

2026년도 전북특별자치도 남원의료원 사업계획



전북특별자치도 남원의료원
JEONBUK STATE NAMWON MEDICAL CENTER

목 차

I. 기 본 현 황	1
□ 연 혁 및 규 모	3
□ 기 구 및 인 력	4
II. 2025년도 주요성과	5
□ 운 영 실 적	7
□ 손 익 현 황	9
□ 주요업무 추진실적	10
III. 2026년도 경영목표	13
□ 미션비전핵심가치 및 경영전략	15
□ 예 산 규 모	16
□ 운 영 계 획	17
IV. 2026년도 주요업무 추진계획	19
□ 공 공 의 료 강 화	23
□ 내 부 효 율 화	31
□ 경 영 개 선	39

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규 모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설립근거

- 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」에 따라 설립된 법인

□ 연 혁

- 1921.12.14. : 『관립 전주자혜의원 남원출장소』 개설(16병상)
- 1925.04.01. : 『전라북도립 남원의원』
- 1983.07.01. : 『지방공사 전라북도 남원의료원』
- 1999.09.20. : 병원현대화 신축이전(385병상)
- 2005.09.14. : 『전라북도 남원의료원』
- 2020.02.21. : 코로나19 감염병전담병원 지정('20.02.21.~'22.05.01.)
- 2020.05.20. : 지역책임의료기관 지정(보건복지부)
- 2023.12.23. : 4주기 의료기관 '인증'('23.12.23.~'27.12.22.)
- 2025.05.27. : 야간·휴일 소아 진료기관 지정('25.06.01.~'27.05.31.)
- 2025.06.25. : 공공산후조리원 수탁 운영('25.07.01.~'29.12.31.)
- 2025.09.02. : 2025년 경영평가 '가'등급(전북특별자치도, 5년 연속)
- 2025.11.30. : 2025년 운영평가 'A'등급(보건복지부, 6년 연속)

□ 규 모

- 부 지 : 109,152m²(전북특별자치도 남원시)
- 연면적 : 45,230m²(본관, 장례식장, 의료진 숙소 등)
- 장 비 : MRI 등 628품목
- 병 상 : 248병상(일반 238, 중환자실 10)
 - 1인실 29, 2인실 4, 3인실 6, 4인실 24, 5인실 175, 중환자실 10

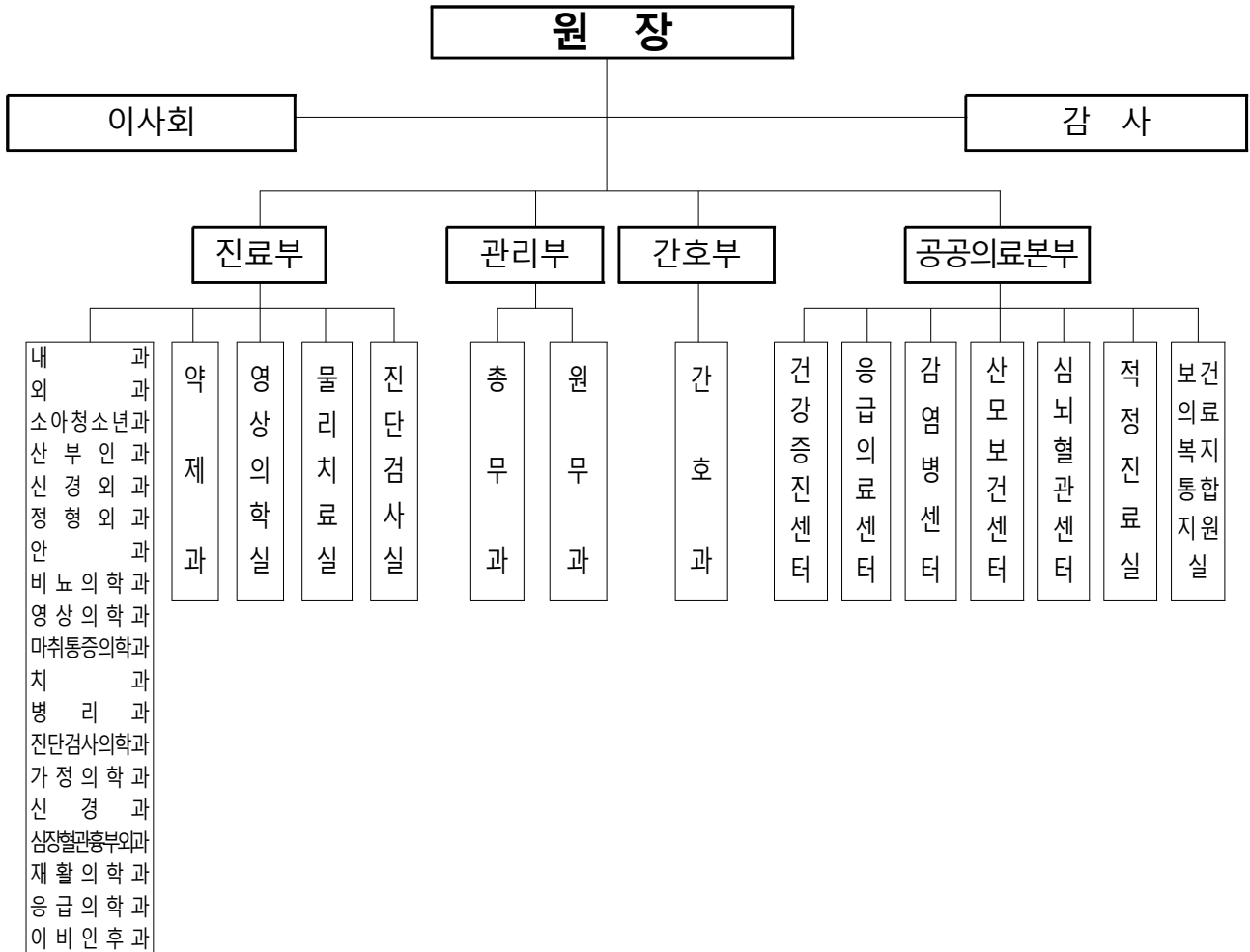
□ 진 료 권

- 진료권역 : 3도 7개 시·군(233천명)
 - 전북(남원시·임실군·순창군·장수군), 전남(구례군·곡성군), 경남(함양군)
- 인구 : 74,570명(남원시) / 노인인구 : 25,525명(34.2%)

기구 및 인력

□ 기 구

○ 3부·1본부, 19진료과·5센터, 4지원과·5지원실



□ 인 력

○ 정원 397명 / 현원 388명

(‘25. 11. 1. 기준, 단위 : 명)

