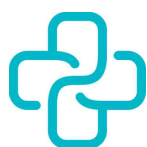


불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원
친절하고 설명 잘해주는 병원

2022. 12.

2023년도 전라북도 남원의료원 사업계획서



전라북도 남원의료원

JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

목 차

I . 기 본 현 황	1
□ 연 혁 및 규 모	3
□ 기 구 및 인 력	4
II . 2022년도 주요성과	5
□ 운 영 실 적	7
□ 손 익 현 황	9
□ 주요업무 추진실적	10
III . 2023년도 경영목표	15
□ 미션비전핵심가치 및 경영전략	17
□ 예 산 규 모	18
□ 운 영 계 획	19
IV . 2023년도 주요업무 추진계획	21
□ 공 공 의 료 강 화	25
□ 내 부 효 율 화	33
□ 경 영 개 선	41

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규 모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설립근거

- 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」에 따라 설립된 법인

□ 연 혁

- 1921.12.14. : 『관립 전주자혜의원 남원출장소』 개설(16병상)
- 1925.04.01. : 『전라북도립 남원의원』
- 1983.07.01. : 『지방공사 전라북도 남원의료원』
- 1999.09.20. : 병원현대화 신축이전(385병상)
- 2005.09.14. : 『전라북도 남원의료원』
- 2019.12.23. : 3주기 의료기관 ‘인증’(‘19.12.23.~’23.12.22.)
- 2020.02.21. : 코로나19 감염병전담병원 지정(‘20.02.21.~’22.05.01.)
- 2020.05.20. : 지역책임의료기관 지정(보건복지부)
- 2022.08.28. : 2022년 경영평가 ‘가’등급(전라북도, 2년 연속)
- 2022.12.16. : 2022년 운영평가 ‘A’등급(보건복지부, 3년 연속)

□ 규 모

- 부 지 : 110,916m²(전라북도 남원시)
- 연면적 : 41,718m²(본관, 장례식장, 기숙사 등)
- 장 비 : MRI 등 535품목
- 병 상 : 253병상(일반 243, 중환자실 10)
 - 1인실 40, 2인실 2, 3인실 6, 5인실 195, 중환자실 10

□ 진 료 권

- 진료권역 : 3도 7개 시·군(236천명)
 - 전북(남원시·임실군·순창군·장수군), 전남(구례군·곡성군), 경남(함양군)
- 인구 : 78,165명(남원시) / 노인인구 : 23,577명(30.2%)

기구 및 인력

□ 기 구

○ 3부·1본부, 19진료과·5센터, 4지원과·5지원실



□ 인 력

○ 정원 397명 / 현원 353명

(‘22. 11. 1. 기준, 단위 : 명)

구분	합계	원장	의사직	약사직	간호직	사무직	보건직	시설 관리직	간호 조무직	공무직	기간제
정원	397	1	37	4	164	22	52	53	27	37	0
현원	353	1	26	2	149	19	49	52	26	26	3
증감	△44	0	△11	△2	△15	△3	△3	△1	△1	△11	3

※ 정원 외 : 공중보건의 6명(영상의학과 2, 치과 2, 마취통증의학과 1, 신경과 1)

Ⅱ. 2022년도 주요성과

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주요업무 추진실적

운 영 실 적

□ 진료인원

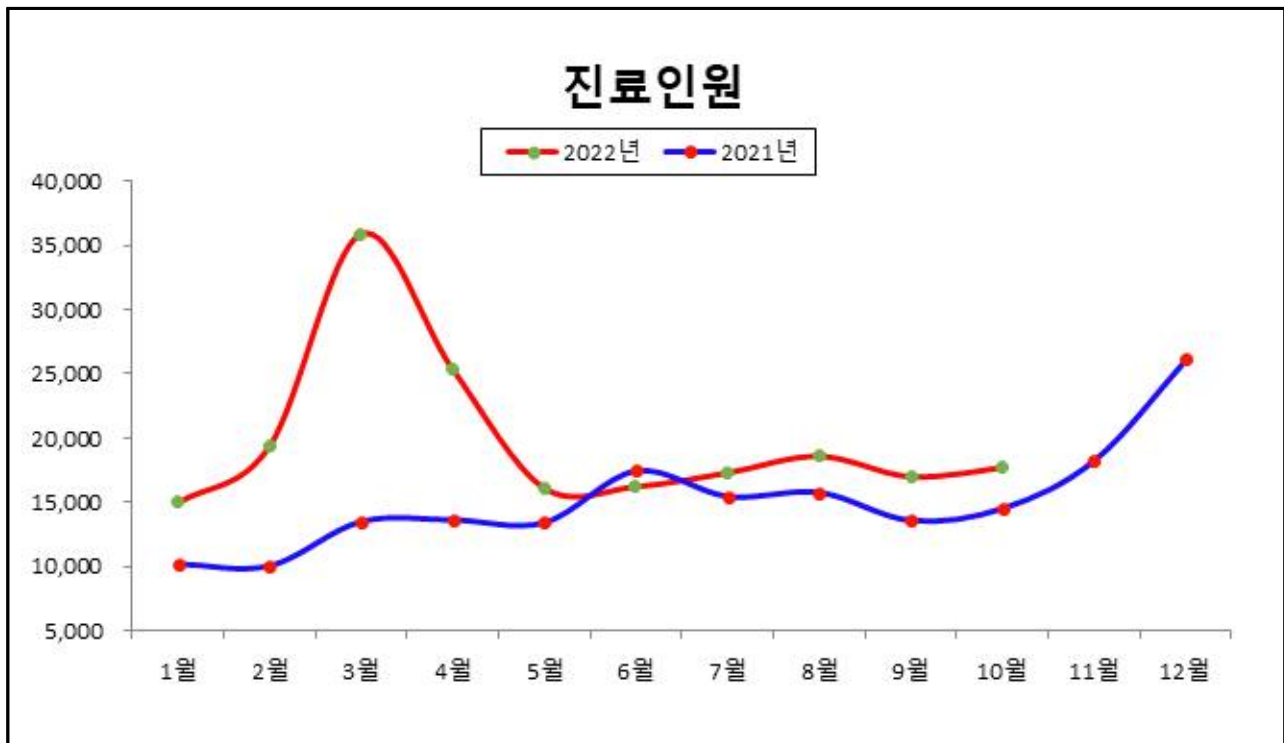
(’22. 10. 31. 기준, 단위 : 명, %)

구분	계획	실적		달성도(%)	
		2022년	2021년	실적/계획	전년대비
합계	307,353	198,701	137,427	64.6	144.6
입원	53,951	18,983	15,151	35.2	125.3
외래	253,402	179,718	122,276	70.9	147.0

< 진료인원 현황 >

⊙ 진료인원 198,701명 ⇒ 전년대비 61,274명 증가(44.6% ↑)

