

2025년도 전북특별자치도 남원의료원 사업계획안



전북특별자치도 남원의료원
JEONBUK STATE NAMWON MEDICAL CENTER

목 차

I. 기 본 현 황	1
□ 연 혁 및 규 모	3
□ 기 구 및 인 력	4
II. 2024년도 주요성과	5
□ 운 영 실 적	7
□ 손 익 현 황	9
□ 주요업무 추진실적	10
III. 2025년도 경영목표	13
□ 미션비전핵심가치 및 경영전략	15
□ 예 산 규 모	16
□ 운 영 계 획	17
IV. 2025년도 주요업무 추진계획	19
□ 공 공 의 료 강 화	23
□ 내 부 효 율 화	31
□ 경 영 개 선	39

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규 모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설립근거

- 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」에 따라 설립된 법인

□ 연 혁

- 1921.12.14. : 『관립 전주자혜의원 남원출장소』 개설(16병상)
- 1925.04.01. : 『전라북도립 남원의원』
- 1983.07.01. : 『지방공사 전라북도 남원의료원』
- 1999.09.20. : 병원현대화 신축이전(385병상)
- 2005.09.14. : 『전라북도 남원의료원』
- 2020.02.21. : 코로나19 감염병전담병원 지정('20.02.21.~'22.05.01.)
- 2020.05.20. : 지역책임의료기관 지정(보건복지부)
- 2023.12.23. : 4주기 의료기관 '인증'('23.12.23.~'27.12.22.)
- 2024.08.20. : 2024년 경영평가 '가'등급(전북특별자치도, 4년 연속)
- 2024.10.28. : 2023년 공공보건의료계획 시행결과 평가 '최우수'등급(보건복지부, 3년 연속)
- 2024.11.12. : 2024년 운영평가 'A'등급(보건복지부, 5년 연속)

□ 규 모

- 부 지 : 109,152m²(전북특별자치도 남원시)
- 연면적 : 45,113m²(본관, 장례식장, 의료진 숙소 등)
- 장 비 : MRI 등 583품목
- 병 상 : 221병상(일반 211, 중환자실 10)
 - 1인실 8, 2인실 2, 3인실 6, 5인실 195, 중환자실 10

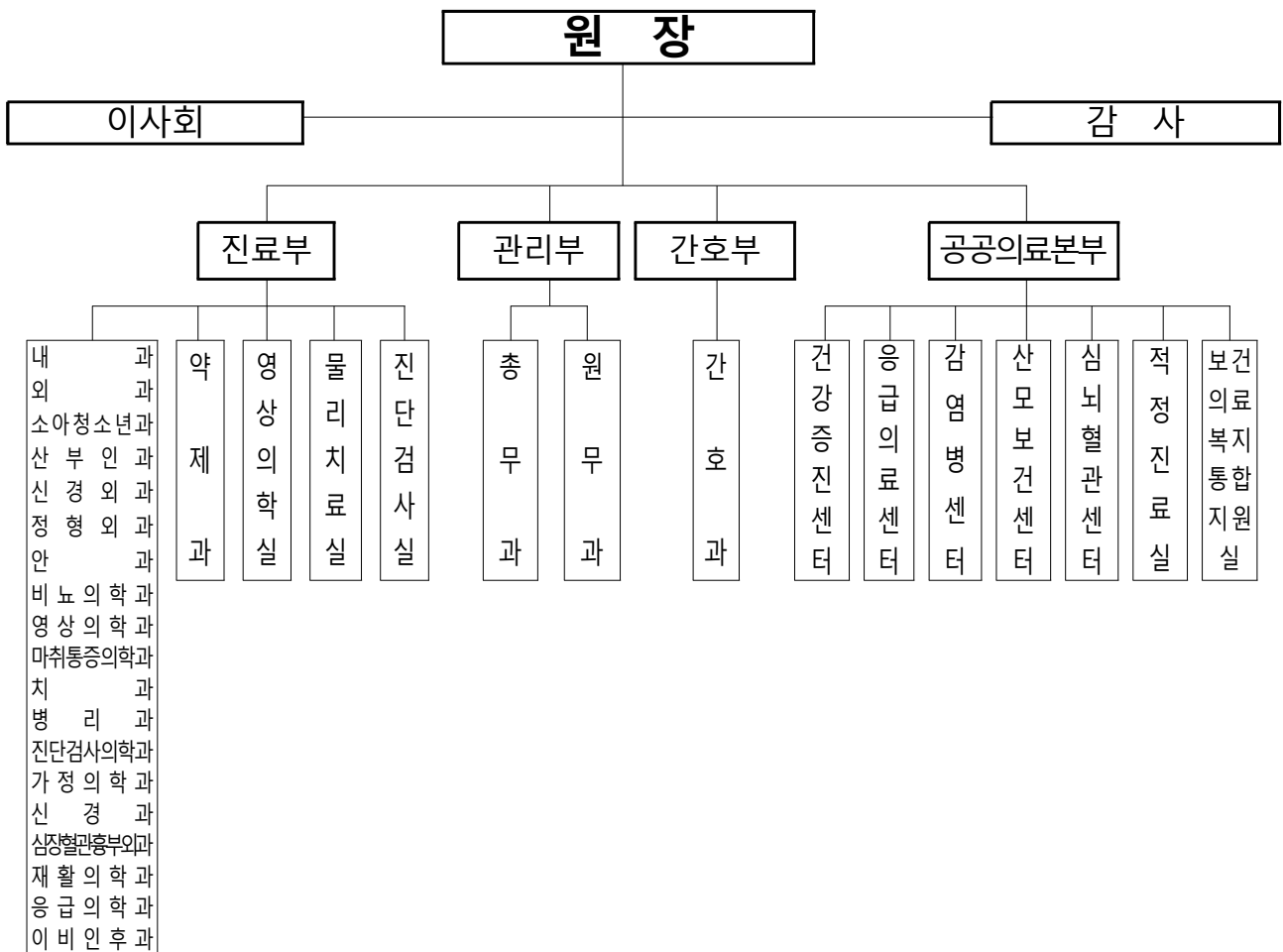
□ 진 료 권

- 진료권역 : 3도 7개 시·군(234천명)
 - 전북(남원시·임실군·순창군·장수군), 전남(구례군·곡성군), 경남(함양군)
- 인구 : 75,573명(남원시) / 노인인구 : 24,646명(32.6%)