구분	합계	원장	의사직	약사직	간호직	사무직	보건직	시설관리직	간호조무직	공무직	기간제
정원	397	1	37	4	164	22	52	53	27	37	0
현원	388	1	39	4	171	21	48	47	22	23	12
증감	△9	0	2	0	7	△1	△4	△6	△5	△14	12

※ 정원 외 포함 : 13명(파견의 3, 공중보건의 3, 공중보건간호사 3, 공로연수 대체 간호직 4)

Ⅱ. 2025년도 주요성과

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주요업무 추진실적

운 영 실 적

□ 진료인원

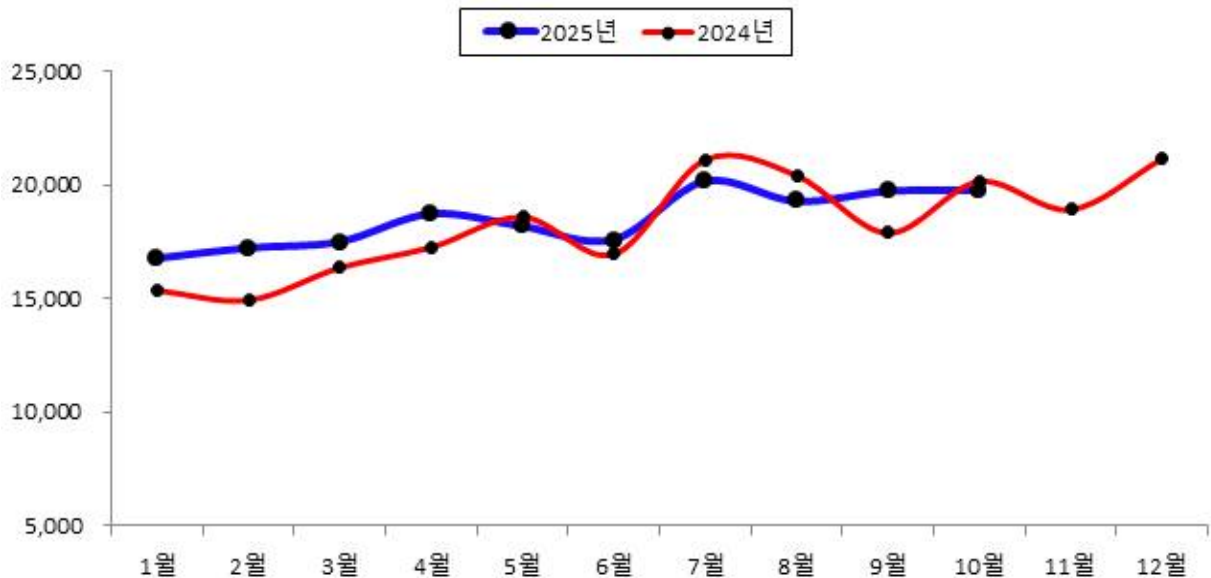
(‘25. 10. 31. 기준, 단위 : 명, %)

구분	계획	실적		달성도	
		2025년	2024년	실적/계획	전년대비
합계	252,160	184,130	179,183	73.0	102.8
입원	69,350	41,090	36,298	59.3	113.2
외래	182,810	143,040	142,885	78.2	100.1

< 진료인원 현황 >

- ⊙ 진료인원 184,130명 ⇒ 전년대비 4,947명 증가(2.8% ↑)
- 입원 41,090명 ⇒ 전년대비 4,792명 증가(13.2% ↑)
- 외래 143,040명 ⇒ 전년대비 155명 증가(0.1% ↑)
- ▶ 일 평균 진료인원 : 847명(전년대비 24명 증가)
- 입원 135명(증 16명), 외래 712명(증 8명)

< 진료인원 >



□ 진료수익

('25. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	계획	실적		달성도	
		2025년	2024년	실적/계획	전년대비
합계	32,655	26,193	23,164	80.2	113.1
입원	17,637	14,562	12,187	82.6	119.5
외래	15,018	11,631	10,977	77.4	106.0

< 진료수익 현황 >

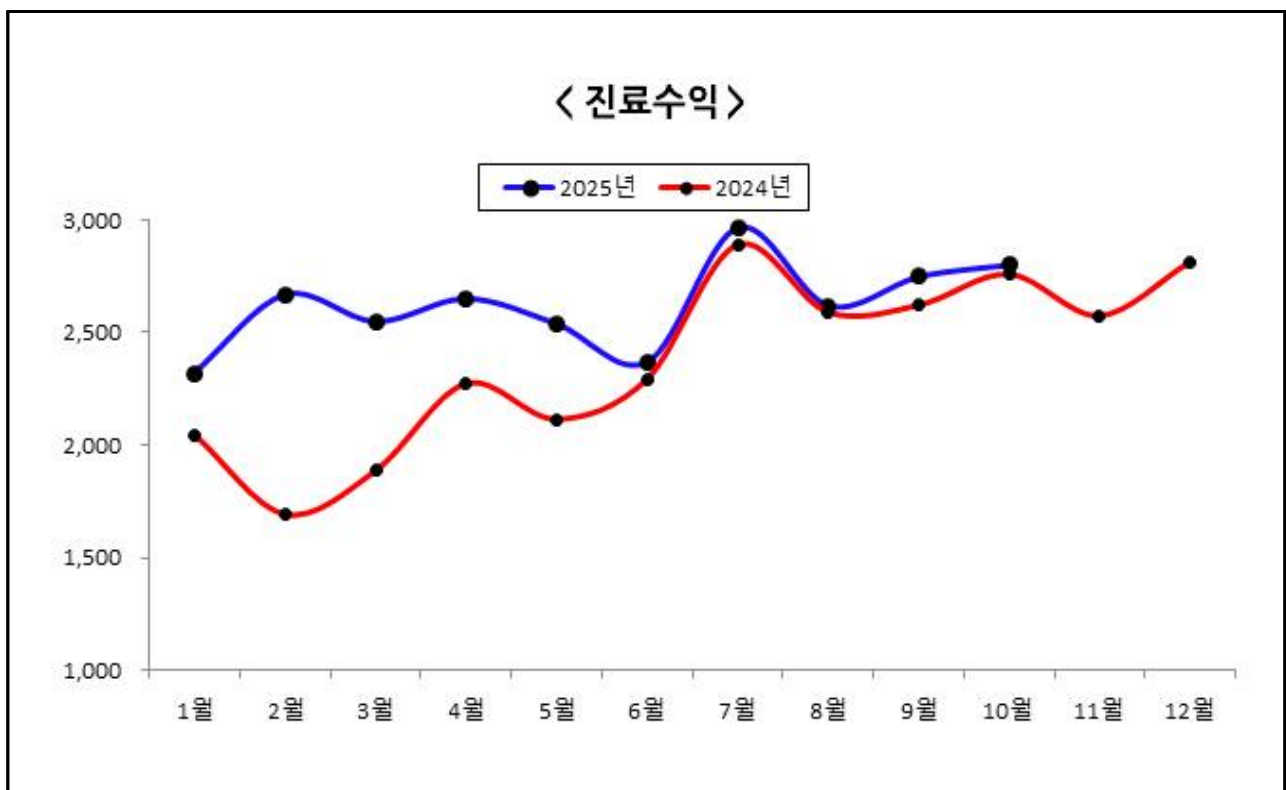
⊙ 진료수익 26,193백만원 ⇒ 전년대비 3,029백만원 증가(13.1% ↑)

