

한국 속의 한국, 생동하는 전라북도 !

**「전라북도 남원의료원」
공공의료 기능강화 및 경영개선 계획 ('15~'17)**

전 라 북 도

|| 목 차 ||

I. 공공의료 기능강화 계획 1

1. 중점 육성 기능 설정 1

- ① 지역사회 의료환경 분석 1
- ② 지역주민, 전문가 등 의견수렴 15
- ③ 중점 육성 기능 도출 17

2. 기능강화 세부추진계획 18

- ① 포괄간호서비스 병동 시범사업 18
- ② 가정간호사업 20
- ③ 정신보건사업 22
- ④ 암환자 완화의료사업 23
- ⑤ 의료지원사업 24
- ⑥ 보건교육사업 25
- ⑦ 의료취약계층 진료 및 의료사회복지업 26
- ⑧ 만성질환관리사업 27
- ⑨ 건강생활실천사업 28
- ⑩ 환자 안전 및 질 향상사업 29
- ⑪ 거버넌스 강화사업 30
- ⑫ 분만서비스 확충사업 32

Ⅱ. '15년 ~ '17년 경영개선 계획 34

1. 핵심 운영지표 및 목표치 설정 34

2. 분야별 운영지표 및 목표치 설정 34

3. 개선과제 수립 35

① 주요 지표별 문제점 및 원인 분석 35

② 개선과제 도출 36

4. 개선과제별 이행계획 37

① 안정적 의사인력 확보사업 37

② 시설·장비 현대화사업 39

③ 건강증진센터 활성화사업 43

④ 장례식장 활성화사업 45

⑤ 인건비 절감노력 강화사업 47

⑥ 진료과 조정 48

⑦ 관리비 등 관리체계 강화사업 49

5. 지자체 개선계획 50

I. 공공의료 기능강화 계획

1

중점 육성 기능 설정

①

지역사회 의료환경 분석

가. 전라북도 남원의료원의 기능수행 현황

○ 일반현황

- 전라북도 남원시에 소재하고 있는 종합병원으로 지방의료원 중에서 전문의, 병상, 직원 규모가 큰 병원임.

○ 남원시 실태

- 노인 인구가 많고 재정 자립도가 낮으며 건보료 납부액 하위 20%에 해당하는 저소득 인구 비중이 큼.
- 다빈도 질환의 유병률도 높음. 종합병원 병상, 중환자실, 분만 등 모자 진료, 감염병, 중독, 호스피스, 투석, 특수검진 분야에 대한 확충 요구가 있음.
- 특히 종합병원, 중환자실, NICU, 호스피스, 투석, 특수검진에 요구가 커 주목해야 할 지역임.

○ 지역의료에서 비중

- 남원시 의료기관을 이용한 입원환자의 69.8%는 남원의료원을 이용하고 있으며 관내 종합병원이 존재하고 지역 내 유일한 필수진료과로 신경과, 외과, 신경외과, 산부인과, 소아청소년과, 비뇨기과, 영상의학과를 운영하고 있음.
- 병상이용률은 비교병원 평균 수준임.

○ 의료 역량

- 환자안전관리체계의 구축과 안전보장 활동과 적정진료 평가 결과는 낮음.
- 지역응급의료센터이며 평가 결과는 좋음. 간호등급은 6등급이며 인턴 수련 병원임.

○ 이용 환자

- 남원의료원을 이용한 환자(건강보험 + 의료급여) 중 소득이 가장 낮은 계층(의료급여)의 이용비율은 13%이고 소득이 가장 높은 계층의 이용비율은 34%임.
- 남원시가 주진료권이고 인접한 장수군, 순창군이 부진료권임.

○ 의료서비스 실적

- 지역 내 공급이 부족한 수많은 분야 중 대부분을 남원의료원이 제공함.
- 중환자실 진료 실적이 뛰어나며 소아 입원도 활발함.
- 신생아집중치료실(NICU), 특수검진에 대한 요구가 크고 신생아실에 대해서도 요구가 있지만 공급하지 않고 있음.
- 지역 내 공급부족은 아니지만 제공하고 있는 비수익성 의료서비스로 재활 입원, 정신, 화상 치료를 제공함.

○ 계층 보호

- 의료급여환자비율은 비교병원 평균 수준이고 진료비가 입원은 낮고 외래는 높음.
- 지역 내 취약계층에 대한 의료안전망 체계는 적절함.

○ 교육 훈련

- 주민교육·보건의료인력 교육을 위한 계획 및 수행 정도는 적절함.

〈 2012년 전라북도 남원의료원 기능수행 현황 〉

기관명		전라북도 남원의료원									
일반현황		소재지	전라북도 남원시								
		병원구분	종합병원			전문의		30 명			
		가동병상	261 개			직원		314 명			
남원시 실태		수요 및 건강수준	노인이 많고 재정자립도가 낮고 경제적으로 하위 인구가 많음 다빈도 질환의 유병률도 높음								
		의료 요구	종합병원, 중환자실, 소아입원, 분만, 신생아실, 신생아 집중치료실, 감염병, 중독, 호스피스, 투석, 특수검진 요구 많음								
지역의료에서 비중		관내의료이용률 중 해당병원 비중	69.8%			관내 종합병원 현황		기독교복음병원 (행정처분으로 영업정지 중)			
		지역내 유일 필수진료과 운영	신경과, 외과, 신경외과, 산부인과, 소아청소년과, 비뇨기과, 영상의학과								
		입원병상 활용	300병상 이상 종합병원 대비					중			
			전체 종합병원 대비					중			
의료 역량		환자안전	C			적정진료		D			
		응급진료	지역응급의료센터			응급의료기관평가		A			
		간호관리료 등급	6			수련병원		인턴			
이용 환자		소득계층별 환자분포	급여	1	2	3	4	환자 거주 권역	주진료권	남원시	
			13 %	16 %	15 %	22 %	34 %		부진료권	장수군, 순창군	
비수익 의료 서비스 기능	지역내 공급 부족 의료 제공	중환자실	수행(상)			소아입원		수행(중)			
		분만	수행(하)			신생아실		-			
		신생아집중치료실 (NICU)	-			감염병(결핵)		수행(하)			
		중독	수행(하)			호스피스		지정 기관			
		인공신장실	수행(하)			특수검진		- (미지정)			
	공급부족은 아니나 비수익성 의료 제공	재활입원	수행(하)			정신		수행(하)			
		화상	수행(하)								
계층 보호		의료급여환자 진료	입원	중		의료급여환자 진료비		입원	하		
			외래	중				외래	상		
		의료안전망	A								
교육 훈련		주민교육	A			보건의료인력 교육		A			

