

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원,
친절하고 설명 잘해주는 병원

2023. 12.

2024년도 전라북도 남원의료원 사업계획서



전라북도 남원의료원
JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

목 차

I. 기 본 현 황	1
□ 연 혁 및 규 모	3
□ 기 구 및 인 력	4
II. 2023년도 주요성과	5
□ 운 영 실 적	7
□ 손 익 현 황	9
□ 주요업무 추진실적	10
III. 2024년도 경영목표	13
□ 미션비전핵심가치 및 경영전략	15
□ 예 산 규 모	16
□ 운 영 계 획	17
IV. 2024년도 주요업무 추진계획	19
□ 공 공 의 료 강 화	23
□ 내 부 효 율 화	31
□ 경 영 개 선	39

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규 모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설립근거

- 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」에 따라 설립된 법인

□ 연 혁

- 1921.12.14. : 『관립 전주자혜의원 남원출장소』 개설(16병상)
- 1925.04.01. : 『전라북도립 남원의원』
- 1983.07.01. : 『지방공사 전라북도 남원의료원』
- 1999.09.20. : 병원현대화 신축이전(385병상)
- 2005.09.14. : 『전라북도 남원의료원』
- 2019.12.23. : 3주기 의료기관 ‘인증’(‘19.12.23.~’23.12.22.)
- 2020.02.21. : 코로나19 감염병전담병원 지정(‘20.02.21.~’22.05.01.)
- 2020.05.20. : 지역책임의료기관 지정(보건복지부)
- 2023.08.30. : 2023년 경영평가 ‘가’등급(전라북도, 3년 연속)
- 2023.12.13. : 2023년 운영평가 ‘A’등급(보건복지부, 4년 연속)
- 2023.12.13. : 2022년 공공보건의료계획 시행결과 평가 ‘최우수’등급(보건복지부, 2년 연속)

□ 규 모

- 부 지 : 109,152m²(전라북도 남원시)
- 연면적 : 45,070m²(본관, 장례식장, 의료진 숙소 등)
- 장 비 : MRI 등 569품목
- 병 상 : 200병상(일반 190, 중환자실 10)
 - 1인실 21, 2인실 4, 3인실 6, 4인실 24, 5인실 135, 중환자실 10

□ 진 료 권

- 진료권역 : 3도 7개 시·군(239천명)
 - 전북(남원시·임실군·순창군·장수군), 전남(구례군·곡성군), 경남(함양군)
- 인구 : 76,972명(남원시) / 노인인구 : 24,057명(31.3%)

기구 및 인력

□ 기 구

○ 3부·1본부, 19진료과·5센터, 4지원과·5지원실



□ 인 력

○ 정원 397명 / 현원 340명

(‘23. 11. 1. 기준, 단위 : 명)

구분	합계	원장	의사직	약사직	간호직	사무직	보건직	시설관리직	간호조무직	공무직	기간제
정원	397	1	37	4	164	22	52	53	27	37	0
현원	340	1	29	3	140	20	47	49	25	20	6
증감	△57	0	△8	△1	△24	△2	△5	△4	△2	△17	6

※ 정원 외 : 6명(공중보건의 5, 공중보건간호사 1)

Ⅱ. 2023년도 주요성과

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주요업무 추진실적

운 영 실 적

□ 진료인원

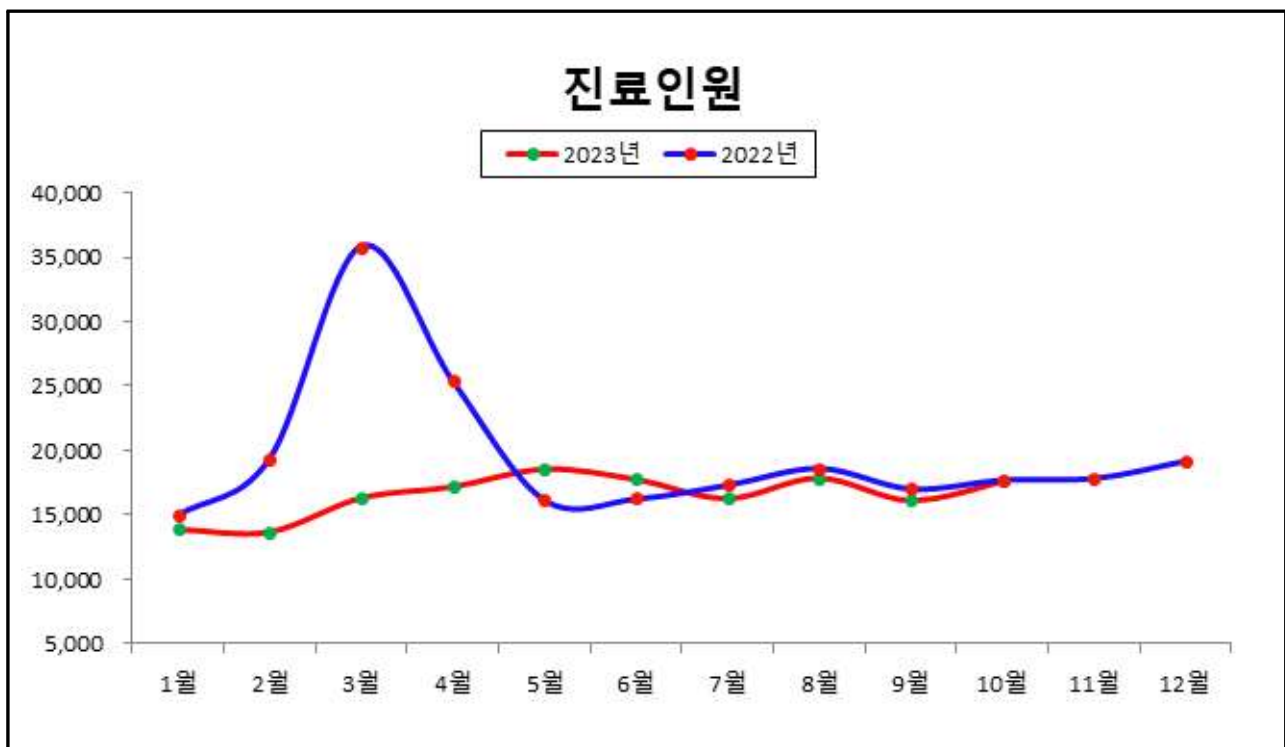
(‘23. 10. 31. 기준, 단위 : 명, %)