- 입원 14,562백만원 ⇒ 전년대비 2,375백만원 증가(19.5% ↑)

- 외래 11,631백만원 ⇒ 전년대비 654백만원 증가(6.0% ↑)

▶ 일 평균 진료수익 : 106백만원(전년대비 12백만원 증가)

· 입원 48백만원(증 8백만원), 외래 58백만원(증 4백만원)



손익현황

□ 손익계산서

('25. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분		'25. 10월(A)		'24. 10월(B)		증감 (A-B)
		금액	점유율	금액	점유율	
의 료 수 익 (a)		25,722		23,141		2,581
의 료 비 용 (b)		38,421	149.4	34,809	150.4	3,612
	인 건 비	27,634	107.4	24,806	107.2	2,828
	재 료 비	4,216	16.4	3,803	16.4	413
	관 리 운 영 비	6,571	25.5	6,200	26.8	371
의료손익(c=a-b)		△12,699		△11,668		△1,031
의 료 외 수 익 (d)		9,510		9,610		△100
의 료 외 비 용 (e)		1,744		1,530		214
당 기 순 손 익 (c + d - e)		△4,933		△3,588		△1,345

주요업무 추진실적

< 수상실적 >

□ 2025년 경영평가 '가' 등급(5년 연속)

- 주관 : 전북특별자치도
- 대상 : 16개 기관(공기업 1, 출연기관 15)
- 내용 : 도 공기업·출연기관 등에 대한 기관운영 전반에 대한 점검

□ 2025년 운영평가 'A' 등급(6년 연속)

- 주관 : 보건복지부
- 대상 : 41개 기관(지방의료원 35, 적십자병원 6)
- 내용 : 양질의 의료서비스를 제공하고, 공익적서비스 강화

< 공공의료 강화 >

1 공백없는 필수의료 지속 제공

- (목표) 43,616명(지역응급의료센터 지속 운영 등 6개 사업)
- (실적) 40,355명(92.5%)

2 재택의료센터 통합돌봄 네트워크 구축

- (목표) 360명(재택의료 제공인원)
- (실적) 298명(82.8%) * '25.03.24. 사업 시행

3 따뜻한 공공의료서비스 제공 강화

- (목표) 35,972명(분만취약지 운영 지원 강화 등 12개 사업)
- (실적) 36,711명(102.1%)

4 책임의료기관 역할 강화

- (목표) 5,799명(퇴원환자 지역사회 연계 강화 등 7개 사업)
- (실적) 6,613명(114.0%)

5 전북형 보호자 없는 안심병원 강화

- (목표) 40병상(남성 10병상, 여성 30병상)
- (실적) 40병상(100.0%)

6 감염병 위기 대응 역량 강화

- (목표) 2,125명(감염 예방 활동 강화 등 3개 사업)
- (실적) 2,974명(140.0%)

〈 내부 효율화 〉

1 ESG 경영 활성화

- (목표) 사회적 책임 강화(장애인 의무고용률 준수 등 3개 항목)
- (실적) 2개 항목 준수(장애인 의무고용률, 온실가스 감축 캠페인)

2 고객만족 친절서비스 강화

- (목표) 환자만족도 86.0점(운영평가)
- (실적) 환자만족도 92.2점(107.2%)

3 직원과 함께하는 병원 만들기

- (목표) 직원만족도 76.0점(운영평가)
- (실적) 직원만족도 84.7점(111.4%)

4 맞춤형 교육을 통한 직원역량 강화

- (목표) 7,000명(법정 필수교육 등 6개 교육)
- (실적) 7,632명(109.0%)

5 통합 평가관리시스템 관리 강화

- (목표) 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급, 공공보건의료계획 시행결과 '최우수' 유지
- (실적) 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급, 공공보건의료계획 시행결과 '우수' 획득

6 적정진료 및 안전한 의료환경 조성

- (목표) 965회(환자안전사고 통합 관리 강화 등 9개 사업)
- (실적) 842회(87.3%)

〈 경영개선 〉

1 우수 의료인력 지속 확보

- (목표) 8명(전문의, 파견·순회 진료 의료인력)
- (실적) 12명(150.0%)

2 지역주민과 소통·공감하는 홍보 활성화

- (목표) 130회(전담홍보원 제도 지속운영 등)
- (실적) 144회(110.8%)

3 건강증진센터 운영 강화

- (목표) 2,354백만원(건강검진 수익증대)
- (실적) 2,044백만원(86.8%)

4 재무건전성 강화

- (목표) 2,508백만원(공동구매 등 비용절감)
- (실적) 2,309백만원(92.1%)

5 소통하고 화합하는 협력적 노사관계 강화

- (목표) 무분규 유지(주요회의 및 위원회 노동조합 대표 참여 등)
- (실적) 노동조합 대표자 참여(20회), 교육참여 보장(4회), 소통 강화(3회)

Ⅲ. 2026년도 경영목표

□ 미션·비전·핵심가치 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션 · 비전 · 핵심가치 및 경영전략

□ 미션 · 비전 · 핵심가치 및 경영전략

미션

“우리는 양질의 의료 및 포괄적 공공보건 의료서비스를 제공하여
지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한다.”