(자료원 : 보건복지부. 지방의료원 실태분석을 통한 기능재정립 및 표준운영지침 개발 연구. 2014)

나. 진료권 설정

- (행정구역) 지리산권 3도 7개시·군
 - (전북) 남원시, 임실군, 순창군, 장수군
 - (전남) 곡성군, 구례군
 - (경남) 함양군
- (주진료권) 남원시
- (부진료권) 임실군, 순창군, 장수군, 곡성군, 구례군, 함양군
- (인 구 수) : 270천명(주진료권 88 / 부진료권 182)



(자료원 : 전라북도, 전라남도, 경상남도. 통계연도. 2013)

다. 수요 분석

□ 남원시 인구학적 계층 분석

- (총인구) 매년 감소되고 있으며, 지역여건으로 볼 때 인구 증가는 어려운 실정
- (노인인구) 총인구의 21.8%로 매년 증가 추세('08년부터 초고령 사회 진입)
- (장애인등록자) 총인구의 9.0%로 매년 감소 추세
 - 가장 많은 장애유형은 지체(4,026명), 청각(1,026명), 뇌병변(733명), 시각(655명), 지적(582명), 정신(502명), 신장(123명), 언어(64명), 기타(170명) 순임.
- (기타) 가임여성인구 17,480명(19.9%), 외국인 등록인구 797명(0.9%), 분만건수 286건(3개소) 등

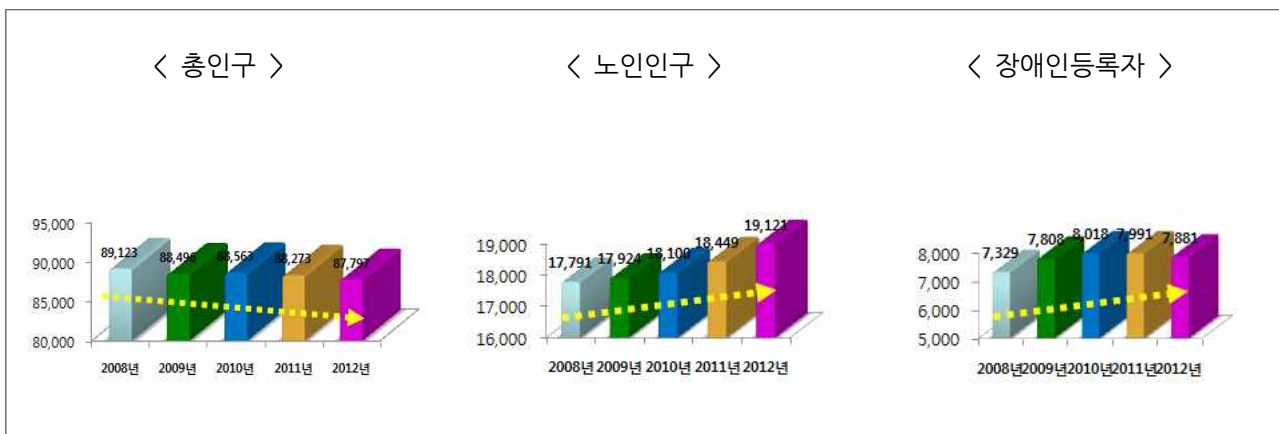
< 남원시 인구학적 계층 현황 >

(단위 : 명)

구 분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	비 고
총 인 구	89,123	88,496	88,563	88,273	87,797	
노인인구	17,791	17,924	18,100	18,449	19,121	
장애인등록자	7,329	7,808	8,018	7,991	7,881	

(자료원 : 남원시. 통계연도. 2013)

< 남원시 인구학적 계층 추이 >



□ 남원시 사회경제적 계층 분석

- (기초생활수급권자) 매년 감소되고 있으며, 남원시 인구 감소 및 정부의 국민기초생활보장수급자 선정기준 강화 등으로 감소
- (소년소녀가장세대) 총인구의 0.01%로 매년 감소 추세
- (저소득 및 한부모 가족) 총인구의 1.3%로 큰 변동 없이 유지
- (기타) 건강보험료 하위20% 비율 16.5%(시군구 평균 12.9% 대비 증3.6%)

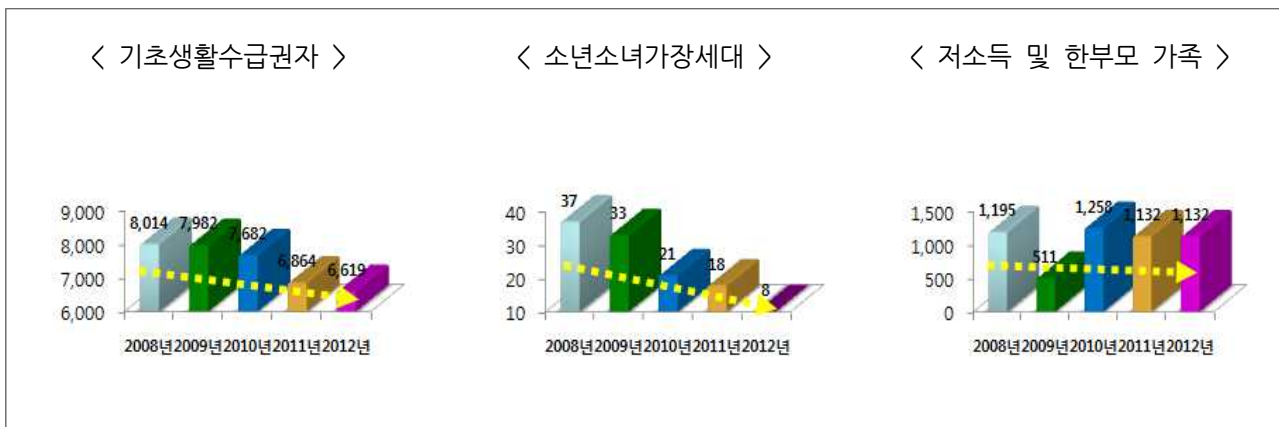
〈 남원시 사회경제적 계층 현황 〉

(단위 : 명)

