

2023년
지역거점 공공병원 운영평가
개별병원 보고서

남원의료원

2023. 12. 31.

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

1. 목적 및 활용

- 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역 거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음
- 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역, 11개 평가부문, 20개 평가분야, 50개 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음
- 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함
- 기관별 지역 현황 및 진료 현황 자료를 추가 제공함으로써 기관별 개선해야 할 문제점을 구체적으로 선별하고, 의료서비스 제공과 합리적인 운영체계 수립을 위해 기관의 사업 및 개선 계획 수립을 위한 기초자료로 활용 할 수 있도록 함
- 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것이며, 아울러 취약한 부분에 대해서는 단기·중기·장기적 목표와 계획 수립이 필요할 것임

제2장 2023년 운영평가 결과

1. 평가영역별 세부결과

1.1 양질의 의료

1) 일반진료서비스

- 일반진료서비스 부문의 점수는 70점 만점 중 58.3점으로 전체 평균 45.1점 및 비교병원 기관평균 52.5점 대비 높은 수준임
- 대부분의 항목에서 우수한 결과를 보임. 진료 인프라 관련하여 감염병 표본감시기관으로 지정되어 있음. 전담의료진을 구성하고 감염병 위기대응 매뉴얼을 보유하여 공중보건위기에 대응하고 있음
- 필요진료시설인 중환자실은 비교적 활발하게 운영되고 있음. 환자안전 및 감염관리의 모든 항목에서 ‘상’으로 평가되었고 의사와 간호사의 임상교육 참여 실적이 높았음
- 다만, 일부 필요진료과 및 분만실·신생아실, 수술실은 보다 적극적인 운영이 필요함
- 진료 과정 관련하여 의료기관평가인증에 참여하여 의료 질 향상을 위해 노력하고 있으며, 표준진료지침 개발 및 적용 실적이 우수하였음. 급성하기도감염 항생제 처방률이 1등급이고 그 외 항생제 및 주사제 처방률 관련 지표들이 대체로 우수한 편임

- 진료 결과 관련하여 지역 내 의료서비스 제공률이 높고 포괄적인 의료서비스를 제공하고 있음. 또한 적정재원기간/중증환자구성도가 양호하였음
- 만성폐쇄성폐질환 진료 적정성이 1등급이고 천식 진료 적정성 또한 우수하였음
- 지역응급의료센터로서 응급실 내 필수 인력 및 시설을 갖추고 응급환자 내원 시 적절한 치료를 제공하기 위해 노력하고 있음

2) 환자만족도

- 환자만족도 부문의 점수는 83.9점으로 전체 평균 85.0점 대비 낮음
- 외래환자 만족도는 86.3점으로 전체 외래환자 만족도 평균 84.7점에 비해 높았으나, 입원환자 만족도는 81.6점으로 전체 입원환자 평균 85.2점에 비해 낮음

1.2 공익적 보건의료서비스

1) 의료지원 체계 및 연계

- 의료지원 체계 및 연계 부문의 점수는 30점 만점 중 30.0점으로 전체 평균 23.6점 및 비교병원 기관평균 26.0점 대비 높은 평가점수를 받음
- 연계협력체계에서 전체 평균 대비 높고, 비교병원 기관평균과 유사한 평가를 받았으며, 공공의료사업부서를 운영 중인 것으로 나타났음. 100병상당 전담인력 수는 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮으며, 체계는 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가점수를 받음
- 연계협력실적은 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가점수를 받았으며, 환자연계, 서비스연계, 교육연계 모두 높은 수준으로 나타나 전반적으로 연계 실적이 우수함

2) 포용적 의료이용

- 포용적 의료이용 부문의 점수는 20점 만점 중 17.5점으로 전체 평균 13.9점 및 비교병원 기관평균 17.0점 대비 높은 평가점수를 받음
- 포용적 의료지원 평가분야에서 포용적 의료지원 부분이 만점임. 포용적 의료이용 지원 사업은 5개 항목 수행, 간호·간병통합서비스, 호스피스완화의료서비스, 연명의료결정제도를 운영 중임
- 취약계층 의료지원 평가분야에서 취약계층 의료지원 부분이 전체 평균 대비 높고, 비교병원 기관평균과 유사한 평가를 받음. 취약계층 의료지원을 위해 노력하고 있으나 전반적으로 부족한 점을 파악하여 지속적으로 개선해갈 필요가 있음

3) 병원별 특화서비스

- 병원별 특화서비스 부문의 점수는 50점 만점 중 45.7점으로 전체 평균 41.2점 및 비교병원 기관평균 42.0점 대비 높은 평가점수를 받음
- 세부 영역 점수를 살펴보면 13.7점으로 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가점수를 받음
- 전반적으로 목표치와 달성 수준이 양호한 편임. 피드백을 적극적으로 수용하려고 노력함
- 지역 내 취약계층 대상 사업이 활발하게 진행되고 있으며, 의료취약지를 중심으로 여러 사업을 진행하였음

