

2017

지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서

PUBLIC HOSPITAL EVALUATION PROGRAMME : SURVEY REPORT

남원의료원

2017 · 12

보 건 복 지 부
국 립 중 앙 의 료 원

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

1. 목적 및 활용

- 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음
- 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역, 13개 평가부문, 28개 평가분야, 69개 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음
- 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함
- 기관별 지역 현황 및 진료 현황 자료를 추가 제공함으로써 기관별 개선해야 할 문제점을 구체적으로 선별하고, 의료서비스 제공과 합리적인 운영체계 수립을 위해 기관의 사업 및 개선 계획 수립을 위한 기초자료로 활용 할 수 있도록 함
- 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것이며, 아울러 취약한 부분에 대해서는 단기·중기·장기적 목표와 계획 수립이 필요할 것임

제2장 2017년 운영평가 결과

1. 평가영역별 세부결과

1.1 양질의 의료

1) 안전과 질 향상

- 2015.12월 의료기관 인증을 받아 환자안전과 의료서비스의 질을 일정 수준 이상 유지하고 있음을 확인하였고, 매년 실시하는 중간자체조사 등을 통하여 인증기준을 충족하고 있는 것이 확인되어 안전과 질 향상 부문의 점수는 ‘의료기관 인증’으로 같음

2) 진료 적정성

- 진료 적정성 부문의 점수는 75점으로 전체평균 52.5점에 비해 높은 수준임
 - 우수한 부분은 분만실·신생아실 운영, 수술실 운영, 수술의 예방적 항생제 사용, 표준진료지침 준수/적용, 호흡기계 질환 항생제처방률, 처방건당 약품목수, 투약일당 약품비임. 필요진료시설인 분만실·신생아실, 수술실 운영 실적에서 높은 점수를 받았으며, 표준진료지침 준수/적용에서 높은 점수를 받아 병원내 CP 지원 수준과, 담당 인력의 업무 이해도가 우수함을 나타냄. 또한 호흡기계질환 항생제 처방률은 32%로 동급민간병원보다 낮아 적정 수준을 유지하고 있으며, 처방건당약품목수, 투약일당약품비는 동급민간병원 수준보다 낮아 적정 수준을 유지하고 있음.
 - 취약한 부분은 중환자실(간호등급) 운영, 건강보험환자의 중증도대비 적정 재원일수, 주사제 처방률임. 건강보험환자에서 중증도 대비 긴 재원일수 기간을 보이면서, 동급민간병

원과 비교하여 높은 재원일수에 영향을 미치는 요인을 분석할 필요가 있음. 주사제 처방률은 11%로 동급민간병원 평균인 9.1% 대비 높은 수준이므로 개선이 요구됨.

3) 환자만족도

- 환자 만족도 부문의 점수는 88.5점으로 전체평균 86.5점에 비해 높음
 - 외래환자 만족도는 89.4점으로 전체 외래환자 만족도 평균 86.0점에 비해 높고, 입원환자 만족도는 83.0점으로 전체 입원환자 평균 86.9점에 비해 낮음
- 외래환자의 경우 ‘병원 내 대기시간’이 중점개선분야로 나타났고, 입원환자의 경우 ‘간호서비스’, ‘병원 내 기타 서비스’, ‘병원환경’이 중점개선분야로 나타났음

1.2 공익적 보건의료서비스

1) 공공보건의료 지원체계

- 공공보건의료 지원체계 부문의 점수는 10점 만점 중 7.5점으로 전체 평균 7.7점, 유사 규모 기관 평균 7.8점에 비해 낮은 편임
 - 지역보건복지 전달체계 기여, 호스피스완화의료서비스 운영은 우수하나, 정부정책사업 참여, 간호·간병통합서비스에서 전체 평균보다 낮은 점수를 받음. 시범지표이나, 제1차 공공보건의료 기본계획과 연계성을 고려한 보건의료복지 통합지원센터<시범>는 미구성되어 평균대비 낮게 평가됨

2) 의료안전망 기능

- 의료안전망 기능 부문의 점수는 20점 만점 중 13.3점으로 전체 평균 15.3점, 유사규모 기관 평균 15.3점에 비해 낮은 평가점수를 받음
 - 우수한 부분은 취약계층 의료지원 상담, 지역사회 자원연계, 의료급여환자 진료실적, 의료급여환자 의료비 부담(외래)은 전체 평균, 유사규모 기관 평균보다 높은 점수를 받음
 - 취약한 부분으로 취약계층 지원시설&서비스는 전체 평균 대비, 그 외 취약계층 의료지원은 전체 평균, 유사규모 기관 평균 대비 낮은 평가점수를 받음