구분	계획	실적		달성도	
		2023년	2022년	실적/계획	전년동기대비
합계	272,104	165,483	198,701	60.8	83.3
입원	60,959	23,380	18,983	38.4	123.2
외래	211,145	142,103	179,718	67.3	79.1

< 진료인원 현황 >

⊙ 진료인원 165,483명 ⇒ 전년대비 33,218명 감소(16.7% ↓)

- 입원 23,380명 ⇒ 전년대비 4,397명 증가(23.2% ↑)
- 외래 142,103명 ⇒ 전년대비 37,615명 감소(20.9% ↓)
- ▶ 일 평균 진료인원 : 770명(전년대비 177명 감소)
- 입원 77명(증 15명), 외래 693명(감 192명)



□ 진료수익

(‘23. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	계획	실적		달성도	
		2023년	2022년	실적/계획	전년동기대비
합계	39,186	18,019	20,042	46.0	89.9
입원	21,336	7,165	6,106	33.6	117.3
외래	17,850	10,854	13,936	60.8	77.9

< 진료수익 현황 >

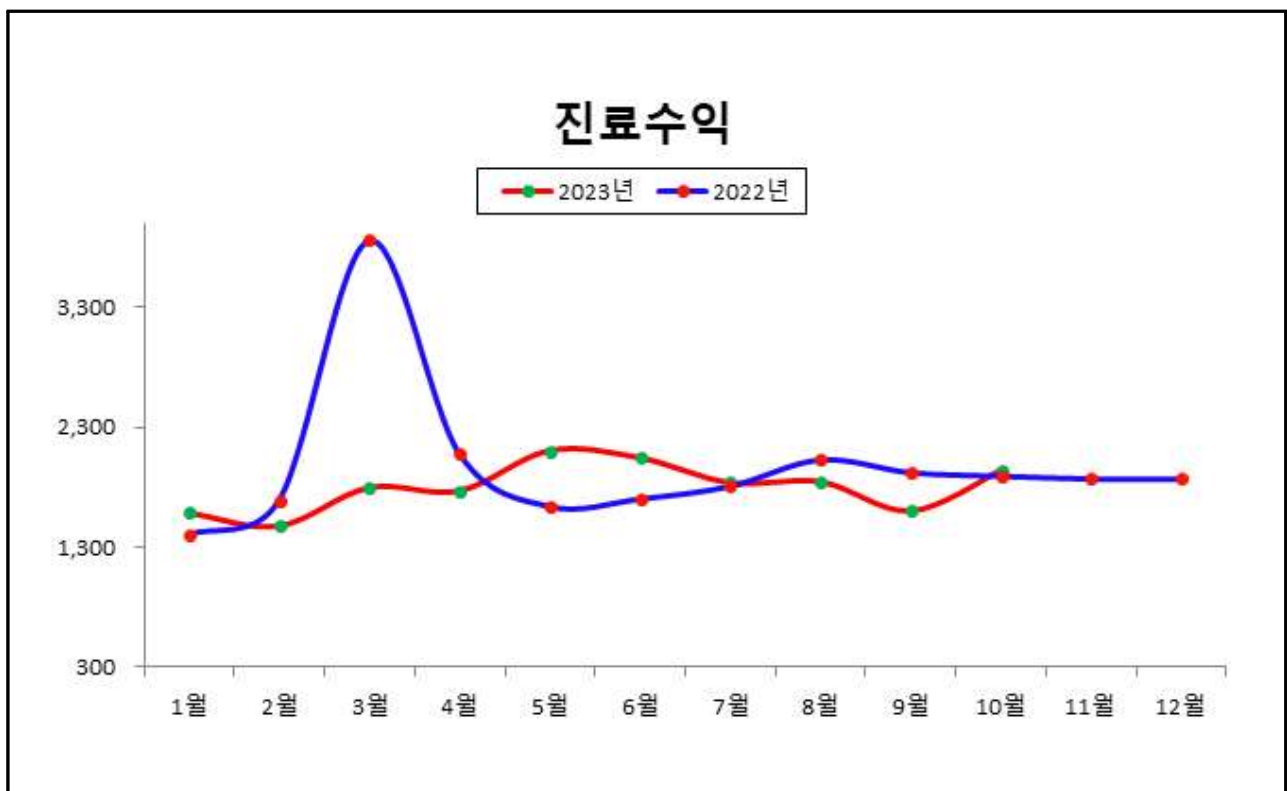
⊙ 진료수익 18,019백만원 ⇒ 전년대비 2,023백만원 감소(10.1↓)

－ 입원 7,165백만원 ⇒ 전년대비 1,059백만원 증가(17.3%↑)

－ 외래 10,854백만원 ⇒ 전년대비 3,082백만원 감소(22.1%↓)

▶ 일 평균 진료수익 : 77백만원(전년대비 12백만원 감소)

· 입원 24백만원(증 4백만원), 외래 53백만원(감 16백만원)



손익현황

□ 손익계산서

(‘23. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분		‘23. 10월(A)		‘22. 10월(B)		증감 (A-B)
		금액	점유율	금액	점유율	
의 료 수 익 (a)		17,894		20,014		△2,120
의 료 비 용 (b)		31,657	176.9	31,676	158.2	△19
	인 건 비	22,552	126.0	23,344	116.6	△792
	재 료 비	3,261	18.2	2,931	14.6	330
	관 리 운 영 비	5,844	32.7	5,401	27.0	443
의료손익(c=a-b)		△13,763		△11,662		△2,101
의 료 외 수 익 (d)		3,509		20,096		△16,587
의 료 외 비 용 (e)		1,403		1,469		△66
당 기 순 손 익 (c + d - e)		△11,657		6,965		△18,622

