

2020. 12.

불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원,
친절하고 설명 잘해주는 병원

2021년도 사업계획안



전라북도 남원의료원
JEOLLABUK-DO NAMWON MEDICAL CENTER

목 차

I. 기 본 현 황	1
□ 연 혁 및 규 모	3
□ 기 구 및 인 력	4
II. 2020년도 주요성과	5
□ 운 영 실 적	7
□ 손 익 현 황	9
□ 주 요 추 진 실 적	10
III. 2021년도 경영목표	13
□ 미션·비전 및 경영전략	15
□ 예 산 규 모	16
□ 운 영 계 획	17
IV. 2021년도 주요업무 추진계획	19
□ 공 공 의 료 강 화	23
□ 내 부 효 율 화	33
□ 경 영 개 선	41

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규 모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설치근거

- 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」에 따라 설립된 법인

□ 연 혁

- 1921. 12. — 『관립 전주자혜의원 남원출장소』 개설(16병상)
- 1925. 4. — 『전라북도립 남원의원』
- 1983. 7. — 『지방공사 전라북도 남원의료원』
- 1999. 9. — 병원현대화 신축이전(385병상)
- 2000. 10. — 지역응급의료센터 지정(전라북도)
- 2005. 9. — 『전라북도 남원의료원』
- 2018. 3. — 간호·간병 통합서비스 병동 개설(20병상)
- 2019. 12. — 의료기관 ‘인증’(‘19. 12. 23. ~ ‘23. 12. 22.)
- 2020. 5. — 지역 책임의료기관 지정(보건복지부)

□ 규 모

- 부 지 : 110,916m²(전라북도 남원시)
- 연면적 : 41,718m²(본관, 장례식장, 기숙사 등)
- 장 비 : MRI 등 511품목
- 병 상 : 277병상(일반 233, 호스피스 10, 간호간병 24, 중환자실 10)
- 특실 1, 1인실 39, 2인실 2, 3인실 6, 4인실 24, 5인실 195, 중환자실 10

□ 진료권

- 진료권역 : 3도 7개 시·군(251천명)
- 전북(남원시·임실군·순창군·장수군), 전남(구례군·곡성군), 경남(함양군)
- 인구 : 80,863명(남원시) ※노인인구 : 22,611명(27.7%)

Ⅱ. 2020년도 주요성과

□ 운 영 실 적

□ 손 익 현 황

□ 주 요 추 진 실 적

운 영 실 적

□ 진료인원

('20. 10. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	계 획	실 적		달성도(%)	
		'20. 10월	'19. 10월	실적/계획	전년동기대비
합 계	224,269	172,464	236,742	76.9	72.9
입 원	59,949	43,651	62,537	72.8	69.8
외 래	164,320	128,813	174,205	78.4	73.9

<진료인원 현황>

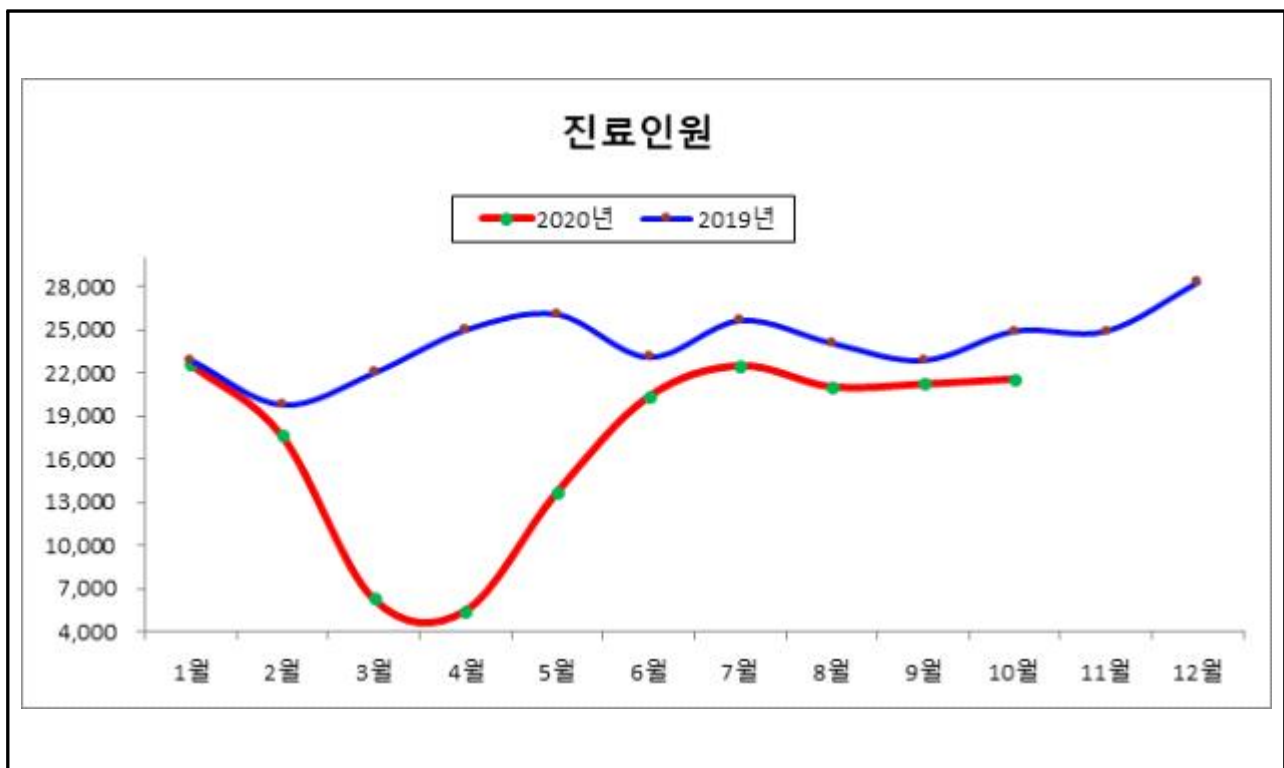
● 진료인원 172,464명 ⇒ 전년 동기대비 64,278명 감소(27.1% ↓)

- 입 원 43,651명 ⇒ 전년 동기대비 18,886명 감소 (30.2% ↓)