- 입원 18,983명 ⇒ 전년대비 3,832명 증가(25.3% ↑)
- 외래 179,718명 ⇒ 전년대비 57,442명 증가(47.0% ↑)
- ▶ 일 평균 진료인원 : 947명(전년대비 354명 증가)
- 입원 62명(증 12명), 외래 885명(증 342명)



□ 진료수익

('22. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	계획	실적		달성도(%)	
		2022년	2021년	실적/계획	전년대비
합계	27,591	20,042	14,022	72.6	142.9
입원	10,891	6,106	4,932	56.1	123.8
외래	16,700	13,936	9,090	83.4	153.3

< 진료수익 현황 >

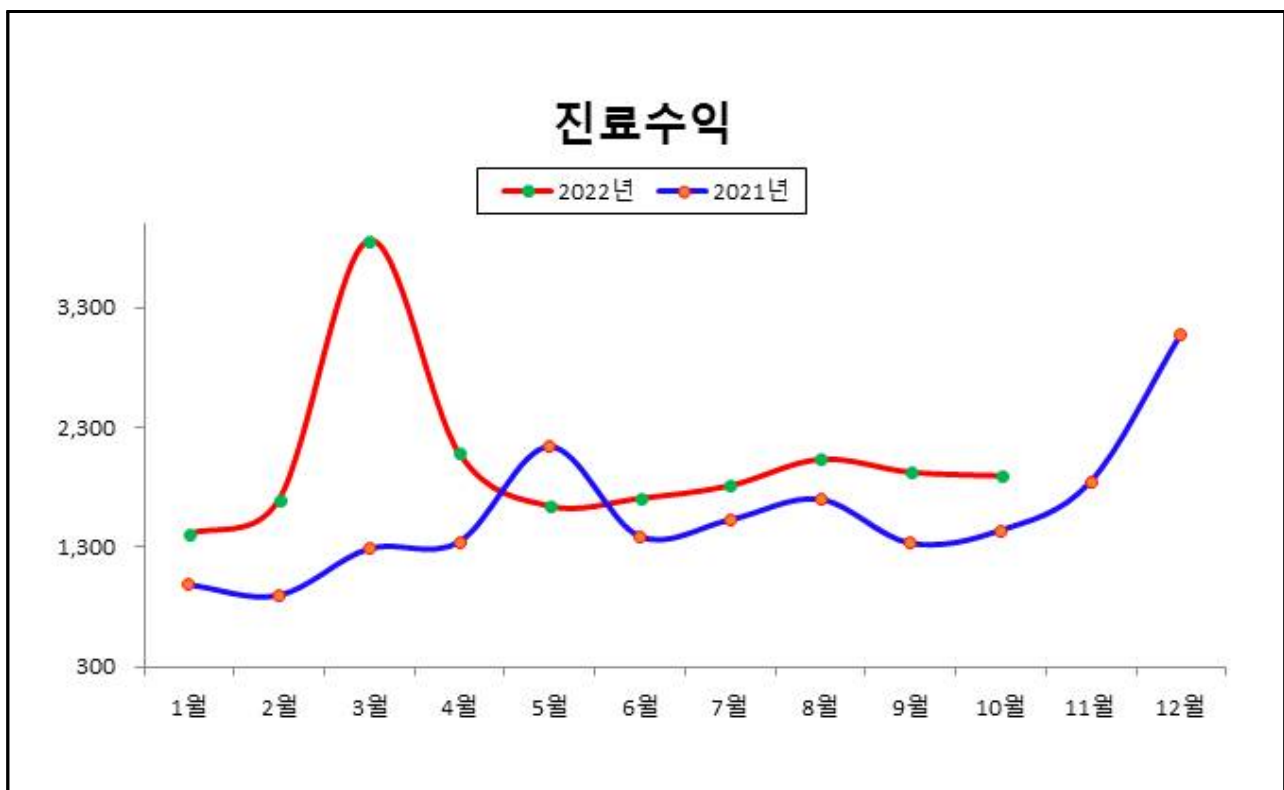
⊙ 진료수익 20,042백만원 ⇒ 전년대비 6,020백만원 증가(42.9% ↑)

－ 입원 6,106백만원 ⇒ 전년대비 1,174백만원 증가(23.8% ↑)

－ 외래 13,936백만원 ⇒ 전년대비 4,846백만원 증가(53.3% ↑)

▶ 일 평균 진료수익 : 89백만원(전년대비 33백만원 증가)

· 입원 20백만원(증 4백만원), 외래 69백만원(증 29백만원)



손익현황

□ 손익계산서

('22. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	증감 (A-B)	'22년 10월(A)		'21년 10월(B)	
		금액	점유율	금액	점유율
의료수익(a)	6,098	20,014		13,916	
의료비용(b)	1,164	31,676	158.2	30,512	219.3
- 인건비	1,457	23,344	116.6	21,887	157.3
- 재료비	663	2,931	14.6	2,268	16.3
- 관리운영비	△956	5,401	27.0	6,357	45.7
의료손익(c=a-b)	4,934	△11,662		△16,596	
의료외 수익(d)	△8,595	20,096		28,691	
의료외 비용(e)	248	1,469		1,221	
당기순손익 (c+d-e)	△3,909	6,965		10,874	

주요업무 추진실적

< 코로나19 대응 현황 >

□ 현황

○ 감염병전담병원 지정 현황

- 근거 : 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제37조

(‘22. 10. 31. 기준, 단위 : 병상)

구분	지정기간	소개병상	확보병상	비고
1차	'20.02.21.~'20.04.28.	262	65	
2차	'20.11.27.~'21.07.18.	277	123	
	'21.07.19.~'21.12.06.	277	155	
	'21.12.07.~'22.04.17.	277	219	
	'22.04.18.~'22.05.01.	277	109	'220502 지정 해제

□ 추진실적

○ 입원

(‘22. 10. 31. 기준, 단위 : 명)

구분	코로나19 확진환자			격리환자	비고
	입원	퇴원	전원		
합계	3,637	3,481	129	79	
1차	55	46	9	0	
2차	3,582	3,435	120	79	

○ 선별진료소

(‘22. 10. 31. 기준, 단위 : 명)

구분	진료	코로나19검사	비고
합계	6,474	5,603	
'20.01.29.~'20.12.31.	2,073	2,147	
'21.01.01.~'21.12.31.	2,716	2,334	
'22.01.01.~'22.05.30.	1,685	1,122	

○ 전북 제2생활치료센터(남원)

(‘22. 10. 31. 기준, 단위 : 명)

구분	입소	퇴소	비고
합계	2,898	2,812	
'21.04.15.~'21.12.31.	1,537	1,418	
'22.01.01.~'22.05.04.	1,361	1,394	

○ 재택치료

(‘22. 10. 31. 기준, 단위 : 명)