구 분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	비 고
기초생활수급권자	8,014	7,982	7,682	6,864	6,619	
소년소녀가장세대	37	33	21	18	8	
저소득 및 한부모 가족	1,195	511	1,258	1,132	1,132	

(자료원 : 남원시. 통계연도. 2013)

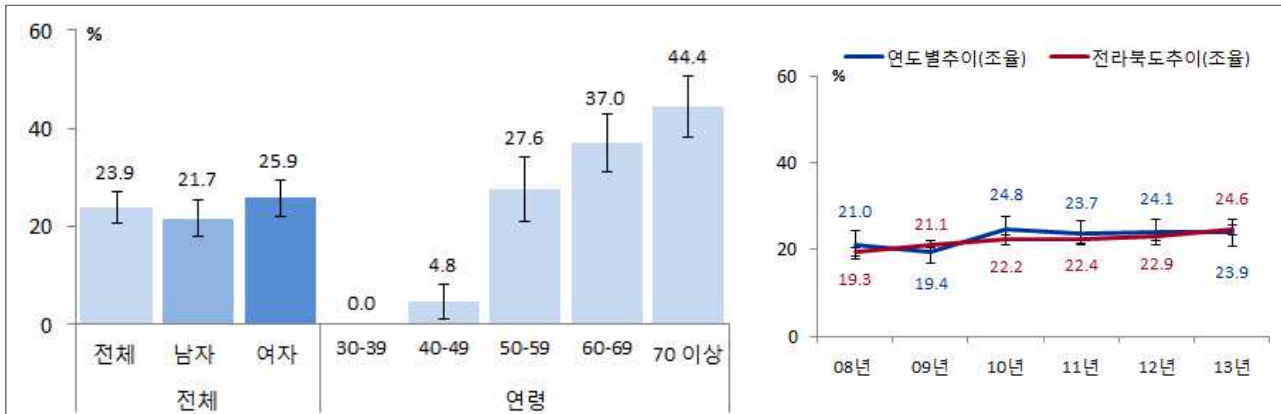
〈 남원시 사회경제적 계층 추이 〉



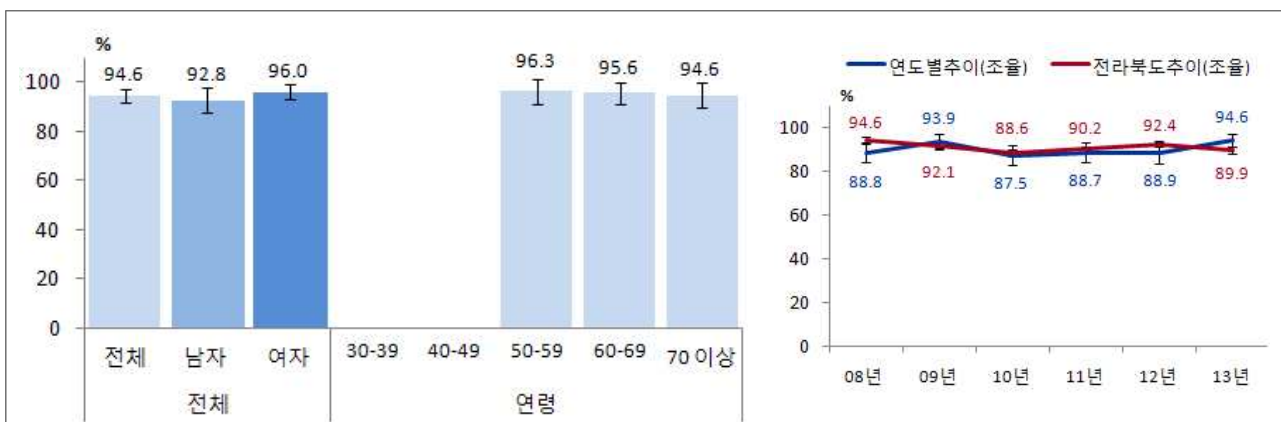
□ 남원시 만성질환 및 사망 분석

- 고혈압 의사진단 경험률 및 치료율(30세 이상)
 - (고혈압 평생 의사진단 경험률) 2013년 전체 23.9%(전라북도 24.6%)이었고, 연령별로는 연령이 증가할수록 고혈압 평생 의사진단 경험률은 높아지는 추세
 - (고혈압 약물치료율) 2013년 전체 94.6%(전라북도 89.9%)이었고, 연령별로는 50대에서 가장 높았고, 70대 이상에서 가장 낮음.