- 외 래 128,813명 ⇒ 전년 동기대비 45,392명 감소 (26.1% ↓)

▶ 일 평균 진료인원 : 833명(전년동기대비 215명 감소)

· 입원 144명(감 62명), 외래 689명(감 153명)



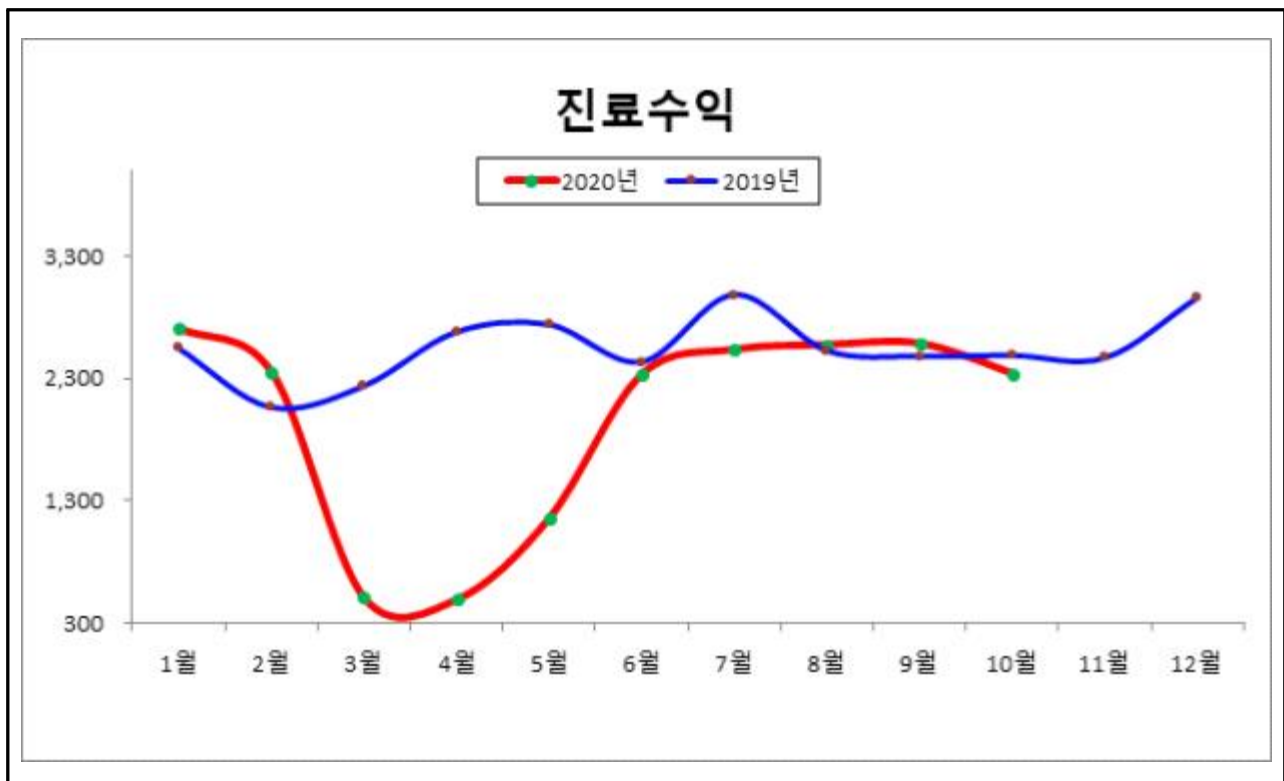
□ 진료수익

('20. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계 획	실 적		달성도(%)	
		'20. 10월	'19. 10월	실적/계획	전년동기대비
합 계	26,362	19,545	25,158	74.1	77.7
입 원	15,219	10,914	14,403	71.7	75.8
외 래	11,143	8,631	10,755	77.5	80.3

<진료수익 현황>

- 진료수익 19,545백만원 ⇒ 전년동기대비 5,613백만원 감소 (22.3% ↓)
- 입 원 10,914백만원 ⇒ 전년동기대비 3,489백만원 감소 (24.2% ↓)
- 외 래 8,631백만원 ⇒ 전년동기대비 2,124백만원 감소 (19.7% ↓)
- ▶ 일 평균 진료수익 : 82백만원(전년동기대비 17백만원 감소)
- 입원 36백만원(감 11백만원), 외래 46백만원(감 6백만원)



손익현황

□ 손익계산서

(’20. 10. 31. 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	증감 (A-B)	’20. 10월(A)		’19. 10월(B)	
		금액	점유율	금액	점유율
의료수익(a)	△5,556	19,495		25,051	
의료비용(b)	△87	28,287	145.1	28,374	113.3
- 인건비	1,014	19,723	101.2	18,709	74.7
- 재료비	△755	3,552	18.2	4,307	17.2
- 관리운영비	△346	5,012	25.7	5,358	21.4
의료손익(c=a-b)	△5,469	△8,792		△3,323	
의료외수익(d)	3,921	6,848		2,927	
의료외비용(e)	△210	1,236		1,446	
당기순손익 (c+d-e)	△1,338	△3,180		△1,842	

주요업무 추진실적

< 코로나19 대응 >

□ 추진배경

- 코로나-19 사태 확산에 따라 감염병 전담병원 지정

□ 추진현황

- 정부의 병상 소개 명령 : '20. 2. 21.일자
 - 근 거 : 「감염병예방법」 제37조
 - 조 치 : 병상(입원환자 167명) 소개 후 코로나19 환자 치료 병실 확보

□ 코로나19 환자 진료 실적

- 기 간 : '20. 3. 11. ~ '20. 4. 28.
- 확진환자 진료인원

구 분	입 원			퇴 원	전 원
	계	대구·경북	전라북도 유학생		
인 원	55명	51명	4명	46명	9명



<대구·경북환자 입원>



<대구·경북 의료지원>



<대구·경북환자 퇴원>

<전라북도 이달의 으뜸도정상 '최우수 출연기관' 선정 >

- 주 최 : 전라북도
- 대 상 : 2020년도 6월 도민 체감도가 높은 수요자 중심의 정책을 추진하여 전라북도의 위상을 빛내고 탁월한 성과를 낸 우수 기관
- 내 용
 - 민선 7기 도지사 공약사업인 '다르지만 고르게 발전하는 전북'을 위해 보편적 복지에 발맞춘 의료 환경 조성 및 출산·분만 의료격차 해소를 위한 산부인과 의료서비스인 2020년 분만취약지 지원사업 선정 및 지속적인 운영과 노력, 성과 등의 공로 인정