구분	실인원	연인원	비고
합계	15,294	50,324	
'21.10.18.~'21.12.31.	768	4,453	
'22.01.01.~'22.05.22.	14,526	45,871	

〈 코로나19 대응 현황 〉

□ 추진상황

- 감염병전담병원 지정관련 코로나19 신속대응팀 구성 및 모의훈련 실시(9회) : '20.03.04~09.23.
- 지역주민 체험교실 연계 감염관리 교육 실시(543명) : '20.05.01~10.31.
- 남원노인요양병원 감염관리 교육 및 컨설팅 : '20.06.22.
- 전북 제1생활치료센터(김제) 의사 파견(2명) : '21.01.01~01.26.
- 코로나19 대응 지원(남원병원) : '21.01.09.
- 의사 지원 2명, 동선분리 및 감염 교육
- 코로나19 대응 지원(순창요양병원) : '21.01.14.
- 동선분리 및 감염 교육, 보호복 200벌 등 감염관리 물품 지원
- 광주지역 확진환자 집단발생 입원(20명) : '21.01.30~02.13.
- 정읍 샘고을요양병원 격리대상 투석환자 입원(5명) : '21.02.16~02.27.
- 익산 원광대한방병원 격리대상환자 입원(10명) : '21.03.09~03.23.
- 전주 선별진료소(화산체육관) 간호사 파견(5명) : '21.04.01~04.14.
- 군산 행복한요양병원 격리대상환자 입원(30명) : '21.04.03~04.09.
- 전북 제2생활치료센터(남원) 간호사 파견(139명) : '21.04.15~05.04.
- 순천지역 확진환자 집단발생 관련 입원(22명) : '21.05.13~05.27.
- 전북대 자가 신속항원검사 임상연구 참여(3회) : '21.06.02~07.07.
- 관내 군부대(7733) 코로나 검사배지 지원 : '21.06.17.
- 대전지역 확진환자 집단발생 관련 입원(27명) : '21.06.23~07.15.
- 직원 심리지원 제공(156명) : '21.03.26~11.18.
- 전북 재택치료 협력병원 운영 : '21.10.18~22.05.22
- 코로나19 확진환자 대면진료센터 운영 : '22.01.17~현재
- 지역기관 감염물품 지원(5개 기관) : '21.11.10.
- 체험교실 연계 지역주민 감염관리 교육(1,414명) : '20.05.22~22.10.31.



< 직원 심리지원 제공 >



< 지역 아동센터 손위생 교육 >



< 지역주민 감염관리 교육 >

〈 수상실적 〉

□ 지역거점 공공병원 운영평가 3년 연속 'A등급'

- 주 관 : 보건복지부
- 대 상 : 41개 기관(지방의료원 35, 적십자병원 6)
- 내 용 : 양질의 의료서비스를 제공하고 공익적서비스 강화 및 효율적이고 투명한 운영을 실천하여 지역 공동체 강화에 이바지하는 기관

□ 전라북도 출자·출연기관 경영평가 2년 연속 '가등급'

- 주 관 : 전라북도
- 대 상 : 15개 기관(공기업 1, 출연기관 14)
- 내 용 : 도 공기업·출연기관 등에 대한 경영평가를 통한 기관 운영 전반에 대한 점검 등 경영효율화 제고

□ 공공보건의료계획 시행결과 평가 '최우수등급'

- 주 관 : 보건복지부
- 대 상 : 192개 기관(국립대병원, 지방의료원 등)
- 내 용 : 국민에게 요구되는 양질의 공공보건의료서비스를 효과적으로 제공하여 국민보건 향상에 기여하는지를 평가

□ '22년 5월 전라북도 으뜸도정상 '최우수 출연기관 선정'

- 주 관 : 전라북도
- 대 상 : 지방 출자·출연기관
- 내 용 : 우수한 경영성과를 인정받고 규제혁신 및 주민참여·일자리 창출 등 사회적 가치를 선도하는 기관

〈 주요업무 추진실적 〉

□ 공공의료 강화

1 지역책임의료기관 역할 강화

- (목표) 3,045명(필수보건의료 네트워크 구축 등 10개 사업)
- (실적) 6,873명(225.7%)

2 건강안전망 기능 수행

- (목표) 17,694명(취약가정 건강지원 서비스 제공 등 6개 사업)
- (실적) 13,360명(75.5%)

3 미충족 보건의료서비스 제공

- (목표) 6,906명(호스피스 완화의료병동 운영 등 5개 사업)
- (실적) 2,100명(30.4%)

4 감염병 위기관리체계 강화

- (목표) 48회(모의훈련 등), 950명(감염관리교육 등)
- (실적) 81회(168.8%), 1,351명(142.2%)

5 환자중심의 안전문화 조성

- (목표) 96회(환자안전학습 문화 구축 등 3개 사업)
- (실적) 97회(101.0%)

〈 주요업무 추진실적 〉

□ 내부 효율화

1 고객 만족도 제고

- (목표) 환자만족도 84.9점, 직원만족도 73.8점(운영평가)
- (실적) 54회(찾아가는 친절리운딩 8, 병원 모니터링 28, Q&A강좌 17, 친절교육 1)

2 평가 내실화

- (목표) 운영평가 'A' 등급, 경영평가 '가' 등급 유지
- (실적) 20회(부서별 지표관리 10, 목표대비 실적관리 10)

3 청렴문화 정착

- (목표) 종합청렴도 2등급(1등급 상향 / 국민권익위원회)
- (실적) 7회(사이버청렴교육 6, 신규직원 청렴교육 1), 외부강의 신고서 모니터링 등 85명

4 임직원 직무역량 강화

- (목표) 6,625명(법정교육 등 9개 교육)
- (실적) 7,133명(107.7%)

5 사회적가치 실현

- (목표) 일자리 창출 23명(장애인 의무고용 13, 저소득 청년층 취업기회 제공 10)
- (실적) 26명(113.0%)

□ 경영개선

1 심혈관센터 활성화

- (목표) 1,292백만원(심혈관센터 수익증대)
- (실적) 755백만원(58.4%)

2 건강증진센터 활성화

- (목표) 2,093백만원(건강검진 수익증대)
- (실적) 1,520백만원(72.6%)

3 맞춤형 홍보활동 강화

- (목표) 94회(간행물 발행, 보도자료 배포 등)
- (실적) 80회(85.1%)

4 비용 절감

- (목표) 1,865백만원(공동구매 등 비용절감)
- (실적) 1,690백만원(90.6%)

5 의료 인프라 확대

- (목표) 2,290백만원(시설 1,000, 장비 1,290)
- (실적) 시설(공사착공), 장비(28종 98품목 구매완료)

Ⅲ. 2023년도 경영목표

□ 미션·비전·핵심가치 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션 · 비전 · 핵심가치 및 경영전략

□ 미션 · 비전 · 핵심가치 및 경영전략

미션

“우리는 양질의 의료 및 포괄적 공공보건 의료서비스를 제공하여
지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한다.”

