국관리료, 조제기본료, 복약지도료, 조제료, 의약품 관리료 등 2012년 건강보험수가기준 원외처방전 건당 최소 5,610원(7일분)에서 최대 9,360원(28일분)까지 경제적 이익이 발생하였음.
- 그 결과 현재까지 최금숙 간호사는 우리네약국에 최소 3,915천원(7일분 기준) 이상의 경제적 이익을 제공하게 되었음.
- 또한, 원외처방전을 전송하고 우리네약국에서 받지 않은 약품은 2012. 1월부터 2012. 5. 23 현재까지 카리메트 3,140개, 아가메이트 420개, 카슈트 448개(약가기준 총 2,788천원)를 받지 않았음.

Ⅲ. 감사결과

2. 처방 과다입력 및 허위 원외 처방전 발행

- 우리네약국으로 전송한 원외처방전보다 칼리메이트 제제 약품을 적게 받아 발생한 부족한 약품수량을 충당하기 위해 담당의사 지시없이 처방 과다입력 및 허위 원외처방전 발행

[실 태]

- 최금숙 간호사는 우리네약국으로 전송한 원외처방전 약품 수량보다 적게 약품을 받아와 약품이 부족하게 되었음.

[문제점]

- 간호사의 임무인 간호 또는 진료보조 활동을 벗어난 의료행위를 하였음.

[원 인]

- 부족한 약품 수량을 충당하기 위해 담당의사 지시없이 독자적으로 원외처방전의 약품 수량을 늘려 입력하거나, 투약이 필요하지 않은 환자에게 약품을 입력하여 원외처방전을 발행하였음.

[결 과]

- 최금숙 간호사는 우리네약국으로 전송한 원외처방전 약품 수량보다 적게 약품을 받아와 약품이 부족하게 되었고, 부족한 약품 수량을 충당하기 위해 담당의사 지시없이 독자적으로 원외처방전의 약품 수량을 늘려 입력하거나, 투약이 필요하지 않은 환자에게 약품을 입력하여 원외처방전을 발행하는 등 간호사의 임무인 간호 또는 진료보조 활동을 벗어난 의료행위를 하였음.

IV. 조치할 사항

[조치할 사항]

총무팀장은

- 인공신장실 운영실태 감사결과 간호직 5급 최금숙에 대한 특정약국에 경제적 이익 제공, 처방과다입력 및 허위 원외처방전 발행 등 비위사실이 적발되어 징계의결을 요구하오니 전라북도 남원의료원 인사규정에 따라 징계처분해 주시기 바랍니다.