

2022년도 전라북도 남원의료원 사업계획안



전라북도 남원의료원
JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

목 차

I. 기 본 현 황	1
□ 연 혁 및 규 모	3
□ 기 구 및 인 력	4
II. 2021년도 주요성과	5
□ 운 영 실 적	7
□ 손 익 현 황	9
□ 주요업무 추진실적	10
III. 2022년도 경영목표	15
□ 미션·비전 및 경영전략	17
□ 예 산 규 모	18
□ 운 영 계 획	19
IV. 2022년도 주요업무 추진계획	21
□ 공 공 의 료 강 화	25
□ 내 부 효 율 화	33
□ 경 영 개 선	41

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규 모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설립근거

- 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」에 따라 설립된 법인

□ 연 혁

- 1921. 12. — 『관립 전주자혜의원 남원출장소』 개설(16병상)
- 1925. 4. — 『전라북도립 남원의원』
- 1983. 7. — 『지방공사 전라북도 남원의료원』
- 1999. 9. — 병원현대화 신축이전(385병상)
- 2000. 10. — 지역응급의료센터 지정(전라북도)
- 2005. 9. — 『전라북도 남원의료원』
 - ※ 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률 제정('05.07.13.)에 따라 법인으로 전환
- 2018. 3. — 간호·간병 통합서비스 병동 개설(20병상)
- 2019. 12. — 의료기관 '인증'('19.12.23.~'23.12.22.)
- 2020. 5. — 지역 책임의료기관 지정(보건복지부)
- 2020. 12. — 2020년 운영평가 'A'등급(보건복지부)
- 2021. 8. — 2021년 출연기관 등 경영평가 '가'등급(전라북도)

□ 규 모

- 부 지 : 110,916m²(전라북도 남원시)
- 연면적 : 42,071m²(본관, 장례식장, 기숙사 등)
- 병 상 : 277병상(일반 233, 호스피스 10, 간호간병 24, 중환자실 10)
 - ※ 특실 1실, 1인실 39실, 2인실 1실, 3인실 2실, 4인실 6실, 5인실 39실, 중환자실 1실

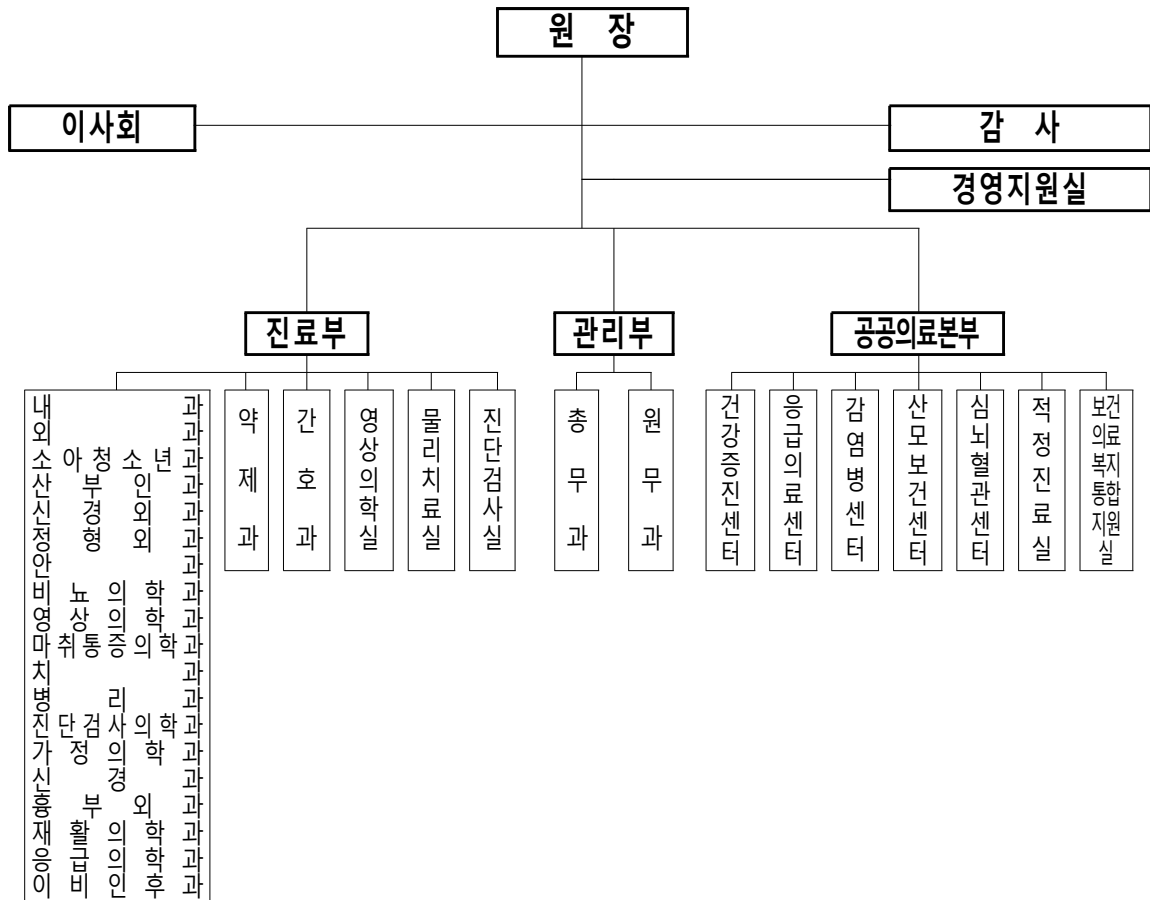
□ 진 료 권

- 진료권역 : 3도 7개 시·군(246천명)
 - 전북(남원시·임실군·순창군·장수군), 전남(구례군·곡성군), 경남(함양군)
- 인구 : 79,649명(남원시) / 노인인구 : 23,191명(29.1%)

기구 및 인력

□ 기 구

○ 1실·2부·1본부, 19진료과·5센터, 4지원과·5지원실



□ 인 력

○ 정원 397명 / 현원 360명

(‘21.11.30. 기준, 단위 : 명)

구 분	합 계	원장	의사직	약사직	간호직	사무직	보건직	시설 관리직	간 호 조무직	공무직
정 원(A)	397	1	37	4	160	25	53	53	32	32
현 원(B)	360	1	28	3	151	19	50	52	29	27
증감(B-A)	△37	0	△9	△1	△9	△6	△3	△1	△3	△5

※ 정원외 : 8명

- ▶ 파견의사 2명(내분비내과 1, 마취통증의학과 1)
- ▶ 공중보건의 6명(영상의학과 2, 치과 2, 안과 1, 신경과 1)

Ⅱ. 2021년도 주요성과

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주요업무 추진실적

운 영 실 적

□ 진료인원

(‘21.10.31. 기준, 단위 : 명, %)

구 분	계 획	실 적		달성도	
		‘21.10월	‘20.10월	실적/계획	전년동기대비
합 계	207,613	137,427	172,415	66.2	79.7
입 원	28,777	15,151	43,651	52.7	34.7
외 래	178,836	122,276	128,764	68.4	95.0