비전

“공백없는 필수의료, 따뜻한 공공의료, 함께하는 의료원”

핵심가치

믿음가는 공익

같이하는 공유

체감하는 혁신

경영전략

공공의료강화

- ◆ 공백없는 필수의료 제공 강화
- ◆ 맞춤형 간병서비스 제공 확대
- ◆ 지역 돌봄의료체계 활성화
- ◆ 공공산후조리원 운영
- ◆ 책임의료기관 기능 강화
- ◆ 취약계층 건강안전망 역할 강화

내부효율화

- ◆ 고객 중심 경영 실천
- ◆ 직원과 소통하는 조직문화 조성
- ◆ ESG 지속가능경영 체계 강화
- ◆ 감염병 대응 대비 체계 강화
- ◆ 의료 질 관리체계 고도화
- ◆ 직무능력 향상 교육 강화

경영개선

- ◆ 필수의료인력 지속 운영
- ◆ 경영 정상화를 위한 병원 홍보 강화
- ◆ 비용절감 강화
- ◆ 협력적 노사관계 강화
- ◆ 건강증진센터 운영 활성화
- ◆ 장례식장 운영 활성화

예산 규모

□ 2026년 예산

○ 총 규모 : 77,855백만원(국비6,483, 도비 9,180, 시비 169, 자비 62,023)

(단위 : 백만원, %)

세입				세출			
과목		금액	비율	과목		금액	비율
합계		77,855	100.0	합계		77,855	100.0
비용외수입	소계	49,070	63.0	비용외지출	소계	53,667	68.9
	의료수익	37,112	47.7		의료비용	50,905	65.4
	의료외수익	11,958	15.3		의료외비용	2,299	2.9
					특별손실	-	-
					예비비등	463	0.6
자본적수입	소계	20,703	26.6	자본적지출	소계	22,938	29.5
	투자자산수입	2,164	2.8		투자자산	3,657	4.7
	고정자산매각입수	-	-		유형자산	7,997	10.3
	고정부채차입	11,087	14.2		부채	11,087	14.2
	자본및잉여금입수	7,452	9.6		기타자본지출	-	-
					예비비등	197	0.3
이월금수입	소계	8,082	10.4	과년도미지급금	소계	1,250	1.6
	이월금	4,917	6.3		외상매입금	500	0.6
	과년도미수금	3,165	4.1		미지급금	750	1.0

운 영 계 획

□ 진료인원

(‘25. 12월 현재 기준, 단위 : 명, %)

구분	2026년(A)	2025년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합계	260,308	242,842	17,466	107.2
입원	70,445	63,470	6,975	111.0
외래	189,863	179,372	10,491	105.8

< 진료인원 목표 >

- ⊙ 진료인원 260,308명 ⇒ 전년대비 17,466명 증가(7.2% ↑)
- 입원 70,455명 ⇒ 전년대비 6,975명 증가(11.0% ↑)
- 외래 189,863명 ⇒ 전년대비 10,491명 증가(5.8% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료인원 : 944명(전년대비 41명 증가)
 - 입원 193명(증 19명), 외래 751명(증 22명)

□ 진료수익

(‘25. 12월 현재 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	2026년(A)	2025년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합계	36,740	31,535	5,205	116.5
입원	21,217	17,156	4,061	123.7
외래	15,523	14,379	1,144	108.0

< 진료수익 목표 >

- ⊙ 진료수익 36,740백만원 ⇒ 전년대비 5,205백만원 증가(16.5% ↑)
- 입원 21,217백만원 ⇒ 전년대비 4,061백만원 증가(23.7% ↑)
- 외래 15,523백만원 ⇒ 전년대비 1,144백만원 증가(8.0% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료수익 : 121백만원(전년대비 16백만원 증가)
 - 입원 58백만원(증 11백만원), 외래 63백만원(증 5백만원)

IV. 2026년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

2026년도 주요업무 추진계획

〈 공공의료 강화 〉

- ❶ **공백없는 필수의료 제공 강화**
- (목표) 47,093명(지역응급의료센터 운영 강화 등 8개 사업)
- ❷ **맞춤형 간병서비스 제공 확대**
- (목표) 25,000명(간병서비스 제공인원)
- ❸ **지역 돌봄의료체계 활성화**
- (목표) 1,980명(가정간호 서비스 네트워크 구축 등 3개 사업)
- ❹ **공공산후조리원 운영**
- (목표) 80%(가동률)
- ❺ **책임의료기관 기능 강화**
- (목표) 9,337명(퇴원환자 지역사회 연계 사업 강화 등 5개 사업)
- ❻ **취약계층 건강안전망 역할 강화**
- (목표) 27,815명(찾아가는 의료서비스 지원 사업 강화 등 12개 사업)

〈 내부 효율화 〉

- ❶ **고객 중심 경영 실천**
- (목표) 환자만족도 88점(운영평가)
- ❷ **직원과 소통하는 조직문화 조성**
- (목표) 직원만족도 78점(운영평가)
- ❸ **ESG 지속가능 경영체계 강화**
- (목표) 사회적 책임 강화(장애인 의무고용률 준수 등 3개 항목)
- ❹ **감염병 대응 대비체계 강화**
- (목표) 2,140명(감염 예방 활동 사업 강화 등 3개 사업)
- ❺ **의료 질 관리체계 고도화**
- (목표) 1,000회(환자안전 인프라 강화 등 8개 사업)
- ❻ **직무능력 향상 교육 강화**
- (목표) 7,100명(법정 필수교육 등 6개 교육)

〈 경영개선 〉

- ❶ **필수의료인력 지속 운영**
- (목표) 8명(파견의, 순회진료, 시니어의사 확보인력)
- ❷ **경영 정상화를 위한 병원 홍보 강화**
- (목표) 150회(전담홍보원 제도 확대 등)
- ❸ **비용절감 강화**
- (목표) 3,607백만원(공동구매 추진 등 비용절감 5개 사업)
- ❹ **협력적 노사관계 강화**
- (목표) 무분규 유지(주요회의 및 위원회 노동조합 참여 등 3개 사업)
- ❺ **건강증진센터 운영 활성화**
- (목표) 2,510백만원(건강검진 수익 증대)
- ❻ **장례식장 운영 활성화**
- (목표) 3,039백만원(장례식장 수익 증대)

공공의료 강화

- 1 공백없는 필수의료 제공 강화
- 2 맞춤형 간병서비스 제공 확대
- 3 지역 돌봄의료체계 활성화
- 4 공공산후조리원 운영
- 5 책임의료기관 기능 강화
- 6 취약계층 건강안전망 역할 강화

1 공백없는 필수의료 제공 강화

기획계장 고진우 (☎620-1308)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 지역 내 필수의료 문제를 해결할 수 있는 포괄적 진료역량 확보
- ◇ 필수의료서비스를 제공 받을 수 있는 진료환경 조성