기구 및 인력

□ 기 구

○ 3부·1본부, 19진료과·5센터, 4지원과·5지원실



□ 인 력

○ 정원 397명 / 현원 354명

(‘24. 11. 1. 기준, 단위 : 명)

구분	합계	원장	의사직	약사직	간호직	사무직	보건직	시설관리직	간호조무직	공무직	기간제
정원	397	1	37	4	164	22	52	53	27	37	0
현원	354	1	28	4	152	20	53	45	23	22	6
증감	△43	0	△9	0	△12	△2	1	△8	△4	△15	6

※ 정원 외 : 13명(파견의사 2, 순회진료의사 2, 공중보건 의사 5, 공중보건간호사 4)

Ⅱ. 2024년도 주요성과

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주요업무 추진실적

운 영 실 적

□ 진료인원

(’24. 10. 31. 기준, 단위 : 명, %)

구분	계획	실적		달성도	
		2024년	2023년	실적/계획	전년대비
합계	238,655	179,183	165,483	75.1	108.3
입원	63,065	36,298	23,380	57.6	155.3
외래	175,590	142,885	142,103	81.4	100.6

< 진료인원 현황 >

⊙ 진료인원 179,183명 ⇒ 전년대비 13,700명 증가(8.3% ↑)

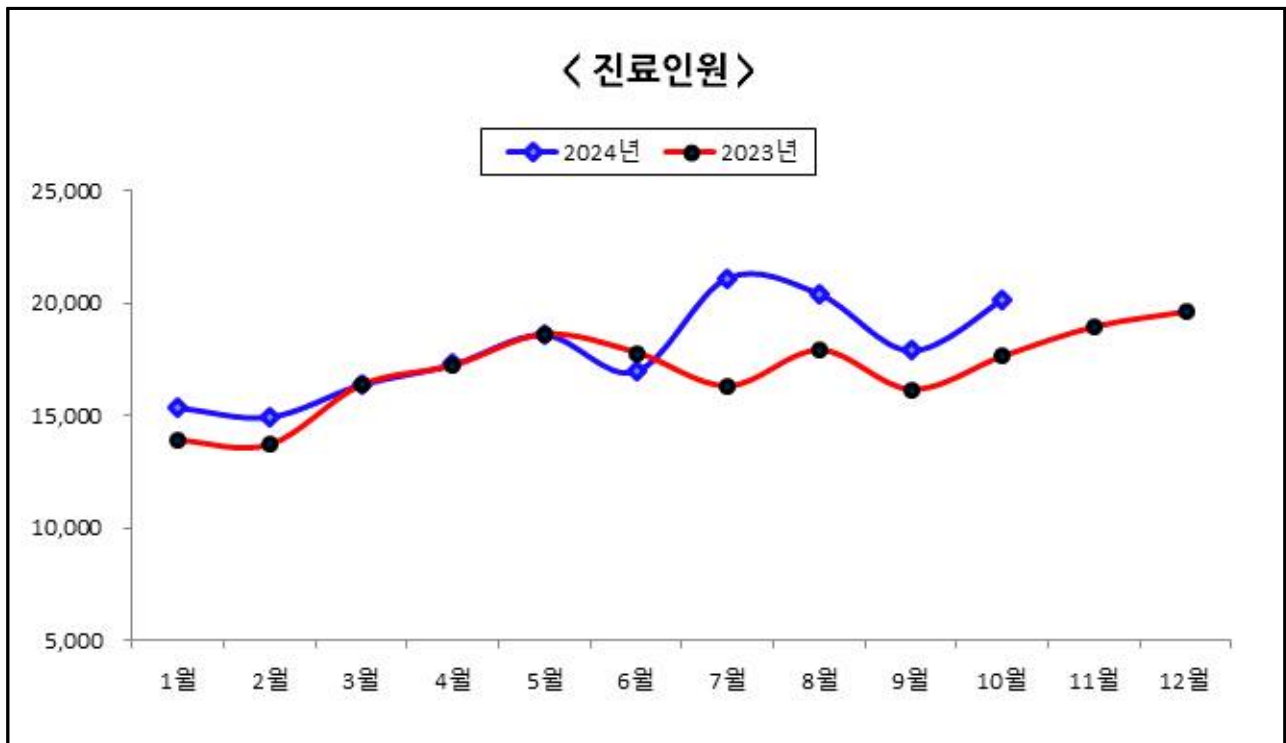
－ 입원 36,298명 ⇒ 전년대비 12,918명 증가(55.3% ↑)

－ 외래 142,885명 ⇒ 전년대비 782명 증가(0.6% ↑)

▶ 일 평균 진료인원 : 823명(전년대비 53명 증가)

· 입원 119명(증 42명), 외래 704명(증 11명)

< 진료인원 >



□ 진료수익

(‘24. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	계획	실적		달성도	
		2024년	2023년	실적/계획	전년대비
합계	29,654	23,201	18,019	78.2	128.8
입원	15,499	12,202	7,165	78.7	170.3
외래	14,155	10,999	10,854	77.7	101.3