<'으뜸도정상' 수상>

< 공공의료강화 >

1 공공보건의료사업 강화

- (목표) 6,691명 → (실적) 5,089명(76.1% / 의료사회 복지상담 등 11개 분야)

2 산모보건의료센터 내실화

- (목표) 10,763건 → (실적) 9,084건(84.4% / 안전 분만 및 산모관리 등 5개 사업)

3 응급의료서비스 질 향상

- (목표) 24시간 전담전문의 진료체계 확립 → (실적) 응급의학과 전문의 확보, 응급대응 체계 완벽 유지

4 간호·간병통합서비스 활성화

- (목표) 45병상으로 확대운영 → (실적) 24병상 / 코로나19 대응에 따른 탄력적 운영

< 내부효율화 >

1 고객 만족도 제고

- (목표) 내·외부 고객 만족도 향상 → (실적) 더욱 친절한 병원 만들기 활동 전개(총 20회)

2 평가 내실화

- (목표) 경영평가 '가' 등급 → (실적) 경영평가 '나' 등급 / 지표관리 철저, 평가업무 체계 구축

3 건전한 조직문화 육성

- (목표) 공정하고 투명한 기업문화 정착 → (실적) 외부면접위원 보강('19년 18명 → '20년 22명)

4 임직원 직무역량 강화

- (목표) 6,350명 → (실적) 5,993명(94.4% / 필수·법정·인증·친절·부패방지교육 등)

< 경영개선 >

1 심·뇌혈관 센터 개설

- (목표) 심·뇌혈관센터 운영 → (실적) 시설·장비(16종) : 완료, 운영일자 : '21. 3월(의료인력확보)

2 재정건전성 강화

- (목표) 건전재정 → (실적) 국가공모사업 선정(책임의료기관, 분만취약지 지원 등 보조금 573백만원 확보)

3 시설·장비 현대화

- (목표) 15,210백만원 → (실적) 시설 : 기본 설계 심의 / 장비 : 29종 45품목 구매완료

4 비용 절감

- (목표) 1,400백만원 → (실적) 1,321백만원(94.4% / 공동구매 및 약품성분별 입찰 등)

Ⅲ. 2021년도 경영목표

□ 미션·비전 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션 · 비전 및 경영전략

□ 미션

“우리는 양질의 의료 및 포괄적 공공보건 의료서비스를 제공하여
지역주민의 건강증진과 지역의료 발전에 기여한다.”

□ 비전 및 전략

비전

「불필요한 검사나 수술은 하지 않는 병원, 친절하고 설명 잘해주는 병원」

추진전략

공공의료강화

내부효율화

경영개선

세부과제

- ◆ 지역 책임의료기관 역할 수행
- ◆ 공공보건의료 지원 강화
- ◆ 필수의료 서비스 강화
- ◆ 분만서비스 제공 확대
- ◆ 간호·간병 통합서비스 활성화
- ◆ 호스피스 병동 활성화
- ◆ 감염병 위기대응 강화
- ◆ 적정진료로 안전한 의료환경 조성

- ◆ 고객 만족도 향상
- ◆ 평가 내실화
- ◆ 환자안전 병원문화 조성
- ◆ 직원 직무역량 강화
- ◆ 지역사회 소통환경 조성
- ◆ 사회적가치 확대

- ◆ 건강증진센터 활성화
- ◆ 장례식장 활성화
- ◆ 재정 건전성 강화
- ◆ 병원 홍보 활성화
- ◆ 비용절감

예 산 규 모

□ 2021년 예산

○ 총 규모 : 49,878백만원(국비 3,379, 도비 3,683, 시군비 7, 자비 42,809)

(단위 : 백만원)

세 입				세 출			
과 목		금 액	비율(%)	과 목		금 액	비율(%)
합 계		49,878	100.0	합 계		49,878	100.0
사업수익	소 계	36,859	73.9	사업비용	소 계	38,403	77.0
	의 료 수 익	34,211	68.6		의 료 비 용	36,418	73.0
	의 료 외 수 익	2,648	5.3		의 료 외 비 용	1,686	3.4
					예 비 비 등	299	0.6
자본수입	소 계	7,033	14.1	자본지출	소 계	7,550	15.1
	투 자 자 산 수 입	680	1.4		투 자 자 산	704	1.4
	고정자산매각수입	0	0.0		유 형 자 산	6,627	13.3
	자본및잉여금수입	6,353	12.7		무 형 자 산	8	0.0
					부 채	200	0.4
					예 비 비	11	0.0
이월금수입	소 계	5,986	12.0	관노임전부담	소 계	3,925	7.9
	이 월 금	3,229	6.5		외 상 매 입 금	3,400	6.8
	의 료 미 수 금	2,757	5.5		미 지 급 금	525	1.1

- 보조금 및 기능보강사업비 지원내역

구 분	사업명	사업예산(백만원)				비 고 (예산과목)
		계	국비	도비	시군비	
합 계		7,069	3,379	3,683	7	
보조금	소 계	721	205	509		사업수익 (의료외수익)
	고정부채 이자상환 지원금	296		296		
	지방의료원 정보화 지원사업	40	20	20		
	공공보건의료협력체계 구축사업	370	185	185		
	공공보건사업 지원	15		8	7	
기타기본금	시설·장비 현대화 사업	6,348	3,174	3,174		자본수입 (자본 및 잉여금수입)

운 영 계 획

□ 진료인원

(단위 : 명)

구 분	2021년(A)	2020년(B)	증 감(A-B)	비율(%) (A:B)
합 계	299,102	218,992	80,110	136.6
입 원	82,472	51,556	30,916	160.0
외 래	216,630	167,436	49,194	129.4