비전

“불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원, 친절하고 설명 잘해주는 병원”

핵심가치

공익

소통

혁신

경영전략

공공의료강화

- ◆ 필수공공보건의료 제공 체계 확충
- ◆ 공공보건의료제도 기반 강화
- ◆ 공공산후조리원 건립
- ◆ 전복형 보호자 없는 안심병원 운영
- ◆ 감염예방·관리 교육 강화
- ◆ 의료 질 및 환자안전 향상

내부효율화

- ◆ 고객만족도 제고
- ◆ 평가 내실화
- ◆ 직원이 행복한 일터 조성
- ◆ 직원 역량강화를 위한 맞춤형 교육 제공
- ◆ 사회적가치 실현

경영개선

- ◆ 에너지 절감·효율화
- ◆ 「중대재해처벌법」 선제적 대응 등 안전 체계 구축
- ◆ 「참여·협력적 노사관계」로 파트너십 구축
- ◆ 건강증진센터 활성화
- ◆ 지역주민과 소통하는 홍보활동 강화
- ◆ 비용 절감

예 산 규 모

□ 2023년 예산

○ 총 규모 : 75,519백만원(국비 3,540, 도비 2,077, 시비 141, 자비 69,761)

(단위 : 백만원, %)

세입				세출			
과목		금액	비율	과목		금액	비율
합계		75,519	100.0	합계		75,519	100.0
사업수익	소 계	46,840	62.0	사업비용	소 계	46,808	62.0
	의 료 수 익	39,186	51.9		의 료 비 용	44,584	59.0
	의 료 외 수 익	7,654	10.1		의 료 외 비 용	1,853	2.5
					예 비 비 등	371	0.5
자본수입	소 계	4,663	6.2	자본지출	소 계	27,061	35.8
	투 자 자 산 수 입	2,611	3.5		투 자 자 산	23,714	31.4
	고정자산매각수입	1,003	1.3		유 형 자 산	2,834	3.7
	자본및잉여금수입	1,049	1.4		부 채	289	0.4
이월금수입	소 계	24,016	31.8	과년도미지급금	소 계	1,650	2.2
	이 월 금	21,100	27.9		외 상 매 입 금	400	0.5
	의 료 미 수 금	2,916	3.9		미 지 급 금	1,250	1.7

- 보조금 및 기능보강사업비 지원내역

(단위 : 백만원)

구분	사업명	사업예산				비고 (예산과목)
		계	국비	도비	시비	
합계		5,758	3,540	2,077	141	
보조금	소계	4,709	3,015.5	1,552.5	141	사업수익 (의료외수익)
	고정부채 이자상환 지원금	284		284		
	공공보건의료협력체계 구축사업	475	237.5	237.5		
	공공보건사업	12		6	6	
	분만취약지 지원사업	500	250	125	125	
	취약지역 응급의료기관 운영지원	280	280			
	호스피스 전문기관 운영지원사업	10	10			
	농협발전기금	10			10	
	코로나19 대응 의료기관 손실보상개산금	1,300	1,300			
	지역거점공공병원 파견의료인력 인건비지원	1,800	900	900		
기타기본금	소계	1,049	524.5	524.5		자본수입 (자본 및 잉여금수입)
	공공보건의료협력체계 구축사업	5	2.5	2.5		
	지방의료원 시설장비 현대화(장비)	984	492	492		
	지방의료원 정보화 지원사업	60	30	30		

운 영 계 획

□ 진료인원

(단위 : 명, %)

구분	2023년(A)	2022년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합계	272,104	235,523	36,581	115.5
입원	60,959	28,583	32,376	213.3
외래	211,145	206,940	4,205	102.0

< 진료인원 목표 >

- ⊙ 진료인원 272,104명 ⇒ 전년대비 36,581명 증가(15.5% ↑)
- 입원 60,959명 ⇒ 전년대비 32,376명 증가(113.3% ↑)
- 외래 211,145명 ⇒ 전년대비 4,205명 증가(2.0% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료인원 : 993명(전년대비 105명 증가)
 - 입원 167명(증 89명), 외래 826명(증 16명)

□ 진료수익

(단위 : 백만원, %)

구분	2023년(A)	2022년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합계	36,917	22,643	14,274	163.0
입원	21,336	8,204	13,132	260.1
외래	15,581	14,439	1,142	107.9

< 진료수익 목표 >

- ⊙ 진료수익 36,917백만원 ⇒ 전년대비 14,274백만원 증가(63.0% ↑)
- 입원 21,336백만원 ⇒ 전년대비 13,132백만원 증가(160.1% ↑)
- 외래 15,581백만원 ⇒ 전년대비 1,142백만원 증가(7.9% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료수익 : 123백만원(전년대비 37백만원 증가)
 - 입원 58백만원(증 36백만원), 외래 65백만원(증 1백만원)

IV. 2023년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

2023년도 주요업무 추진계획

〈 공공의료 강화 〉

- ❶ 필수공공보건의료 제공 체계 확충
- (목표) 17,151명(취약계층 의료안전망 구축 등 13개 사업)
- ❷ 공공보건의료제도 기반 강화
- (목표) 2,345명(퇴원환자 지역사회 연계 활성화 등 6개 사업)
- ❸ 공공산후조리원 건립
- (목표) 지리산권 공공산후조리원 건립
- ❹ 전복형 보호자 없는 안심병원 운영
- (목표) 전복형 보호자 없는 안심병원 운영
- ❺ 감염예방·관리 교육 강화
- (목표) 1,000명(손위생 증진활동 교육 강화 등 3개 사업)
- ❻ 의료 질 및 환자안전 향상
- (목표) 4주기 의료기관 '인증' 획득, 표준진료지침 개발 2건

〈 내부 효율화 〉

- ❶ 고객 만족도 제고
- (목표) 환자만족도 86점(운영평가)
- ❷ 평가 내실화
- (목표) 운영평가 'A' 등급, 경영평가 '가' 등급 유지
- ❸ 직원이 행복한 일터 조성
- (목표) 직원만족도 75점(운영평가)
- ❹ 직원 역량강화를 위한 맞춤형 교육 제공
- (목표) 6,775명(법정교육 등 9개 교육)
- ❺ 사회적가치 실현
- (목표) 장애인 의무고용 13명, 사회적약자 생산품 구매비율 준수

〈 경영개선 〉

- ❶ 에너지 절감·효율화
- (목표) '탄소중립' 친환경 신재생에너지 확대
- ❷ 「중대재해처벌법」 선제 대응 등 안전체계 구축
- (목표) 직원 및 내원객 무사고
- ❸ 「참여·협력적 노사관계」로 파트너십 구축
- (목표) 참여·협력적 노사관계로 무분규 유지
- ❹ 건강증진센터 활성화
- (목표) 2,100백만원(건강검진 수익증대)
- ❺ 지역주민과 소통하는 홍보활동 강화
- (목표) 100회(소통강화, 지역행사 참여 등)
- ❻ 비용 절감
- (목표) 1,620백만원(공동구매 등 비용절감)