□ 사업개요

- (사업목표) 47,093명(지역응급의료센터 운영 강화 등 8개 사업)
- (사업방향)
 - 응급, 중환자, 분만, 투석, 심혈관 질환, 호스피스 등 필수진료 기반 확충
 - 소아 야간·휴일 진료시스템 확대로 동부권 소아진료 공백 해소
 - 장애인에 대한 편의 지원서비스 제공으로 검진 수검률 확대
 - 수술·중증도 대응 역량 확보를 통해 입원진료 중점 강화 등
- (사업예산) 1,460백만원(국비 788, 도비 358, 시비 314)

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계			47,093
지역응급의료센터 운영 강화	15,035	인공신장실 운영 강화	10,494
중환자실 운영 강화	1,916	심혈관센터 운영 강화	6,202
24시간 분만실 운영 강화	33	장애인 건강검진기관 운영 강화	80
소아청소년과 운영 활성화	12,115	수술실 운영 강화	1,218

□ 기대효과

- 필수·중증응급 대응 기반 마련으로 지역 간 의료불균형 해소
- 지속적인 진료역량 강화로 필수의료 제공체계 확충

2 맞춤형 간병서비스 제공 확대

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 원활한 간병서비스 제공으로 지역민의 간병비 부담 완화
- ◇ 1인 가구 및 초고령화 사회 대응 간병서비스 안심체계 구축

□ 사업개요

- (사업목표) 25,000명(간병서비스 제공인원)
 - 규모 : 48병상(간호·간병통합서비스), 40병상(전북형 보호자 없는 안심병원)
 - 사업대상 : 노인, 기초생활 수급권자, 차상위계층, 다문화가정 등 취약계층
- (사업방향)
 - 전문 간호인력 확대 배치로 간호 및 입원서비스 질 향상
 - 취약계층에 대한 무료 간병 서비스 확대 등
- (사업예산) 101백만원(시비 100, 자부담 1)

□ 추진계획

- 간호·간병통합서비스 확대로 안전한 입원 환경 제공 : 15,000명
 - 운영형태 : ('25년) 24병상(내과계) → ('26년) 48병상(전체 진료과)
- 전북형 보호자 없는 안심병원 돌봄 서비스 지원 : 10,000명
 - 무료지원 : ('25년) 1:1간병 → ('26년) 1:1간병, 공동간병
- 간병서비스 이용자 만족도 조사 실시 : 매월
 - 5점 만점 척도로 환자 및 보호자에게 실시 후 요구사항 반영 등

□ 기대효과

- 전문 간호인력 배치 및 운영으로 입원서비스 질 개선
- 취약계층 간병비 지원 제도화로 환자 및 보호자 부담 해소

3 지역 돌봄의료체계 활성화

공공의료계장	보건의료실장
박은정 (☎620-1236)	신호윤 (☎620-1190)

- ◇ 수요자 중심의 보건의료제도 도입으로 의료수요 변화에 대응
- ◇ 질병으로 인한 부담 경감으로 환자와 그 가족의 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (사업목표) 1,980명(가정간호 서비스 네트워크 구축 등 3개 사업)
- (사업방향)
 - 케어플랜에 따른 건강 상태별 방문 진료 및 가정간호 서비스 제공
 - 지자체, 지역사회 내 돌봄기관과의 사례회의를 통한 협력관계 강화
 - 환자의 건강회복을 저해하는 요인의 발견 및 중재로 건강관리 도모 등
- (사업예산) 17백만원(자부담)

□ 추진계획

- 거동이 불편한 환자를 대상으로 가정간호 서비스 구축 : 1,500명
 - 전담팀 구성, 대상자 발굴, 서비스 수행, 정기 모니터링 등
- 장기요양수급자를 대상으로 재택의료서비스 활성화 : 480명
 - 전담팀 확대, 케어플랜 수립, 정기 방문, 사례회의, 포괄평가 등
- 지역보건기관 순회진료 지원을 통한 진료공백 해소 : 3개소
 - 남원권 보건지소 의료인력 파견(남원, 순창, 장수)

□ 기대효과

- 의료·요양·돌봄 간 연계체계 구축을 통한 서비스 효율성 제고
- 초고령화 시대의 지역사회 요구에 부응하여 의료이용 편의 도모

4 공공산후조리원 운영

기획계장 고진우 (☎620-1308)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 신생아 건강관리 및 산모케어 제공으로 산후조리원 역할 실천
- ◇ 감염예방 및 시설안전 관리체계 구축으로 안전한 환경 조성

□ 사업개요

- (사업목표) 80%(가동률)
 - 규 모 : 모자동실 13실, 신생아실, 모유수유실, 맘카페, 식당 등
 - 수행인력 : 21명(원장 1, 책임자 1, 간호팀 12, 행정팀 7)
- (사업방향)
 - 산후 관리를 통한 산모와 신생아의 건강관리 도모
 - 산후조리원 이용자 감염 및 안전사고 예방관리대책 마련
 - 전문적 지식을 위한 직원 교육 강화 등
- (사업예산) 1,400백만원(도비 420, 시비 980)

□ 추진계획

- 입소 산모 및 신생아에게 수준 높은 서비스 제공 : 80%(가동률)
 - 신생아 관리(소아청소년과 전문의), 산모 건강평가(산부인과 전문의) 등
- 산후조리원 이용자를 대상으로 만족도 조사 실시 : 매월
 - 고객관리 활동, 만족도 평가, 결과 분석을 통한 개선활동 등

□ 기대효과

- 분만-산후조리-신생아 응급진료 등 지역완결적 분만의료 인프라 구축
- 다양한 편의서비스 제공으로 고객중심 산후조리 서비스 강화

5 책임의료기관 기능 강화

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 지역 내 필수의료 문제 발굴 및 해결을 위한 연계·조정 역할 수행
- ◇ 노인성 질환의 체계적 관리를 통한 전반적인 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (사업목표) 9,337명(퇴원환자 지역사회 연계 사업 강화 등 5개 사업)
- (사업방향)
 - 보건·의료·복지 돌봄서비스를 제공 받을 수 있도록 맞춤형 케어플랜 수립
 - 뇌졸중 질환 응급환자 중심 협력체계 연계 활성화
 - 만성질환 환자에 대한 일차의료 통합건강 예방 관리의 체계적 운영
 - 필수보건의료교육 제공을 통해 건강한 지역사회 조성 등
- (사업예산) 516백만원(국비 247, 도비 247, 자부담 22)

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계	9,337	지역보건의료기관 인력 교육 등 네트워크 사업 활성화	2,167
퇴원환자 지역사회 연계 사업 강화	351	필수보건의료 협의체 구성 및 운영 사업 강화	119
중증응급 이송 전원 연계 사업 활성화	20	일차의료 통합건강관리 예방서비스 사업 활성화	6,680