< 진료수익 현황 >

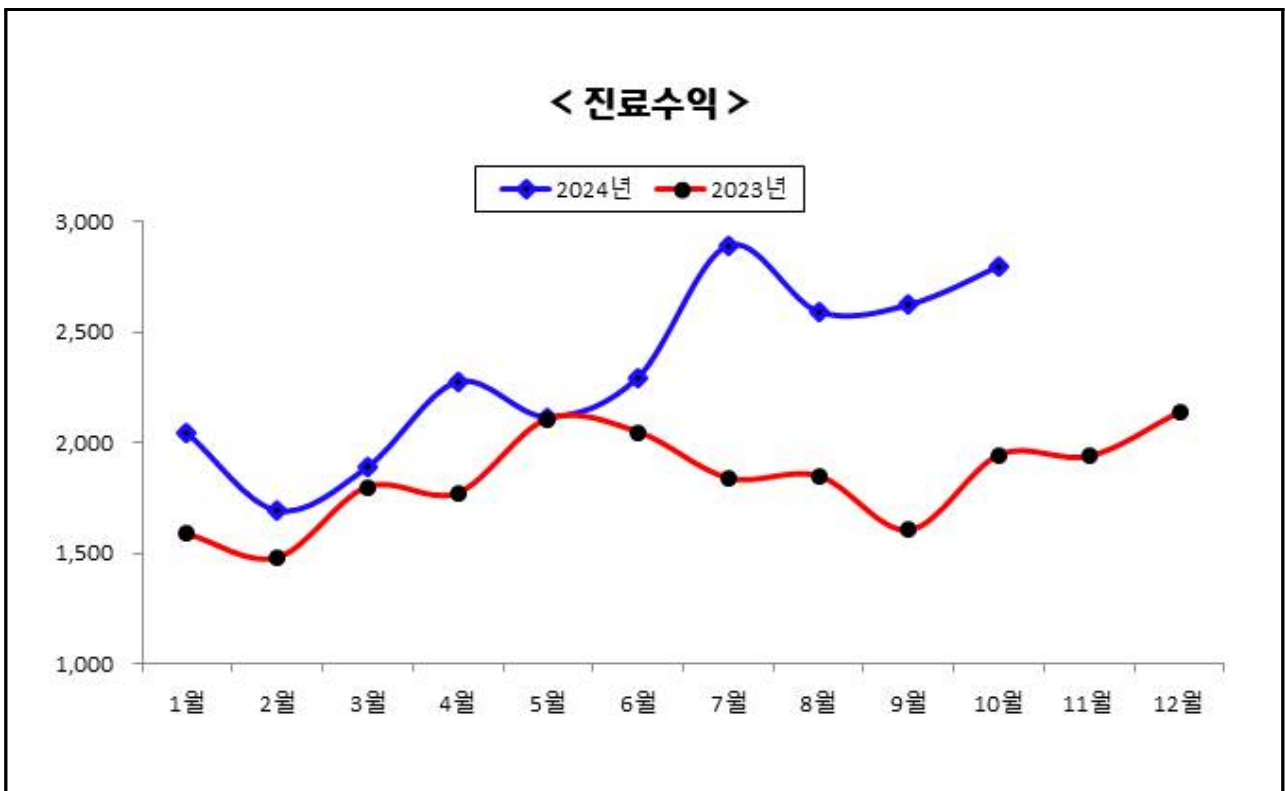
⊙ 진료수익 23,201백만원 ⇒ 전년대비 5,182백만원 증가(28.8% ↑)

- 입원 12,202백만원 ⇒ 전년대비 5,037백만원 증가(70.3% ↑)

- 외래 10,999백만원 ⇒ 전년대비 145백만원 증가(1.3% ↑)

▶ 일 평균 진료수익 : 94백만원(전년대비 17백만원 증가)

· 입원 40백만원(증 16백만원), 외래 54백만원(증 1백만원)



손익현황

□ 손익계산서

(‘24. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분		‘24. 10월(A)		‘23. 10월(B)		증감 (A-B)
		금액	점유율	금액	점유율	
의 료 수 익 (a)		23,141		17,894		5,247
의 료 비 용 (b)		34,809	150.4	31,657	176.9	3,152
	인 건 비	24,806	107.2	22,552	126.0	2,254
	재 료 비	3,803	16.4	3,261	18.2	542
	관 리 운 영 비	6,200	26.8	5,844	32.7	356
의료손익(c=a-b)		△11,668		△13,763		2,095
의 료 외 수 익 (d)		11,711		3,509		8,202
의 료 외 비 용 (e)		1,430		1,403		27
당 기 순 손 익 (c + d - e)		△1,387		△11,657		10,270

주요업무 추진실적

< 수상실적 >

□ 2024년 경영평가 '가' 등급(4년 연속)

- 주관 : 전북특별자치도
- 대상 : 16개 기관(공기업 1, 출연기관 15)
- 내용 : 도 공기업·출연기관 등에 대한 기관운영 전반에 대한 점검

□ 2024년 운영평가 'A' 등급(5년 연속)

- 주관 : 보건복지부
- 대상 : 41개 기관(지방의료원 35, 적십자병원 6)
- 내용 : 양질의 의료서비스를 제공하고, 공익적서비스 강화

□ 2023년 공공보건의료계획 시행결과 평가 '최우수' 등급(3년 연속)

- 주관 : 보건복지부
- 대상 : 192개 기관(국립대병원, 지방의료원 등)
- 내용 : 국민에게 요구되는 양질의 공공보건의료를 효과적으로 제공

< 공공의료 강화 >

1 공백없는 필수의료 지속 제공

- (목표) 29,423명(지역응급의료센터 지속 운영 등 5개 사업)
- (실적) 35,777명(121.6%)

2 공공보건의료 제공체계 확충

- (목표) 31,802명(분만취약지 운영 지원 강화 등 12개 사업)
- (실적) 30,627명(96.3%)

3 공공보건의료제도 기반 강화

- (목표) 5,488명(퇴원환자 지역사회 연계 강화 등 7개 사업)
- (실적) 6,398명(116.6%)

4 전북형 보호자 없는 안심병원 활성화

- (목표) 25병상(남성 10병상, 여성 15병상)
- (실적) 35병상(140.0%), 이용인원(5,753명)

5 감염병 대응 대비 인프라 강화

- (목표) 2,050명(감염 예방 활동 강화 등 3개 사업)
- (실적) 2,897명(141.3%)

6 적정진료 및 안전한 의료 환경 조성

- (목표) 935회(환자안전 사건 관리 강화 등 9개 사업)
- (실적) 830회(88.8%)

〈 내부 효율화 〉

1 고객중심 경영체계 강화

- (목표) 환자만족도 86.0점(운영평가)
- (실적) 환자만족도 86.7점(100.8%)

2 직원이 행복한 일터 만들기

- (목표) 직원만족도 75.0점(운영평가)
- (실적) 직원만족도 76.8점(102.4%)

3 직원역량 교육 강화

- (목표) 6,800명(법정 필수교육 등 6개 교육)
- (실적) 7,383명(108.6%)

4 사회적 책임 실현을 위한 ESG 경영 추진

- (목표) 사회적 책임 실현(장애인 의무고용률 준수 등 3개 항목)
- (실적) 장애인 의무고용률 준수(4.1%), 노후설비 교체 및 태양광 설치(24. 9.), 사회적약자 생산품 구매비율 준수(6개 항목)

5 통합 평가관리시스템 지속 운영

- (목표) 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급 유지
- (실적) 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급 획득(100.0%)

〈 경영개선 〉

1 우수 의료인력 확보를 통한 경영안정화

- (목표) 5명(전문의, 파견·순회 진료 의료인력)
- (실적) 5명(100.0%)

2 참여·협력적 노사관계 강화

- (목표) 무분규 유지(주요회의 및 위원회 노동조합 대표 참여 등)
- (실적) 노동조합대표 참여(20회), 소통강화(4회), 작업환경측정 및 안전점검 노동조합 참여(3회)