공공의료 강화

- 1 필수공공보건의료 제공 체계 확충
- 2 공공보건의료제도 기반 강화
- 3 공 공 산 후 조 리 원 건 립
- 4 전북형 보호자 없는 안심병원 운영
- 5 감염예방 · 관리 교육 강화
- 6 의료 질 및 환자안전 향상

1 필수공공보건의료 제공 체계 확충

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 박은미 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 공공보건 의료사업 수행을 통한 필수 공공보건의료 공급
- ◇ 건강 취약계층에게 필수 공공보건의료 제공으로 의료안전망 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 17,151명(취약계층 의료안전망 구축 등 13개 사업)
- 사업방향
 - 취약계층 의료안전망 구축을 통한 필수 공공보건의료서비스 제공
 - 분만취약지 운영 지원 활성화로 안전한 출산환경 조성
 - 알츠하이머 치매 위험도 검사 등 치매노인 맞춤형 건강 지원
 - 말기 암 환자의 완화 돌봄 프로그램 제공 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
취약계층 의료안전망 구축	1,185	치매노인 맞춤형 건강관리 서비스 지원	2,180
취약계층 아동 건강관리 서비스 지원	70	농촌기반 코호트 노화 연구 지원	150
호흡기 질환자 맞춤형 재활서비스 지원	110	나누리봉사단 사회공헌활동 강화	310
분만취약지 운영 지원 활성화	9,832	호스피스 완화의료병동 운영	1,050
재가 장애인 재활서비스 지원	126	연명의료결정제도 활성화	6
지역사회 의료서비스 지원	300	정신건강 네트워크 구축	360
자원봉사자 활동 활성화	1,472	합계	17,151

□ 기대효과

- 필수 공공의료서비스 제공으로 취약계층이 소외되지 않는 지역사회 조성
- 의료안전망 강화로 지역주민의 통합 돌봄 및 삶의 질 보장

2 공공보건의료제도 기반 강화

공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 박은미 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 공공보건의료 연계·협력 사업 수행을 통한 보편적 의료 제공
- ◇ 지역책임의료기관 역할 수행으로 지역주민에게 필수의료 보장

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,345명(퇴원환자 지역사회 연계 활성화 등 6개 사업)
- 사업방향
 - 퇴원환자 지역사회 연계로 재입원율 감소 및 삶의 질 향상
 - 권역 내 뇌졸중 질환 응급환자에 따른 응급의료체계 및 환자이송 체계 개선 및 활성화
 - 지역 내 병원 및 시설에서 의료 관련 감염관리 능력을 향상시켜 안전한 병원환경과 지역사회 조성
 - 만성질환, 심방세동의 예방과 관리로 자가질환 관리 능력 향상 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
퇴원환자 지역사회 연계 활성화	315	감염관리 및 환자안전 관리 강화	445
중증 응급·이송 전원 프로세스 구축	40	남원권 맞춤형 재활 운동 구축	205
필수보건의료 네트워크 구축	110	만성질환 예방 및 관리서비스 강화	1,230
합계			2,345

□ 기대효과

- 지역책임의료기관의 역할 수행으로 보편적인 의료 이용 보장
- 체계적인 공공보건의료 제공으로 지역민의 의료 질 향상

3 공공산후조리원 건립

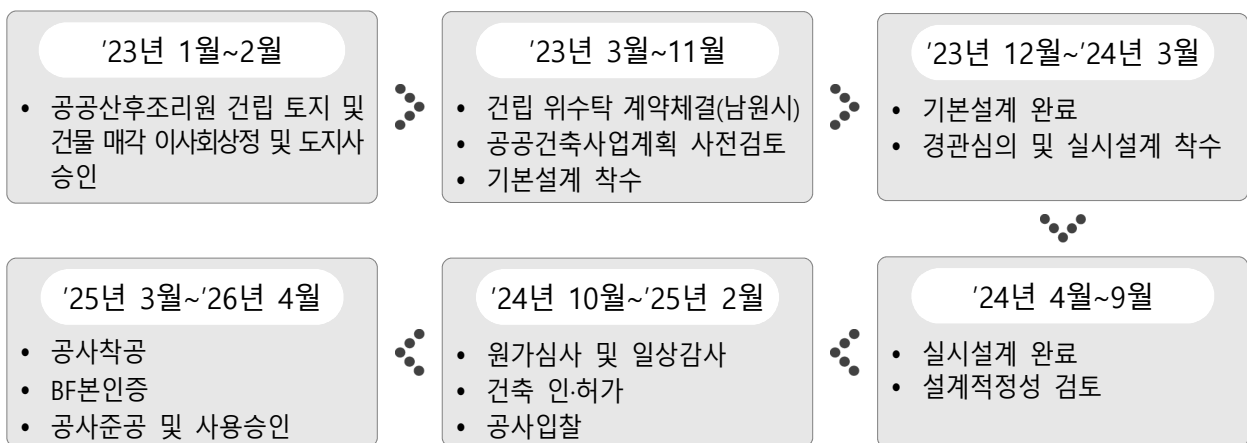
시설계장	총무과장
이병주 (☎620-1306)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 공공산후조리원 건립을 위한 기본계획 수립
- ◇ 지리산권 출산·산후조리 취약지역 산후조리 인프라 구축

□ 사업개요

- 사업목표 : 지리산권 공공산후조리원 건립
 - 사 업 비 : 7,100백만원(위탁기관 : 남원시, 수탁기관 : 전라북도 남원의료원)
 - 사업기간 : 2023년~2026년(4개년)
 - 위 치 : 남원시 고죽동 200-4(구, 119구조대)
 - 규 모 : 지하 1층~지상 3층(1,137㎡)
 - ▶ 주요시설 : 임산부실(1~8호실), 신생아실, 모유수유실, 프로그램실 등
- 사업방향
 - 공공산후조리원 건립 추진을 위한 위탁 협약 체결
 - 지역의 열악한 의료서비스 개선으로 출산 친화환경 조성
 - 출산·산후조리 취약지역 해소를 위한 산후조리 인프라 구축 등