주요업무 추진실적

< 수상실적 >

☐ 2023년 경영평가 ‘가’ 등급(3년 연속)

- 주관 : 전라북도
- 대상 : 16개 기관(공기업 1, 출연기관 15)
- 내용 : 도 공기업·출연기관 등에 대한 기관운영 전반에 대한 점검

☐ 2023년 운영평가 ‘A’ 등급(4년 연속)

- 주관 : 보건복지부
- 대상 : 41개 기관(지방의료원 35, 적십자병원 6)
- 내용 : 양질의 의료서비스를 제공하고 공익적서비스 강화 및 효율적이고 투명한 운영을 실천하여 지역 공동체 강화에 이바지

☐ 2022년 공공보건의료계획 시행결과 평가 ‘최우수’ 등급(2년 연속)

- 주관 : 보건복지부
- 대상 : 192개 기관(국립대병원, 지방의료원 등)
- 내용 : 국민에게 요구되는 양질의 공공보건의료를 효과적으로 제공하여 국민보건 향상에 기여

〈 공공의료 강화 〉

■ 1 필수공공보건의료 제공 체계 확충

- (목표) 17,151명(취약계층 의료안전망 구축 등 13개 사업)
- (실적) 22,024명(128.4%)

■ 2 공공보건의료제도 기반 강화

- (목표) 2,345명(퇴원환자 지역사회 연계 활성화 등 6개 사업)
- (실적) 4,435명(189.1%)

■ 3 공공산후조리원 건립

- (목표) 지리산권 공공산후조리원 건립
- (실적) 구, 119구조대 토지 및 건물 남원시 매각 완료

■ 4 전북형 보호자 없는 안심병원 운영

- (목표) 전북형 보호자 없는 안심병원 운영
- (실적) 20병상(4실) 운영 2,152명(공동간병서비스 제공 인원)

■ 5 감염예방·관리 교육 강화

- (목표) 1,000명(손위생 증진활동 교육 강화 등 3개 사업)
- (실적) 2,498명(249.8%)

■ 6 의료 질 및 환자안전 향상

- (목표) 4주기 의료기관 ‘인증’ 획득, 표준진료지침 개발 2건
- (실적) ‘인증’ 대비 추진 활동 18회, 표준진료지침 개발 2건

< 내부 효율화 >

1 고객 만족도 제고

- (목표) 환자만족도 86점(운영평가)
- (실적) 시설 라운딩 20회, 민원처리 회신율 100%

2 평가 내실화

- (목표) 운영평가 'A' 등급, 경영평가 '가' 등급 유지
- (실적) 경영평가 '가' 등급 달성(3년 연속)

3 직원이 행복한 일터 조성

- (목표) 직원만족도 75점(운영평가)
- (실적) 산림치유 힐링 프로그램 2회(100명), 국내 배낭체험 연수(건강여행) 4팀(26명), 치유타발(5팀), 동아리 활동(10팀), 가족사랑의날(42회)

4 직원 역량강화를 위한 맞춤형 교육 제공

- (목표) 6,775명(법정교육 등 6개 교육)
- (실적) 6,972명(102.9%)

5 사회적가치 실현

- (목표) 장애인 의무고용 13명, 사회적약자 생산품 구매비율 준수
- (실적) 장애인 의무고용 13명, 사회적약자 생산품 구매비율 준수(7개 항목)

< 경영개선 >

1 에너지 절감 · 효율화

- (목표) '탄소중립' 친 환경 신재생에너지 확대
- (실적) 태양광 사업비 1,350백만원, 전기차 충전소 10대, 절감활동 304회

2 「중대재해처벌법」 선제적 대응 등 안전체계 구축

- (목표) 직원 및 내원객 무사고 유지
- (실적) 무사고 유지(산업안전보건법 전 직원 교육 4회, 내·외부 정기점검 20회, 의료진 숙소 증축공사 현장 안전점검회의 10회)

3 「참여 · 협력적 노사관계」로 파트너십 구축

- (목표) 참여 · 협력적 노사관계로 무분규 유지
- (실적) 무분규 유지(위원회 등 노동조합 대표자 참여 18회, 노동조합 간담회 3회)

4 건강증진센터 활성화

- (목표) 2,100백만원(건강검진 수익증대)
- (실적) 1,640백만원(78.1%)

5 지역주민과 소통하는 홍보활동 강화

- (목표) 100회(소통강화, 지역행사 참여 등)
- (실적) 102회(102.0%)

6 비용 절감

- (목표) 1,620백만원(공동구매 등 비용절감)
- (실적) 2,259백만원(139.4%)

Ⅲ. 2024년도 경영목표

□ 미션·비전·핵심가치 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션 · 비전 · 핵심가치 및 경영전략

□ 미션 · 비전 · 핵심가치 및 경영전략

미션

“우리는 양질의 의료 및 포괄적 공공보건 의료서비스를 제공하여
지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한다.”

비전

“불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원, 친절하고 설명 잘해주는 병원”

핵심가치

공익

소통

혁신

경영전략

공공의료강화

- ◆ 공백없는 필수의료 지속 제공
- ◆ 공공보건의료 제공체계 확충
- ◆ 공공보건의료제도 기반 강화
- ◆ 전복형 보호자 없는 안심병원 활성화
- ◆ 감염병 대응 대비 인프라 강화
- ◆ 적정진료 및 안전한 의료 환경 조성

내부효율화

- ◆ 고객중심 경영체계 강화
- ◆ 직원이 행복한 일터 만들기
- ◆ 직원역량 교육 강화
- ◆ 사회적 책임 실현을 위한 ESG 경영 추진
- ◆ 통합 평가관리시스템 지속 운영