<진료인원 현황>

● 진료인원 137,427명 ⇒ 전년 동기대비 34,988명 감소(20.3% ↓)

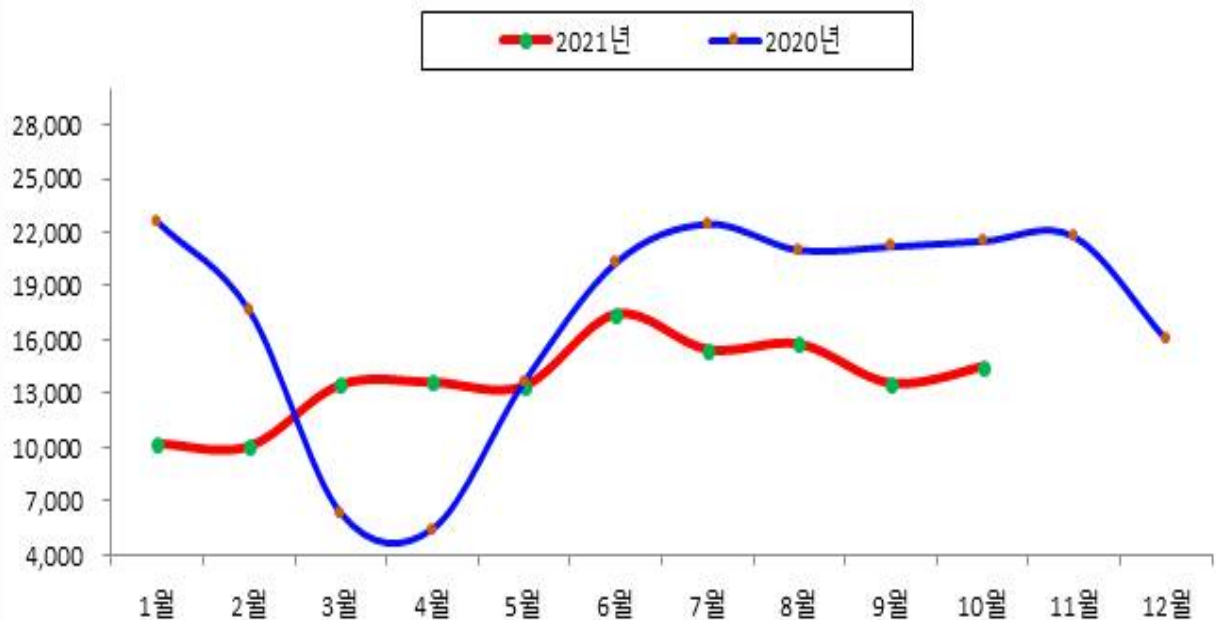
－ 입 원 15,151명 ⇒ 전년 동기대비 28,500명 감소 (65.3% ↓)

－ 외 래 122,276명 ⇒ 전년 동기대비 6,488명 감소 (5.0% ↓)

▶ 일 평균 진료인원 : 604명(전년동기대비 109명 감소)

· 입원 50명(감 94명), 외래 554명(감 15명)

진료인원



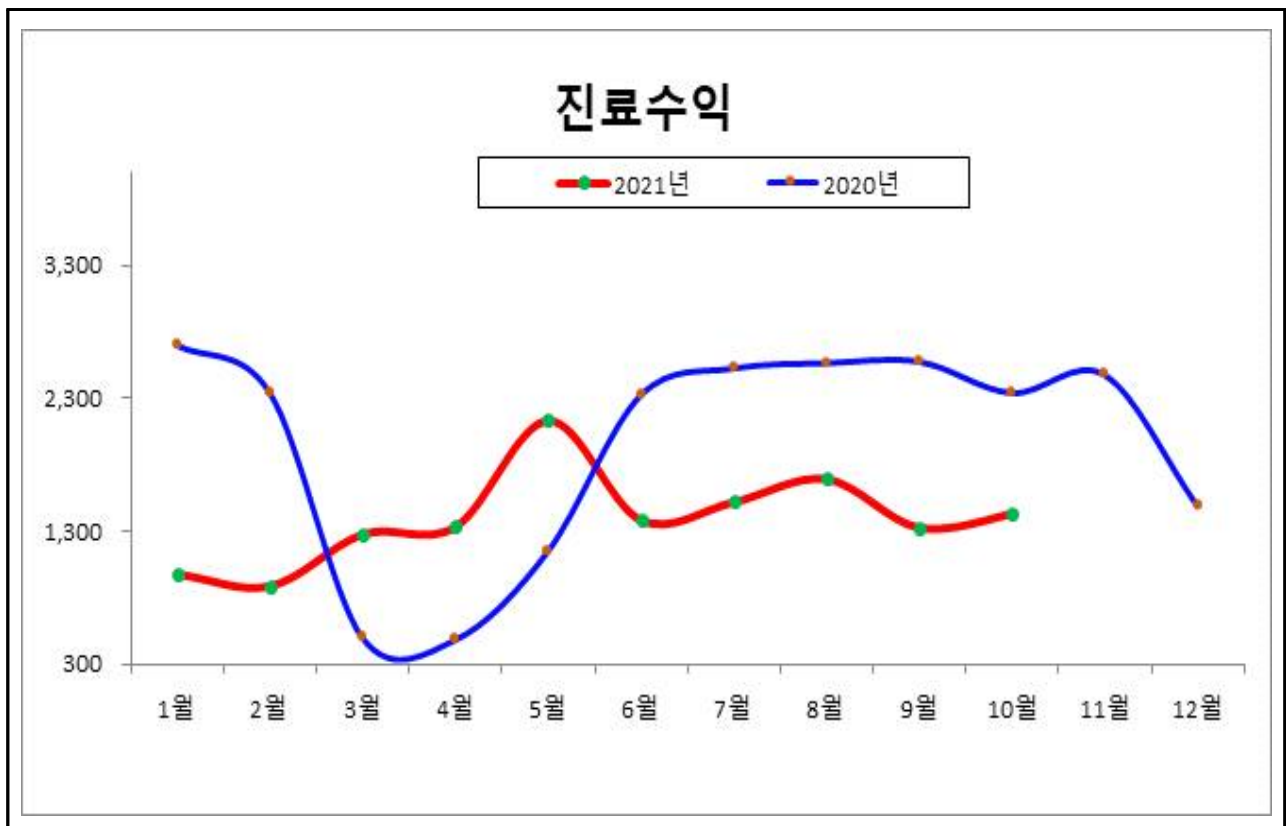
□ 진료수익

('21.10.31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분	계 획	실 적		달성도	
		'21.10월	'20.10월	실적/계획	전년동기대비
합 계	20,962	14,022	19,555	66.9	71.7
입 원	7,779	4,932	10,914	63.4	45.2
외 래	13,183	9,090	8,641	69.0	105.2

