

2016

지역거점 공공병원 운영평가 결과 개별병원 보고서

PUBLIC HOSPITAL EVALUATION PROGRAMME : SURVEY REPORT

남원의료원

2016 · 11

보 건 복 지 부
국 립 중 앙 의 료 원

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

1. 개별병원 보고서 목적

- 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음
- 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역 총 80개 운영평가 기준과 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음
- 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함

2. 개별병원 보고서의 활용

- 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것임. 아울러 취약한 부분에 대해서는 구체적인 분석을 통해 개선해야 할 문제점을 선별하고 개선계획서를 수립함에 있어서 기초자료로 활용 가능함

제2장 2016년 운영평가 결과

1. 평가영역별 세부결과

1.1 양질의 의료

1) 안전과 질 향상

- 2015.12월 의료기관 인증을 받아 환자안전과 의료서비스의 질을 일정 수준 이상 유지하고 있음을 확인하였고, 매년 실시하는 중간자체조사 등을 통하여 안전과 질 향상 부문의 점수는 ‘의료기관 인증’으로 같음

2) 진료 적정성

- 진료 적정성 부문의 점수는 62.5점으로 전체평균 45점에 비해 매우 높은 수준임
 - 우수한 부분은 표준진료지침 관리/적용 체계, 투약일당약품비, 처방건당약품목수임. 표준진료지침 관리/적용 체계 평가에서 높은 점수를 받아 병원내 CP 지원 수준과, 담당 인력의 업무 이해도가 우수함을 나타냄. 처방건당약품목수, 투약일당약품비는 동급민간병원 수준보다 낮아 적정 수준이며, 처방건당약품목수 작년 대비 개선율도 높음
 - 취약한 부분은 급성상기도감염항생제처방률, 호흡기계질환 항생제처방률, 주사제처방률임. 위 세가지 처방률 지표는 동급민간병원 수준보다 높아 지속적인 모니터링이 요구됨

3) 환자만족도

- 환자 만족도 부분의 점수는 87.2점으로 전체평균 85.9점에 비해 높음
 - 외래환자 만족도는 88.8점으로 전체 외래환자 만족도 평균 85.3점에 비해 높고, 입원환자 만족도는 85.5점으로 전체 입원환자 평균 86.5점에 비해 낮음
- 외래환자의 경우 ‘검사 및 처방’, ‘병원 내 환경 및 기타’가 점진개선분야로 나타났고, 입원환자의 경우 ‘병원환경’이 중점개선분야로 나타났음

1.2 공익적 보건의료서비스

1) 공공보건의료사업 지원체계

- 공공보건의료사업 지원체계 부분의 점수는 10점 만점 중 10.0점으로 전체 평균 8.5점, 유사 규모 기관 평균 7.5점에 비해 높은 편임
 - 대부분의 평가항목에서 전체평균보다 높은 점수를 받아 전반적으로 우수함

2) 의료안전망 기능

- 의료안전망 기능 부분의 점수는 30점 만점 중 17.5점으로 전체 평균 23.9점, 유사 규모 기관 평균 22.2점에 비해 낮은 편임
 - 우수한 부분은 취약계층 의료지원체계, 의료급여환자 의료비 부담 항목은 적절히 잘 수행되고 있으며, 전체 평균에 비해 높은 점수를 받음
 - 취약한 부분으로는 의료급여환자 진료실적, 그 외 취약계층 의료지원, 그 외 취약계층 건강지원에 비해 수행실적이 낮게 평가됨

3) 미충족 필수의료

- 미충족 필수의료 부분의 점수는 30점 만점 중 27.5점으로 전체 평균 22.7점, 유사 규모 기관 평균 21.7점에 비해 높게 평가됨
 - 대부분의 평가항목에서 전체 평균보다 높은 점수를 받아 전반적으로 우수함

4) 병원별 특화서비스

- 병원별 특화서비스 부문의 점수는 30점 만점 중 23.8점으로 전체 평균 20.8점, 유사 규모 기관 평균 22.8점에 비해 높게 평가됨

1.3 합리적 운영

1) 경영혁신

- 경영혁신 부문의 점수는 88.3점으로 전체 평균 85.6점 대비 높은 수준임
 - 경영혁신 리더십은 평균 5.2점으로 전체 평균 5.1점에 비하여 높음
 - 남원의료원의 경우 불합리한 단체협약 사항(총 20건)중 1건의 불합리한 협약 사항이 있으며, 진료비 감면 기준(총 20건)중 3건을 준수하지 못하고 있음