경영개선

- ◆ 우수 의료인력 확보를 통한 경영안정화
- ◆ 참여협력적 노사관계 강화
- ◆ 재난 대응 및 예방 활동 추진
- ◆ 건강증진센터 운영 활성화
- ◆ 비용 절감 강화
- ◆ 지역주민과 소통·공감하는 홍보활동 전개

예산 규모

□ 2024년 예산

○ 총 규모 : 55,866백만원(국비 2,446, 도비 6,327, 시비 143, 자비 46,950)

(단위 : 백만원, %)

세입				세출			
과목		금액	비율	과목		금액	비율
합계		55,866	100.0	합계		55,866	100.0
비용외수입	소계	40,777	73.0	비용외지출	소계	44,746	80.1
	의료수익	32,054	57.4		의료비용	42,559	76.2
	의료외수익	8,723	15.6		의료외비용	1,813	3.2
					특별손실	-	-
					예비비등	374	0.7
자본적수입	소계	5,425	9.7	자본적지출	소계	9,470	17.0
	투자자산수입	2,668	4.8		투자자산	4,734	8.5
	고정자산매각입수	-	-		유형자산	3,184	5.7
	자본및잉여금입수	2,757	4.9		부채	1,467	2.6
					기타자본지출	-	-
					예비비등	85	0.2
이월금수입	소계	9,664	17.3	과년도미지급금	소계	1,650	2.9
	이월금	7,299	13.1		외상매입금	400	0.7
	과년도미수금	2,365	4.2		미지급금	1,250	2.2

운 영 계 획

□ 진료인원

('23. 12월 현재 기준, 단위 : 명, %)

구분	2024년(A)	2023년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합계	272,473	254,417	18,056	107.1
입원	68,091	53,783	14,308	126.6
외래	204,382	200,634	3,748	101.9

< 진료인원 목표 >

- ⊙ 진료인원 272,473명 ⇒ 전년대비 18,056명 증가(7.1% ↑)
 - 입원 68,091명 ⇒ 전년대비 14,308명 증가(26.6% ↑)
 - 외래 204,382명 ⇒ 전년대비 3,748명 증가(1.9% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료인원 : 990명(전년대비 59명 증가)
 - 입원 186명(증 39명), 외래 804명(증 20명)

□ 진료수익

('23. 12월 현재 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	2024년(A)	2023년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합계	32,054	30,472	1,582	105.2
입원	16,399	15,165	1,234	108.1
외래	15,655	15,307	348	102.3

< 진료수익 목표 >

- ⊙ 진료수익 32,054백만원 ⇒ 전년대비 1,582백만원 증가(5.2% ↑)
 - 입원 16,399백만원 ⇒ 전년대비 1,234백만원 증가(8.1% ↑)
 - 외래 15,655백만원 ⇒ 전년대비 348백만원 증가(2.3% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료수익 : 108백만원(전년대비 4백만원 증가)
 - 입원 45백만원(증 3백만원), 외래 63백만원(증 1백만원)

IV. 2024년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

2024년도 주요업무 추진계획

〈 공공의료 강화 〉

- ❶ 공백없는 필수의료 지속 제공
- (목표) 29,423명(지역응급의료센터 지속 운영 등 5개 사업)
- ❷ 공공보건의료 제공체계 확충
- (목표) 24,118명(분만취약지 운영 지원 강화 등 12개 사업)
- ❸ 공공보건의료제도 기반 강화
- (목표) 2,948명(퇴원환자 지역사회 연계 강화 등 7개 사업)
- ❹ 전복형 보호자 없는 안심병원 활성화
- (목표) 25병상(남성 10병상, 여성 15병상)
- ❺ 감염병 대응 대비 인프라 강화
- (목표) 2,050명(감염 예방 활동 강화 등 3개 사업)
- ❻ 적정진료 및 안전한 의료 환경 조성
- (목표) 935회(환자안전 사건 관리 강화 등 9개 사업)

〈 내부 효율화 〉

- ❶ 고객중심 경영체계 강화
- (목표) 환자만족도 84점(운영평가)
- ❷ 직원이 행복한 일터 만들기
- (목표) 직원만족도 75점(운영평가)
- ❸ 직원역량 교육 강화
- (목표) 6,800명(법정 필수교육 등 6개 교육)
- ❹ 사회적 책임 실현을 위한 ESG 경영 추진
- (목표) 사회적 책임 실현(장애인 의무고용율 준수 등 3개 항목)
- ❺ 통합 평가관리시스템 지속 운영
- (목표) 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급 유지

〈 경영개선 〉

- ❶ 우수 의료인력 확보를 통한 경영안정화
- (목표) 5명(전문의, 파견·순회 진료 의료인력)
- ❷ 참여·협력적 노사관계 강화
- (목표) 무분규 유지(주요회의 및 위원회 노동조합 대표 참여 등)
- ❸ 재난 대응 및 예방 활동 추진
- (목표) 113회(원내 화재대응 소방안전체계 강화 등)
- ❹ 건강증진센터 운영 활성화
- (목표) 2,150백만원(건강검진 수익증대)
- ❺ 비용 절감 강화
- (목표) 1,046백만원(공동구매 등 비용절감)
- ❻ 지역주민과 소통·공감하는 홍보활동 전개
- (목표) 110회(홍보매체 소통채널 강화 등)

공공의료 강화

- 1 공백없는 필수의료 지속 제공
- 2 공공보건의료 제공체계 확충
- 3 공공보건의료제도 기반 강화
- 4 전북형 보호자 없는 안심병원 활성화
- 5 감염병 대응 대비 인프라 강화
- 6 적정진료 및 안전한 의료 환경 조성

1 공백없는 필수의료 지속 제공

기획계장 서영란 (☎620-1308)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 필수 불가결한 의료서비스 제공으로 공공의료 강화
- ◇ 생명·안전 및 기본 삶의 질 보장으로 공백없는 필수의료서비스 제공