<진료인원 목표>

- 진료인원 299,102명 ⇒ 전년대비 80,110명 증가 (36.6% ↑)
 - 입 원 82,472명 ⇒ 전년대비 30,916명 증가 (60.0% ↑)
 - 외 래 216,630명 ⇒ 전년대비 49,194명 증가 (29.4% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료인원 : 1,093명(전년대비 282명 증가)
 - 입원 226명(증 85명), 외래 867명(증 197명)

□ 진료수익

(단위 : 백만원)

구 분	2021년(A)	2020년(B)	증 감(A-B)	비율(%) (A:B)
합 계	34,211	24,632	9,579	138.9
입 원	20,548	13,089	7,459	157.0
외 래	13,663	11,543	2,120	118.4

<진료수익 목표>

- 진료수익 34,211백만원 ⇒ 전년대비 9,579백만원 증가 (38.9% ↑)
 - 입 원 20,548백만원 ⇒ 전년대비 7,459백만원 증가 (57.0% ↑)
 - 외 래 13,663백만원 ⇒ 전년대비 2,120백만원 (18.4% ↑)
 - ▶ 일 평균 진료수익 : 108백만원(전년대비 29백만원 증가)
 - 입원 56백만원(증 20백만원), 외래 52백만원(증 9백만원)

IV. 2021년 주요업무 추진계획

□ 공공의료 강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

2021년도 주요업무 추진계획

< 공공의료강화 >

- ❶ 지역 책임의료기관 역할 수행
- (목표) 퇴원환자 연계 등 3개 사업 구축
- ❷ 공공보건의료 지원 강화
- (목표) 8,244명(만성질환관리 등 11개 사업)
- ❸ 필수의료 서비스 강화
- (목표) 응급의료 등 기능 활성화
- ❹ 분만서비스 제공 확대
- (목표) 14,204명(분만 등 4개 사업)
- ❺ 간호·간병 통합서비스 활성화
- (목표) 7,884명(병상가동율 90%)
- ❻ 호스피스 병동 활성화
- (목표) 3,325명
- ❼ 감염병 위기대응 강화
- (목표) 2회(모의 훈련), 500명(감염관리교육·훈련 등)
- ❽ 적정진료로 안전한 의료환경 조성
- (목표) 2회(표준진료지침(CP) 개발·갱신 사업 참여 등)

< 내부효율화 >

- ❶ 고객 만족도 향상
- (목표) 환자만족도 86.5점, 직원만족도 75.5점
- ❷ 평가 내실화
- (목표) 각종평가 상위등급 유지 및 달성
- ❸ 환자안전 병원문화 조성
- (목표) 86회(환자안전 주간행사 등 10개 사업)
- ❹ 직원 직무역량 강화
- (목표) 6,430명(법정교육 등 7개 교육)
- ❺ 지역사회 소통환경 조성
- (목표) 5회(병원발전자문위원회 등 3개 사업)
- ❻ 사회적가치 확대
- (목표) 일자리창출 및 사회적가치 실현

< 경영개선 >

- ❶ 건강증진센터 활성화
- (목표) 2,100백만원(건강증진센터 수익증대)
- ❷ 장례식장 활성화
- (목표) 1,700백만원(장례식장 수익증대)
- ❸ 재정 건전성 강화
- (목표) 건전재정(세입·세출 균형)
- ❹ 병원 홍보 활성화
- (목표) 50회(미디어 홍보횟수 등 홍보매체 확대 등)
- ❺ 비용절감
- (목표) 비용절감액 1,360백만원(공동구매 등 4개 분야)

공공의료 강화

- 1 지역 책임의료기관 역할 수행 **신규**
- 2 공공보건의료 지원 강화
- 3 필수의료 서비스 강화 **신규**
- 4 분만서비스 제공 확대 **확대**
- 5 간호·간병 통합서비스 활성화
- 6 호스피스 병동 활성화
- 7 감염병 위기 대응 강화 **신규**
- 8 적정진료로 안전한 의료환경 조성 **신규**

1 지역 책임의료기관 역할 수행 신규

공공의료계장	공공의료사업부장
장향진 (☎620-1236)	김기남 (☎620-1130)

- ◇ 권역-지역-보건소 등 연계를 통한 공공보건의료 협력체계 구축
- ◇ 생명·건강과 직결된 중증응급의료의 지역 간 공급 불균형 해소

□ 사업개요

○ 사업목표 : 퇴원환자 연계 등 3개 사업 구축

※ 공공보건의료 협력체계 구축사업 지정일자 : ' 20. 5. 14.

○ 사업방향

- 지역 기초조사 및 진단으로 역할수행
- 필수의료 제공·연계 강화 및 공공의료 인프라 확충
- 필수의료 협력모델 개발 및 사업 수행

□ 추진계획

○ 퇴원환자 지역사회 연계

- 뇌졸중 질환에 대한 퇴원환자 지역사회 연계 및 연속적 건강관리
- 건강취약계층 의료-복지 연계 및 사례관리

○ 지역사회 보건인력교육 및 네트워크 구축

- 의학정보 제공으로 업무역량강화 및 참여기관 간 연계체계 구축

○ 중증응급환자 이송·전원 및 진료협력 : 핫라인 설치, 정보공유 등

- 효과적인 이송·전원을 위한 병원 전 단계, 적정진료를 위한 병원단계 진료 협력

□ 기대효과

○ 퇴원환자 지역사회 연계로 필수의료서비스 제공

○ 필수의료 운영을 통한 공공보건의료 협력체계 구축

2 공공보건의료 지원 강화

공공의료계장	공공의료사업부장
장향진 (☎620-1236)	김기남 (☎620-1130)

- ◇ 취약계층 보건의료의 공공성 및 의료 인프라 강화
- ◇ 지역주민과 함께하는 공익적 보건의료서비스 제공 확대

□ 사업개요

- 사업목표 : 8,244명(만성질환관리 등 11개 사업)
- 사업방향
 - 만성질환관리, 지역사회 보건교육을 위한 복지상담 활성화
 - 보호자 없는 취약계층 환자대상 진료비 외 무료간병서비스제공
 - 취약계층 심리·사회적, 경제적, 재활연계, 지역사회 퇴원연계 등 지원
 - 고령화에 따른 치매발병율 증가로 치매조기검진을 통한 치매예방 및 중증치매 이환율 저하
 - 건강안전망 기능수행(지역아동센터 건강지원, 찾아가는 진료서비스 등)