< 고혈압 평생 의사진단 경험률(≥30) >



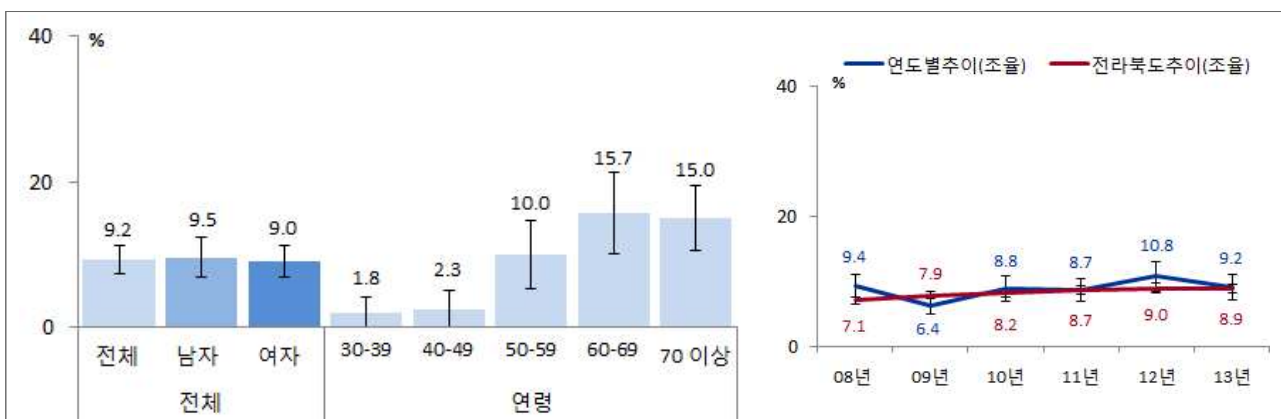
< 고혈압 약물치료율(≥30) >



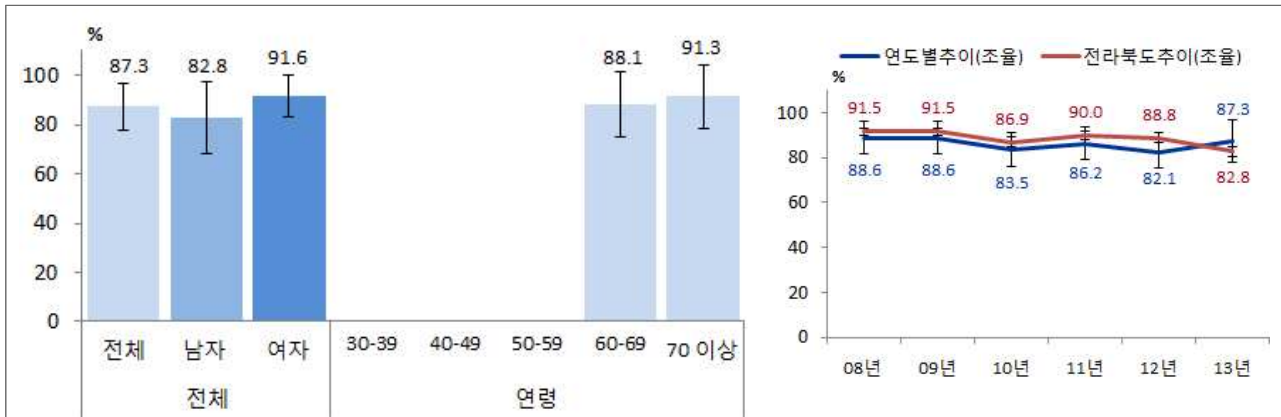
○ 당뇨병 의사진단 경험률 및 치료율(30세 이상)

- (당뇨병 평생 의사진단 경험률) 2013년 전체 9.2%(전라북도 8.9%)이었고, 연령별로는 60대 이상에서 가장 높았고, 30대에서 가장 낮음.
- (당뇨병 치료율) 2013년 전체 87.3%(전라북도 82.8%)이었고, 연령별로는 70대에서 가장 높았고, 60대 이상에서 가장 낮음.

< 당뇨병 평생 의사진단 경험률(≥30) >



< 당뇨병 치료율(≥30) >



○ 사망원인별 사망률

- 암(통칭)으로 인한 사망자가 가장 많이 발생하였으며, 암 중에서는 2008년 기준으로 폐암(52명), 간암(26명), 위암(19명), 대장암(15명) 순으로 많이 발생
- 만성질환인 심뇌혈관질환과 그 원인이 되는 고혈압·당뇨 질환이 사망원인의 뒤를 있고 있으며,
- 운수사고와 자살이 상당부분 차지하고 있음.

< 남원시 사망순위 현황 >

사망순위	2005년		2006년		2007년		2008년	
	사망원인	사망자	사망원인	사망자	사망원인	사망자	사망원인	사망자
1	암	230	암	210	암	214	암	193
2	뇌혈관 질환	120	뇌혈관 질환	122	뇌혈관 질환	100	뇌혈관질환	95
3	심장 질환	63	심장 질환	48	심장 질환	50	심장 질환	53
4	당뇨병	42	운수사고	38	자살	36	만성하기도	41
5	만성 하기도	32	당뇨병	33	운수사고	31	당뇨병	35
6	운수사고	32	만성 하기도	28	당뇨병	26	폐렴	35
7	간 질환	27	간 질환	26	만성 하기도	25	자살	33
8	자살	18	자살	24	간 질환	25	운수사고	30
9	고혈압성 질환	16	고혈압성 질환	19	고혈압성 질환	17	간 질환	27
10	호흡기 결핵	11	폐렴	14	폐렴	14	고혈압성 질환	18

(자료원 : 남원시. 지역사회건강통계조사. 2012)

라. 공급 분석

□ 남원시 의료시설 현황

- (총 의료기관수 및 병상수) 104개소 / 1,764병상
 - 1차, 2차 의료기관간 경쟁심화로 남원시에 소재한 의료기관 전체가 경쟁병원임.
- (종합병원) 기독교복음병원(246병상) / 행정처분으로 영업정지중으로 종합병원 기능 상실
- (병원) 남원병원(100병상) / 내과 및 정형외과 특화
- (의원) 주로 남원의료원에서 진료과장으로 재직하면서 인지도를 높여 의원을 개원하는 경우가 많아 지속적으로 환자유출이 발생하고 있으며, 공동개원으로 대형화 및 전문병원화 추세이며 낮은 본인부담율로 외래환자 진료에 주력하고 있음.
- (특수(정신)의원, 치과병원, 한방병의원) 큰 변동 없이 유지
- (요양병원) 지속적으로 증가하다, '13. 7월 이후 270병상 급증
 - ('13. 7월) 237병상 → ('14. 4월) 507병상
 - 기독교복음요양병원 257병상(휴업중), 타 요양병원 계속 추가개원(예정)

〈 남원시 의료기관 추이 〉

(단위 : 개소 / 병상)