3 재난 대응 및 예방 활동 추진

- (목표) 113회(원내 화재대응 소방안전체계 강화 등)
- (실적) 174회(154.0%)

4 건강증진센터 운영 활성화

- (목표) 2,150백만원(건강검진 수익증대)
- (실적) 1,810백만원(84.2%)

5 비용 절감 강화

- (목표) 1,046백만원(공동구매 등 비용절감)
- (실적) 872백만원(83.4%)

6 지역주민과 소통·공감하는 홍보활동 전개

- (목표) 110회(홍보매체 소통채널 강화 등)
- (실적) 120회(109.1%)

Ⅲ. 2025년도 경영목표

□ 미션·비전·핵심가치 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션 · 비전 · 핵심가치 및 경영전략

□ 미션 · 비전 · 핵심가치 및 경영전략

미션

“우리는 양질의 의료 및 포괄적 공공보건 의료서비스를 제공하여
지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한다.”

비전

“공백없는 필수의료, 따뜻한 공공의료, 함께하는 의료원”

핵심가치

믿음가는 공익

같이하는 공유

체감하는 혁신

경영전략

공공의료강화

- ◆ 공백없는 필수의료 지속 제공
- ◆ 재택의료센터 통합돌봄 네트워크 구축
- ◆ 따뜻한 공공의료서비스 제공 강화
- ◆ 책임의료기관 역할 강화
- ◆ 전복형 보호자 없는 안심병원 강화
- ◆ 감염병 위기 대응 역량 강화

내부효율화

- ◆ ESG 경영 활성화
- ◆ 고객만족 친절서비스 강화
- ◆ 직원과 함께하는 병원 만들기
- ◆ 맞춤형 교육을 통한 직원역량 강화
- ◆ 통합 평가관리시스템 관리 강화
- ◆ 적정진료 및 안전한 의료환경 조성

경영개선

- ◆ 우수의료인력 지속 확보
- ◆ 지역주민과 소통 공감하는 홍보 활성화
- ◆ 건강증진센터 운영 강화
- ◆ 재무건전성 강화
- ◆ 소통하고 화합하는 협력적 노사관계 강화

예산 규모

□ 2025년 예산

○ 총 규모 : 67,857백만원(국비 9,063, 도비 11,923, 시비 171, 자비 46,700)

(단위 : 백만원, %)

세입				세출			
과목		금액	비율	과목		금액	비율
합계		67,857	100.0	합계		67,857	100.0
비용외수입	소계	43,620	64.3	비용외지출	소계	49,279	72.6
	의료수익	32,655	48.1		의료비용	47,007	69.3
	의료외수익	10,965	16.2		의료외비용	1,846	2.7
					특별손실	-	-
					예비비등	426	0.6
자본적수입	소계	15,375	22.6	자본적지출	소계	17,328	25.5
	투자자산수입	2,523	3.7		투자자산	3,793	5.6
	고정자산매각수입	-	-		유형자산	13,387	19.7
	자본및잉여금수입	12,852	18.9		부채	-	-
					기타자본지출	-	-
					예비비등	148	0.2
이월금수입	소계	8,862	13.1	과년도미지급금	소계	1,250	1.9
	이월금	5,504	8.1		외상매입금	500	0.8
	과년도미수금	3,358	5.0		미지급금	750	1.1

운 영 계 획

□ 진료인원

('24. 12월 현재 기준, 단위 : 명, %)

구분	2025년(A)	2024년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합계	252,160	238,655	13,505	105.7
입원	69,350	63,065	6,285	110.0
외래	182,810	175,590	7,220	104.1

< 진료인원 목표 >

- ⊙ 진료인원 252,160명 ⇒ 전년대비 13,505명 증가(5.7% ↑)
- 입원 69,350명 ⇒ 전년대비 6,285명 증가(10.0% ↑)
- 외래 182,810명 ⇒ 전년대비 7,220명 증가(4.1% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료인원 : 925명(전년대비 41명 증가)
 - 입원 190명(증 18명), 외래 735명(증 23명)

□ 진료수익

('24. 12월 현재 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	2025년(A)	2024년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합계	32,655	29,654	3,001	110.1
입원	17,637	15,499	2,138	113.8
외래	15,018	14,155	863	106.1

< 진료수익 목표 >

- ⊙ 진료수익 32,655백만원 ⇒ 전년대비 3,001백만원 증가(10.1% ↑)
- 입원 17,637백만원 ⇒ 전년대비 2,138백만원 증가(13.8% ↑)
- 외래 15,018백만원 ⇒ 전년대비 863백만원 증가(6.1% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료수익 : 109백만원(전년대비 10백만원 증가)
 - 입원 48백만원(증 6백만원), 외래 61백만원(증 4백만원)

IV. 2025년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

2025년도 주요업무 추진계획

〈 공공의료 강화 〉

- ❶ **공백없는 필수의료 지속 제공**
- (목표) 43,616명(지역응급의료센터 지속 운영 등 6개 사업)
- ❷ **재택의료센터 통합돌봄 네트워크 구축**
- (목표) 360명(재택의료 제공인원)
- ❸ **따뜻한 공공의료서비스 제공 강화**
- (목표) 35,972명(분만취약지 운영 지원 강화 등 12개 사업)
- ❹ **책임의료기관 역할 강화**
- (목표) 5,799명(퇴원환자 지역사회 연계 강화 등 7개 사업)
- ❺ **전북형 보호자 없는 안심병원 강화**
- (목표) 40병상(남성 10병상, 여성 30병상)
- ❻ **감염병 위기 대응 역량 강화**
- (목표) 2,125명(감염 예방 활동 강화 등 3개 사업)

〈 내부 효율화 〉

- ❶ **ESG 경영 활성화**
- (목표) 사회적 책임 강화(장애인 의무고용률 준수 등 3개 항목)
- ❷ **고객만족 친절서비스 강화**
- (목표) 환자만족도 86점(운영평가)
- ❸ **직원과 함께하는 병원 만들기**
- (목표) 직원만족도 76점(운영평가)
- ❹ **맞춤형 교육을 통한 직원역량 강화**
- (목표) 7,000명(법정 필수교육 등 6개 교육)
- ❺ **통합 평가관리시스템 관리 강화**
- (목표) 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급, 공공보건의료계획 시행결과 '최우수' 유지
- ❻ **적정진료 및 안전한 의료환경 조성**
- (목표) 965회(환자안전사고 통합 관리 강화 등 9개 사업)