□ 추진계획

(단위 : 명)

사업명	사업목표	사업명	사업목표
만성질환관리	3,515	취약계층 환자 진료비 지원	670
지역사회 보건교육	875	외국인근로자 등 취약계층 건강지원	572
치매관리	165	저소득층 환자 무료 간병 지원	436
정신보건	700	찾아가는 진료서비스	120
지역사회 의료지원	400	재가 장애인 복지프로그램	253
지역아동센터 건강지원	538	합계	8,244

□ 기대효과

- 취약계층 대상 보건·의료·복지 통합지원 제공
- 건강안전망 기능수행으로 지역사회 공공보건의료 시혜

3

필수의료 서비스 강화 신규

공공의료계장	공공의료사업부장
장향진 (☎620-1236)	김기남 (☎620-1130)

- ◇ 생명·건강과 직결된 필수 의료서비스 제공체계 확립
- ◇ 지역 의료체계 강화로 지역 간 의료 이용 불균형 해소

□ 사업개요

- 사업목표 : 응급의료 서비스 등 기능 활성화
- 사업방향
 - (응 급) 생명과 직결된 응급의료서비스 신속제공 체계 확대
 - (심·뇌 혈 관) 심·뇌혈관질환 중증응급진료체계 수립
 - (분 만) 분만취약지 의료서비스 질 개선 및 분만응급상황 대처 능력 향상

□ 추진계획

- 응급상황 시 신속하고 적절한 응급진료 제공(대처능력 향상)
 - 24시간 전담전문의 진료체계 유지, 전원환자 최소화
- 심·뇌혈관질환에 대한 진료서비스 제공
 - 전문의료인력(순환기내과 전문의) 확보
- 분만서비스 향상으로 지역주민 필수의료서비스 활성화
 - 24시간 분만, 산·소아과 협조, 산전·후 프로그램 운영, 산후 관리

□ 기대효과

- 지역간 의료불균형 해소 및 지역민의 생명안전성 확보
- 필수의료 분야 인프라 확대를 통한 의료접근성 향상

4

분만서비스 제공 확대

확대

공공의료계장	공공의료사업부장
장향진 (☎620-1236)	김기남 (☎620-1130)

- ◇ 안전한 분만인프라 구축으로 산모와 신생아의 건강증진
- ◇ 산모·신생아에 대한 필수의료서비스 지원체계 구축으로 분만 의료이용 보장

□ 사업개요

- 사업목표 : 14,204명(분만 등 4개 사업)
 - 분만건수 52명, 진료 13,950명, 프로그램 98명, 산후관리 104명
- 사업방향
 - 24시간 안전한 육아환경 조성
 - 산모·신생아 관리를 위한 방문의료서비스 제공
 - 산부인과·소아청소년과 협진체계 구축
 - 분만취약지 지원 사업비 확보

□ 추진계획

- 24시간 분만의료서비스 제공 : 52명
 - 산부인과 전문의 콜 당직 및 분만실 24시간 야간 근무로 응급상황 발생 시 원활한 대처
- 산부인과-소아청소년과 진료연계 체계 구축 : 13,950명
 - 협진체계 운영으로 산모·신생아 원스톱 의료서비스 제공
- 산전·산후 프로그램 기능강화 : 98명
- 산모·신생아 관리를 위한 방문 의료서비스 제공 : 104명
 - 산모의 산후회복, 신생아의 안정적인 양육지원을 위한 산후관리서비스

□ 기대효과

- 24시간 안전한 육아환경 조성으로 출산에 대한 긍정적 인식 제고
- 산모·신생아에 대한 분만의료서비스 질 개선으로 주민만족도 향상

5 간호·간병 통합서비스 활성화

수간호사	간호과장
박순이 (☎620-1650)	박연임 (☎620-1229)

- ◇ 정부의 공공의료정책 성실수행으로 입원서비스 질 향상
- ◇ 간병비용 절감으로 환자·보호자의 경제적 부담 해소(공익적 역할 강화)

□ 사업개요

- 사업목표 : 7,884명(병상가동율 70% → 90%)
- 사업방향
 - 환자 개인 특성에 따른 간호·간병서비스 및 전인간호 제공
 - 간호인력(간호사, 간호조무사)에 의한 주기적 환자 모니터링
 - 정부 공공의료정책 적극적 수행

□ 추진계획

- 적정인력 배치 및 운영으로 입원서비스 질 개선
 - 병 상 : 24병상
 - 인 력 : 19명(간호사 12명, 간호조무사 5명, 기타인력 2명)

▶ 인력배치기준 : 간호사 1:10, 간호조무사 1:25, 지원인력 2명

- 전문 간호인력에 의한 팀 간호체계 구축
 - 지침에 의한 표준화된 간호간병서비스 제공
- 적극적 홍보를 통한 서비스 활성화
 - 전인간호가 필요한 환자에 대한 서비스이용 안내

□ 기대효과

- 보호자 없는 병동운영으로 저소득·취약계층 환자 수혜
- 전문의료인력에 의한 간호업무 수행으로 입원서비스 질 향상

6

호스피스 병동 활성화

수간호사	간호과장
정미숙 (☎620-1550)	박연임 (☎620-1229)

- ◇ 완화돌봄 프로그램 제공으로 환자 및 가족의 삶의 질 향상
- ◇ 말기암 환자의 남은 삶에 대한 도움제공과 사별가족 슬픔경감

□ 사업개요

- 사업목표 : 3,325명
- 사업방향 : 전담인력에 의한 통증완화프로그램 제공 및 사별가족 관리
 - 운영병상 : 10병상(1인실 2, 3인실 2, 2인실 1) / 임종실, 가족실, 상담실 운영
 - 근무인력 : 22명(전문의2, 간호사5, 사회복지사1, 성직자2, 자원봉사자12)

□ 추진계획

- 통증완화 프로그램 : 심리치료, 원예치료, 미술치료 등
- 사별가족관리 : 임종관리, 사별편지 발송, 사별가족 모임
- 호스피스 팀원관리 : 질 향상교육, 학회참석으로 돌봄 능력배양
- 영적관리 : 종교예식 및 세례식, 성서 및 음악 들려주기
- 교육 및 홍보 : 완화의료 교육, 홍보(작은음악회, 캠페인 등)