□ 추진계획



□ 기대효과

- 안정적인 출산 조건 및 복지혜택 제공을 통한 출산장려 도모
- 산후 돌봄 사각지대 해소 및 모자건강 증진으로 삶의 질 향상

4 전북형 보호자 없는 안심병원 운영

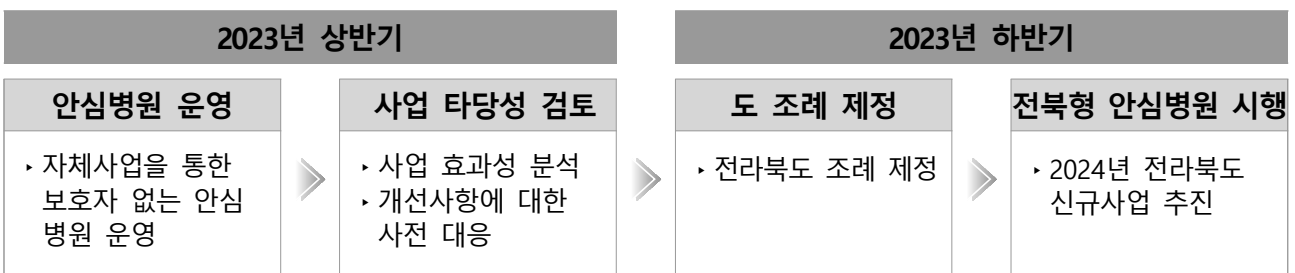
공공의료계장 박은정 (☎620-1236)	보건의료실장 박은미 (☎620-1190)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 취약계층 간병비 부담 해소를 통한 공공병원 역할 수행
- ◇ 취약계층 돌봄서비스 강화 및 질 향상으로 공공의료 기능 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 전북형 보호자 없는 안심병원 운영
 - 규 모 : 20병상(4실)
 - 사업대상 : 기초생활 수급권자, 차상위계층, 다문화가정, 북한이탈주민, 한부모가족 등 취약계층
- 사업방향
 - 공동간병서비스를 제공하여 취약계층 간병비 부담 해소
 - 간병서비스를 필요로 하는 취약계층에 간병서비스를 제공하여 입원 시 돌봄서비스 제공 등

□ 추진계획



□ 기대효과

- 취약계층의 간병비 부담해소와 돌봄서비스 질 향상으로 지역 주민에게 개선된 의료·복지서비스 제공
- 입원환자 돌봄에 따라 환자와 보호자의 경제적 부담 해소

5 감염예방·관리 교육 강화

감염관리계장 유선자 (☎620-1413)	감염병센터장 김석기 (☎620-1104)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 직원 및 환자, 보호자, 내원객에게 감염예방의 인식 개선
- ◇ 의료관련 감염으로부터 안전한 병원환경과 지역사회 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 1,000명(손위생 증진활동 교육 강화 등 3개 사업)
- 사업방향
 - 의료관련 감염예방을 위한 직원 감염관리 교육 강화
 - 환자 및 보호자, 내원객 등 감염예방 수칙 교육 강화
 - 감염관리 교육을 통한 안전한 병원환경 및 지역사회 조성 등

□ 추진계획

- 손위생 증진활동 강화 : 400명
 - 환자안전 및 감염예방을 위한 손 오염도 측정 등 올바른 손위생 교육
- 직원 감염관리 교육 실시 : 500명
 - 전직원을 대상으로 격리주의, 기침예절, 환경관리 등 감염관리 교육
- 내원객 감염관리 교육(캠페인 등) 실시 : 100명
 - 캠페인 등을 통한 내원객에 대한 교육 실시(올바른 손위생, 기침예절 등)

□ 기대효과

- 직원 및 환자, 보호자, 내원객에게 감염관리 지침 준수 동기 부여
- 의료관련 감염으로부터 안전한 병원환경과 지역사회 조성

6 의료 질 및 환자안전 향상

적정관리계장 문의순 (☎620-1351)	적정진료실장 이치국 (☎620-1105)
------------------------------	------------------------------

- ◇ 의료의 질과 환자안전 향상을 위한 4주기 의료기관 인증 획득
- ◇ 표준화된 진료 프로세스 개발을 통한 업무 효율성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 4주기 의료기관 '인증' 획득, 표준진료지침 개발 2건
- 사업방향
 - 환자의 권리와 안전, 의료서비스 질 향상 활동 등 의료기관 인증 기준 준비 철저
 - 환자의 의사결정 도움 및 효과적 진료를 위한 표준진료지침 개발
 - 안전한 의료서비스 제공을 위한 지속적 환자안전 개선활동 강화 등

□ 추진계획

- 4주기 의료기관 인증 추진일정

'23년 1월~2월	'23년 3월~7월	'23년 8월~9월	'23년 10월
▶ 인증 TF팀 구성 ▶ 인증 지침 개정 ▶ 인증 교육(전직원)	▶ 타의료기관 벤치마킹 ▶ 자체 모의조사	▶ 모의 컨설팅 실시	▶ 본조사 실시 ※ 4주기 (‘23.12.23.~’27.12.22.)

- 국립중앙의료원 표준진료지침 개발 사업 참여 : 2건
 - 표준진료지침 자체 개발로 진료비 적정성 확보 및 진료의 연속성 보장

□ 기대효과

- 안전한 진료환경 조성 및 의료기관 신뢰성과 자부심 확보
- 의료환경 변화에 대한 능동적 대응으로 의료 질 향상

내부 효율화

1 고객 만족도 제고

2 평가 내실화

3 직원이 행복한 일터 조성

4 직원 역량강화를 위한 맞춤형 교육 제공

5 사회적 가치 실현

1 고객 만족도 제고

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 병원 이용 불편 해소를 위한 편의시설 확충
- ◇ 환자 및 내원객의 이용 불편 해소 및 치유환경 제공

□ 사업개요

- 사업목표 : 환자만족도 86점(운영평가)
- 사업방향
 - 외래환자 편의시설 보강을 통한 외래환자 만족도 향상
 - 치유환경 조성을 통한 환자 및 내원객 정서적·심리적 지원
 - 고객 민원에 대한 신속한 처리를 위해 현장대응 강화 등

□ 추진계획

- 외래환자 동선 최소화를 위한 승강기 설치 : 1대
 - 사업규모 : 지하 1층~2층(15인승 / 기능보강 국고지원사업 추진)
- 환자 및 내원객 치유숲(본관 후면) 조성 : 3,200m²
 - 사업명 : 2023년도 복지시설 나눔숲(실외) 조성사업
 - 사업비 : 200백만원(녹색자금)
 - 사업내용 : 황톳길 구성, 사각정자 설치, 수목 식재 등
- 고객 민원에 대한 신속한 처리를 위해 현장대응 전담부서 및 전담인력 운영

□ 기대효과

- 외래 편의시설 확충으로 이용객 만족도 향상
- 병원 내 나눔 숲 조성으로 환자 및 내원객의 건강 증진 도모

2 평가 내실화

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 평가지표의 환류체계 구축으로 취약부분 개선
- ◇ 표준화된 매뉴얼을 통한 운영체계 수립으로 업무의 효율성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급 유지
- 사업방향
 - 업무개선이 필요한 지표의 환류체계 구축으로 취약부분 개선
 - 정부·도 정책 관련 주요 핵심지표 관리 강화
 - 정기 지표점검을 통해 평가 우수사례 공유 및 애로사항 해결 등