〈 경영개선 〉

- ❶ **우수의료인력 지속 확보**
- (목표) 8명(전문의, 파견·순회 진료 의료인력)
- ❷ **지역주민과 소통 공감하는 홍보 활성화**
- (목표) 130회(전담홍보원 제도 지속운영 등)
- ❸ **건강증진센터 운영 강화**
- (목표) 2,354백만원(건강검진 수익증대)
- ❹ **재무건전성 강화**
- (목표) 2,508백만원(공동구매 등 비용절감)
- ❺ **소통하고 화합하는 협력적 노사관계 강화**
- (목표) 무분규 유지(주요회의 및 위원회 노동조합 대표 참여 등)

공공의료 강화

- 1 공백없는 필수의료 지속 제공
- 2 재택의료센터 통합돌봄 네트워크 구축
- 3 따뜻한 공공의료서비스 제공 강화
- 4 책임의료기관 역할 강화
- 5 전북형 보호자 없는 안심병원 강화
- 6 감염병 위기 대응 역량 강화

1 공백없는 필수의료 지속 제공

기획계장	총무과장
서영란 (☎620-1308)	임미숙 (☎620-1301)

- ◇ 필수 불가결한 의료서비스 제공으로 지역거점공공병원 역할 강화
- ◇ 지역 간 의료불균형 해소 및 지역주민의 생명 안전성 확보

□ 사업개요

- 사업목표 : 43,616명(지역응급의료센터 지속 운영 등 6개 사업)
- 사업방향
 - 24시간진료체계 구축으로 치료의 골든타임에 대응할 수 있는 필수 의료 기반 강화(전문의 6명 확보)
 - 중환자실 운영으로 중증도가 높은 환자의 치료시 골든타임 확보
 - 안정적 분만 환경과 인프라 구축으로 산모와 신생아의 건강증진 도모
 - 전문의료인력 확보를 통한 안정된 투석치료 강화
 - 진료권역 내 심혈관질환에 대한 응급상황 대처능력 강화 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표
합계	43,616
지역응급의료센터 지속 운영	14,319
중환자실 지속 운영	1,825
산모보건센터 지속 운영	33
소아청소년과 지속 운영	11,538
인공신장실 지속 운영	9,994
심혈관센터 운영 활성화	5,907

□ 기대효과

- 어디서나 안심하고 의료서비스를 이용할 수 있도록 지역의료 강화
- 골든타임 내 지역완결적 필수의료 제공으로 삶의 질 보장

2 재택의료센터 통합돌봄 네트워크 구축

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 초고령화 시대로 치료에서 돌봄 중심의 의료수요 변화에 대응
- ◇ 케어플랜을 통한 대상자 요구에 맞는 통합돌봄 서비스 제공

□ 사업개요

- 사업목표 : 360명(재택의료 제공인원)
- 사업방향
 - 남원시 협조를 통한 재택의료에 필요한 장기요양 대상자 발굴
 - 케어플랜에 따른 건강 상태별 방문진료 및 간호서비스 제공
 - 주기적 상담 및 지역사회 돌봄 서비스 연계 등

□ 추진계획

- 재택의료센터 전담팀 구성 및 운영 : 1팀
 - 의사 1(방문진료), 간호사 1(방문간호), 사회복지사 1(복지상담 등)
- 장기요양수급자를 대상으로 재택의료서비스 제공 : 월 2회
 - 초기상담, 케어플랜 수립, 서비스 제공, 정기 모니터링 등
- 실무협의체 구성 및 통합사례회의 활성화
 - 남원시-남원의료원-국민건강보험공단 연계로 협력체계 구축

□ 기대효과

- 재택의료 제공으로 의료접근성 보장 및 부양가족 돌봄부담 완화
- 의료-복지서비스 연계로 사각지대 해소 및 건강 형평성 제고

3 따뜻한 공공의료서비스 제공 강화

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 적절한 의료서비스 지원으로 지역주민의 건강증진
- ◇ 의료사각지대를 최소화하여 양질의 공공보건의료서비스 제공

□ 사업개요

- 사업목표 : 35,972명(분만취약지 운영 지원 강화 등 12개 사업)
- 사업방향
 - 아동, 장애인, 산모 등 의료 취약계층에게 맞춤형 의료서비스 제공
 - 코호트 노화 심층연구 참여로 지역주민의 삶의 질 향상 도모
 - 생애말기 환자와 보호자의 신체적, 심리적 고통 및 경제적 부담 완화 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계			35,972
분만취약지 운영 지원 강화	18,086	치매노인 맞춤형 건강관리서비스 지원	2,120
자원봉사자 활동 활성화	2,200	농촌기반 코호트 노화 연구 지원	130
나누리봉사단 사회공헌활동 강화	355	취약계층 의료안전망 활성화	8,215
지역사회 의료서비스 지원	700	호스피스 완화의료병동 운영 활성화	3,000
취약계층 아동 건강관리서비스 지원	50	연명의료 결정제도 강화	206
재가 장애인 건강관리서비스 지원	160	정신건강 네트워크 활성화	750

□ 기대효과

- 취약계층 의료서비스 제공으로 공공병원의 역할 강화
- 필수보건의료 보편적 보장으로 지역주민의 삶의 질 향상

4 책임의료기관 역할 강화

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 공공보건의료 거버넌스 구축 및 공익적 역할 수행
- ◇ 공공의료기관의 역할 강화로 생명과 안전에 관한 필수의료 보장

□ 사업개요

- 사업목표 : 5,799명(퇴원환자 지역사회 연계 강화 등 7개 사업)
- 사업방향
 - 퇴원 케어플랜 수립으로 재입원과 건강상태 악화를 막아 조속한 사회복귀 지지
 - 퇴원환자 지역사회 연계체계 구축으로 지역완결적 서비스 제공
 - 만성질환, 노인 등 의료영역 강화를 통한 치료와 돌봄 제공 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계	5,799	지역보건의료기관 인력 교육 등 네트워크 강화	1,650
퇴원환자 지역사회 연계 강화	410	감염 및 환자안전 관리사업 활성화	281
중증응급 이송·전원 연계 활성화	80	재활의료 및 지속관리 협력사업 활성화	180
필수보건의료 협의체 구성 및 활성화	198	일차의료 통합건강관리 예방서비스사업 활성화	3,000