(단위 : 명)

계	입원환자 연인원	통증완화 프로그램	사별가족관리	팀원관리
3,325	2,100명	1,000명	200명	25명

□ 기대효과

- 환자의 권리보장과 자기결정 존중으로 인간으로서 가치보호
- 환자와 가족의 심리적·사회적·영적 고통을 경감시켜 삶의 질을 향상

7 감염병 위기대응 강화

신규

감염관리계장	감염병센터장
유선자 (☎620-1413)	최은경 (☎620-1104)

- ◇ 코로나19 등 신종감염병 장기화에 대비한 감염관리 역량 강화
- ◇ 감염병 위기상황 대응체계 마련으로 안전한 병원환경 조성

□ 사업개요

- 사업목표 : 2회(모의훈련), 500명(감염관리교육·훈련 등)
- 사업방향
 - 신종감염병 발생에 따른 지역 공공병원으로서의 역할 확대
 - 지역 내 감염병 위기대응 능력 강화
 - 직원, 환자, 보호자 등 감염관리 지침준수로 안전한 병원환경 조성
 - 감염병 위기상황 발생 시 신속한 대처

□ 추진계획

- 감염병 위기대응 모의훈련 : 2회
 - 환자발생 상황보고, 위기평가회의, 실제훈련 등 단계별 대처능력 점검
- 감염관리 교육·훈련 : 500명
 - 환자, 보호자, 내원객, 상시출입자(간병인, 실습학생, 자원봉사자 등) 감염관련 교육 실시
- 감염관리 체험교실 운영 활성화
 - 현장상황과 접목시키고 체계적인 교육실시
- 신종감염병 등 위기대응 비축물자 관리
 - 감염병 위기상황 발생 대비 3개월 분 확보(보호복 등 11종)

□ 기대효과

- 신종감염병 등 유행성 감염병 발생 시 위기대응 능력 향상
- 감염관리 시스템 구축으로 안전한 의료환경 조성

8

적정진료로 안전한 의료환경 조성

신규

적정관리계장	총무과장
최은영 (0620-1351)	김대인 (0620-1301)

- ◇ 의료 질 강화를 통해 환자 만족도 향상(진료과정에 대한 불신해소)
- ◇ 표준화된 진료과정 제공(과잉진료 방지, 재원기간 단축)

□ 사업개요

- 사업목표 : 2회(표준진료지침(CP) 개발·갱신 사업 참여 등)
 - 국립중앙의료원 연계사업인 표준진료지침 개발·갱신 사업 참여
- 사업방향
 - CP개발에 대한 수요조사를 위해 진료과장 협의
 - QPS위원회에서 CP주제심의 기준표에 의해 심의 후 개발 여부 결정
 - CP개발을 위한 팀 구성

□ 추진계획

- 중앙 표준진료지침 개발·갱신 사업 참여 : 2회
- 중앙 표준진료지침 사업 참여 제외 시 자체 개발·갱신
- 직원역량 강화(CP사용자 교육 등)
- 표준진료지침 모니터링 강화를 통한 적용률 향상
 - CP적용 우수진료과 포상

□ 기대효과

- 적정진료를 통한 재원기간 단축 및 과잉진료 방지
- 표준진료지침(CP) 적용으로 합병증 발생 및 재입원을 감소 등 환자만족도 향상

내부효율화

1 고객 만족도 향상 **확대**

2 평가 내실화

3 환자안전 병원문화 조성 **신규**

4 직원 직무역량 강화

5 지역사회 소통환경 조성 **신규**

6 사회적 가치 확대 **신규**

1 고객 만족도 향상 확대

담당자	경영지원실장
고진우 (☎620-1309)	송윤주 (☎620-1293)

- ◇ 환자중심의 안정된 진료환경 제공(문제점 도출 및 개선활동 추진)
- ◇ 안정적 근무여건 조성으로 활기찬 조직문화 정착

□ 사업개요

- 사업목표 : 내·외부 만족도 향상(운영평가)
 - 환자만족도 84.9점 → 86.6점 / 직원만족도 74.2점 → 75.5점
- 사업방향
 - 환자 만족도 : 의료진 진료서비스 및 병원 환경개선
 - 직원 만족도 : 근무환경, 평가와 보상, 직원 간 소통(동아리 활성화)

□ 추진계획

- 고객이 감동하고 만족하는 친절한 병원 분위기 조성
 - 「더욱 친절 한 병원 만들기」 연계 추진
 - 친절 T/F팀 운영, 고객응대 전략 수립(전 부서), 찾아가는 친절 라운딩 실시
- 내부고객 소통강화
 - 애로사항 청취, 체육대회, 워크샵, Q&A강좌, 동아리활동 지원 등
- QI활동 연계를 통한 지속적인 고객서비스 개선
- 고객만족도 설문조사 실시를 통한 불편사항 해소

□ 기대효과

- 친절 강화로 병원의 긍정적 이미지 개선
- 내부직원 만족을 통한 외부고객 만족도 향상의 선순환

2 평가 내실화

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 평가내실화를 통한 지역사회의 기본적 의료욕구 충족
- ◇ 연중 평가체계 구축으로 업무의 효율성 강화(의료서비스 질 향상)

□ 사업개요

- 사업목표 : 각종평가 상위등급 유지 및 달성
 - 운영평가 : 'B' 등급 → 'A' 등급(상향)
 - 경영평가 : '나' 등급 → '가' 등급(상향)
- 사업방향
 - 부서별 지표관리(월, 분기별 평가지표 회의 운영)
 - 정기 간담회를 통한 부서 애로사항 해결로 장해요인 해소

□ 추진계획

- 부서별 지표설정 및 관리(운영·경영·직무평가로 구분)
 - 주기적 모니터링을 통한 환류체계 구축(목표달성도 제고)
- 연중 목표관리(목표대비 실적·현황·개선사항 관리)
- 자체평가단 지정·운영으로 업무효율성 강화
 - 평가지침에 따라, 자체평가 수행으로 미비사항 보완