구 분	2008년		2009년		2010년		2011년		2012년	
	개소수	병상수	개소수	병상수	개소수	병상수	개소수	병상수	개소수	병상수
합 계	94	1,375	96	1,517	98	1,713	100	1,773	104	1,764
종합병원	2	649	2	450	2	596	2	596	2	596
병원	4	160	2	160	1	100	1	100	1	100
의원	55	178	56	179	58	176	58	204	58	195
특수(정신)병원	1	299	1	299	1	299	1	299	1	299
요양병원	1	89	3	429	3	482	3	494	3	494
치과병의원	16		16		17		17		18	
한방병의원	15		16		16	60	18	80	21	80

(자료원 : 남원시. 통계연도. 2013)

□ 남원시 응급의료기관 현황

- (총 의료기관수 및 병상수) 2개소 / 35병상
 - (지역응급의료센터) 남원의료원(20병상)
 - (지역응급의료기관) 남원병원(15병상)

□ 남원시 기타 의료시설 현황

- (중환자실) 2개소 / 25병상
 - 남원의료원(15병상), 남원병원(10병상)
- (분만실) 3개소
 - 남원의료원, 참조은산부인과의원, 한마음산부인과의원
- (수술실) 남원의료원, 남원병원과 의원급 외과분야 및 산부외과, 비뇨기과 의원 등

□ 남원시 적정병상 수요 추정

- (적정병상) 1,177병상 추정
 - 2012년말 남원시 총병상수(한방병의원 제외)는 1,684병상으로 적정병상에 비해 507병상이 과잉 공급
 - 계속 영업정지중인 기독교복음병원(217병상)을 제외할 경우에도 290병상 정도가 과잉 공급

< 남원시 적정병상 수요 산출 >

산출식	
지역 병상수요량	$= \frac{\text{지역 연간 총입원의료이용일수}}{365 \times \text{병상이용율}} \times \frac{\text{지역친화도}}{\text{지역환자구성비}}$
산출기초	
• 지역 연간 총입원의료이용일수 : 375,797일 - 건강보험 및 의료급여 환자 남원시 연간 총입원의료이용일수 339,345일(국민건강보험공단자료) × 전체 입원환자 중 건강보험 및 의료급여 환자 구성비 90.3%(의료기관외계자료) • 병상이용율 : 87.5%(전국 일반병원 평균 병상이용율 / 한국보건산업진흥원. 병원경영분석. 2011) • 지역친화도 : 67.6%(남원시 입원 RI 적용) • 지역환자구성비 : 67.6%(남원시 입원 CI 적용)	

(자료원 : 한국보건산업진흥원. 병상수급실태분석결과. 2012)

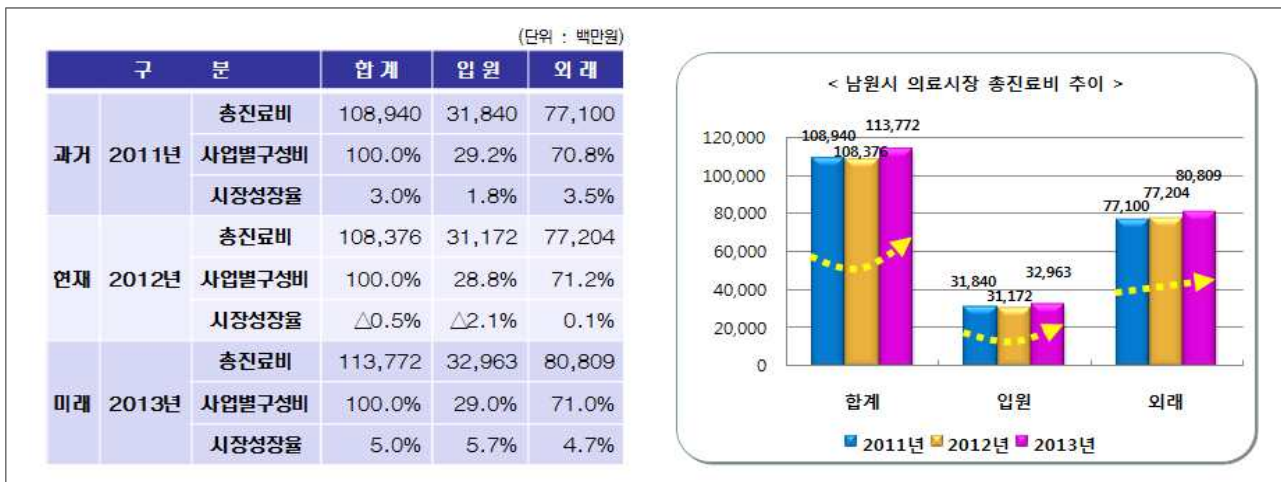
마. 의료이용 현황분석

□ 수요특성 분석

○ 남원시 의료시장 동향

- 사업별구성비 평균(2007~2012년)은 입원이 29.1%, 외래가 70.9%를 차지하였으며, 남원시 의료시장은 지속적인 성장 추세임.

< 남원시 의료시장 총진료비 추이 >



(자료원 : 국민건강보험공단. 지역별 건강보험 및 의료급여 의료이용 통계. 2011~2012)

○ 남원시 거주환자의 남원시 관내 의료기관 이용율(지역친화도 / RI)

- 남원시 RI는 2010년 78.3% → 2011년 81.2% → 2012년 78.2%로 연평균 0.1% 감소하여 타 지역으로 환자유출 증가
- 환자유출에 따른 연간 의료비 유출액은 476억원 정도 유출되고 있으며, 외래환자에 비해 입원환자가 타 지역으로 환자유출이 많음.

< 남원시 RI 추이 >



(자료원 : 국민건강보험공단. 지역별 건강보험 및 의료급여 의료이용 통계. 2010~2012)

○ 남원시 관내 의료기관의 남원시 거주환자 이용율(지역환자구성비 / CI)

- 남원시 CI는 2010년 76.5% → 2011년 77.2% → 2012년 78.2%로 연평균 0.9% 증가하여 타 지역에서 환자유입 감소
- 환자유입에 따른 연간 의료비 유입액은 276억원 정도 유입

< 남원시 CI 추이 >



(자료원 : 국민건강보험공단. 지역별 건강보험 및 의료급여 의료이용 통계. 2010~2012)

□ 경쟁력 분석

○ 입원환자 다빈도 상병 상위 10위 분석

- 폐렴, 위장염 및 대장염, 재활, 뇌진탕 등 내과, 재활의학과, 신경외과 중증 질환은 남원의료원을 많이 이용하고 있으나,
- 백내장, 탈구·염좌·긴장·손상, 골절, 치핵, 분만 등 안과, 정형외과, 외과, 산부인과 질환은 경쟁병원을 주로 많이 이용하고 있음.