<진료수익 현황>

- 진료수익 14,022백만원 ⇒ 전년동기대비 5,533백만원 감소 (28.3% ↓)
- 입 원 4,932백만원 ⇒ 전년동기대비 5,982백만원 감소 (54.8% ↓)
- 외 래 9,090백만원 ⇒ 전년동기대비 449백만원 증가 (5.2% ↑)
- ▶ 일 평균 진료수익 : 58백만원(전년동기대비 17백만원 감소)
- 입원 17백만원(감 19백만원), 외래 41백만원(증 2백만원)



손익현황

□ 손익계산서

(‘21.10.31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구 분	증 감 (A-B)	‘21.10월(A)		‘20.10월(B)	
		금 액	점유율	금 액	점유율
의료수익(a)	△3,235	13,916		17,151	
의료비용(b)	4,668	30,512	219.3	25,844	145.1
- 인건비	3,789	21,887	157.3	18,098	101.2
- 재료비	△945	2,268	16.3	3,213	18.2
- 관리운영비	1,824	6,357	45.7	4,533	25.7
의료손익(c=a-b)	△7,902	△16,596		△8,693	
의료외 수익(d)	22,959	28,691		5,732	
의료외 비용(e)	96	1,221		1,125	
당기순손익 (c+d-e)	14,960	10,874		△4,086	

주요업무 추진실적

코로나19 대응현황

□ 현 황

○ 감염병전담병원 지정 현황

- 근 거 : 「감염병예방법」 제37조

(‘21.10.31. 기준, 단위 : 병상)

구 분	지정기간	소개병상	확보병상	비 고
1차	‘20.02.21.~‘20.04.28.	262	65	
2차	‘20.11.27.~‘21.07.18.	277	123	
	‘21.07.19.~현재	277	155	

□ 추진실적

○ 입 원

(‘21.10.31. 기준, 단위 : 명)

구 분	코로나19 확진환자			격리환자	비 고
	입 원	퇴 원	전 원		
합 계	1,787	1,710	96	79	
1차	55	46	9	0	
2차	1,732	1,664	87	79	

○ 선별진료소

(‘21.10.31. 기준, 단위 : 명)

구 분	진 료	코로나19검사	비 고
합 계	4,396	4,137	
‘20.01.29.~12.31.	2,073	2,147	
‘21.01.01.~10.31.	2,323	1,990	

○ 전북 제2생활치료센터(남원)

(‘21.10.31. 기준, 단위 : 명)

구 분	입소	퇴소	비 고
‘21.04.15.~10.31.	757	717	

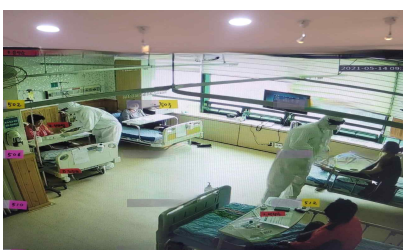
○ 재택치료

- (‘21.10.18.~10.31.) 관리인원 : 4명 / 관리횟수 : 59회

코로나19 대응현황

□ 추진상황

- 전북 제1생활치료센터(김제) 의사 2명 파견 : 1. 1. ~ 1. 26.
- 코로나19 대응 지원(남원병원) : 1. 9.
 - 의사 지원 2명, 동선분리 및 감염 교육(간호사 4)
- 코로나19 대응 지원(순창요양병원) : 1. 14.
 - 동선분리 및 감염 교육(간호사 4), 보호복 200벌 등 감염관리 물품 지원
- 광주지역 확진환자 집단발생 관련 20명 입원 : 1. 30. ~ 2. 13.
- 정읍 샘고을요양병원 격리대상 투석환자 5명 입원 : 2. 16. ~ 2. 27.
- 익산 원광대한방병원 격리대상환자 10명 입원 : 3. 9. ~ 3. 23.
- 전주 선별진료소(화산체육관) 간호사 5명 파견 : 4. 1. ~ 4. 14.
- 군산 행복한 요양병원 격리대상환자 30명 입원 : 4. 3. ~ 4. 9.
- 전북 제2생활치료센터(남원) 간호사 106명 파견 : 4. 15. ~ 현재
- 전주시 예방접종센터(화산체육관) 의사 1명 파견 : 4. 26. ~ 4. 30.
- 순천지역 확진환자 집단발생 관련 22명 입원 : 5. 13. ~ 5. 27.
- 전북대 자가 신속항원검사 임상연구 참여(3회) : 6. 2. ~ 7. 7.
- 관내 군부대(7733) 코로나 검사배지 지원 : 6. 17.
- 대전지역 확진환자 집단발생 관련 27명 입원 : 6. 23. ~ 7. 15.
- 전주 대자인병원 격리대상자 1명 입원 : 8. 7. ~ 8. 14.
- 전북 재택치료 협력병원 운영 : 10. 18. ~ 현재



전북대 임상연구 참여



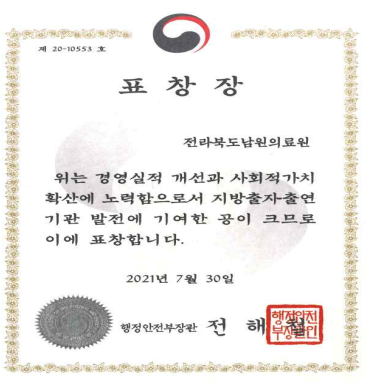
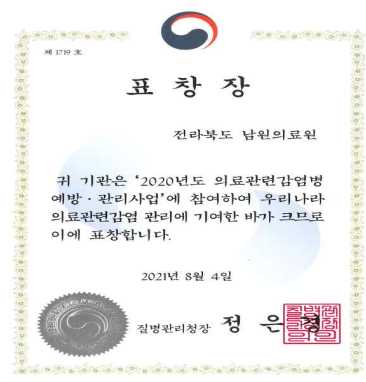
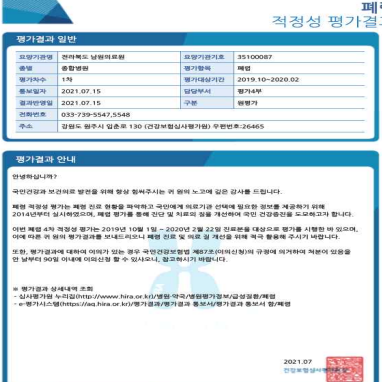
군부대 코로나 검사배지 지원



대전지역 확진자 집단발생

수상 실적

- **출자·출연기관 발전유공 ‘행정안전부 장관상’**
 - 주 관 : 행정안전부
 - 대 상 : 지방 출자·출연기관
 - 내 용 : 우수한 경영성과를 인정받고 규제혁신 및 주민참여·일자리 창출 등 사회적 가치를 선도하는 기관
- **의료관련감염병 예방관리 우수기관 ‘질병관리청장상’**
 - 주 관 : 질병관리청
 - 대 상 : 의료관련감염병 예방관리사업 참여 기관
 - 내 용 : 의료관련감염병 유행 감시, 대응, 선제적 예방 및 효율·효과적인 관리를 통해 감염률을 감소시키는데 탁월한 공로가 인정되는 기관
- **폐렴 적정성평가 4년 연속 ‘1등급’**
 - 주 관 : 건강보험심사평가원
 - 대 상 : 상급종합병원, 종합병원, 병원(요양병원 제외)
 - 내 용 : 폐렴으로 입원한 만 18세 이상 환자에게 항생제 치료를 실시한 660개기관을 대상으로 6개 지표에 대한 종합평가