□ 기대효과

- 공공보건의료 거버넌스 구축으로 지역주민의 건강 수준향상 및 건강 불평등 해소
- 공공보건의료 협력체계 구축으로 지역완결적 필수의료 제공

5 전북형 보호자 없는 안심병원 강화

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 공동간병 제공으로 취약계층 간병비 부담 완화
- ◇ 간병비 부담 해소 및 돌봄의 질 향상으로 간병서비스 안심체계 구축

□ 사업개요

- 사업목표 : 40병상
 - 규 모 : 남성 10병상(2실), 여성 30병상(6실)
 - 사업대상 : 노인, 기초생활 수급권자, 차상위계층, 다문화가정, 북한이탈주민, 한부모가족 등 취약계층
- 사업방향
 - 공동간병서비스 제공으로 취약계층 간병비 부담 감소
 - 간병인력 공급기관 관리를 통한 간병서비스 품질 제고
 - 전북형 보호자 없는 안심병원 활성화로 취약계층 지원 확대 등

□ 추진계획

- 전북형 보호자 없는 안심병원 활성화 : 확대운영
 - ('24년) 25병상(5실) → ('25년) 40병상(8실)
- 환자 및 보호자 만족도 조사를 통한 개선활동 실시 : 매월
- 취약계층에 대한 무료 돌봄 서비스(공동간병) 지원

□ 기대효과

- 전북특별자치도 차원의 간병비 지원에 관한 제도화로 지속성 확보
- 취약계층의 간병비 부담 완화로 복지증진 도모 및 복지향상

6 감염병 위기 대응 역량 강화

감염관리계장 유전자 (☎620-1413)	감염병센터장 김석기 (☎620-1104)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 청결한 환경유지 및 올바른 손 위생 수행으로 감염 예방 및 전파 방지
- ◇ 감염관리 지침 준수 및 동기부여로 감염으로부터 안전한 환경 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,125명(감염 예방 활동 강화 등 3개 사업)
- 사업방향
 - 의료현장에서 손위생 수행 시점별로 손위생 수행 1:1 교육 강화
 - 의료관련 감염으로부터 직원 및 내원객 보호를 위한 교육 강화
 - 직원과 환자, 내원객에게 의료관련 감염으로부터 안전한 환경 조성 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표
합계	2,125
감염 예방 활동 강화	1,000
감염관리 교육 강화	790
직원 건강유지 및 안전관리 강화	335

□ 기대효과

- 올바른 손 위생 수행으로 감염병 전파위험 감소 및 예방
- 의료인 및 내원객 교육강화를 통한 감염관리 사각지대 축소

내부 효율화

1 E S G 경 영 활 성 화

2 고객만족 친절서비스 강화

3 직원과 함께하는 병원 만들기

4 맞춤형 교육을 통한 직원역량 강화

5 통합 평가관리시스템 관리 강화

6 적정진료 및 안전한 의료환경 조성

1 ESG 경영 활성화

기획계장 서영란 (☎620-1308)	총무과장 임미숙 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 사회적 차별해소 및 약자를 위한 배려로 모두가 누리는 가치 구현
- ◇ 중장기적인 친환경 경영으로 사회적 책임 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 사회적 책임 강화(장애인 의무고용률 준수 등 3개 항목)
- 사업방향
 - 사회적 약자 기업에 대한 배려를 통해 공정경쟁의 기회 제공
 - 장애인에 대한 안정적 고용으로 장애인 고용활성화 기여
 - 일회용품 감량 등 환경보호 실천으로 사회적 책임 기여 등

□ 추진계획

- 사회적 약자 생산품 구매비율 준수 : 8개 항목
 - 발주부서 구매 요구 시 사회적 약자 기업 사전 검토로 우선구매

구분	의무구매비율	구분	의무구매비율
중증장애인 생산품	2%이상	장애인기업 생산품	1%이상
녹색 제품	80%이상	창업기업 생산품	8%이상
사회적 기업 생산품	5%이상	중소기업 생산품	50%이상
여성기업 제품	5%이상	기술개발 제품	15%이상

- 장애인 의무고용률 준수 : 3.8%
 - 정기적인 간담회를 통해 지속가능한 장애인 고용 인프라 구축
- 온실가스 감축 캠페인 실천으로 탄소중립 실현 : 4회
 - 전직원 다회용품 사용 권장, 효율적 냉방 및 에너지 사용 최소화 운동, 재활용품 분리수거 등

□ 기대효과

- 사회적 약자의 일자리 제공으로 지역사회 안정적 정착 지원
- 의무구매비율 준수로 공공기관으로서의 사회적 역할 수행

2 고객만족 친절서비스 강화

기획계장	총무과장
서영란 (☎620-1308)	임미숙 (☎620-1301)

- ◇ 고객요구에 공감하는 고객중심 소통활동 강화
- ◇ 환자 및 내원객의 요구를 신속하게 반영하여 고객만족 경영 활성화

□ 사업개요

- 사업목표 : 환자만족도 86점(운영평가)
- 사업방향
 - 대중교통 이용객에게 편리한 대중교통 서비스 제공
 - 민원처리 환류체계 구축으로 고객중심 소통활동 강화
 - 창구직원 전문성 강화로 고객의 불편해소
 - 고객중심 소통체계 개선을 통한 접근성 강화 등

□ 추진계획

- 의료원 접근성 강화를 위해 현관 경유 시내버스 증차 운행
 - ('24년) 15회 → ('25년) 171회
- 민원의 신속한 처리 및 단계별 사후관리 강화 : 4단계
 - 7일이내 → 1개월 경과 후 → 3개월 경과 후 → 1년 경과 후
- 고객 요구에 공감하는 고객중심 서비스 제공
 - 원무실무에 대한 전문성 강화로 접수·수납 오류 최소화
- 민원 부서 및 전담요원 전진배치를 통한 접근성 강화
 - 민원 안내요원 현관 배치를 통한 직접 소통(진료과 안내, 휠체어 대여 등)

□ 기대효과

- 대중교통 이용자들에게 대중교통 서비스 제공으로 접근성 강화
- 고객의 다양한 의견 및 니즈를 파악하여 고객만족도 향상

3 직원과 함께하는 병원 만들기

총무계장 이익재 (☎620-1391)	총무과장 임미숙 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 공정하고 경쟁력 있는 보상으로 참여할 수 있는 조직문화 조성
- ◇ 직원의 소통과 참여를 통한 자율적인 직장문화 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 직원만족도 76점(운영평가)
- 사업방향
 - 근무환경 개선을 통한 직원 만족도 향상
 - 근무의욕 고취를 위한 보상 시스템 운영
 - 전직원 참여 프로그램 확대 운영으로 직원화합 도모 등