□ 사업개요

- 사업목표 : 29,423명(지역응급의료센터 지속 운영 등 5개 사업)
- 사업방향
 - 24시간 지역응급의료센터 진료체계 구축으로 치료의 골든타임에 대응할 수 있는 필수의료 기반 강화(전문의 6명 확보)
 - 중환자실 운영을 통한 필수의료 중환자 의료인프라 확대
 - 안정적 분만 환경과 인프라 구축으로 산모와 신생아의 건강증진 도모
 - 접근성이 낮은 의료취약지 환자에게 안정된 투석치료 강화 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표
합계	29,423
지역응급의료센터 지속 운영	12,760
중환자실 지속 운영	1,095
산모보건센터 지속 운영	33
소아청소년과 지속 운영	6,093
인공신장실 지속 운영	9,442

□ 기대효과

- 지역간 의료 불균형 해소 및 지역주민의 생명 안전성 확보
- 필수의료 제공으로 골든타임 내 적절한 치료로 삶의 질 보장

2 공공보건의료 제공체계 확충

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 양질의 공공보건의료 제공을 통한 지역주민의 건강증진
- ◇ 건강 취약계층에게 필수 공공보건의료 제공으로 의료안전망 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 24,118명(분만취약지 운영 지원 강화 등 12개 사업)
- 사업방향
 - 취약계층 의료안전망 구축을 통한 의료사각지대 최소화
 - 코호트 노화 심층연구 참여로 지역주민의 삶의 질 향상 도모
 - 사회공헌활동을 통한 공공병원 역할 강화 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계			24,118
분만취약지 운영 지원 강화	9,832	치매노인 맞춤형 건강관리서비스 지원	2,120
자원봉사자 활동 활성화	1,800	농촌기반 코호트 노화 연구 지원	150
나누리봉사단 사회공헌활동 강화	310	취약계층 의료안전망 활성화	5,500
지역사회 의료서비스 지원	320	호스피스 완화의료병동 운영 활성화	3,500
취약계층 아동 건강관리서비스 지원	80	연명의료 결정제도 강화	6
재가 장애인 건강관리서비스 지원	120	정신건강 네트워크 활성화	380

□ 기대효과

- 필수보건의료 보편적 보장으로 지역주민의 건강증진 및 삶의 질 향상
- 양질의 공공의료 포괄적 제공으로 건강 취약계층의 의료 접근성 강화

3 공공보건의료제도 기반 강화

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 지역사회 연계 강화를 통한 지역 균형적 필수의료 보장
- ◇ 지역책임의료기관 역할 수행으로 공공적 역할 강화

□ 사업개요

○ 사업목표 : 2,948명(퇴원환자 지역사회 연계 강화 등 7개 사업)

○ 사업방향

- 퇴원 이후 지역사회에서 연속적 의료·돌봄 서비스를 제공 받을 수 있도록 케어플랜 수립·연계하여 사회복귀 지지
- 효과적인 이송·전원을 위한 환자이송체계 구축 및 활성화
- 감염병 위기대응을 위한 지역 병원 및 시설의 지속적 관리로 안전한 지역사회 조성
- 지역사회 만성질환의 예방 및 건강관리 지원 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계	2,948	지역보건의료기관 인력 교육 등 네트워크 구축	250
퇴원환자 지역사회 연계 강화	342	감염 및 환자안전 관리사업 활성화	456
중증응급 이송·전원 연계 활성화	50	재활의료 및 지속관리 협력사업 활성화	130
필수보건의료 협의체 구성 및 활성화	160	일차의료 통합건강관리 예방서비스사업 활성화	1,560

□ 기대효과

- 지역 보건의료기관과 연계·협력을 통한 제도적 기반 확대로 지역주민의 의료 질 향상
- 책임의료기관 역할 수행으로 지역 균형적 필수의료 보장

4

전북형 보호자 없는 안심병원 활성화

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 신호윤 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 취약계층 의료서비스 제공을 위한 공동간병 제공
- ◇ 간병비 부담 해소 및 돌봄의 질 향상으로 공공의료 기능 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 25병상
 - 규 모 : 남성 10병상(2실), 여성 15병상(3실)
 - 사업대상 : 노인, 기초생활 수급권자, 차상위계층, 다문화가정, 북한이탈주민, 한부모가족 등 취약계층
- 사업방향
 - 공동간병서비스 제공으로 취약계층 간병비 부담 감소
 - 전북형 보호자 없는 안심병원 활성화로 취약계층 지원 확대 등

□ 추진계획

- 전북형 보호자 없는 안심병원 활성화 : 확대운영
 - ('23년) 20병상(4실) → ('24년) 25병상(5실)
- 환자 및 보호자 모니터링을 통한 개선활동 실시 : 12회
- 자원봉사자 연계를 통한 이·미용 서비스 무료제공 : 52회

□ 기대효과

- 취약계층의 간병비 부담 완화로 지역책임의료기관 역할 수행
- 돌봄서비스 질 향상으로 개선된 의료복지서비스 제공

5 감염병 대응 대비 인프라 강화

감염관리계장 유전자 (☎620-1413)	감염병센터장 김석기 (☎620-1104)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 올바른 손 위생 수행을 통해 의료관련 감염 예방 및 감염전파 방지
- ◇ 감염성질환으로 부터 환자 및 직원 보호와 감염발생 최소화

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,050명(감염 예방 활동 강화 등 3개 사업)
- 사업방향
 - 손 위생 수행 시점과 올바른 손 위생 수행에 대한 1:1 교육 강화
 - 의료관련 감염으로부터 환자 및 직원 보호를 위한 교육 강화
 - 환자 및 직원으로 부터 감염질환이 전파될 위험성 최소화 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표
합계	2,050
감염 예방 활동 강화	1,000
감염관리 교육 강화	620
직원 건강유지 및 안전관리 강화	430

□ 기대효과

- 올바른 손 위생 수행을 통해 안전한 병원환경 조성
- 감염성질환으로 부터 환자안전 및 직원 보호 강화

6 **적정진료 및 안전한 의료 환경 조성**

적정관리계장 문의순 (☎620-1351)	적정진료실장 이치국 (☎620-1105)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 환자안전 개선활동을 통한 환자안전문화 조성
- ◇ 표준진료지침 개발을 통한 공공의료 질 향상 및 적정진료 수행