 표창장 전라북도남원의료원 위는 경영실적 개선과 사회적가치 확산에 노력함으로써 지방출자출연기관 발전에 기여한 공이 크므로 이에 표창합니다. 2021년 7월 30일 행정안전부장관 전 해	 표창장 전라북도 남원의료원 귀 기관은 '2020년도 의료관련감염병 예방·관리사업'에 참여하여 우리나라 의료관련감염 관리에 기여한 바가 크므로 이에 표창합니다. 2021년 8월 4일 질병관리청장 정 은	 폐렴 적정성 평가결과 평가결과 일반 <table border="1" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td>요양기관명</td> <td>전라북도 남원의료원</td> <td>요양기관번호</td> <td>35100087</td> </tr> <tr> <td>종별</td> <td>종합병원</td> <td>평가항목</td> <td>폐렴</td> </tr> <tr> <td>평가년도</td> <td>1년</td> <td>평가대상기간</td> <td>2019.10~2020.02</td> </tr> <tr> <td>통보일자</td> <td>2021.07.15</td> <td>담당부서</td> <td>평가4부</td> </tr> <tr> <td>통보인원</td> <td>2021.07.15</td> <td>구분</td> <td>병행가</td> </tr> <tr> <td>전화번호</td> <td>053-739-3547, 5548</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>주소</td> <td colspan="3">장흥도 병원지 일출로 130 (건강보험심사평가원) 우편번호 354605</td> </tr> </table> 평가결과 안내 국민건강보험 보장성의 발전을 위해 항상 평가주시는 것 위에 노력에 감사드립니다. 폐렴 적정성 평가는 폐렴 진료 행위를 적절하고 국민에게 적절한 선에서 필요한 양분을 제공하기 위해 2014년부터 실시되었으며, 해당 평가를 통해 진단 및 치료의 질을 개선하여 국민 건강증진을 도모하고자 합니다. 이번 제1등급 4% 격상률 평가는 2019년 10월 1일 ~ 2020년 2월 22일 진료료를 대상으로 평가를 시행한 바 있으며, 이에 따른 우리 평가결과를 안내드리오니 해당 진료 및 처진을 위해 적극 활용을 주시기 바랍니다. 또한, 평가결과에 대하여 이의가 있는 경우 국민건강보험법 제87조(이의신청)에 규정에 의거하여 제청에 있음을 안내드리고, 이의에 이의신청 할 수 있으나, 불고하시기 바랍니다. * 평가결과 상세조회 주소: - 심사평가원 누리집(http://www.hira.or.kr)/병원·약국/생활평가결과/급성폐렴/폐렴 - 평가시스템(https://pms.hira.or.kr)/평가결과/평가결과/급성폐렴/평가결과/급성폐렴 2021.07 건강보험심사평가원	요양기관명	전라북도 남원의료원	요양기관번호	35100087	종별	종합병원	평가항목	폐렴	평가년도	1년	평가대상기간	2019.10~2020.02	통보일자	2021.07.15	담당부서	평가4부	통보인원	2021.07.15	구분	병행가	전화번호	053-739-3547, 5548			주소	장흥도 병원지 일출로 130 (건강보험심사평가원) 우편번호 354605		
요양기관명	전라북도 남원의료원	요양기관번호	35100087																											
종별	종합병원	평가항목	폐렴																											
평가년도	1년	평가대상기간	2019.10~2020.02																											
통보일자	2021.07.15	담당부서	평가4부																											
통보인원	2021.07.15	구분	병행가																											
전화번호	053-739-3547, 5548																													
주소	장흥도 병원지 일출로 130 (건강보험심사평가원) 우편번호 354605																													
행정안전부 장관상	질병관리청장상	폐렴적정성평가 1등급																												

주요업무 추진실적

□ 공공의료 강화

1 지역 책임의료기관 역할 수행

- (목표) 퇴원환자 연계 등 3개 사업 구축 / (실적) 퇴원환자 연계 등 3개 사업 운영

2 공공보건의료 지원 강화

- (목표) 7,548명(만성질환관리 등 12개 사업) / (실적) 6,351명(84.1%)

3 필수의료 서비스 강화

- (목표) 응급의료서비스 등 기능 활성화 / (실적) 응급·심혈관·분만 의료서비스 제공

4 분만서비스 제공 확대

- (목표) 14,189명(분만 등 4개 사업) / (실적) 8,017명(56.5%)

5 간호·간병 통합서비스 활성화

- (목표) 7,884명 / (실적) 0명(감염병전담병원 운영에 따른 운영 중단)

6 호스피스 병동 활성화

- (목표) 3,325명 / (실적) 0명(감염병전담병원 운영에 따른 운영 중단)

7 감염병 위기대응 강화

- (목표) 2회(모의훈련), 500명(감염관리교육훈련) / (실적) 3회(150%), 1,200명(240%)

8 적정진료로 안전한 의료환경 조성

- (목표) 2회(개발·갱신 사업 참여) / (실적) 5회(250%)

주요업무 추진실적

□ 내부 효율화

1 고객 만족도 향상

- (목표) 내·외부 만족도 향상 / (실적) 53회(T/F팀 5, Q&A 21, 모니터링 21, 라운딩 6)

2 평가 내실화

- (목표) 각종평가 상위등급 유지 및 달성 / (실적) 경영평가 “가” 등급 달성

3 환자안전 병원문화 조성

- (목표) 92회(환자안전문화 정착 및 확산 등 3개 사업) / (실적) 95회(103.3%)

4 직원 직무역량 강화

- (목표) 6,430명(법정교육 등 7개 교육) / (실적) 7,562명(117.6%)

5 지역사회 소통환경 조성

- (목표) 5회(병원발전자문위원회 등 3개 사업) / (실적) 7회(140.0%)

6 사회적가치 확대

- (목표) 일자리 창출 및 사회적가치 실현 / (실적) 장애인 의무고용률 3.4% 준수, 직장문화 3건 조성

□ 경영개선

1 건강증진센터 활성화

- (목표) 2,100백만원(검진수익) / (실적) 1,466백만원(69.8%)

2 재정 건전성 강화

- (목표) 수익 증대를 통한 건전재정 / (실적) 심혈관센터 활성화, 공모사업 보조금 확보

3 병원 홍보 활성화

- (목표) 50회(미디어 홍보횟수 및 홍보매체 확대 등) / (실적) 71회(142.0%)

4 비용 절감

- (목표) 1,450백만원(비용 절감액) / (실적) 1,445백만원(99.7%)

5 시설·장비 현대화

- (목표) 8,748백만원 / (실적) 시설(일상감사 및 원가심사 요청), 장비(5종 6품목 구매 완료)

Ⅲ. 2022년도 경영목표

□ 미션·비전 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션 · 비전 및 경영전략

□ 미션

“우리는 양질의 의료 및 포괄적 공공보건 의료서비스를 제공하여
지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한다.”