□ 추진계획

- 원내 숙소 리모델링을 통한 정주여건 개선 : 30세대
 - 1인 1실 사용으로 개인 생활공간 보장 및 병원과의 동선 최소화
- 직원 편의시설 확보를 통한 근무환경 개선
 - 병동 리모델링시 탈의실 및 회의실 확보
- 소속감 고취를 위한 직원 복리후생 확대
 - 직원 단합대회(1회), 대학수학능력시험 수험생 부모 격려(1회), 중간관리자 워크숍(1회), 선진지 견학(4회)

□ 기대효과

- 조직의 가치와 사명에 부합하는 긍정적인 직장문화 조성
- 직원 참여를 촉진하는 환경 조성으로 직원 만족도 향상

4

맞춤형 교육을 통한 직원역량 강화

총무계장 이익재 (☎620-1391)	총무과장 임미숙 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 지속적 학습을 통한 자기계발 및 전문성 강화로 의료서비스 품질 향상
- ◇ 교육의 다양화를 통해 변화하는 의료환경에 대응

□ 사업개요

- 사업목표 : 7,000명(법정 필수교육 등 6개 교육)
- 사업방향
 - 온라인/오프라인 다양한 교육 진행으로 교육의 확장성 및 효율성 확보
 - 직종별 다양한 프로그램 제공으로 개인별 직무역량 강화
 - 국립중앙의료원과 연계·협력으로 교육 운영체계 고도화
 - 교육프로그램의 지속적인 모니터링을 통해 신규 프로그램 발굴 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계			7,000
법정 필수교육	2,100	신규직원 교육	50
의료기관인증 필수교육	1,250	윤리 교육	700
CS(친절) 교육	350	기타(아카데미, 직무, 보수교육 등) 교육	2,550

□ 기대효과

- 전 직원 맞춤형 교육프로그램 지원으로 조직역량 극대화
- 직업윤리 및 전문성 강화를 통해 의료서비스의 질 향상

5 통합 평가관리시스템 관리 강화

기획계장 서영란 (☎620-1308)	총무과장 임미숙 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 상시 평가체계 운영 및 취약부분 개선으로 각종평가 상위등급 유지
- ◇ 평가관리시스템 확대 운영으로 평가업무 효율성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급, 공공보건 의료계획 시행결과 '최우수' 유지
- 사업방향
 - 각 평가별 항목과 연계한 자체평가 지표 설정으로 연계 강화
 - 평가결과 부진사항 등에 대해 환류체계 구축으로 취약부분 개선
 - 지적사항 이행 및 평가지표 상시 관리로 경쟁력 강화
 - 정부·도 정책 관련 주요 핵심지표 관리 강화 등

□ 추진계획

- 각 평가별 지표 세분화 관리 강화 : 8개 평가
 - ('24년) 6개 평가 → ('25년) 8개 평가
- 지표별 목표관리 및 평가지표 회의 실시 : 12회
 - 부서별 협업 등을 통해 부진지표 개선계획 수립으로 집중관리
- 정책변화 및 지침 변경사항 능동적 대처 : 연중
 - 상시 모니터링을 통한 지표변경으로 환류체계 구축
- 자체평가 전문인력 양성을 통해 통합 평가관리 구축 : 3회
 - 평가지침을 준수한 자체평가 수행으로 현실성 있는 평가 구현

□ 기대효과

- 표준화된 매뉴얼 준수로 업무의 효율성 및 성과창출
- 미흡과제 원인 분석 및 개선활동으로 상위등급 유지

6 **적정진료 및 안전한 의료환경 조성**

적정관리계장 문의순 (☎620-1351)	적정진료실장 이치국 (☎620-1105)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 표준진료지침 개발로 환자중심 의료질 향상 및 적정진료 수행
- ◇ 환자안전관리 거버넌스 확대 및 운영 활성화

□ 사업개요

- 사업목표 : 965회(환자안전사고 통합 관리 강화 등 9개 사업)
- 사업방향
 - 환자안전 및 위험관리체계 확립으로 안전문화 정착
 - 진료지침에 대한 올바른 인식과 진료의 적정성 확보
 - 진료절차 표준화로 자원의 효율성 증대 등

□ 추진계획

(단위 : 회)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계	965	표준 진료지침 개발 및 관리 강화	9
환자안전사고 통합 관리 강화	106	질향상활동 관리체계 구축	13
환자안전 정보 환류 강화	8	환자안전 활동 기반 구축	8
환자안전문화 활동 참여 확대	759	교육 및 안전체계 정립	22
의료기관 인증지표 성과관리 강화	39	평가 통합 유지 관리 강화	1

□ 기대효과

- 필수의료서비스의 적정진료 수행으로 의료의 질 향상
- 환자안전사고 보고·학습체계 고도화로 안전관리 강화

경영개선

1 우수 의료인력 지속 확보

2 지역주민과 소통 공감하는 홍보 활성화

3 건강증진센터 운영 강화

4 재무건전성 강화

5 소통하고 화합하는 협력적 노사관계 강화

1 우수의료인력 지속 확보

총무계장	총무과장
이익재 (☎620-1391)	임미숙 (☎620-1301)

- ◇ 지역 필수의료 강화를 위해 안정적 우수 의료인력 확보
- ◇ 의료인력 확충을 통해 지역주민에게 포괄적 의료서비스 제공

□ 사업개요

- 사업목표 : 8명(전문의, 파견·순회 진료 의료인력 등)
- 사업방향
 - 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 의료인력 확보
 - 적정규모의 필수의료서비스 제공을 위해 의료인력 지속적 확보
 - 의료인력 수급 시스템 구축으로 공공병원의 역할 수행 의사 인력 확보 등

□ 추진계획

- 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 추진 : 6명
 - 진료과 : 신장내과, 순환기내과, 소화기내과, 외과, 영상의학과, 가정의학과
- 국립중앙의료원과 의료인력 순회진료 실시 : 2명
 - 진료과 : 안과(1명), 감염내과(1명) / 주1회(4시간)
- 정부 정책사업 참여를 통한 필수의료 인력난 해소
 - 시니어의사 지원사업, 공공 임상교수제