□ 사업개요

- 사업목표 : 935회(환자안전 사건 관리 강화 등 9개 사업)
- 사업방향
 - 환자안전사건 분석 및 개선을 통한 환자안전 보고체계 활성화
 - 안전문화 정착을 위한 환자안전캠페인 및 환자안전주간행사 실시
 - 공공의료 적정진료 수행을 위한 표준진료지침 개발 및 갱신 등

□ 추진계획

(단위 : 회)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계	935	표준 진료지침 개발 및 관리 강화	9
환자안전 사건 관리 강화	98	질향상 활동 활성화	13
환자안전 활동 강화	3	질향상과 환자안전위원회 운영 활성화	4
환자안전 문화 조성	753	환자안전 전담자 역량 강화	5
지표관리 활동 강화	38	의료기관인증 평가 관리 강화	12

□ 기대효과

- 환자안전 문화 개선활동을 통해 환자위험 노출 예방
- 표준화된 임상진료 제공으로 의료질 향상에 기여

내부 효율화

1 고객 중심 경영체계 강화

2 직원이 행복한 일터 만들기

3 직원 역량 교육 강화

4 사회적 책임 실현을 위한 ESG 경영 추진

5 통합 평가관리시스템 지속 운영

1 고객중심 경영체계 강화

기획계장 서영란 (☎620-1308)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 고객이 만족할 수 있는 지속적인 서비스 개선과 혁신활동 강화
- ◇ 환자 및 내원객의 요구를 신속하게 반영하여 고객만족 경영 활성화

□ 사업개요

- 사업목표 : 환자만족도 84점(운영평가)
- 사업방향
 - 불필요한 대기시간 단축으로 신뢰와 고객만족도 향상
 - 고객과의 초점을 맞추고 소통체계 개선을 통한 접근성 강화
 - VOC 채널 다양화 및 환류체계 구축으로 고객중심 소통활동 강화 등

□ 추진계획

- 진료과 간호사를 통한 대기시간 설명 강화
 - 대기시간 동안 고객에게 예상 진료시간 설명
 - 진료 대기시간 동안 모니터를 통해 진료에 대한 유익한 정보 제공
- 민원 전담부서 총괄책임자 현장 배치를 통한 내원객 소통강화
 - 민원 통합시스템 구축(환자 집중시간 내 진료과 안내, 휠체어 대여 등)
- 민원 접점부서 협업을 통한 신속한 처리 및 환류활동 강화 : 12회
 - 고객 니즈를 반영한 민원발생 개선계획 수립 및 개선활동 실시

□ 기대효과

- 내원객 소통 강화로 지속적인 고객만족 서비스 제공
- 고객의 다양한 의견 및 니즈를 파악하여 고객만족도 향상에 기여

2 직원이 행복한 일터 만들기

총무계장 이익재 (☎620-1391)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 직원이 공감하고 참여할 수 있는 조직문화 조성
- ◇ 직원의 삶의 질 향상과 여유 있는 생활을 위한 직원복지 제공

□ 사업개요

- 사업목표 : 직원만족도 75점(운영평가)
- 사업방향
 - 직무스트레스 해소를 위한 프로그램 및 직원복지제도 확대 운영
 - 근무환경 개선을 통한 직원 만족도 향상
 - 소통·화합을 바탕으로한 수평적 조직문화 조성 등

□ 추진계획

- 조직문화 개선을 위한 직원복지제도 확대 : 6개
 - ('23년) 4개 → ('24년) 6개
 - 건강여행, 치유타발, 동아리 활동, 워크숍, 단합대회, 웰컴키트
- 만족도 향상을 위한 근무환경·정주여건 개선 : 2개
 - 직종별 휴게공간·체력단련 시설 제공, 간호인력 의료진 숙소 리모델링을 통한 정주여건 개선(30세대)
- 부서별 적정인력 기준 설정을 통한 의료원 특성에 맞는 조직 운영
 - 부서별 업무량 및 업무특성을 고려한 적정인력 배치

□ 기대효과

- 전 직원 소통과 참여로 자율적인 조직문화 조성
- 내부고객만족도 향상으로 조직 경쟁력 강화 및 즐거운 일터조성

3 직원역량 교육 강화

총무계장 이익재 (☎620-1391)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 지속적 학습을 통한 자기계발 및 임직원 역량 강화
- ◇ 직원 대상 상시 직무 교육 제공으로 업무 능력 향상 지원

□ 사업개요

- 사업목표 : 6,800명(법정 필수교육 등 6개 교육)
- 사업방향
 - 온라인/오프라인 병행 교육 진행으로 교육효과 및 효율성 확보
 - 각 직종별 맞춤형 교육프로그램 제공으로 개인별 직무역량 강화
 - 국립중앙의료원과 연계·협력 강화로 역량강화 교육 지원
 - 지속적인 모니터링을 통한 교육 만족도 환류 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
합계			6,800
법정 필수교육	2,100	신규직원 교육	21
의료기관인증 필수교육	1,050	윤리 교육	700
CS(친절) 교육	350	기타(직무, 보수교육 등) 교육	2,579

□ 기대효과

- 연계·협력 역량강화 교육 지원으로 개인별 직무역량 향상
- 전 직원 대상 교육 프로그램 운영으로 조직역량 극대화

4

사회적 책임 실현을 위한 ESG 경영 추진

기획계장 서영란 (☎620-1308)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 사회적 차별해소 및 약자를 위한 배려로 모두가 누리는 가치 구현
- ◇ ESG경영 실천으로 지속가능경영 체계 구축

□ 사업개요

- 사업목표 : 사회적 책임 실현(장애인 의무고용율 준수 등 3개 항목)
- 사업방향
 - 장애인에 대한 안정적 고용 인프라 구축
 - 태양광 설치 등 에너지 성능 개선으로 온실가스 감축
 - 공공기관으로서 사회적 약자 생산품 우선구매로 사회적 기업 판로 지원 등