< 2012년 입원환자 다빈도 상병 상위 10위 현황 >



(자료원 : 국민건강보험공단. 지역별 건강보험 및 의료급여 의료이용 통계. 2012)

○ 외래환자 다빈도 상병 상위 10위 분석

- 만성 신장질환, 전립선질환, 당뇨병, 위궤양 등 내과, 비뇨기와 질환은 남원 의료원을 많이 이용하고 있으나,
- 치과질환, 피부질환, 편도염, 탈구·염좌·긴장·손상 등 치과, 피부과, 이비인후과, 정형외과 질환은 경쟁병원을 주로 많이 이용하고 있음.

< 2012년 외래환자 다빈도 상병 상위 10위 현황 >

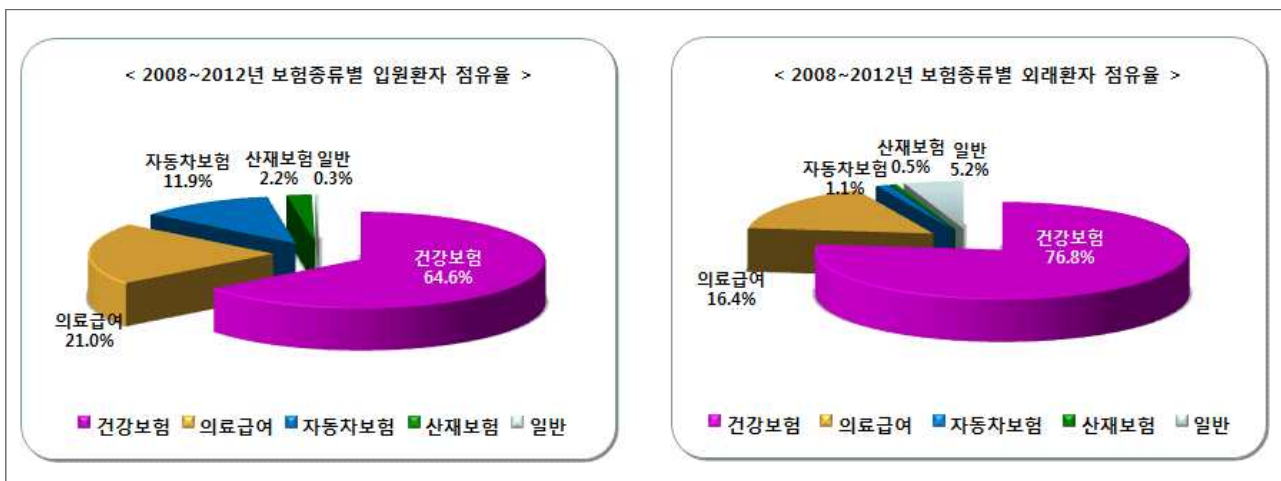
남원의료원	남원시 지역
1위 만성 신장질환	1위 기타 급성 상기도감염
2위 합병증을 동반하지 않은 전립선의 증식증	2위 치아 및 지지구조의 기타 장애
3위 식도염을 동반한 위-식도역류병	3위 기타 피부 및 피하조직의 질환
4위 상체불명의 급성 기관지염	4위 기타 배병증
5위 상체불명의 고혈압	5위 급성 기관지염 및 급성 세기관지염
6위 합병증을 동반하지 않은 인슐린-비의존 당뇨병	6위 연부조직 장애
7위 상체불명 기원의 위장염 및 결장염	7위 명시된 다발성 신체부위의 탈구, 염좌, 긴장
8위 출혈 또는 천공이 없는 급성위궤양	8위 급성 인두염 및 급성 편도염
9위 상체불명의 급성 인두염	9위 기타 식도, 위 및 십이지장 질환
10위 상체불명의 위염	10위 본태성(원발성) 고혈압

(자료원 : 국민건강보험공단. 지역별 건강보험 및 의료급여 의료이용 통계. 2012)

○ 보험종류별 진료환자 분석

- (입원환자) 연평균 1.0%(1,075명)정도씩 증가하고 있는 추세이며, 건강보험, 자동차보험 환자는 증가 추세이나 의료급여, 산재보험, 일반 환자는 감소 추세
- (외래환자) 연평균 4.8%(8,169명)정도씩 증가하고 있는 추세이며, 건강보험, 의료급여, 자동차보험, 산재보험, 일반 환자 모두 증가 추세
- (의료급여환자) 연평균 입원 21.0%, 외래 16.4% 차지