3) 미충족 필수의료

- 미충족 필수의료서비스 부문의 점수는 20점 만점 중 17.5점으로 전체 평균 16.7점, 유사 규

모 기관 평균 17.2점에 비해 높게 평가됨

- 대부분의 평가항목에서 전체 평균보다 높은 점수를 받아 전반적으로 우수하나, 응급의료 기관평가 결과가 유사규모 기관평균 대비 낮았으며, 고혈압·당뇨관리 수행 실적 결과가 전체 평균, 유사규모 기관평균 대비 낮은 평가를 받음

4) 병원별 특화서비스

- 병원별 특화서비스 평가 점수는 50점 만점 중 40.0점으로 전체 평균 38.5점, 유사규모 기관 평균 38.7점에 비해 높게 평가됨
 - 지역별 특화서비스는 전체 평균, 유사규모 기관 평균보다 높은 점수를 받음
 - 의료취약계층 지원사업과 미충족 서비스와 관련된 병원 전체 차원의 부서 간 협력 노력이 다소 부족함
- 남원시 지역아동센터 25곳의 아동들에게 체계적으로 보건교육을 실시하고 통합건강증진 사업지원단과 연계하여 보건사업 프로그램을 실시하고, 간염예방접종도 실시하고 있음
- ‘거점 공공형 산모보건센터’사업을 통해 산모보건의료 체계를 구축하려는 노력이 돋보임
- 지역아동센터와 연계한 튼튼한 몸, 건강한 성장 사업(위험대상자 선별-> 문제해결)은 벤치마킹 사례로 활용가능

1.3 합리적 운영

1) 경영혁신

- 경영혁신 부분의 점수는 40점 만점 중 35.0점으로 전체 평균 35.5점, 유사규모 기관 평균 35.5점 대비 낮은 수준임
 - 경영혁신 리더십은 6점 만점 중 4.9점으로 전체 평균 5.3점, 유사규모 기관 평균 5.3점보다 낮은 점수를 받음
 - 제도개선여의의 경우 6점 만점 중 5.6점으로 전체 평균 5.4점, 유사규모 기관 평균 5.4점보다 높은 점수를 받음. 불합리한 단체협약 사항(20개 항목) 중 1개의 불합리한 협약 사항이 있으며, 진료비 감면 기준(20개 항목) 중 3개 미준수 항목이 있고, 수당지급기준(10개 항목)중 미준수 항목은 없음

2) 경영성과

- 경영성과 부문의 점수는 60점 만점 중 45.0점으로 전체 평균 38.8점, 유사 규모 기관 평균 40.5점에 비해 매우 높은 편임
 - 대부분의 항목에서 전체 평균보다 높은 점수를 받아 전반적으로 우수함
 - 다만, 전체 20개의 항목들 중 유일하게 타인자본 의존도에서 0점을 받았음

1.4 책임 경영

1) 거버넌스

- 거버넌스 부문의 점수는 10점 만점 중에서 8.8점으로 전체 평균 7.8점에 비해 높음
 - 우수한 부분은 이사회 및 위원회 운영임. 개정된 법률에 맞게 이사회를 구성하여 운영하고 있음. 지역주민대표 참여위원회를 구성하고 활발히 운영하고 있음

2) 병원 관리

- 병원관리 부문의 점수는 50점 만점 중에서 45.8점으로 전체 평균 42.3점에 비해 높은 수준임.
 - 우수한 부분은 직원만족도, 리더십만족도가 매우 높으며, 성과관리, 구매관리를 체계적으로 운영하고 있음

3) 윤리경영

- 작업환경 부문의 점수는 25점 만점 중에서 18.8점으로 전체 평균 17.4점에 비해 높음
 - 우수한 부분은 2016년도 부정부패와 관련하여 처벌된 사항이 없음
 - 다소 취약한 부분은 공공의료기관 청렴도 조사 결과 전체 5등급 중 2등급을 획득함

4) 작업환경

- 작업환경 부문의 점수는 15점 만점 중에서 11.3점으로 전체 평균 11.4점과 비슷한 수준임
 - 우수한 부분은 노사협의회 및 보건안전체계임. 법적 요건에 맞게 노사협의회를 구성하여 운영하고 있으며, 보건안전체계를 구비하고 있음.
 - 취약한 부분은 장애인 고용 비율임. 남원의료원의 장애인 고용비율 2.01%로 법정 기준 3.0%을 준수하지 못하고 있음. 병원 특성상 장애인 직원을 활용할 분야가 다양하지는 않지만 법적 준수 사항이기 때문에 장애인 직원 채용을 위한 적극적인 노력이 필요함

2. 평가영역별 평가단 의견

2.1 공익적 보건의료서비스

- 보건의료복지 통합의료지원센터 미구성. 2017년 조직개편을 통해 통합지원센터를 구성하기 바람

2.2 책임 경영

- 의사 성과지표 미흡<시범>
 - 현재 진료실적만 구성되어 있는데 보다 다양화된 성과지표 구축 필요
- 원가관리 미흡<시범>
 - 원가분석체계 구축 필요