□ 추진계획

- 장애인 의무고용율 준수 : 3.8%
 - 정기적인 간담회를 통해 지속가능한 장애인 고용 인프라 구축
- 그린리모델링을 통해 에너지 절감율 개선 : 18.8%
 - 건물 외피(벽체, 창호 등) 전면교체, 태양광 등 에너지 성능 개선
- 사회적 약자 생산품 구매비율 준수 : 8개 항목
 - 발주부서 구매 요구 시 공공기관 우선구매 제품 구매

< 공공기관 의무구매비율 >

구분	의무구매비율	구분	의무구매비율
중증장애인 생산품	1%이상	장애인기업 생산품	1%이상
녹색 제품	80%이상	창업기업 생산품	8%이상
사회적 기업 생산품	5%이상	중소기업 생산품	50%이상
여성기업 제품	5%이상	기술개발 제품	15%이상

□ 기대효과

- 지역사회 안정적 정착 지원으로 사회적 약자의 일자리 제공
- ESG 경영 추진으로 지역 내 공공의 이익과 공동체 발전에 기여

5 통합 평가관리시스템 지속 운영

기획계장 서영란 (☎620-1308)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 상시 평가체계 운영 및 취약부분 개선으로 각종평가 상위등급 유지
- ◇ 상시 모니터링을 통한 환류체계 구축 및 취약부분 개선

□ 사업개요

- 사업목표 : 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급 유지
- 사업방향
 - 평가결과 부진사항 등에 대해 환류체계 구축으로 취약부분 개선
 - 정부·도 정책 관련 주요 핵심지표 관리 강화
 - 지적사항 이행 및 평가지표 상시 관리로 경쟁력 강화 등

□ 추진계획

- 각 평가별 지표 세분화 관리 강화 : 6개 평가
 - 기관장·보직자 직무성과, 운영·경영평가, 공공보건의료계획, 의료기관인증평가
- 연중 목표관리 및 평가지표 회의 실시 : 12회
 - 미진사업 부서별 협업 등을 통한 문제점 해결 및 개선활동 추진
- 자체평가 전문인력 양성을 통해 통합 평가관리 구축 : 3회
 - 평가지침을 준수한 자체평가 수행으로 미비사항 보완
- 정책방향 및 지표변경사항 능동적 대처 : 연중
 - 상시 모니터링을 통한 환류체계 구축

□ 기대효과

- 표준화된 매뉴얼 준수로 업무의 효율성 및 성과향상 실현
- 통합 평가관리시스템 지속 운영을 통한 양질의 의료서비스 제공

경영개선

- 1 우수 의료인력 확보를 통한 경영안정화**
- 2 참여·협력적 노사관계 강화**
- 3 재난 대응 및 예방 활동 추진**
- 4 건강증진센터 운영 활성화**
- 5 비 용 절 감 강 화**
- 6 지역주민과 소통공감하는 홍보활동 전개**

1

우수 의료인력 확보를 통한 경영안정화

총무계장

이익재
(☎620-1391)

총무과장

김대인
(☎620-1301)

- ◇ 우수인력의 안정적 확보를 통한 의료경쟁력 강화
- ◇ 지역 의료체계 강화로 지역 간 의료 이용 불균형 해소

□ 사업개요

- 사업목표 : 5명(전문의, 파견·순회 진료 의료인력)
- 사업방향
 - 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 의료인력 확보
 - 필수 급성기 등 필수의료서비스 분야 의료인력 지속적 확보
 - 정부 시범사업을 통한 공공병원의 역할 수행 의사 인력 확보 등

□ 추진계획

- 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 추진 : 3명
 - 진료과 : 순환기내과(2명), 마취통증의학과(1명)
- 국립중앙의료원과 의료인력 순회진료 실시 : 2명
 - 진료과 : 안과(1명), 감염내과(1명) / 주1회(4시간)
- 보건복지부, 시니어의사 지역공공의료기관 매칭사업 및 공공 임상교수제 사업 참여를 통해 우수 의료진 확보

□ 기대효과

- 우수 의료진 확보를 통해 양질의 의료서비스 제공
- 진료체계 안정화로 공공병원의 필수의료 책임기관 역할 수행

2 참여 · 협력적 노사관계 강화

총무계장 이익재 (☎620-1391)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 노동조합 참여 유도를 통한 사각지대의 의견수렴 및 개선 노력
- ◇ 안전한 직장 문화 구축을 위한 노동조합 참여 보장

□ 사업개요

- 사업목표 : 무분규 유지(주요회의 및 위원회 노동조합 대표 참여 등)
- 사업방향
 - 주요회의, 각종 위원회 등 노동조합 대표자 참여 보장
 - 정기적 간담회 개최를 통한 의견 수렴 및 소통 강화
 - 작업환경측정 및 안전점검 시 노동조합 참여 등

□ 추진계획

- 주요회의 및 위원회 등 노동조합 대표자 참여 : 연중
 - 경영전략회의, 병원운영위원회, 인사위원회, 규정심의위원회 등
- 공감대 형성을 위한 소통 강화 : 4회
 - 정기적 간담회를 통해 노동조합 의견을 수렴하여 소통 강화
- 작업환경측정 및 안전점검 노동조합 참여 : 4회
 - 작업환경측정(유해화학물질) 노동조합 참여를 통해 신뢰성 확보
 - 사용자와 노동조합 공동으로 안전점검 실시 및 점검결과에 따른 개선방향 도출

□ 기대효과

- 노동조합의 의견수렴 및 개선을 통한 안정된 조직문화 구축
- 안정된 조직문화 구축을 통한 협력적 노사 관계 유지

3 재난 대응 및 예방 활동 추진

총무계장 이익재 (☎620-1391)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 실제 재난 발생시 신속대처를 위한 교육 및 훈련 실시
- ◇ 시설물 등에 대한 자체점검 강화로 안전한 병원환경 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 113회(원내 화재대응 소방안전체계 강화 등)
- 사업방향
 - 소방시설 점검 및 화재발생시 대응능력 강화
 - 재난 발생에 따른 훈련 및 교육을 통해 위기대응 능력 강화
 - 각종 시설물의 자체점검 및 법적점검을 통한 안전 확보 등

