

하나 되어 전북을 바꿉시다

전라북도 공기업 · 출연기관 등(18개 기관)
2009년도 경영평가결과 요약보고서

2010. 7

I 2009 경영평가 개요

□□ 개 요

- 추진기간 : '10. 3 ~ 7월 ※ 평가대상기간 : '09.1.1 ~ 12.31(1년)
- 대상기관 : 18개 기관(공기업·의료원3, 출연기관9, 위탁기관5, 보조단체1)
 - 조례에서 정한 21개 기관 중 3개 기관 제외(실시유예 등)
- 추진근거 : 전라북도 출연기관 등에 대한 경영평가 기본조례(제4조)

기관 특성을 고려 4개 유형으로 분류

유 형	기 관 명
① 공기업·의료 분야 (3)	전북개발공사, 군산의료원, 남원의료원
② R&D분야 (5)	전북테크노파크, 전북자동차기술원, 한국니트산업연구원, 전북생물산업진흥원, 전북발전연구원
③ 육성·지원 분야 (6)	전북인재육성재단, 전북신용보증재단, 전북중소기업종합지원센터, 전북여성교육문화센터, 전북자원봉사종합센터, 전라북도체육회
④ 위탁분야 (4)	한국소리문화의전당, 전북청소년상담지원센터, 전북자연환경연수원, 전북교통문화연수원

□□ 평가내용 및 평가방법

- 평가내용 : 리더십전략(13%), 경영시스템(18%), 경영성과(54%), 고객만족도(15%)
- 평가방법 : 전체 총점기준 5단계 구분 절대평가

등 급	S (최우수)	A (우 수)	B (보 통)	C (부 진)	D (매우부진)
점수범위 (100점만점)	90이상~100	80이상~90미만	70이상~80미만	60이상~70미만	60미만

남원의료원

평가결과 점수

등급	합계	공통지표(37점) (1~10, 17~20번 지표)	사업지표(48점) (11~16번 지표)	고객만족도(15점) (21번 지표)
A	80.23	30.40	38.00	11.83

지표별 점수

평가영역	평가분야(7)	평가항목(21)	배점	점수		
리더십 ▪ 전략 (13)	Ⅰ. 리더십 (10)	1. 기관장 리더십	4	3.50	7.48	10.08
		2. 경영혁신 및 책임경영	3	1.88		
		3. 공익▪윤리경영	3	2.10		
	Ⅱ. 전략 (3)	4. 비전 및 전략개발	2	1.90	2.60	
		5. 주요사업 추진전략	1	0.70		
경 영 사 스 템 (18)	Ⅲ. 경영효율화 (10)	6. 조직관리	1	1.00	9.43	16.43
		7. 인적자원관리	2	1.93		
		8. 성과관리체계	2	2.00		
		9. 재무예산관리	4	3.50		
		10. 경영정보관리	1	1.00		
	Ⅳ. 주요사업 활동 (8)	11. 공익적 보건 의료서비스 제공 사업	3	3.00	7.00	
		12. 의료장비 보강사업	2	1.00		
		13. 저소득층 진료비 지원사업	3	3.00		
경영 성 과 (54)	Ⅴ. 주요사업성과 (40)	14. 공익적 보건 의료서비스 제공 사업	15	12.50	31.00	41.90
		15. 의료장비 보강 사업	10	6.50		
		16. 저소득층 진료비 지원 사업	15	12.00		
	Ⅵ. 경영효율성과 (14)	17. 관리업무비	1	0.10	10.90	
		18. 사업비	1	0.40		
		19. 재무예산성과	2	0.90		
		20. 도 정책준수(상시평가)	10	9.50		
고객만족 (15)	Ⅶ 고객 만족도(15)	21. 고객만족도	15	11.83	11.83	11.83