□ 기대효과

- 정부정책 시행을 통한 의료진 확보로 양질의 의료서비스 제공
- 우수의료인력 확보로 의료접근성 및 의료서비스 만족도 향상

2 지역주민과 소통 공감하는 홍보 활성화

기획계장 서영란 (☎620-1308)	총무과장 임미숙 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 지역사회 주민과 함께하는 소통형 홍보활동 강화
- ◇ 홍보매체 다양화로 병원의 대외이미지 및 홍보효과 극대화

□ 사업개요

- 사업목표 : 130회(전담홍보원 제도 지속운영 등)
- 사업방향
 - 전담홍보원 운영으로 지역주민 홍보활동 지속가능성 확보
 - 의료기관 특성을 반영한 의료서비스 지원 및 주민대표 참여형 홍보 추진
 - 미디어 홍보, 소식지 제작을 통한 맞춤형 홍보 추진 등

□ 추진계획

- 지역주민 소통을 위한 전담홍보원 제도 지속운영 : 46회
 - 전담홍보원 읍·면·동 건강강좌 참여 및 애로사항 청취
 - 중점 핵심사업 및 신규사업, 필수의료 제공 현황 등 공유
- 병원발전자문위원회를 통한 지역주민 의견수렴 : 2회
 - 지역별 자문위원 위촉을 통한 지역사회 요구도 반영
 - ▶ 남원시(5명), 임실군(2명), 순창군(2명), 장수군(2명), 구례군(2명), 곡성군(2명)
- 다양한 홍보채널을 활용한 소통 강화 : 49회
 - 홈페이지, 원내 홍보용 모니터, 인스타그램, 유튜브, 카카오톡 채널, 소식지 제작 등
- 주요사업 언론보도 배포를 통한 의료원 신뢰도 향상 : 33회
 - 언론보도 배포 및 현수막 게시

□ 기대효과

- 참여와 소통이 공존하는 네트워크 구축으로 홍보 효과 극대화
- 대면방문을 통한 적극적 의견 수렴 및 지역주민 소통강화

3 건강증진센터 운영 강화

검진사업계장	건강증진센터장
박종희 (☎620-1239)	안민수 (☎620-1248)

- ◇ 맞춤형 건강검진 및 사후관리 강화로 건강검진 수익 증대
- ◇ 장애인의 장애특성을 고려한 안전하고 편리한 검진서비스 제공

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,354백만원(건강검진 수익 증대)
- 사업방향
 - 장애인의 국가건강검진 수검률 향상 및 장애인의 건강한 삶 도모
 - 체계화된 고객 맞춤형 검진 프로그램 개발 및 서비스 제공
 - 고객중심 서비스 및 업무효율성을 위한 검진환경 개선
 - 국가건강검진의 질 향상 및 믿을 수 있는 검진기관 이미지 제고 등

□ 추진계획

- 장애인 건강검진 사업으로 장애인 건강권 및 의료접근성 보장
 - 장애인 건강검진 편의제공, 의사소통 지원서비스 제공
- 수검자 중심의 맞춤형 검진 프로그램 제공
 - 노인성 질환, 만성질환 관리 등 건강한 노년을 위한 프로그램 개발
- 검진환경 개선으로 수검자 접근성·편의성 향상
 - 접수창구 및 사무실 통합 운영, 수검자 대기공간 등 확보
- 건강검진 실시기준 준수로 신뢰성 향상
 - 관련법령 및 건강검진 실시기준 준수

□ 기대효과

- 장애인 특성을 고려한 장애친화 건강검진서비스 제공
- 질병에 대한 사전 예방과 조기 발견으로 지역사회 건강관리 강화

4 재무건전성 강화

경리계장 박은미 (☎620-1311)	총무과장 임미숙 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 공동구매 입찰 추진 및 불요불급한 경비 절감으로 경영수지 개선
- ◇ 재고자산 및 계약현황 점검으로 재무건전성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,508백만원(공동구매 등 비용절감)
- 사업방향
 - 도내 의료원과의 공동구매 추진으로 비용절감 및 계약의 투명성 제고
 - 의약품, 의료장비에 대한 비용할인 및 계약심사 강화
 - 효율적 재고관리 및 계약사항 점검을 통한 재무건전성 강화 등

□ 추진계획

(단위 : 백만원)

사업명	목표
합계	2,508
공동구매 추진을 통한 재료비 절감(6개 품목)	473
자본형성적 투자비용 자산취득비 절감	1,500
신재생에너지 활용을 통한 에너지 절감(지열 냉·난방 시스템, 태양광 설비 시스템)	276
의약품, 의료장비대금 비용할인 및 계약심사 강화	38
자체수리, 불요불급한 예산집행 억제 등 경비 절감	221

□ 기대효과

- 공동구매 입찰 추진으로 재무건전성 및 계약의 투명성 확보
- 불요불급한 예산지출을 억제하여 예산절감 및 효율성 증대

5 소통하고 화합하는 협력적 노사관계 강화

총무계장 이익재 (☎620-1391)	총무과장 임미숙 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 근로자가 주체가 되도록 노동조합 자주성과 독립성 보장
- ◇ 노동조합 의사결정 참여로 근로자의 고충 사전 예방 및 조기 대응

□ 사업개요

- 사업목표 : 무분규 유지(주요회의 및 위원회 노동조합 대표 참여 등)
- 사업방향
 - 주요회의, 각종 위원회 등 노동조합 참여 보장
 - 노동조합 조합원의 각종 교육 참여 및 활동 보장 등
 - 정기적 간담회 개최를 통한 의견 수렴 및 소통 강화

□ 추진계획

- 주요회의 및 위원회 등 노동조합 대표 등 참여 : 연중
 - 경영전략회의, 병원운영위원회, 인사위원회, 규정심의위원회, 작업 환경 측정 및 안전점검 등
- 노동조합 조합원 교육참여 보장 : 5회
 - 조합원이 노동조합 주관 교육에 참여할 수 있도록 노동조합 자주성 확보
- 노사 상생협력을 위한 소통 강화 : 5회
 - 정기적 간담회를 통해 노동조합 의견을 수렴하여 소통 강화
 - 노·사 공동 소통공감 워크숍 개최로 노사 화합 문화 활성화

□ 기대효과

- 노동조합 의견수렴으로 협력적·생산적·합리적 노사관계 형성
- 안정된 조직문화 구축을 통한 협력적 노사관계 강화

2025년도
전북특별자치도 남원의료원 사업계획안



전북특별자치도 남원의료원
JEONBUK STATE NAMWON MEDICAL CENTER

전북특별자치도 남원시 충정로 365 / (063) 620-1114

www.namwonmed.or.kr