□ 추진계획

- 부서별 지표세분화를 통한 관리(운영·경영평가 등) : 5개 지표
 - 기관장 성과, 보직자 직무성과, 운영평가, 경영평가, 공공보건의료계획
- 연중 목표관리 및 평가지표 회의 실시 : 12회
 - 미진사업 부서별 협업 등을 통한 문제점 해결 및 개선활동 추진
- 지표변경사항 현행화로 능동적 대처 : 연중
 - 주요 변경사항에 대해 상시 모니터링 및 관리
- 자체평가단 지정·운영으로 업무효율성 강화 : 2회
 - 평가지침을 준수한 자체평가 수행으로 미비사항 보완

□ 기대효과

- 주요 핵심지표 관리강화 및 개선으로 각종평가 상위등급 유지
- 표준화된 기준 준수를 통해 양질의 의료서비스 제공

3 직원이 행복한 일터 조성

총무계장 박은옥 (☎620-1391)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 직원의 삶과 개성을 존중하는 '행복한 일터' 조직문화 정착
- ◇ 조직문화 개선에 대한 직원의 참여를 높여 즐거운 직장문화 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 직원만족도 75점(운영평가)
- 사업방향
 - 직무스트레스 해소를 위한 프로그램 운영
 - 근무의욕 고취를 위한 직원복지 제도 확대 운영
 - 조직문화 개선을 위한 커뮤니케이션 소통 TF팀 활성화 등

□ 추진계획

- 직무스트레스 해소를 위한 산림치유, 건강여행, 치유타발 지원
 - 산림치유 힐링 프로그램(4회), 건강여행(12회), 치유 토틀(4팀)
- 근무의욕 고취를 위한 직원복지 제도 확대
 - 가족사랑의 날 실시 : ('22년) 매월 2회 → ('23년) 매월 4~5회
 - 동아리 활동 지원 : ('22년) 8팀 → ('23년) 매월 10팀
- 조직문화 개선을 위한 커뮤니케이션 활동 강화
 - 직원 간 존중문화 확산을 위한 워크숍, 단합대회 개최
 - 직장 내 고충을 청취하고 해결하기 위한 고충처리시스템 활성화

□ 기대효과

- 코로나19 대응으로 인한 직원들의 심적·정신적 소진 회복
- 근무환경 조성 및 복리후생 확대를 통한 직원 만족도 향상

4 직원 역량강화를 위한 맞춤형 교육 제공

총무계장 박은옥 (☎620-1391)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 자기계발 및 임직원 역량강화 프로그램 확대
- ◇ 직원 교육을 통한 직무역량 강화로 직원마인드 개선

□ 사업개요

- 사업목표 : 6,775명(법정교육 등 6개 교육)
- 사업방향
 - 온라인/오프라인 병행 집체교육 진행으로 교육효과 및 효율성 확보
 - 각 직종별 맞춤형 교육프로그램 제공으로 개인별 직무역량 강화
 - 개인별 직무 관련 업무능력 향상 지원 및 우수 인력 육성
 - 지속적인 모니터링을 통한 교육 만족도 환류 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
법정필수교육	2,100	신규직원교육	50
의료기관 인증 필수교육	1,250	윤리교육	700
CS(친절)교육	350	기타(직무 및 소양, 보수·협회 등)	2,325
합계			6,775

□ 기대효과

- 다양한 교육프로그램 제공을 통한 직무 관련 업무능력 향상
- 공공보건 의료인력의 역량 강화로 의료서비스 향상

5 사회적가치 실현

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 사회적 차별해소 및 약자를 위한 배려로 모두가 누리는 가치 구현
- ◇ 지역 내 공동체의 발전과 이익실현으로 공공성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 장애인 의무고용 13명, 사회적약자 생산품 구매비율 준수
- 사업방향
 - 장애인에 대한 안정적 고용 인프라 구축
 - 공공기관으로서 사회적약자 생산품 우선구매로 사회적기업 판로 지원 등

□ 추진계획

- 장애인 의무고용율(3.6%) 준수 : 13명
 - 정기적인 간담회를 통해 지속가능한 장애인 고용 인프라 구축
- 사회적약자 생산품 구매비율 준수
 - 발주부서 구매 요구시 공공기관 우선구매 제품 구매

< 공공기관 의무구매비율 >

구분	의무구매비율	구분	의무구매비율
중증장애인 생산품	1%이상	장애인기업 생산품	1%이상
녹색 제품	80%이상	창업기업 생산품	1%이상
사회적기업 생산품	5%이상	중소기업 생산품	15%이상
여성기업 제품	5%이상	기술개발 제품	1%이상

□ 기대효과

- 사회적약자의 일자리 제공으로 지역사회 안정적 정착 지원
- 사회적기업의 경쟁력 강화로 지역 경제 선순환 구조 형성

경영개선

1 에 너 지 절 감 · 효 율 화

2 「중대재해처벌법」 선제 대응 등 안전체계 구축

3 「참여·협력적 노사관계」로 파트너십 구축

4 건 강 증 진 센 터 활 성 화

5 지역주민과 소통하는 홍보활동 강화

6 비 용 절 감

1 에너지 절감·효율화

관리계장	총무과장
배종완 (☎620-1313)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 온실가스 배출에 따른 기후변화 대응으로 탄소배출 저감 활동 강화
- ◇ 정부의 환경친화적 자동차 보급 촉진에 의한 충전시설 의무화 부응

□ 사업개요

- 사업목표 : ‘탄소중립’ 친환경 신재생에너지 확대
- 사업방향
 - 신재생에너지 확대 설치로 탄소배출 저감 노력 강화
 - 전기차 충전시설 설치로 환경친화적 자동차 이용객 편의 제공
 - 환경친화적 시설 조성을 통해 에너지 및 자원 절약 등

□ 추진계획

- 탄소배출 저감을 위해 ‘탄소중립’ 신재생에너지 확대 설치
 - 신재생에너지 : (’22년) 지열원 → (’23년) 지열월 + 태양광
 - 사업규모 : 2,900㎡(주차장 등 / 공공건축물 그린리모델링사업 추진)
- 저탄소·친환경 환경조성을 위한 전기차 충전소 설치
 - 사업규모 : 11대
- 에너지 절감활동 지속 전개
 - 대기전력 제로운동 전개, 냉·난방기 계절별 온도 설정 등

□ 기대효과

- 친환경 에너지 구축으로 환경 친화적 공공병원 실현
- 신재생에너지 전환으로 기후변화 적응 실천

2

「중대재해처벌법」 선제 대응 등 안전체계 구축

시설계장	총무과장
이병주 (☎620-1306)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 병원내 직원 및 내원객의 안전보건 관리체계 구축
- ◇ 중대재해 예방을 위한 안전체계 선제 대응으로 안전사고 방지