1.3 합리적 운영

1) 경영관리

- 경영관리 부문의 점수는 50점 만점 중 37.5점으로 전체 평균 38.3점 보다 낮지만, 비교병원 기관평균 35.0점에 비해서는 높은 수준임
- 지방자치단체의 지원은 시설 및 장비 현대화 지원, 경상운영비 지원, 지역개발기금 이자 상환 지원 등이 이루어졌음

- 공동구매를 위한 체계를 구축하고 병원 내 필요물품 공동구매를 통해 구매관리의 투명성 확보 및 비용절약을 실천함
- 원장 및 의사 성과 관리도 잘 이루어지고 있음. 특히 의사 성과지표가 진료실적 뿐 아니라 진료적정성, 교육수행, 학술연구, 공공사업 등 지역사회 내에서 다양한 역할 수행을 유도할 수 있도록 적절하게 구성된 점이 우수함
- 구매와 재무 분야에서는 계약금액 2천만 원 이상의 모든 시설 및 장비에 대해 경쟁입찰을 시행하고 있었으나, 2천만 원 이상의 의료장비 구매·폐기 시 심의위원회를 100% 운영하지 못한 부분이 미흡한 부분으로 평가됨
- 의료장비 및 의약품 구매관리에서는 의료장비에 대한 위험도 관리등급 분류 및 정기적인 예방점검, 활용점검을 실시하고 있었고, 의약품 구매관리 부분에서도 의약품 적격심사제 시행, 성분별 입찰 시행 등 합리적인 구매·관리를 위해 노력하고 있음

2) 경영성과

- 경영성과 부문의 점수는 50점 만점 중 18.8점으로 전체 평균 22.0점, 비교병원 기관평균 23.8점보다 낮음
- 진료실적에서 '23년 병상이용률은 24.2%, 외래환자 초진율은 4.2%로 전체 평균보다 낮은 실적을 보임
- 경영수지에서 의료수지 비율은 60.0%로 전체 평균보다 낮은 수준이었고, 경상수지 비율은 110.6%로 전체 평균과 비슷한 수준이었음
- 경영 효율에서 직원 1인당 관리비는 15,712천원으로 전체 평균에 비해 낮은편에 속해 우수한 점수를 받았으나, 전문의 1인당 조정환자수는 전체 평균에 비해 적은 수준으로 낮은 점수를 받음. 경영 효율을 높이기 위한 노력이 필요함
- 경영성과 부문 중 증감률 지표는 '23년 평가 시 미반영함

1.4 책임 운영

1) 거버넌스

- 거버넌스 부문의 점수는 20점 만점 중에서 17.5점으로 전체 평균 14.0점, 비교병원 기관 평균 14.5점보다 다소 높은 수준임
 - 우수한 부분은 4.1.1 이사회에서 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제8조제4항에 따른 이사회 구성요건별 임원을 충족하고 있음
 - 지역주민 대표 참여 위원회는 다양한 소속의 지역주민대표 위원으로 구성하고 있으며, 위원회 참석률은 93.3%로 전체 평균 76.0% 대비 높은 참석률을 보임. 지역주민 대표 위원회를 통해 구성 위원들의 여러 의견을 청취하고 병원 운영에 적극 활용하는 노력의 지속을 요함
 - 4.1.3 직원 고충 및 제언 처리 체계 만족도 점수는 72.3점으로 전체 평균 66.4점 대비 높은 수준을 보임. 다만, 2022년 77.0점보다 4.7점 하락한 결과로 분석되며 환자 고충 및 제언 처리 체계 만족도 점수는 63.1점으로 전체 평균 65.7점 대비 낮은 수준을 보임. 앞으로도 지속적으로 직원 및 병원 이용 환자들의 고충 및 제언 사항을 점검하고 보완·개선하는 노력이 필요함
 - 전반적으로 책임운영을 위한 거버넌스 구축 및 운영이 잘 되고 있음

2) 리더십

- 리더십 부문의 점수는 30점 만점 중에서 22.5점으로 전체 평균 11.4점에 비해 매우 높은 수준임
 - 직원만족도 점수는 71.8점으로 전체 평균 66.1점보다 높은 수준임. 다만, 2022년 76.4점에 비해 4.6점 하락한 결과를 보임
 - 리더십만족도 점수는 71.1점으로 전체 평균 63.7점보다 높은 수준임. 다만, 2022년 74.4점에 비해 3.3점 하락한 결과를 보임
 - 직원 및 리더십 만족도 점수는 전체 평균 대비 다소 높은 수준이지만, 전년 대비 점수는 하락한 것으로 분석됨. 직원 및 리더십 만족도 조사의 세부결과를 확인하여 직원만족도를 향상시키기 위한 노력을 하며 경영자의 리더십 강화를 위한 지속적인 노력이 필요함