□ 기대효과

- 지역책임의료기관으로서 지역 완결적 필수의료 전달체계 구축
- 공공보건의료 협력체계 내실화를 통한 건강한 지역사회 조성

6 취약계층 건강안전망 역할 강화

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 의료취약지역, 취약계층 등 사각지대 발굴로 맞춤형 서비스 제공
- ◇ 지역사회와 연계한 건강관리 지원을 통해 사회적 부담감 해소

□ 사업개요

- (사업목표) 27,815명(찾아가는 의료서비스 지원 사업 강화 등 12개 사업)
- (사업방향)
 - 취약계층 방문 의료서비스 제공을 통한 의료 편의성 제고
 - 취약계층에게 필요한 치료·상담 등 연계를 통한 의료안전망 구축
 - 지역주민의 건강수준 변화 및 질환 조기발견으로 건강수준 향상 등
- (사업예산) 764백만원(국비 336, 도비 129, 시비 129, 자부담 170)

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계			27,815
찾아가는 의료서비스 지원 사업 강화	1,000	호스피스 완화의료병동 운영 사업 활성화	3,930
지역사회 의료서비스 지원 사업 강화	750	분만취약지 운영지원 사업 강화	18,086
취약계층 아동 건강관리 서비스 지원 사업 강화	95	연명의료결정제도 사업 강화	269
재가 장애인 건강관리 서비스 지원 사업 강화	174	정신건강 네트워크 사업 활성화	1,050
치매노인 맞춤형 건강지원 서비스 지원 사업 강화	2,130	응급실 기반 자살시도자 사후관리 사업 강화	21
취약계층 의료안전망 사업 강화	200	농촌기반 코호트 노화 심층조사 연구 지원 사업 강화	110

□ 기대효과

- 소외계층에 대한 맞춤형 의료서비스 제공으로 건강안전망 확충
- 지역사회 연계를 통해 건강한 지역사회 일원으로 복귀 지원

내부 효율화

1 고객 중심 경영 실천

2 직원과 소통하는 조직문화 조성

3 ESG 지속가능 경영체계 강화

4 감염병 대응 대비체계 강화

5 의료 질 관리체계 고도화

6 직무능력 향상 교육 강화

1 고객 중심 경영 실천

기획계장	총무과장
고진우 (☎620-1308)	박은미 (☎620-1301)

- ◇ 환자의 불편을 사전에 발굴하고 적극 대응하여 고객만족 제고
- ◇ 고객 요구에 공감하는 문화 정착으로 서비스 수준 향상

□ 사업개요

- (사업목표) 환자만족도 88점(운영평가)
- (사업방향)
 - 고객만족도 조사결과를 바탕으로 고객만족도 개선활동 추진
 - 고충 민원 적극 해결 및 신속한 회신을 통한 고객만족 향상
 - 고객 중심 소통체계 개선을 통한 접근성 강화 등
- (사업예산) 10백만원(자부담)

□ 추진계획

- 전담인력 배치를 통한 콜센터 개설
 - 진료예약시스템 구축과 연계하여 접근성 및 편의성 극대화
- 친절행정에 대한 객관적 평가로 보상체계 강화
 - 친절부서 및 직원 선정, 최우수 친절상 수상, 고객 입장의 친절 교육 등
- 민원고객 의견 적극 청취로 환자중심 의료환경 조성
 - 월별 회신율 관리 및 모니터링, 발생부서와 협업을 통한 개선사항 발굴 등
- 현관 경유 시내버스 증차를 통한 의료원 접근성 강화
 - ('25년) 171회 → ('26년) 306회

□ 기대효과

- 효율적인 진료 스케줄 관리체계 구축으로 고객만족도 향상
- 구성원 모두가 고객을 만족시키는 환자중심 조직문화 형성

2 직원과 소통하는 조직문화 조성

총무계장 안재성 (☎620-1391)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 소통과 협력을 바탕으로 상호 존중하는 업무적 친밀감 형성
- ◇ 구성원과의 소통을 통한 조직문화 저해 요소 지속 발굴

□ 사업개요

- (사업목표) 직원만족도 78점(운영평가)
- (사업방향)
 - 직원 참여를 촉진하는 다양한 활동 추진으로 직원화합 도모
 - 적절한 업무 환경, 긍정적인 문화 조성을 통해 직원만족도 향상
 - 직무스트레스 해소를 위한 소통의 장 마련 등
- (사업예산) 49백만원(자부담)

□ 추진계획

- 소속감 고취를 위한 복리후생제도 확대
 - 단합대회(1회), 치유타발(5팀), 동아리활동(8팀), 수험생 학부모 격려(1회), 출산 축하 선물(5명), 신규직원 돌잔치(2회), 웰컴키트 지급(30명), 공무연수 추진 등
- 환경 및 서비스 개선을 통한 따뜻한 병원 분위기 조성
 - 영화 및 공연 관람, 정오의 음악회 개최, 전시회 추진 등
- 고객접점부서 현장 의견 정취 정례화
 - 월 1회 정기적 간담회 개최로 애로사항에 대한 즉각적인 피드백 제공

□ 기대효과

- 업무 외적인 문화생활을 확대하여 협력적인 조직 분위기 조성
- 협업과 정보 공유체계를 강화하여 업무 효율성 제고

3 ESG 지속가능 경영체계 강화

기획계장 고진우 (☎620-1308)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 비재무적 성과를 기반으로 지속가능한 미래 경쟁력 강화
- ◇ ESG 경영 추진으로 지역 내 공공의 이익과 공동체 발전에 기여

□ 사업개요

- (사업목표) 사회적 책임 강화(장애인 의무고용률 준수 등 3개 항목)
- (사업방향)
 - 장애인 일자리 창출 및 사회 참여 촉진으로 고용 활성화 기여
 - 사회적 약자 기업의 우선 구매 추진으로 공공기관으로서의 역할 수행
 - 에너지 절약, 친환경 이동수단, 자원 재활용 등 참여형 캠페인 추진 등

□ 추진계획

- 장애인 의무고용률 준수 : 3.8%
 - 정기적인 간담회를 통한 지속가능한 장애인 직무 발굴
- 사회적 약자 생산품 구매비율 준수 : 8개 항목

구분	의무구매비율	구분	의무구매비율
중증장애인 생산품	2%이상	장애인기업 생산품	1%이상
녹색 제품	80%이상	창업기업 생산품	8%이상
사회적기업 생산품	5%이상	중소기업 생산품	50%이상
여성기업 제품	5%이상	기술개발 제품	15%이상