□ 기대효과

- 평가업무 표준화로 각종평가 상위등급 달성
- 각종평가업무 체계구축 및 부서별 목표관리로 업무 효율성 향상

3

환자안전 병원문화 조성

신규

적정관리계장	총무과장
최은영 (0620-1301)	김대인 (0620-1301)

- ◇ 환자안전문화 정착 및 확산을 통한 안전한 병원문화 조성
- ◇ '오류로부터 학습 문화' 도출을 통한 환자안전보고체계 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 86회(환자안전문화 정착 및 확산 등 3개 사업)
- 사업방향
 - 환자안전주간행사 및 캠페인 활동으로 환자안전문화 정착 및 확산
 - 환자안전사건 원인분석 및 개선활동을 통한 환자안전보고체계 활성화
 - 부서별 협업을 통한 환자안전 라운딩의 실효성 증대
 - 협업부서와 회의를 통한 우선순위 도출 후 개선활동 시행

□ 추진계획

- 환자안전문화 정착 및 확산 : 8회
 - 환자안전주간행사(1회), 환자안전 캠페인(6회), 환자안전지킴이, 환자안전 인식도 조사(1회)
- 환자안전보고체계 활성화 : 72회
 - 환자안전사건 원인분석 및 결과, 개선활동 보고(4회), 환자안전사건분석 FMEA/RCA(2회), 근접오류보고횟수(66회)
- 협업을 통한 환자안전 라운딩 : 6회
 - 협업을 통한 환자안전라운딩(6회)

□ 기대효과

- 환자안전지표 관리를 통한 원내 환자 안전사고 예방
- 환자안전관리 활동 강화를 통한 원내 안전문화 정착

4 직원 직무역량 강화

총무계장	총무과장
박은옥 (☎620-1391)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 자기계발 및 임직원 역량강화 프로그램 확대
- ◇ 직원교육 심층·강화로 업무능력 향상(지원확대 및 프로그램 다양화)

□ 사업개요

- 사업목표 : 6,430명(법정교육 등 7개 교육)
 - 법정교육 2,100명, 필수교육 850명, 특성화교육 120명, CS(친절)교육 300명, 윤리교육 650명, 신규직원교육 80명, 기타교육 2,330명
- 사업방향
 - 직원 교육을 통한 전문적인 직무능력 향상
 - 교육프로그램 다양화로 주도적 자기계발 조직문화 형성

□ 추진계획

- 자기계발 프로그램 확대
 - 보수교육 및 협회교육 등을 통한 의료 환경변화에 능동적 대처
- 교육프로그램 다양화
 - 신입직원 및 중간관리자, 승진자 교육, 윤리교육(청렴, 부패방지)
 - 부서별, 직종별 워크숍 등
- 직원 간 업무공유를 위한 Q&A강좌 실시 등

□ 기대효과

- 다양한 전문화 교육 시행으로 개인별 직무역량 향상(인재육성)
- 직종별·부서별 차별화된 교육프로그램 운영으로 조직역량 극대화

5 지역사회 소통환경 조성 신규

담당자	경영지원실장
고진우 (☎620-1309)	송윤주 (☎620-1293)

- ◇ 지역주민 참여를 통한 병원운영의 투명성과 객관성 확보
- ◇ 주요사항 공시를 통하여 병원운영의 효율성 및 투명성 제고

□ 사업개요

- 사업목표 : 5회(병원발전자문위원회 등 3개 사업)
- 사업방향
 - 병원운영 방향 및 지역사회 요구 반영 등에 관한 다양한 의견 수렴
 - 직원들의 창의적인 의견 수렴

□ 추진계획

- 병원발전자문위원회 개최를 통한 의견수렴 : 2회
 - 정기위원회(1회), 임시위원회(1회) 개최
- 제안제도 운영(제안시상) : 1회
 - 창의적인 의견 장려를 통한 병원 운영에 반영함으로써 행정 효율화
- 주요정보 공시(관련 법률 준수) : 2회
 - 지역거점공공병원 알리미 공시(1회), 전라북도 경영공시(1회)
- 상호 협력체계 구축(유관기관과의 협약체결 추진)

□ 기대효과

- 경영공시를 통한 경영의 투명성 확보 및 국민 참여 기회 확대를 통한 경영 효율성 향상
- 유관기관과의 상호 협력적 연계를 통한 효율적 사업 추진

6 사회적가치 확대 신규

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 사회적 약자에 대한 기회 제공과 배려로 사회통합에 기여
- ◇ 공정사회 구현으로 공동체 이익실현과공공성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 일자리 창출 및 사회적 가치 실현
- 사업방향
 - 사회적 약자에 대한 기회 제공
 - 사회적 생산품 구매
 - 일과 삶의 균형으로 활기찬 직장문화 조성

□ 추진계획

- 장애인 의무 고용율 충족 : 3.4%
 - 장애인 채용범위 확대(미화직군, 도서관 사서 등)
- 사회적 생산품 구매 : 의무구매비율 준수
 - 녹색제품(60%), 사회적기업(5%), 여성기업(5%) 중증장애인(1%), 장애인(1%) 생산품 구매 및 매월 지표관리를 통한 구매비율 점검
- 일·가정 양립을 위한 여성직원의 배려문화 정착 : 3건
 - 일·가정 양립 준수, 저녁이 있는 삶 보장, 아이 낳고 키우기 좋은 직장문화

□ 기대효과

- 일자리 제공으로 사회적 약자에 대한 배려문화 확산
- 사회적 가치를 선도하고 동반자로 함께 상생할 수 있는 기회 마련

경영개선

1 건강증진센터 활성화 **신규**

2 장례식장 활성화 **신규**

3 재정 건전성 강화

4 병원 홍보 활성화 **신규**

5 비용 절감

1 건강증진센터 활성화 신규

검진사업계장	건강증진센터장
임미숙 (☎620-1239)	안민수 (☎620-1248)

- ◇ 검진업무 해당부서 간 긴밀한 협조체계 구축
- ◇ 사업장 특성에 맞는 홍보물 제작 및 배포

□ 사업개요

- 사업목표 : 2,100백만원
- 사업방향
 - 고객 중심 특화된 검진 프로그램 개발 및 맞춤형 종합검진 항목 개발
 - 부서협업을 통한 종합건강검진 대기시간 단축 노력
 - 대외홍보활동 강화 및 검진 유치활동 전개