□ 비전 및 전략

비전

「불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원, 친절하고 설명 잘해주는 병원」

추진전략

공공의료 강화

내부 효율화

경영개선

세부과제

- ◆ 지역책임의료기관 역할 강화
- ◆ 건강안전망 기능 수행
- ◆ 미충족 보건의료서비스 제공
- ◆ 감염병 위기관리체계 강화
- ◆ 환자중심의 안전문화 조성

- ◆ 고객 만족도 제고
- ◆ 평가 내실화
- ◆ 청렴문화 정착
- ◆ 임직원 직무역량 강화
- ◆ 사회적가치 실현

- ◆ 심혈관센터 활성화
- ◆ 건강증진센터 활성화
- ◆ 맞춤형 홍보활동 강화
- ◆ 비용 절감
- ◆ 의료 인프라 확대

예산 규모

□ 2022년 예산

○ 총 규모 : 56,884백만원(국비 2,015, 도비 4,846, 시군비 131, 자비 49,892)

(단위 : 백만원, %)

세 입				세 출			
과 목		금 액	비 율	과 목		금 액	비 율
합 계		56,884	100.0	합 계		56,884	100.0
사업수익	소 계	36,495	64.1	사업비용	소 계	42,320	74.4
	의 료 수 익	29,855	52.5		의 료 비 용	40,419	71.0
	의 료 외 수 익	6,640	11.6		의 료 외 비 용	1,526	2.7
					예 비 비 등	375	0.7
자본수입	소 계	4,484	7.9	자본지출	소 계	14,164	24.9
	투 자 자 산 수 입	2,184	3.8		투 자 자 산	11,150	19.6
	고정자산매각수입	5	0.1		유 형 자 산	2,686	4.7
	자본및잉여금수입	2,295	4.0		부 채	200	0.4
이월금수입	소 계	15,905	28.0	과년도미지급금	소 계	400	0.7
	이 월 금	13,700	24.1		외 상 매 입 금	300	0.5
	의 료 미 수 금	2,205	3.9		미 지 급 금	100	0.2

- 보조금 및 기능보강사업비 지원내역

(단위 : 백만원)

구 분	사업명	사업예산(백만원)				비 고 (예산과목)
		계	국비	도비	시비	
합 계		6,992	2,015	4,846	131	
출연금	감염병전담병원 손실지원출연금	3,000		3,000		
보조금	소 계	1,697	867.5	698.5	131	사업수익 (의료외수익)
	고정부채 이자상환 지원금	290		290		
	지방의료원 정보화 지원사업	80	40	40		
	공공보건의료협력체계 구축사업	475	237.5	237.5		
	공공보건사업 지원	12		6	6	
	분만취약지 지원사업	500	250	125	125	
	취약지 응급의료기관 운영지원	324	324			
	호스피스 전문기관 운영 지원사업	10	10			
	지역감염병 간호인력양성 교육 지원사업	6	6			
기타기본금	소 계	2,295	1,147.5	1,147.5		자본수입 (자본 및 잉여금수입)
	공공보건의료협력체계 구축사업	5	2.5	2.5		
	지방의료원 기능보강사업(시설)	1,000	500	500		
	지방의료원 기능보강사업(장비)	1,290	645	645		

운 영 계 획

□ 진료인원

(단위 : 명, %)

구 분	2022년(A)	2021년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합 계	284,575	207,613	76,962	137.1
입 원	77,088	28,777	48,311	267.9
외 래	207,487	178,836	28,651	116.0

<진료인원 목표>

- 진료인원 284,575명 ⇒ 전년대비 76,962명 증가 (37.1% ↑)
- 입 원 77,088명 ⇒ 전년대비 48,311명 증가 (167.9% ↑)
- 외 래 207,487명 ⇒ 전년대비 28,651명 증가 (16.0% ↑)
- ▶ 일 평균 진료인원 : 1,006명(전년대비 260명 증가)
- 입원 211명(증 132명), 외래 795명(증 128명)

□ 진료수익

(단위 : 백만원, %)

구 분	2022년(A)	2021년(B)	증감(A-B)	비율(A/B)
합 계	29,855	20,962	8,893	142.4
입 원	16,826	7,779	9,047	216.3
외 래	13,029	13,183	△154	98.8

<진료수익 목표>

- 진료수익 29,855백만원 ⇒ 전년대비 8,893백만원 증가 (42.4% ↑)
- 입 원 16,826백만원 ⇒ 전년대비 9,047백만원 증가 (116.3% ↑)
- 외 래 13,029백만원 ⇒ 전년대비 154백만원 감소 (1.2% ↓)
- ▶ 일 평균 진료수익 : 94백만원(전년대비 24백만원 증가)
- 입원 46백만원(증 25백만원), 외래 48백만원(감 1백만원)

IV. 2022년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 강화

□ 내부 효율화

□ 경영개선

2022년도 주요업무 추진계획

< 공공의료 강화 >

1 지역책임의료기관 역할 강화

- (목표) 3,045명(필수보건의료 네트워크 구축 등 10개 사업)

2 건강안전망 기능 수행

- (목표) 17,688명(취약가정 건강지원 서비스 제공 등 5개 사업)

3 미충족 보건의료서비스 제공

- (목표) 6,916명(호스피스 완화의료병동 운영 등 4개 사업)

4 감염병 위기관리체계 강화

- (목표) 48회(모의훈련 등), 950명(감염관리교육 등)

5 환자중심의 안전문화 조성

- (목표) 96회(환자안전학습 문화 구축 등 3개 사업)

< 내부 효율화 >

1 고객 만족도 제고

- (목표) 환자만족도 85점, 직원만족도 74점(운영평가)

2 평가 내실화

- (목표) 운영평가 'A' 등급, 경영평가 '가' 등급 유지

3 청렴문화 정착

- (목표) 종합청렴도 2등급(1등급 상향 / 국민권익위원회)

4 임직원 직무역량 강화

- (목표) 6,625명(법정교육 등 9개 교육)

5 사회적가치 실현

- (목표) 일자리 창출 23명(장애인 의무고용 13, 저소득 청년층 취업기회 제공 10)

< 경영개선 >

1 심혈관센터 활성화

- (목표) 1,292백만원(심혈관센터 수익증대)

2 건강증진센터 활성화

- (목표) 2,093백만원(건강검진 수익증대)

3 맞춤형 홍보활동 강화

- (목표) 94회(간행물 발행, 보도자료 배포 등)

4 비용 절감

- (목표) 1,865백만원(공동구매 등 비용절감)

5 의료 인프라 확대

- (목표) 2,290백만원(시설 1,000, 장비 1,290)

공공의료 강화

- ❶ 지역책임의료기관 역할 강화**
- ❷ 건강안전망 기능 수행**
- ❸ 미충족 보건의료서비스 제공**
- ❹ 감염병 위기관리체계 강화**
- ❺ 환자중심의 안전문화 조성**

