

2025년(24년 실적) 전북특별자치도 출연기관 등 경영평가

제4장. 개선권고과제

개선권고과제

공통지표	☐ 1-1. 경영이념 • 미션·비전·전략목표 인식도 진단, 내재화·공유 확산 강화 • 전략과제별 성과목표, 추진주체, 방법, 일정, 예산을 구체화하여 반영한 연간 경영계획서 정비 • 성과 미흡(미달성) 지표 원인분석 기반 전략적 목표 재설정 ☐ 2-1. 도 정책반영 • 정량·정성 지표 병행 홍보성과 분석체계 구축 및 채널별 목표관리 추진 ☐ 2-2. 사회적 책임 • 사회공헌 활동 정량목표 수립으로 지속적인 추진기반 마련 ☐ 3-1. 건전재정운영 • 진료 포트폴리오 재편, 병상운영 최적화 등 수익성 개선의 전략수립 • 적자요인 정밀분석(인건비·감가상각·운영비) 기반 예산조정 및 집행 모니터링 강화 ☐ 4-1. 외부만족도 조사 • 환자 신뢰를 통한 재방문 제고 전략수립 (만성질환 연계, 전담상담, 맞춤소식 등) • 전화·모바일 등 다채널 예약 접근성 확대 및 디지털 예약체계 고도화 • 민원 유형별 사후분석·통계관리 정례화 및 개선성과 환류 체계화
특성(사업) 지표	☐ 양질의 의료서비스 제공 • ESG 추진전략 구체화 및 통합성과 관리체계 고도화 • 개인별, 부서별 위생관리 모니터링 및 동기부여 방안 마련 • 응급의료서비스 질 향상을 위한 체크리스트, 핫라인, 영상전송 시스템 등에 대한 성과평가 방안 마련 ☐ 공익적보건의료서비스 제공 • 자원봉사자 참여 활성화를 위한 교육 확대 ☐ 취약계층 진료비 지원 • 연계기관 R&R·성과목표 구체화, 정례화된 소규모 워크숍·협의를 확대 • 사업계획 수립 시 이해관계자 분석 및 대상별 주요 시사점 반영