□ 추진계획

- 특화된 간소화 검진프로그램 지속 개발 및 접근성 강화
 - 경제적(저렴한 검진 프로그램 등) 접근성 강화
- 사업장, 유관기관 등 대외 유치활동 강화
 - 예방접종(대상포진, 자궁경부암, A형간염 등) 단체 유치활동 전개
- 특수한 환경 근무자 건강검진 강화(특수검진 유치 : 500건)
 - 특수한 사업장 홍보활동 강화

□ 기대효과

- 질병예방과 조기 발견을 통한 건강한 지역사회 실현
- 맞춤형 종합건강검진 개발 및 검진유치로 수익증대

2

장례식장 활성화 신규

부대사업계장	원무과장
양기종 (☎620-1290)	김진영 (☎620-1318)

- ◇ 노후시설물 개선으로 깨끗하고 청결한 장례환경 조성
- ◇ 직원 역량 강화 및 홍보활성화를 통한 수익증대

□ 사업개요

- 사업목표 : 1,700백만원
- 사업방향
 - 장례식장 내·외부 청결한 환경 조성
 - 적극적이고 차별화된 마케팅 제공으로 고객만족
 - 직원역량강화를 위한 선진지 견학 및 친절교육 정례화

□ 추진계획

- 노후시설물 교체 등 환경 개선
 - 시설 : 분향실, 상주 휴게실, 안치실 등
- 분향실 라운딩 정례화를 통한 찾아가는 서비스 제공
 - 이용 시 불편사항에 대한 접수 및 해결 등
- 분향실 안내모니터를 활용한 정책 홍보
 - 정직하고 투명한 장례문화 제공 및 저렴한 장례비용 등
- 다양한 음식품목 판매 마케팅 강화
 - 음식 레시피 개발 및 품목 추가

□ 기대효과

- 깨끗하고 청결한 장례환경 조성으로 조문객 만족도 향상
- 적극적인 마케팅 및 홍보강화로 수익증대

3 재정 건전성 강화

기획계장	총무과장
이익재 (☎620-1308)	김대인 (☎620-1301)

- ◇ 독립채산제로서 재정안정을 위한 제도운영
- ◇ 공모사업추진으로 자금운용의 효율성 제고

□ 사업개요

- 사업목표 : 건전재정(세입·세출 균형)
- 사업방향
 - 안정적 재정운영을 위한 사업 활성화
 - 공모사업을 통한 보조금 확보
 - 원활한 의료인력 수급

□ 추진계획

- 전문 의료 인력의 원활한 수급을 통한 사업 활성화
 - 심·뇌혈관센터 개설
 - 간호 등급 상위 등급 유지
- 정부정책 공모사업 참여(보조금 확보)
 - 기능보강사업(시설·장비 현대화)
 - 공공보건의료체계 구축사업
 - 산모보건의료센터, 분만취약지 지원 사업
- 우수의료인력 안정적 확보
 - 대학병원 우수 파견의료인력 확충(대학병원과 유기적 관계유지)

□ 기대효과

- 경영효율성 강화로 재무구조의 건전성 확보
- 공모사업 참여를 통한 자금운영의 효율성 제고

4

병원 홍보 활성화

신규

담당자	경영지원실장
고진우 (☎620-1309)	송윤주 (☎620-1293)

- ◇ 홍보매체 다양화로 지역주민과의 소통 확대
- ◇ 다양한 소통채널을 통하여 맞춤형 홍보 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 50회(미디어 홍보 횟수 및 홍보매체 확대 등)
- 사업방향
 - 홍보매체 다양화(홍보동영상, 홈페이지, SNS 홍보, 게시물 관리 등)
 - 주민과 소통하고 함께 만들어가는 주민 참여형 홍보 추진

□ 추진계획

- 홍보매체의 다각화로 접근성 강화 : 40회
 - 홈페이지 개편, 홍보대사 위촉, 협약단체와 인적네트워크 형성, SNS, 방송 및 신문매체 홍보, 원내 홍보물 강화, 부서별 홍보전담제 추진 등
- 주요사업 전사적 홍보체계 구축 : 8회
 - 병원의 주요정보 제공(진료과안내, 질환증상, 치료방법 등)
 - 장례식장, 건강증진센터, 특성진료 등
- 주민참여형 홍보 활성화 : 2회
 - 지역주민과의 소통기구를 활용한 의견수렴 및 홍보방향 설정
 - 능동적·자발적 홍보 활성화방안 마련으로 홍보효과 극대화

□ 기대효과

- 주요 시책사업 전략적 홍보 강화로 지역민의 알권리 보장
- 공유, 소통, 대화를 통한 홍보 시너지효과 제고

5 비용절감

경리계장	총무과장
박은미 (0620-1311)	김대인 (0620-1301)

- ◇ 필수 운영비 절감으로 안정적 재무환경 조성
- ◇ 약품성분별 입찰 및 공동구매 확대로 비용절감 효율성 강화

□ 사업개요

- 사업목표 : 1,360백만원
- 사업방향
 - 관리비(전기, 수도광열비, 연료비 등) 절감을 위한 에너지절감 생활화
 - 재고관리 효율적 운용으로 재료비 절감(‘통합재고관리시스템’ 활용)
 - 약품성분별 입찰을 통한 약품비 절감(환자부담 의료비 감소)
 - 계약업무의 투명성을 위해 공동구매를 추진하여 구매액 절감
 - 지역개발기금 조기상환으로 금융비용 절감(부채 감소)
 - 연차사용 촉진을 통한 인건비 절감 등

□ 추진계획

- 공동구매 확대(6개 품목) : 100백만원
 - 의약품, 수술재료, 위생재료, 장례용품, 방사선재료, 검사시약
- 자본형성적 투자비용(의료장비 등) 절감 : 710백만원
- 약품 성분별 입찰 : 350백만원
- 기타(관리비 절감, 연차사용 촉진 등) : 200백만원

□ 기대효과

- 지속적 비용절감 노력으로 재무성과 개선
- 저비용·고효율 운영체계 구축으로 경영 활성화

2021년도 주요 사업계획안



전라북도 남원의료원

전라북도 남원시 충정로 365 / [063] 620-1114

www.namwonmed.or.kr