1 지역책임의료기관 역할 강화

공공의료계장	보건의료실장
장향진 (☎620-1236)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 공공보건의료 연계·협력 사업 수행을 통한 필수의료 공급
- ◇ 필수의료 보장을 통한 공공보건의료 지원기반 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 3,045명(필수보건의료 네트워크 구축 등 10개 사업)
- 사업방향
 - 필수의료서비스 제공으로 지역 간 의료격차 해소
 - 권역↔지역 책임의료기관 간 뇌졸중환자 응급이송·전원사업 수행
 - 진료권 인구 고령화로 인한 심방세동환자 증가에 따른 심혈관질환의 관리 프로세스 구축 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
필수보건의료 네트워크 구축	80	재가장애인 맞춤형 재활서비스 제공	120
퇴원환자 지역사회 연계 활성화	100	보건의료인력 등 역량강화 교육 활성화	250
중증 응급·이송 전원 프로세스 구축	30	취약계층 의료안전망 구축	730
감염관리 및 네트워크 구축 강화	180	만성질환 예방 관리 서비스 지원	1,000
정신건강네트워크 구축	330	심혈관질환 예방 심방세동 관리 시스템 구축	225
합 계			3,045

□ 기대효과

- 지역간 의료격차 해소 및 의료이용 수도권 집중 완화로 필수 의료분야 지역균형 발전
- 공공적 역할 확대 및 지역의료 참여·연계 활성화로 지역책임 의료기관 역할 수행

2 건강안전망 기능 수행

공공의료계장	보건의료실장
장향진 (☎620-1236)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 건강 취약계층 발굴·지원을 통한 맞춤형 건강지원 수행
- ◇ 건강관리 행태 변화 도모로 건강한 지역사회 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 17,694명(취약가정 건강지원 서비스 제공 등 5개 사업)
- 사업방향
 - 지역 내 건강 취약계층을 대상으로 한 건강안전망 기능 수행
 - ※ 취약계층 : 취약가정(한부모, 조손 등), 장애인, 아동, 산모, 노인 등
 - 미충족 재활의료 해소 및 장애인 의료 접근성 향상
 - 모자의료 전달체계 구축 및 어린이 의료사각지대 해소
 - 노인 돌봄체계 및 소외계층 의료 안전망 강화 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
취약가정 건강지원 서비스 제공	20	연명의료 결정제도 활성화	6
재가장애인 재활서비스 지원	130	분만취약지 운영 지원 활성화	15,163
취약계층 아동 건강관리서비스 지원	210	치매노인 맞춤형 건강관리서비스 지원	2,165
합 계			17,694

□ 기대효과

- 취약계층의 보편적인 의료서비스 이용 보장으로 지역사회 공공보건의료 시혜
- 24시간 산모·신생아 통합 돌봄체계구축을 통한 안전한 출산 환경 제공

3

미충족 보건의료서비스 제공

공공의료계장	보건의료실장
장향진 (☎620-1236)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 지역의 미충족 의료서비스 해소를 위한 지원 강화
- ◇ 생애 말기 돌봄 등 보건의료 수요 증가 분야에 대한 선제적 대응

□ 사업개요

- 사업목표 : 6,906명(호스피스 완화의료병동 운영 등 5개 사업)
- 사업방향
 - 존엄한 생애 말기환자를 위한 지원 강화
 - 지역주민의 건강수준 변화측정 등 연구사업 참여를 통한 보건의료 서비스 협력모델 개발
 - 유관기관과 연계한 지역사회 의료서비스 지원사업 활성화
 - 나누리봉사단을 활용한 재난지원, 취약계층지원, 사회복지시설 지원 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
호스피스 완화의료병동 운영	2,100	나누리봉사단 활동 강화	310
농촌기반 코호트 노화 연구 지원	150	자원봉사자 활동 활성화	4,146
지역사회 의료서비스 지원	200	합 계	6,906

□ 기대효과

- 호스피스 등 미충족 의료서비스 분야 의료수요 증가 대응으로 지역 간 불균형 완화 기여
- 사회공헌활동 강화를 통한 지역민의 생명·안전 및 기본적인 삶의 질 보장

4

감염병 위기관리체계 강화

감염관리계장	감염병센터장
유선자 (☎620-1413)	김석기 (☎620-1104)

- ◇ 신종감염병 대비 감염관리 역량 강화로 감염전파 초기 차단
- ◇ 감염관리 대응체계 구축으로 안전한 의료환경 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 48회(모의훈련 등), 950명(감염관리교육 등)
- 사업방향
 - 신종감염병 발생에 따른 지역 공공병원으로서의 역할 수행
 - 감염병 위기대응을 위한 전반적인 관리 및 대응체계 확립
 - 보건소, 요양병원, 소방서, 경찰서 등 유관기관 협력체계 구축
 - 감염관리교육을 통한 안전한 병원환경 및 지역사회 조성 등

□ 추진계획

- 감염병 위기대응 협력체계 구축 : 8회
 - 감염병 위기대응 모의훈련(3회), 지역 유관기관 간담회(5회)
- 찾아가는 체험교실 운영 활성화 : 40회
 - 손씻기, 보호구 착·탈의 체험 등 원내·외 대면체험교실 운영
- 감염관리 교육 강화 : 950명
 - 환자, 보호자, 내원객, 직원, 상시출입자 등 감염관리 교육활동

□ 기대효과

- 감염병 관리체계 강화를 통한 감염병 조기감지 및 신속대응
- 위기대응체계 확립으로 감염병 대응·대비 인프라 확대

5 환자중심의 안전문화 조성

적정관리계장	적정진료실장
최은영 (☎620-1351)	이치국 (☎620-1105)

- ◇ 환자안전보고 및 개선활동으로 잠재적 환자안전사고 예방
- ◇ 환자안전문화 정착으로 의료 서비스 질 향상

□ 사업개요

- 사업목표 : 96회(환자안전학습 문화 구축 등 3개 사업)
- 사업방향
 - 근접오류, 위해사건, 적신호 사건 발생 시 보고서 작성(전 직원 공유)
 - 협업부서와 환자안전 라운딩 시행 및 즉각적인 개선활동 추진
 - 환자안전문화 정착을 위한 환자안전주간 행사 및 캠페인 실시
 - 환자안전지킴이 지정으로 부서 내 자발적 안전문화 조성 등

□ 추진계획

- 환자안전학습 문화 구축 : 71회
 - 환자안전사건분석(1회), 근접오류보고(70회)
- 환자안전을 위한 유기적 체계 구축 : 6회
 - 협업을 통한 환자안전라운딩(6회)
- 환자중심안전문화 정착 및 확산 : 19회
 - 환자안전주간 행사(1회), 환자안전캠페인(6회), 환경관리점검(12회)