2) 경영성과

- 경영성과 부문의 점수는 작년보다 하락한 50.0점으로 전체 평균 54.6점 대비 낮은 수준임
 - 우수한 부분은 재무구조임. 타인자본의존도가 41.7%로 전체 평균 64.3%보다 낮음
 - 취약한 부분은 병상활용도, 기관 경영수지, 인력 경영수지, 효율성임. 병상이용률이 73.5%로 전체 평균 85.4%보다 낮음. 의료수지 비율이 전년 대비 9.4% 하락한 79.0%로 전체 평균 84.1%보다 낮고, 경상수지 비율도 전년 대비 7.3% 하락한 85.7%로 전체 평균 98.9%보다 매우 낮음. 의료수익 대비 인건비율이 전년 대비 12.9% 상승한 75.9%로 전체 평균 67.1%보다 매우 높고, 전문의 1인당 의료수익이 전년 대비 11.6% 하락한 743,450천원으로 전체 평균 896,910천원보다 낮음. 총자본회전율이 전년 대비 12.6% 하락한 37.5%로 전체 평균 80.9%보다 매우 낮음

1.4 책임 경영

1) 거버넌스

- 거버넌스 부문의 점수는 10점 만점 중에서 8.8점으로 전체 평균 7.8점에 비해 높음
 - 우수한 부분은 이사회 및 위원회 운영임. 개정된 법률에 맞게 이사회를 구성하여 운영하고 있음. 지역주민대표 참여위원회를 구성하고 활발히 운영하고 있음

2) 병원 관리

- 병원관리 부문의 점수는 50점 만점 중에서 45.8점으로 전체 평균 39.9점에 비해 매우 높음
 - 우수한 부분은 직원만족도, 리더십만족도가 매우 높으며, 교육관리, 성과관리, 구매관리를 체계적으로 운영하고 있음
 - 다소 취약한 부분은 직원만족도 및 리더십만족도가 전년도에 비하여 상승폭이 높지 않음

3) 윤리경영

- 작업환경 부문의 점수는 25점 만점 중에서 25.0점으로 전체 평균 21.4점에 비해 높음
 - 우수한 부분은 내부고발 시스템을 구축하였고, 2015년도 부정부패와 관련하여 처벌된 사항이 없음
 - 다소 취약한 부분은 공공의료기관 청렴도 조사 결과 전체 5등급 중 2등급을 획득함

4) 작업환경

- 작업환경 부문의 점수는 15점 만점 중에서 11.3점으로 전체 평균 11.8점에 비해 낮은 수준임
 - 우수한 부분은 노사협의회 및 보건안전체계임. 법적 요건에 맞게 노사협의회를 구성하여 운영하고 있으며, 보건안전체계를 체계적으로 구성하였고, 소방훈련 및 교육을 수행하였음
 - 취약한 부분은 장애인 고용 비율임. 남원의료원의 장애인 고용비율은 2016년 1.7%로 법정 기준 3.0%를 준수하지 못하고 있음. 병원 특성상 장애인 직원을 활용할 분야가 다양하지는 않지만 법적 준수 사항이기 때문에 장애인 직원 채용을 위한 적극적인 노력이 필요함

2. 평가영역별 평가단 의견

2.1 공익적 보건의료서비스

- 부족한 인력으로 많은 사업을 충실히 수행하였음
- 공공의료사업계획을 충실히 작성하였으며, 이에 근거하여 지역 내 다양한 기관과 연계하여 지역주민을 위한 공공보건사업을 확대하고 있음
- 감염병 위기대응 매뉴얼을 작성하고, 이에 근거하여 전 직원이 참여하는 모의훈련을 실시하는 노력을 보임
- 경영개선을 위하여 조직, 인력이 개편되는 과정에서, 공공보건 사업 인력 또는 조직이 축소되는 것은 ‘지역거점 공공병원’이 추구하는 방향과는 부합되지 않다고 생각됨

2.2 책임 경영

- 원가관리 시스템 운영 안함 : 경영개념 도입의 기초/운영필수
 - 담당자 지정 및 양성 필요
 - 타 의료원 벤치마크 및 정보 공유
 - 직원의 정보공유 방안 마련
- 2015년도에는 메르스 사태 및 의료인력 구인난으로 인해 많은 폭의 적자를 보였으나(4,386백만원)
 - 직제개편 및 인력감축 노력, 관용차 리스해지, 법인카드 반납 등의 자구노력을 기울임.
 - 3년여를 끌어온 단협 해지 복구를 위해 노사가 성실이 노력함(2016.1.29. 단협체결로 노사관계 안정화)
 - 지역주민의 여론 수렴과 소통강화를 위해 병원발전자문위원회를 운영하는 등의 노력이 돋보임

2.3 총평

- 공공의료사업계획을 충실히 작성하였으며, 이에 근거하여 지역 내 다양한 기관과 연계하여 지역주민을 위한 공공보건사업을 확대하고 있음
- 감염병 위기대응 매뉴얼을 작성하고, 이에 근거하여 전 직원이 참여하는 모의훈련을 실시

하는 노력을 보임

- 2015년도에는 메르스 사태 및 의료인력 구인난으로 인해 많은 폭의 적자를 보였으나, 여러 자구 노력을 기울이고 있는 과정임. 이러한 노력을 토대로 2016년도에는 보다 나은 경영수지를 이룰 것으로 전망됨