□ 사업개요

- 사업목표 : 직원 및 내원객 무사고 유지
- 사업방향
 - 산업안전보건교육을 통한 안전보건의식 강화
 - 설비별 자체점검을 통한 성능 유지 및 안전사고 예방
 - 각종 시설물의 자체점검 및 법적점검을 통한 안전 확보 등

□ 추진계획

- 안전경영을 위한 전담조직 구성·운영 : 연중
 - 안전보건관리책임자 등 19명
- 「산업안전보건법」에 따른 전직원 교육 실시 : 4회
- 안전사고 방지를 위한 내·외부 시설 정기점검 실시 : 24회
 - 시설, 기계, 전기, 소방 설비 등
- 의료진 숙소 증축공사 현장 안전 중점점검회의 실시 : 10회
 - 감리자, 시공사, 발주처 등 협업을 통한 안전관리체계 강화

□ 기대효과

- 전직원 안전교육 실시로 안전사고 재발방지
- 시설물 점검 등 안전 활동으로 직원 및 내원객의 안전사고 예방

3

「참여·협력적 노사관계」로 파트너십 구축

총무계장 박은옥 (☎620-1391)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 참여·협력적 노사관계 구축을 통한 공정성 및 신뢰성 확보
- ◇ 중장기적인 협력 증진으로 노사중심의 책임있는 파트너십 구축

□ 사업개요

- 사업목표 : 참여·협력적 노사관계로 무분규 유지
- 사업방향
 - 이사회, 주주회의, 위원회 등 노동조합 대표자 참여 보장
 - 작업환경측정 시 노동조합 대표자 참여
 - 정기적인 간담회를 통해 노동조합 의견수렴 및 소통 강화 등

□ 추진계획

- 이사회, 주주회의, 위원회 등 노동조합 대표자 참여 : 연중
 - 이사회, 경영전략회의, 병원운영위원회 등
- 작업환경측정 노사 공동 참여 : 2회
 - 화학물질 등 위험물질 근로환경 공동 점검 및 개선
- 참여를 통한 노사 소통 강화 : 4회
 - 정기적인 간담회를 통해 노동조합 의견을 수렴하여 소통 강화

□ 기대효과

- 노동조합 참여 보장을 통한 공정성 및 신뢰성 확보
- 노사가 대립 관계가 아닌 참여·협력적 관계로 개선

4 건강증진센터 활성화

검진사업계장	건강증진센터장
최은영 (☎620-1239)	안민수 (☎620-1248)

- ◇ 사업장 특성에 맞는 다양한 상품개발을 통해 건강검진 수익증대
- ◇ 질병의 조기발견 및 예방으로 지역주민의 건강관리 도모

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,100백만원(건강검진 수익증대)
- 사업방향
 - 고객 중심의 맞춤형 검진 프로그램 개발
 - 부서협업을 통한 건강검진 대기시간 단축 노력
 - 다양한 홍보활동으로 검진유치를 통한 수익증대 등

□ 추진계획

- 맞춤형 검진 상품 개발 및 관리로 종합검진 유치
 - 사업장, 협력 기관 등 요구도 조사를 통한 검진항목 개발
- 검진기관 관리 적정성 확보로 신뢰받는 검진기관 이미지 구축
 - 지속적인 모니터링을 통한 적정성 확보
- 사업장, 유관기관 등 협력 강화
 - 다양한 홍보활동을 지역주민 수검율 향상

□ 기대효과

- 만족도향상 및 우수검진기관 유지를 통한 신뢰도 향상
- 건강검진을 통한 질병 조기 발견으로 건강한 지역사회 실현

5 지역주민과 소통하는 홍보활동 강화

기획계장 이익재 (☎620-1308)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 지역주민 참여와 소통을 위한 홍보활동 다각화
- ◇ 적극적 대외 홍보활동으로 지역민 이미지 향상 및 접근성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 100회(소통강화, 지역행사 참여 등)
- 사업방향
 - 미디어 홍보, 소식지 제작, 홍보물품 제작 등 맞춤형 홍보 추진
 - 주민과 소통하고 함께 만들어가는 주민 참여형 홍보 추진
 - 적극적 대외 홍보활동으로 지역사회 소통환경 조성 등

□ 추진계획

- 미디어 홍보를 통한 지역주민과 소통 강화 : 52회
 - 홍보동영상, 홈페이지, SNS 등
- 소식지 제작 및 맞춤형 홍보물품 제작 : 38회
 - 소식지 제작(4회), 맞춤형 홍보물품 제작(4회), 언론보도 배포(30회)
- 주민참여형 홍보 활성화 : 10회
 - 부서간 협업을 통한 주요 및 이슈사업 홍보(4회)
 - 주민과 함께 소통하는 이·통장 협의회 및 지역행사 참여 홍보(4회)
 - 사업추진 계획수립 반영을 위한 지역주민 의견수렴(2회)

□ 기대효과

- 소통, 공유, 공감, 참여를 통한 병원 홍보 시너지효과 제고
- 주요 시책사업 전략적 홍보활동으로 지역주민 이미지 향상

6 비용 절감

경리계장 이정민 (☎620-1311)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 공동구매 및 약품성분별 입찰 추진으로 원가절감 노력
- ◇ 불요불급한 경비 지양을 통한 경상비용 절감 및 재무상태 개선

□ 사업개요

- 사업목표 : 1,620백만원(공동구매 등 비용절감)
- 사업방향
 - 약품성분별 입찰 등 군산의료원과의 공동구매 추진
 - 의료장비 국고보조금 확보, 전기·연료비 절감 등 원가절감 노력 강화 등

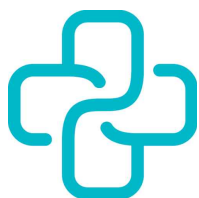
□ 추진계획

- 공동구매 추진을 통한 재료비 절감(6개 품목) : 408백만원
 - 의약품, 수술재료, 위생재료, 장례용품, 방사선재료, 검사시약
- 자본형성적 투자비용 자산취득비 절감 : 984백만원
 - 국고보조금 확보를 통한 필수의료장비 보강
- 신재생에너지(지열) 활용으로 전기·연료비 절감 : 194백만원
- 의약품대금 비용할인 및 계약심사 강화 : 13백만원
 - 의약품대금 결제조건 비용할인, 공사·용역·물품 견적금액 적정성 계약심사 강화
- 자체수리를 통한 수선비 절감 : 21백만원
 - 시설물·의료기기·전산장비 등 자체수리 강화

□ 기대효과

- 경영수지 개선을 통한 자립기반 조성
- 비용 절감에 대한 전 직원 참여로 재무구조 개선

2023년도 전라북도 남원의료원 사업계획서



전라북도 남원의료원

전라북도 남원시 충정로 365 / (063) 620-1114

www.namwonmed.or.kr