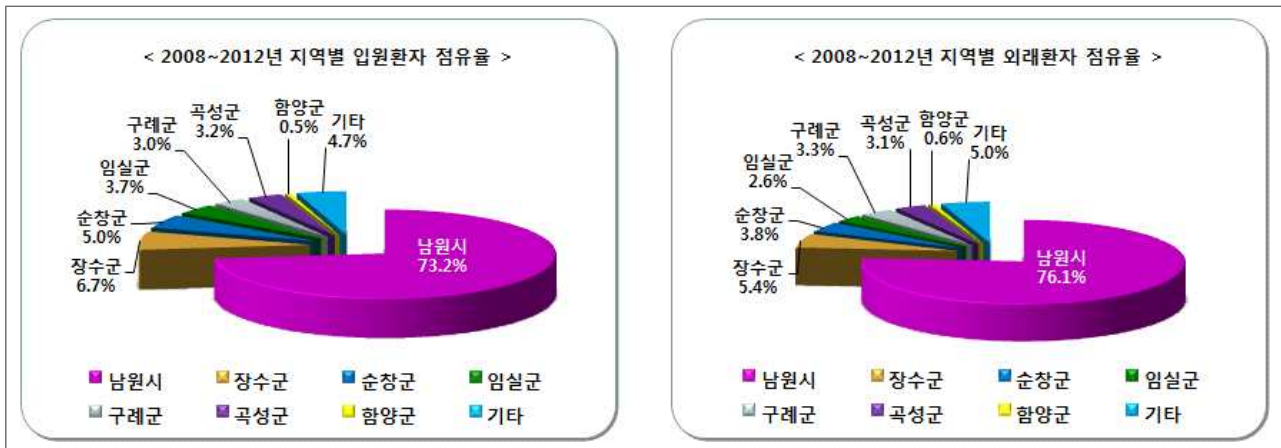
< 보험종류별 진료환자 점유율 현황 >



○ 지역별 진료환자 분석

- **(입원환자)** 지역별 입원환자 평균분포는 주 진료권 73.2%, 부 진료권 22.1%, 기타지역 4.7%이며, 부 진료권 중 입원환자가 많은 지역은 장수군 → 순창군 → 임실군 → 곡성군 → 구례군 → 함양군 순서임.
- **(외래환자)** 지역별 외래환자 평균분포는 주 진료권 76.3%, 부 진료권 18.8%, 기타지역 4.9%이며, 부 진료권 중 외래환자가 많은 지역은 장수군 → 순창군 → 구례군 → 곡성군 → 임실군 → 함양군 순서임.

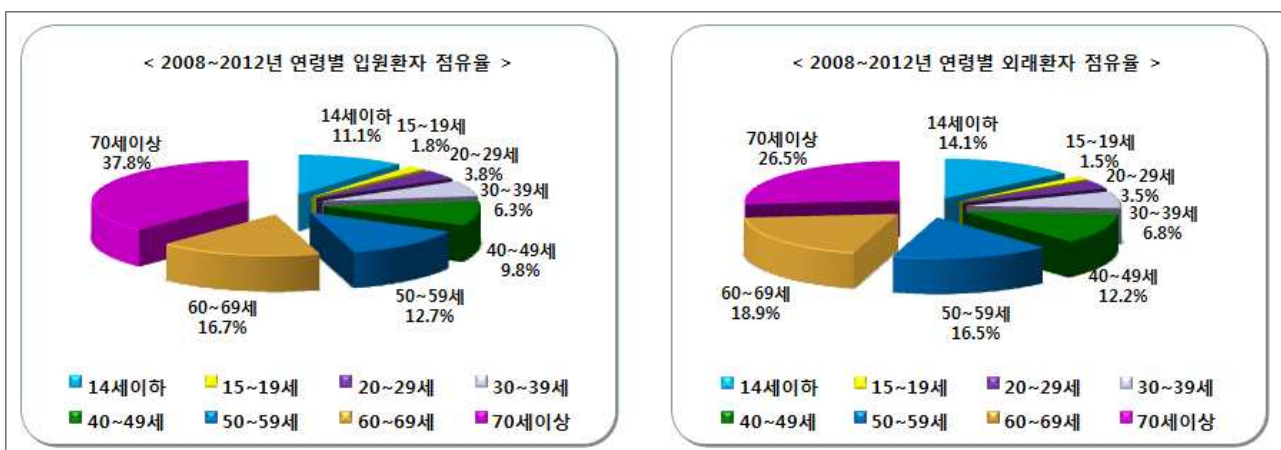
< 지역별 진료환자 점유율 현황 >



○ 연령별 진료환자 분석

- **(입원환자)** 연령별 입원환자 점유율은 20~49세는 감소 추세이나, 19세 이하, 50세 이상은 증가 추세이며, 입원환자가 많은 연령대는 70세 이상 → 60~69세 → 50~59세 → 14세 이하 → 40~49세 → 30~39세 → 20~29세 → 15~19세 순서임.
- **(외래환자)** 연령별 외래환자 점유율과 외래환자가 많은 연령대 순서는 입원 환자와 동일함.

< 연령별 진료환자 점유율 현황 >



□ 관련 회의체 구성 및 운영

○ 회의체 구성 여부 및 현황

- 병원발전자문위원회 구성 중

□ 의견수렴 주요내용

○ 중장기 경영전략 및 연간 경영계획 수립 시 의견수렴 등을 목적으로 설명회 및 발표회 개최

- 중장기 경영전략 및 연간 경영계획 설명회 개최('13. 11. 26.)
- 중장기 경영전략 및 연간 경영계획 발표회 개최('13. 12. 10.)
 - 대상자
 - 지역주민, 남원의료원 임직원 등
 - 의견수렴 내용

연번	제안자	제안내용	답변내용	의견수렴 반영결과
1	지역 주민	○ 남원의료원은 작년에 주민들의 건강을 담보를 파업을 하였습니다. 이로 인해 많은 환자와 주민들이 불편을 겪고 타 지역으로 가서 진료를 받았습니다. ○ 다시는 파업이 발생하지 않고 주민들이 불편하지 않도록 노사가 한발씩 양보해서 빠른 시일 내에 병원을 정상화해 주시기 바랍니다.	○ 주민들께 진심으로 사과 말씀드립니다. ○ 노사간의 문제를 대화로 해결하고 노사분규가 발생하지 않도록 노사상생 협력을 통해 건전한 노사관계를 정착시키도록 최선을 다해 노력하겠습니다.	○ 노사상생 협력을 통한 파트너십 강화 세부 전략과제에 반영 - 무분규를 위한 추진계획 반영

연번	제안자	제안내용	답변내용	의견수렴 반영결과
2	직원	○ 남원의료원의 시설은 경쟁력이 있으나, 의료장비는 노후로 교체가 필요하거나 신규 확충이 필요하다고 생각합니다. ○ 경영이 어려워 의료장비 예산 투자가 힘들겠지만, 의료수익 증대를 위해서는 의료장비를 지속적으로 보강해 나가야 한다고 생각합니다.	○ 의학의 급속한 발전으로 의료장비의 발전도 병행됨에 따라, 진료도 의료장비 의존도가 증가하고 있는 추세입니다. ○ 의료장비 보강은 투자여력이 없어 국고지원사업에 의존하여 보강해 나가고 있습니다. ○ 앞으로도 도와 복지부에 건의하여 국고지원사업을 통해 부족하고 기능 저하된 의료장비를 지속적으로 보강하여 지역주민에게 양질의 의료서비스를 제공할 수 있도록 최선을 다해 노력하겠습니다.	○ 의료장비 보강 전략 목표 신설 반영 - 진료과 분과 개설 전략목표 달성으로 삭제

○ 공공의료 의견수렴 등을 목적으로 공공의료 아카데미 실시

- 공공의료 아카데미 실시('13. 12. 17.)