3) 윤리경영

- 윤리경영 부문의 점수는 30점 만점 중에서 30.0점으로 전체 평균 25.9점과 비교병원 기관 평균 28.5점에 비해 매우 높은 수준임
- 4.3.1 부패감시에서는 견책 이상 건 중 업무상 과오가 아닌 부정한 행위에 대하여 견책 이상의 징계를 받은 사항을 조사함. 남원의료원은 2022년도 부정협 의 관련한 적발·징계 사항이 없었음
- 4.3.3 제도개선 의지 항목은 ‘지방의료원 표준운영지침’의 진료비 감면 기준에 근거하며, ‘지역거점공공병원 알리미’에 등록된 자료로 평가가 이루어졌음. 평가 결과, 진료비 감면 기준(15개 항목) 및 수당지급기준(10개 항목)이 ‘지방의료원 표준운영지침’에 근거하여 규정되어 있었음

4) 작업환경

- 작업환경 부문의 점수는 20점 만점 중에서 20.0점으로 전체 평균 15.8점, 비교병원 기관평균 16.7점보다 매우 높은 수준임
- 4.4.1 기회보장 평가에서 2022년 장애인 고용비율은 4.1%로 의무고용률(3.6%)보다 높은 수준이며, 특히 2021년에는 장애인 고용비율이 3.9%이었던 것에 비해 장애인 고용 수준이 높아진 점이 우수함
- 4.4.2 노사협의회는 「근로자참여 및 협력증진에 관한 법률」에 근거하여 구성되어 있으며, 분기별로 개최하고 참여하는 등 근로자의 복지증진과 기관의 발전을 위해 노력하고 있음
- 보건안전 분야에서 보건안전체계에 대한 직원들의 만족도는 80.2점으로 전체 평균 75.0점에 비해 높은 점수를 받았고, 소방시설 점검 및 소방안전 교육 등이 적절히 이루어지는 등 소방안전 체계가 잘 갖추어져 있음. 또한 안전관리자 및 보건관리자를 전담인력으로 선임하고, 안전보건관리체계 규정 세부사항을 모두 충족하고 있어 전반적으로 병원의 안전 및 보건 관리가 잘 이루어지고 있음
- 4.4.4 공시에서는 ‘지역거점공공병원 알리미’에 모든 항목을 정해진 기일 안에 공시하여 만점을 받음

2. 평가영역별 평가단 의견

2.1 양질의 의료

- 환자안전위원회와 질 향상 위원회를 동시에 한 곳에서 관리함. 주제를 명확하게 나눠 안전상정하고 실적을 관리해야 함
- 모니터링 후 개선 환류실적이 명확하게 보이지 않음(미달성 지표들에 대한 구체적인 개선안 부족). 구체적인 환류가 될 수 있도록 관심을 가질 필요가 있음
- 시스템을 적극적으로 활용하여 성과관리 할 수 있도록 권고함
- 매우 체계적으로 잘하고 있는 기관이므로 다른 의료원의 귀감이 될 것임을 확신함
- 양질의 의료 제공될 수 있도록 다양한 방법으로 의료원의 발전을 도모하고 있음을 매우 훌륭하게 봄

2.2 공익적 보건의료서비스

- 만성질환자 관리를 위한 다각적 노력 등 고혈압과 더불어 당뇨에 대한 합병증 예방관리도 사업에 반영하기를 바람
- 퇴원환자 연계 시 행정복지센터와의 실제적인 연계가 이루어지고, 그 후 모니터링에서 더 나은 환자의 지역사회 통합 돌봄이 확대되고 있는지를 확인할 필요가 있음
- 포용적 의료이용도 체계적으로 매우 잘 하고 있음
- 공익적 보건의료 서비스의 의료지원 체계와 연계, 포용적 의료이용을 체계적으로 잘 관리하고 있음

2.3 합리적 운영

- [경영관리] 공동구매에 있어서 전북도와 체계를 수립하고 규정을 가지는 것 외에 시행계획을 수립하여 운영하는 모습이 우수함
- [성과관리] 기관장 성과계약, 의료진 성과관리 시 주체성을 가지고 관리하고 있다고 인정됨. 평가와는 별개로 기관장 성과계약에 반영된 외부고객 만족도가 목표대비 저조한 것을 감안하여 점수 향상 시 제고에 노력할 필요가 있음. 더불어, 의료진의 성과관리 시 교육·학술연구 등을 조금 더 구체화하여 역량강화에 힘쓸 필요가 있음
- [원가관리] 시스템에 의해 적절히 관리되고 있음. 다만, 매월 시스템에 의해 관리되지만 활용되는 것이 성과계약 체결에만 연동되어, 병원 운영 목표수립 등 경영·운영파트에도 더욱 적극 연계할 필요가 있음

2.4 책임 운영

- 이사회, 병원 발전 위원회들이 적절히 운영, 환류되고 있음. 다만, 병원 발전위원회에 중진료권 내 모든(남원, 순천, 임실, 장수) 지역 대표를 포괄하고 있지만, 지역거점 공공병원의 역할인 취약계층 보호를 위해 취약계층을 대변하는 분들도 포함하면 좋을 것이라 생각됨
- 또한 위원회, 노사협의회 등의 결과 공유도 이루어지나, 홈페이지 내 직원 게시판에 공지되고 있고 확인건수가 16, 19건등에 불과하여 중요사항 등에 대한 공유 회람 및 후속조치에 대한 관리를 조금 더 신경써주시길 바람(이미, 해당과나 담당자에게는 공유되었을 것임)