- 탄소중립 실천문화 공동체 캠페인 개최 : 4회
 - 온실가스 절감, 폐기물 관리, 환경 라벨링, 에너지 사용 최소화 운동 등

□ 기대효과

- ESG 기반 관리 강화를 통해 공공기관의 사회적 책임 제고
- 중장기적인 친환경 경영 추진으로 탄소중립 사회로의 전환 도모

4 감염병 대응 대비체계 강화

감염관리계장 김효순 (☎620-1413)	감염병센터장 김석기 (☎620-1104)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 의료관련 감염발생 예방을 위한 환자 치료 영역 환경관리 강화
- ◇ 의료관련 감염으로부터 안전한 병원환경 및 지역사회 조성

□ 사업개요

- (사업목표) 2,140명(감염 예방 활동 사업 강화 등 3개 사업)
- (사업방향)
 - 감염예방 활동의 효율적 운영과 교육·관리체계의 표준화
 - 직원, 상시출입인력, 환자, 보호자 등 감염관리 교육 강화
 - 의료기관 종사자 예방접종을 통해 직원 및 환자 간 감염전파 차단 등
- (사업예산) 70백만원(자부담)

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표
합계	2,140
감염 예방 활동 사업 강화 (감염관리 행사 개최, 손위생 수행, 시술구역 환경관리, 격리실 환경관리, 부서순회 등)	1,200
감염관리 교육 사업 강화 (전 직원 감염관리 교육, 내원객 감염관리 교육, 전담자 필수교육 등)	580
직원 건강유지 및 안전관리 사업 강화 (직원 항체검사, 직원 예방접종, 고위험부서 잠복결핵 관리 등)	360

□ 기대효과

- 올바른 손위생 수행으로 의료관련 감염 예방 및 전파 방지
- 감염병 관리 및 대비체계 구축으로 현장 대응능력 강화

5 의료 질 관리체계 고도화

적정관리계장 정분남 (☎620-1351)	적정진료실장 이치국 (☎620-1105)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 표준진료지침 표준화를 통한 환자관리 최적화
- ◇ 의료기관 차원의 질 향상과 환자안전을 위한 운영체계 구축

□ 사업개요

- (사업목표) 1,000회(환자안전 인프라 강화 등 8개 사업)
- (사업방향)
 - 환자안전 오류로부터의 학습 문화 형성
 - 진료절차 표준화로 진료 효율성 증대
 - 정기적 성과측정 분석을 통한 병원 전반 질 향상 및 환자안전 도모 등
- (사업예산) 25백만원(자부담)

□ 추진계획

(단위 : 회)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계			1,000
환자안전 인프라 강화	114	인증지표 중심의 성과관리 고도화	39
환자안전 내실화	759	위원회 운영의 실효성 강화	5
표준진료지침 표준화 및 운영 강화	22	평가 수검자원체계 강화	5
질 향상 활동 활성화	26	교육기반 환자안전 관리 활성화	30

□ 기대효과

- 의료 질 성과 측정 기반 확보로 직원참여 조직문화 개선
- 의료서비스 환경 변화에 적극 대응하여 환자안전 권리 보장

6 직무능력 향상 교육 강화

총무계장 안재성 (☎620-1391)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 전문성을 갖춘 전략적 인적자원 개발로 조직 역량 강화
- ◇ 직원의 직무능력 향상을 통한 경쟁력 있는 병원 만들기

□ 사업개요

- (사업목표) 7,100명(법정 필수교육 등 6개 교육)
- (사업방향)
 - 교육과정에 대한 만족도 및 요구도 조사를 통한 교육의 효율성 확보
 - 직무를 효과적으로 수행하기 위한 전문 교육 및 역량 개발 지원
 - 교육훈련체계 다양화로 직무 전문성 강화
 - 직급별 핵심 필요 역량 개발로 업무 숙련도 향상 등
- (사업예산) 92백만원(자부담)

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계			7,100
법정 필수교육	2,100	신규직원 교육	50
의료기관인증 필수교육	1,300	윤리 교육	700
CS(친절) 교육	350	기타 교육(직무, 보수교육 등)	2,600

□ 기대효과

- 직무 전문성 교육훈련을 통한 전문인력 양성으로 경쟁력 확보
- 대면교육 활성화를 통해 교육 효율성 증대 및 효과 극대화

경영개선

1 필수 의료 인력 지속 운영

2 경영 정상화를 위한 병원 홍보 강화

3 비용 절감 강화

4 협력적 노사관계 강화

5 건강증진센터 운영 활성화

6 장례식장 운영 활성화

1 필수의료인력 지속 운영

총무계장 안재성 (☎620-1391)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 지역 필수의료 강화를 위한 우수 의료인력 확보 및 안정화
- ◇ 필수진료과 복수전문의 확보로 24시간 진료체계 구축

□ 사업개요

- (사업목표) 8명(파견의, 순회진료, 시니어의사 확보인력)
- (사업방향)
 - 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 의료인력 확보
 - 보건복지부 시니어의사 지원사업 의료인력 확보
 - 적정규모의 필수의료인력 지속적 확보로 공공병원 역할 수행 등
- (사업예산) 1,132백만원(국비 566, 도비 566)

□ 추진계획

- 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 : 5명
 - 진료과 : 신장내과, 순환기내과, 외과, 마취통증의학과, 가정의학과
- 보건복지부 시니어의사 지원사업 : 2명
 - 시니어의사지원센터를 활용한 의료시스템 지속 가능성 확보
- 국립중앙의료원과 의료인력 순회진료 지속 추진 : 1명
 - 진료과 : 안과(1명) / 주1회(4시간)

□ 기대효과

- 필수의료인력 확보를 통한 지역 필수의료 지속 제공
- 의료인력 수급시스템 구축으로 양질의 의료서비스 향상

2 경영 정상화를 위한 병원 홍보 강화

기획계장 고진우 (☎620-1308)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 병원 홍보활동 강화를 통한 의료수익 증대
- ◇ 다양한 홍보활동 전개로 지역사회 병원이미지 개선

□ 사업개요

- (사업목표) 150회(전담홍보원 제도 확대 등)
- (사업방향)
 - 전담홍보원 운영 확대로 지역주민 홍보활동 강화
 - 신규홍보매체 발굴 및 홍보영상 제작을 통한 대내외 이미지 개선
 - 맞춤형 홍보 추진으로 마케팅 활동 강화 및 홍보 효율성 개선 등
- (사업예산) 85백만원(자부담)