□ 기대효과

- 안전한 병원문화 인식 강화로 환자안전 업무의 효율성 향상
- 잠재적 환자안전사고 위험으로부터 환자 보호 및 의료 질 향상에 기여

내부 효율화

1 고객 만족도 제고

2 평가 내실화

3 청렴 문화 정착

4 임직원 직무역량 강화

5 사회적 가치 실현

1 고객 만족도 제고

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 고객이 감동하고 만족하는 친절한 병원 분위기 조성
- ◇ 일·가정 양립의 고용문화 확산(근로자의 삶의 질 향상)

□ 사업개요

- 사업목표 : 환자만족도 85점, 직원만족도 74점(운영평가)
- 사업방향
 - 환자 만족도 : 「더욱 친절한 병원 만들기」 사업 활성화
 - 직원 만족도 : 내부고객만족 경영 실천(애로사항 청취, 워크샵, 체육대회 등)

□ 추진계획

- 「더욱 친절한 병원 만들기」 사업 추진 : 38회
 - 친절 T/F팀 운영, 찾아가는 친절라운딩, 병원모니터링, 친절교육 등
- 소통과 충전을 통한 자율적 조직문화 조성 : 25회
 - 애로사항 청취, 체육대회, 워크샵, Q&A강좌 실시 등
- 의견청취 채널 확대를 통한 고객소통 활성화 : 100%
 - 의견, 제안, 불편사항 등 접수된 민원처리 회신율
- QI활동 인증 지표관리를 통한 지속적인 고객서비스 개선
- 동아리 활동 지원으로 직무스트레스 감소 및 업무능률 향상

□ 기대효과

- 직원, 환자, 지역주민과 함께 성장하는 지역거점공공병원 조성
- 내부 만족도 향상을 통한 친절 강화로 병원의 긍정적 이미지 개선

2 평가 내실화

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 평가 내실화를 통해 양질의 의료서비스 제공
- ◇ 연중 평가체계 구축으로 합리적 운영체계 수립 및 업무의 효율성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 운영평가 'A'등급, 경영평가 '가'등급 유지
- 사업방향
 - 부서별 지표관리(매월 평가지표 회의 운영)를 통한 피드백 강화
 - 정기 간담회 및 부서별 협업을 통한 애로사항 해결 등

□ 추진계획

- 부서별 지표설정 및 관리(운영·경영·직무평가로 구분 세분화)
 - 주기적 모니터링을 통한 환류체계 구축(목표달성도 제고)
- 연중 목표관리(목표대비 실적·현황·개선사항 관리)
 - 실적 우수 부분 유지 및 강화
 - 미진사업 부서별 협업 등을 통한 문제점 해결 및 개선활동 추진
- 지표변경사항 현행화로 능동적 대처
- 자체평가단 지정·운영으로 업무효율성 강화
 - 평가지침을 준수한 자체평가 수행으로 미비사항 보완

□ 기대효과

- 평가업무 표준화 및 문제점 개선으로 각종평가 상위등급 유지
- 상시 평가체계 구축 및 부서별 목표관리로 업무 효율성 향상

3 청렴문화 정착

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 부패행위의 효율적 예방으로 청렴한 조직문화 조성
- ◇ 부정청탁 및 금품 등 수수 금지로 공정한 직무수행 보장

□ 사업개요

- 사업목표 : 종합청렴도 2등급(1등급 상향 / 국민권익위원회)
- 사업방향
 - 청렴도 취약 항목에 대한 대책 수립 및 개선으로 청렴수준 향상
 - 청렴실천을 통한 건전한 조직문화 형성
 - 청렴도 교육을 통한 의식개혁 및 내부 청렴도 향상 등

□ 추진계획

- 청렴도 인식제고를 위한 교육 실시 : 2회
 - 윤리교육 의무화에 따른 교육 강화(부패방지 1회, 출연기관 청렴 1회)
- 임직원 행동강령 이행실태 점검 : 1회
 - 행동강령 이행실태 지도점검표를 활용한 준수사항 점검
- 자체청렴도 측정을 통한 부패발생 예방 : 1회
 - 국민권익위원회 자체청렴도 측정 표준안 활용
- 외부강의 모니터링, 청렴서약서 작성 등 청렴 인식 제고

□ 기대효과

- 부패요인 개선을 통한 임직원의 생활 보장 및 공직윤리 확립
- 청렴도 등급 상향으로 청렴의식 제고 및 기관 신뢰도 향상

4

임직원 직무역량 강화

총무계장 박은옥 (☎620-1391)	총무과장 김대인 (☎620-1301)
----------------------------	----------------------------

- ◇ 자기계발 및 임직원 역량강화 프로그램 확대
- ◇ 직원 교육을 통한 직무역량 강화로 직원마인드 개선

□ 사업개요

- 사업목표 : 6,625명(법정교육 등 9개 교육)
- 사업방향
 - 교육계획 수립 및 모니터링을 통한 체계적 추진과 교육의 질 향상
 - 교육프로그램 다양화로 주도적 자기계발 조직문화 형성
 - 직종별 맞춤형 교육프로그램 제공으로 미래지향적 인재 육성
 - 의료임상 전문화 교육 실시로 개인별 직무역량 강화 등

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
법정교육	2,100	윤리교육	700
인증(필수)교육	950	Q&A강좌	180
특성화교육	150	직원 소통 워크숍	350
CS(친절)교육	350	기타교육(보수교육, 직무교육, 의료인력교육 등)	1,795
신규직원교육	50	합 계	6,625

□ 기대효과

- 다양한 프로그램을 통한 직무능력 향상으로 의료서비스 질 제고
- 지속적 자기계발로 스스로 일하는 조직문화 조성 기대

5 사회적가치 실현

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 사회적 약자에 대한 기회 제공과 배려로 사회통합에 기여
- ◇ 공공의 이익과 공동체 발전에 적극적으로 기여하여 상생문화 확산

□ 사업개요

- 사업목표 : 일자리 창출 23명
 - 장애인 의무고용 13, 저소득 청년층 취업 기회제공 10
- 사업방향
 - 사회적 약자에 대한 기회 제공
 - 사회적 생산품 우선구매지원을 통해 지속가능한 가치실현체계 마련
 - 자활사업을 활용한 저소득층 일자리 창출
 - 선도적 사회적가치 실현으로 균형 있는 성장과 삶의 질 제고

□ 추진계획

- 장애인 의무고용 확대 : 13명
 - 장애인 의무고용율 상향 ('21년) 3.4% → ('22년) 3.6%
 - 자활사업 연계로 저소득층 일자리 창출 : 10명
 - 커피전문점, 분식점 등 자활사업 유치로 저소득 청년층 취업 기회제공
 - 사회적 생산품 의무구매비율 준수
 - 녹색제품(80%), 사회적기업(5%), 여성기업(5%), 중증장애인(1%), 장애인(1%)
- ※ 매월 지표관리를 통한 구매비율 점검