□ 추진계획

- 원내 화재대응 소방안전체계 강화 : 4회
 - 종합정밀점검(1회), 자체 · 합동소방훈련(2회), 소방안전교육(1회)
- 지역사회 다수사상자 발생 대비 재난안전 강화 : 5회
 - 재난안전교육 및 훈련(1회), 심폐소생술 교육(4회)
- 재난 예방을 위한 자체점검 강화 : 104회
 - 시설물(본관동 및 장례식장)에 대한 자체점검 실시
 - 전기, 소방, 기계 설비 등에 대한 자체점검 실시

□ 기대효과

- 교육 및 훈련으로 재난대응능력 향상과 안전의식 강화
- 시설물 점검 등 안전 활동 강화를 통한 무사고 유지

4 건강증진센터 운영 활성화

검진사업계장 최은영 (☎620-1239)	건강증진센터장 안민수 (☎620-1248)
------------------------------	-------------------------------

- ◇ 고객 맞춤형 건강검진 및 사후관리로 건강검진 수익증대
- ◇ 장애인 검진 격차 해소와 건강검진 예방의료서비스 이용접근성 보장

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,150백만원(건강검진 수익증대)
- 사업방향
 - 체계화된 고객 맞춤형 건강 상담 및 사후관리 서비스 제공
 - 문진시스템 자동화로 업무 효율성 향상
 - 다양한 홍보활동으로 검진유치를 통한 수익증대
 - 장애인의 건강 불평등 완화 및 장애인의 건강한 삶 도모 등

□ 추진계획

- 신뢰성 있는 건강상담 및 사후관리 서비스 제공을 위해 검진 코디네이터 운영
 - 건강상태에 따른 상담 및 외래 연계
 - 개인의 라이프스타일에 따라 체계화된 맞춤형 건강검진 매칭
- 스마트 건강증진센터 운영을 통한 업무효율성 향상
 - 문진시스템 자동화 등을 통한 정확한 문진 및 결과 안내
- 사업장, 유관기관 등 건강검진 홍보활동 강화
 - 이·통장 협의회 등을 통해 다양한 홍보활동 전개
- 장애친화 건강검진기관 운영
 - 장애인 건강검진 편의제공을 위한 검진환경 개선

□ 기대효과

- 맞춤형 서비스 제공 및 사후관리로 이용고객 만족도 향상
- 장애인의 특성을 고려한 장애친화 건강검진서비스 제공

5 비용 절감 강화

경리계장 박은미 (☎620-1311)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 공동구매 입찰 추진으로 구매효율화 및 경영수지 개선
- ◇ 불요불급한 경비 절감으로 한정된 재원의 효율적 운영

□ 사업개요

- 사업목표 : 1,046백만원(공동구매 등 비용절감)
- 사업방향
 - 군산의료원과 약품성분별 입찰 등 공동구매 추진
 - 계약심사 강화 및 신재생 에너지를 활용한 비용절감 노력 강화 등

□ 추진계획

- 공동구매 추진을 통한 재료비 절감(6개 품목) : 501백만원
 - 의약품, 수술재료, 위생재료, 장례용품, 방사선재료, 검사시약
- 신재생에너지 활용을 통한 에너지 절감 : 288백만원
 - 지열 냉·난방 시스템, 태양광 설비 시스템
- 의약품, 의료장비대금 비용할인 및 계약심사 강화 : 36백만원
 - 결제조건 비용할인, 견적금액 적정성 심사강화
- 자체수리, 불요불급한 예산집행 억제 등 경비 절감 : 221백만원
 - 시설물·의료기기·전산장비 등 자체수리 강화 등

□ 기대효과

- 공동구매 입찰 추진으로 원가절감을 통한 재무건전성 확보
- 불요불급한 예산지출을 억제하여 내실있는 재정운영 도모

6 지역주민과 소통공감하는 홍보활동 전개

기획계장 서영란 (☎620-1308)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 홍보매체 다양화로 병원의 대외이미지 및 홍보효과 극대화
- ◇ 지역사회 주민과 함께하는 소통형 홍보활동 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 110회(홍보매체 소통채널 강화 등)
- 사업방향
 - 미디어 홍보, 소식지 제작, 홍보물품 제작 등 맞춤형 홍보 추진
 - 주민과 소통하고 함께 만들어가는 주민 참여형 홍보 추진
 - 적극적 대외 홍보활동으로 지역사회 소통환경 조성 등

□ 추진계획

- 홍보매체 다양화를 통한 소통채널 강화 : 62회
 - 홈페이지, 원내 홍보용 모니터, 인스타그램, 유튜브, 카카오톡 채널 등
- 언론보도 배포를 통한 의료원 인지도 및 신뢰도 향상 : 30회
 - 언론보도 배포 및 현수막 게시(30회)
- 소식지 및 맞춤형 홍보물 제작·배포 : 8회
 - 소식지(4회), 맞춤형 홍보물품(4회)
- 지역주민 소통형 홍보 활성화 : 10회
 - 심포지엄 및 설명회 참여를 통한 이슈사업 홍보(4회)
 - 주민과 함께 소통하는 이·통장 협의회 및 지역행사 참여 홍보(4회)
 - 운영의 투명성과 상호 신뢰 강화를 위한 지역주민 의견수렴(2회)

□ 기대효과

- 다양한 방식의 소통채널 활용으로 홍보 효과 극대화
- 적극적 의견수렴 및 소통형 홍보로 지역주민 공감대 형성

2024년도
전라북도 남원의료원 사업계획서



전라북도 남원의료원

전라북도 남원시 충정로 365 / (063) 620-1114

www.namwonmed.or.kr