□ 추진계획

- 지역주민 소통을 위한 전담홍보원 제도 확대 : 48회
 - 읍·면·동 찾아가는 홍보를 통한 애로사항 청취 및 사업 홍보
- 다양한 콘텐츠 및 홍보채널을 활용한 소통 강화 : 100회
 - 홈페이지, 홍보용 모니터, SNS 채널, 언론보도, 소식지, 슷츠 제작 등
- 병원발전자문위원회 내실화를 통한 자문 기능 수행 : 2회
 - 상·하반기 회의 개최를 통한 실질적인 지역사회 요구도 반영

□ 기대효과

- 홍보 다각화로 환자 및 수익 증대를 통해 경영 정상화
- 소통형 홍보활동을 통한 서비스 개선 및 병원 인식도 제고

3 비용절감 강화

경리계장 이정민 (☎620-1311)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 합리적 자금운영관리를 통한 재무 건전성 강화
- ◇ 계약 모니터링을 통한 가격경쟁을 유도하여 비용절감

□ 사업개요

- (사업목표) 3,607백만원(공동구매 추진 등 비용절감 5개 사업)
- (사업방향)
 - 도내 의료원과의 공동구매 추진으로 원가 절감 및 업무의 효율성 강화
 - 재고관리시스템을 활용한 불필요한 구매 억제로 예산 낭비 방지
 - 재무지표에 따른 안정성, 수익성 분야 자체평가로 부채중점관리 등

□ 추진계획

(단위 : 백만원)

사업명	사업목표
합계	3,607
공동구매 추진을 통한 재료비 절감(6개 품목)	457
자본형성적 투자비용 자산취득비 절감	2,600
신재생에너지 활용을 통한 에너지 절감(지열 냉·난방 시스템, 태양광 설비 시스템)	276
의약품, 의료장비대금 비용할인 및 계약심사 강화	41
자체수리, 불요불급한 예산집행 억제 등 경비 절감	233

□ 기대효과

- 예산집행 분석을 통한 목적외 사용 예방 및 투명한 회계질서 확립
- 신재생에너지 설비의 효율적 관리로 예산절감 및 효율성 증대

4 협력적 노사관계 강화

총무계장 안재성 (☎620-1391)	총무과장 박은미 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 소통과 공감의 참여·협력적 노사관계 강화
- ◇ 노사 역량 강화 활동으로 노사 간 공동 문제해결 능력 향상

□ 사업개요

- (사업목표) 무분규 유지(주요회의 및 위원회 노동조합 참여 등 3개 사업)
- (사업방향)
 - 주요회의, 각종 위원회 등 노동조합 참여 보장
 - 노동조합 조합원의 각종 교육 참여 및 활동 보장
 - 정기적 간담회 개최를 통한 의견 수렴 및 소통 강화 등
- (사업예산) 2백만원(자부담)

□ 추진계획

- 주요회의 및 위원회 등 노동조합 참여 보장 : 연중
 - 경영전략회의, 병원운영위원회, 인사위원회, 규정심의위원회, 산업 안전보건위원회, 작업환경 측정 및 안전점검 등
- 노동조합 조합원 교육참여 보장 : 6회
 - 조합원이 노동조합 주관 교육에 참여할 수 있도록 노동조합 자주성 확보
- 노사 상생협력을 위한 소통 강화 : 6회
 - 노사 활동 보장, 노동환경 개선 등 논의를 위한 정기적 간담회 개최

□ 기대효과

- 노사 T/F팀 운영으로 노사 상생의 직장문화 구축
- 참여·협력적 노사관계 파트너십 구축을 통한 조직 안정화

5 건강증진센터 운영 활성화

검진사업계장	건강증진센터장
박종희 (☎620-1239)	안민수 (☎620-1248)

- ◇ 전문의료진 상담 및 추적검사 수행으로 사후관리서비스 강화
- ◇ 건강데이터를 통한 정밀하고 차별화된 검진서비스 제공

□ 사업개요

- (사업목표) 2,510백만원(건강검진 수익 증대)
- (사업방향)
 - 제도의 변화 점검을 통한 새로운 검진항목 도입 및 기존 항목 확대
 - 장애인에 대한 최적의 서비스 제공으로 장애인검진기관 역할 수행
 - 고객의 불만과 개선 요구를 신속히 파악하여 서비스 품질 향상 등
- (사업예산) 118백만원(자부담)

□ 추진계획

- 장애인 건강검진기관 운영으로 건강권 및 의료접근성 제고
 - 장애인협회, 지역장애인보건의료센터 등 적극적 홍보 추진
- 검진 T/F팀 구성을 통한 종합검진 행사 마케팅 강화
 - 패키지 상품 개발, 유관기관 협약 체결, 종합검진 수검자 우대 서비스 제공 등
- 건강검진 신뢰도에 영향을 미치는 사항 정기점검
 - 검진기관 인력, 시설, 장비, 청구방법 등 관련법령 준수

□ 기대효과

- 질병의 조기 발견과 예방을 통해 지역주민의 삶의 질 향상
- 맞춤형 마케팅 전략체계 구축으로 건강검진 수익 증대

6 장례식장 운영 활성화

부대사업제장	원무과장
양기종(겸직) (☎620-1290)	양기종 (☎620-1318)

- ◇ 신규 장사프로그램 도입으로 선진 장례시스템 구축
- ◇ 지역 유일의 공공장례식장으로서 투명하고 정직한 장례문화 제공

□ 사업개요

- (사업목표) 3,039백만원(장례식장 수익 증대)
- (사업방향)
 - 협약기관 및 사업장 등을 대상으로 전략적 홍보 확대
 - 이용객을 대상으로 마케팅 전략 강화
 - 고객만족도 조사를 통한 고객 니즈 파악으로 개선활동 추진 등
- (사업예산) 1,477백만원(자부담)

□ 추진계획

- 찾아가는 대면 홍보를 통해 차별화된 고객 경험 제공
 - 의료기관 및 요양원 연계, 지역 단체 협력을 통한 협약기관 확대 등
- 이용객 대상 사후관리로 장례식장 이미지 제고
 - 답례품 제공, 감사 안내문, 장례안내 바인더, 홍보 유인물 등
- 환경 친화적 장례문화 도입으로 쾌적한 장례환경 조성
 - 다화용기 사용, 분향실 내 세척 설비 설치 등

□ 기대효과

- 선진지 장례식장의 운영전략 도입으로 이용객 만족도 향상
- 질 높은 장례서비스 제공으로 장례식장 수익 증대

2026년도
전북특별자치도 남원의료원 사업계획



전북특별자치도 남원의료원
JEONBUK STATE NAMWON MEDICAL CENTER

전북특별자치도 남원시 충정로 365 / (063) 620-1114

www.namwonmed.or.kr