□ 기대효과

- 저소득층 일자리 창출로 지역사회 안정적 정착 지원
- 사회적 약자의 일자리 제공으로 지역사회 공동체 발전 기여

경영개선

1 심혈관센터 활성화

2 건강증진센터 활성화

3 맞춤형 홍보활동 강화

4 비용절감

5 의료인프라 확대

1 심혈관센터 활성화

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 심혈관 질환자에 대한 필수 중증 응급의료서비스 제공
- ◇ 지역 간 의료불균형 해소 및 지역민의 생명 안전성 확보

□ 사업개요

- 사업목표 : 1,292백만원(심혈관센터 수익증대)
- 사업방향
 - 생명·건강과 직결된 필수의료서비스 제공
 - 심혈관질환 예방 심방세동 관리시스템 구축
 - 심혈관센터 운영으로 지역주민의 의료격차 해소 등

□ 추진계획

- 심혈관질환 환자에 대한 외래·입원진료 서비스 제공
 - 진료인원 5,803명(외래 3,174 / 입원 2,629)
- 심혈관질환 예방 심방세동 관리시스템 구축
 - 지역 내 심혈관질환 환자 검진을 통한 예방관리 시스템 구축
- 지역심혈관센터 공모 사업 신청
 - 사업지침을 준수하여 공모사업에 선정 가능한 사업계획서 작성

□ 기대효과

- 진료권역 내 심혈관질환에 대한 응급상황 대처능력 향상
- 심혈관질환 환자에 대한 서비스 제공으로 의료수익 증대

2 건강증진센터 활성화

검진사업계장	건강증진센터장
임미숙 (☎620-1239)	안민수 (☎620-1248)

- ◇ 질병의 조기발견 및 예방으로 지역주민의 건강관리 도모
- ◇ 지역주민의 건강한 삶 영위와 유지로 지역책임의료기관 역할 수행

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,093백만원(건강검진 수익증대)
- 사업방향
 - 고객이 요구하는 고품질의 맞춤형 검진프로그램 제공
 - 야간 근로자들의 건강보호를 위한 특수검진 유치
 - 적극적인 홍보활동 전개로 검진유치를 통한 수익증대 등

□ 추진계획

- 맞춤형 검진 항목 개발로 종합 검진 유치
 - 사업장 방문, 요구도 조사 등을 통한 맞춤형 검진항목 개발
- 야간 근로자들의 특수건강검진 실시(특수검진 유치 550건)
 - 특수검진과 직장인 일반검진 병행 실시로 검진 수검율 향상
- 사업장, 유관기관 방문을 통한 검진 유치활동 강화
 - 다양한 홍보활동을 통한 검진 대상자 확보

□ 기대효과

- 건강검진을 통한 질병 조기 발견으로 건강한 지역사회 실현
- 맞춤형 종합검진 및 특수검진 유치로 수익증대

3 **맞춤형 홍보활동 강화**

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 참여와 소통을 위한 홍보매체 다각화
- ◇ 적극적 대외 홍보활동으로 인지도 강화 및 지역민 접근성 향상

□ 사업개요

- 사업목표 : 94회(간행물 발행, 보도자료 배포 등)
- 사업방향
 - 정기간행물 발행, 보도자료 배포 등 정보 전달체계 강화
 - 미디어 홍보, 게시물 관리, 홍보물품 제작 등 맞춤형 홍보 추진
 - 대외 홍보활동 추진으로 지역사회 소통환경 조성 등

□ 추진계획

- 맞춤형 홍보물품 제작 및 보도자료 배포 : 32회
 - 소식지 제작(4회), 맞춤형 홍보물품 제작(4회), 보도자료 배포(24회)
- 홍보매체 다양화로 지역주민과 소통 확대 : 50회
 - 홍보동영상, 홈페이지, SNS 등 미디어 홍보(50회)
- 주민참여형 홍보 활성화 : 12회
 - 부서간 협업을 통한 주요 및 이슈사업 홍보(4회)
 - 주민과 함께 소통하는 이·통장 협의회 홍보(4회)
 - 사업추진 계획 수립 반영을 위한 지역주민 의견수렴(4회)

□ 기대효과

- 병원 주요사업 정보 적극적 제공을 통한 병원 이미지 제고
- 주요 시책사업 전략적 홍보강화로 지역민의 알권리 보장

4 비용 절감

경리계장	총무과장
박은미 (☎620-1311)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 공동구매 및 약품성분별 입찰 추진으로 비용절감 노력
- ◇ 운영비 절감 및 비용증가 억제를 통한 재무상태 개선

□ 사업개요

- 사업목표 : 1,865백만원(공동구매 등 비용절감)
- 사업방향
 - 약품성분별 입찰 등 군산의료원과의 공동구매 추진
 - 국고보조금 확보를 통한 의료장비 구매
 - 신재생에너지 확대 및 자체수리 등을 통한 관리비절감 생활화 등

□ 추진계획

- 6개 품목 공동구매 추진을 통한 재료비 절감 : 360백만원
 - 의약품, 수술재료, 위생재료, 장례용품, 방사선재료, 검사시약
- 자본형성적 투자비용 자산취득비 절감 : 1,290백만원
 - 국고보조금 확보를 통한 필수의료장비 보강
- 신재생에너지 활용으로 전기·연료비 절감 : 194백만원
 - 지열 냉난방시스템, LED, 하이브리드 가로등 등 탄소저감 활동
- 자체수리를 통한 수선비 절감 : 21백만원
 - 시설물·의료기기·전산장비 등 자체수리 강화

□ 기대효과

- 지속적 비용 절감 노력으로 재무성과 개선
- 비용 절감에 대한 자발적 참여 유도, 자금 운영의 실효성 제고

5 의료 인프라 확대

시설계장	총무과장
이병주 (☎620-1306)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 내원객의 편의증진 및 안전한 병원환경 조성
- ◇ 환자중심의 필수의료 장비보강으로 경영효율성 제고

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,290백만원(국비 1,145 / 도비 1,145)
 - (국고지원 기능보강사업) 시설 1,000백만원 / 장비 1,290백만원
- 사업방향
 - 내원객에게 편의시설 제공으로 민원서비스 강화
 - 노후시설 개선을 통한 안전한 진료환경 조성
 - 신규장비 확충으로 양질의 의료서비스 제공 등

□ 추진계획

- 시설 보강을 통한 의료 인프라 확대
 - 편의 안전시설 보강(외래전용 승강기 설치 및 노후된 안전시설 보강)

'22. 1월	설계용역발주	→	'22. 5월	실시설계완료	→
'22. 7월	공사 착공	→	'22. 12월	공사 완료	

- 장비 보강을 통한 환자중심의 양질의 의료서비스 제공
 - Cryo Therapy 등 31종 101품목 구입

'22. 3월	제품사양서 작성	→	'22. 4월	구매 요청	→
'22. 5월 ~ 6월	입찰 공고	→	'22. 8월	구매 완료	

□ 기대효과

- 편의·안전시설 보강으로 안전한 병원환경 제공
- 신규 의료장비 도입으로 환자 만족도 향상 및 의료수익 증대

2022년도 전라북도 남원의료원 사업계획안



전라북도 남원의료원

전라북도 남원시 충정로 365 / [063] 620-1114

www.namwonmed.or.kr