■ 대상자

- 전문가(전남대학교병원 및 전북대학교병원 예방의학과 교수, 국립중앙의료원 연구원 등)
- 전라북도 내 공공보건의료기관 공공보건사업 담당 및 QI 담당
- 남원시보건소 공공보건사업 담당 등

■ 의견수렴 내용

- 공공보건의료기관의 역할과 나아갈 길, 공공보건의료계획 분야별 추진방향, 전북권내 공공보건의료기관 네트워크, 공공보건의료기관 양질의 적정진료 등

③

중점 육성 기능 도출

○ 중점 강화 영역 도출

(High) ↑ 경쟁력 ↓ (Low)	<유지 영역> · 진료 및 성장사업 활성화 · 시설·장비 현대화	<강화 영역> · 공공보건의료사업 기능 강화 · 환자 안전 및 질 향상
	<축소 영역> · 전문 의료진 지속적 확보 · 원가절감 노력 강화 · 포괄서비스 병동 운영	<경쟁력 확보> · 거버넌스 강화 · 분만서비스 확충
	(Low) ←	수요 특성 → (High)

○ 전략과제 및 우선순위 도출

우선순위	전략과제	주요내용
1	공공보건의료사업 기능 강화	· 공공보건의료사업의 선택과 집중으로 기능 강화
2	환자 안전 및 질 향상	· 의료기관 평가인증 획득 · QI 활성화
3	거버넌스 강화	· 지역사회와의 다양한 참여 및 공개시스템 구축 · 직원만족도 제고 노력을 위한 동기부여시스템 구축 · 직원 참여와 공유를 통한 경영계획 수립
4	분만서비스 확충	· 분만·신생아실·NICU 진료시설 확충

□ 목적

- ◇ 인구특성(노인인구 증가)과 의료환경(요양병원 증가) 변화를 감안한 차별화 서비스 제공

□ 주요내용

○ 추진배경

- 핵가족화 등으로 입원환자 중 다수가 간병인을 고용하고 있어, 간병비용은 환자 및 가족의 경제적 부담을 넘어 사회적 문제로 대두
- '13. 7월 이후, 남원시 관내 요양병원 270병상 급증 등으로 요양병원과 차별화가 필요하여 보건복지부(국민건강보험공단)에서 추진하는 포괄간호서비스 병원(구, 보호자 없는 병원) 시범사업 참여
 - ('13. 7월) 237병상 → ('14. 4월) 507병상
 - 기독교복음요양병원 257병상(휴업중), 요양병원 150병상 추가개원(예정)

○ 포괄간호서비스 병원 시범사업 개요

- (사업명) 포괄간호서비스 병원 시범사업
- (사업기간) '13. 7월 ~ '14. 12월(예산 소진 시까지 사업기간 연장)
- (시범사업 대상기관) 총33개, 2,492병상
- (표준 간호인력 배치기준) 간호인력 : 환자수
 - 종합병원 : 간호인력(1 : 7.6), 간호사(1 : 10)
- (사업비) 국비 100%
 - (인건비) 실비 지원 / (시설개선비) 병상당 1백만원 / (병동운영비) 병상당 67천원

- 추진상황
 - (시설) 50병상(1개 병동)
 - (인력) 28명(간호사 23, 간호조무사 5)
 - ※ 간호사 수급 어려움으로 기존 간호사 인력 10명 배치
 - (운영개시) '14. 6. 9.

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	420	420			420	420			420	420		

□ 인력계획

- (추가인원) 18명(간호사 13, 간호조무사 5)

□ 운영계획

- (사업목표) 포괄간호서비스 병동 병상이용율 90.1% 이상
- 상시 간호사 모집을 통해 안정적 간호인력 확보
- 지속적인 포괄간호서비스 병동 홍보활동 강화 등

□ 애로사항 및 극복방안

- 간호사 수급이 어려운 상황에서 기존 간호사 10명을 배치하고 있어 일반병동 운영에 차질 발생하고 있으나,
- 일반병상 탄력적 운영 및 간호사 수급노력 강화 등을 통해 효율적 운영

□ 기대효과

- 기존의 공동간병 제도에서 간병인 고용에 따라 발생하는 환자의 경제적 부담을 경감 해소 및 병원 경쟁력 강화

②

가정간호사업

□ 목적

- ◇ 노인인구, 독거노인, 만성질환자, 각종 사고와 재해 등으로 거동불편 환자가 증가함에 따라,
- ◇ 가정전문 간호사가 거동불편 환자의 거주지를 직접 방문하여 필요한 치료와 간호서비스 제공

□ 주요내용

○ (사업대상)

- 1차 대상자 : 본원을 이용하는 환자로서 담당의가 의뢰하는 대상자
- 2차 대상자 : 지역사회 유관기관(보건소 및 시청 등), 노인장기요양기관 등에서 의뢰하는 대상자
- 3차 대상자 : 기타 의료기관에서 의뢰하는 대상자

□ 시설·장비 투자계획

○ (장비계획) 2016년 / 가정간호차량 1대

○ 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
합 계	82			82	104	10	10	84	86			86
장비비					20	10	10					
사업비	82			82	84			84	86			86

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- (사업목표) 가정간호 방문인원 연 3,700명 이상
 - 지역사회 유관기관과의 지속 가능한 연계체계 구축
 - 보건소 및 보건의료기관, 유관기관, 노인장기요양시설 등과 연계체계 활성화
 - 선택과 집중을 통한 시장 방어
 - 질적 가정간호서비스 제공을 통한 만족도 향상
 - 의료급여 수급자 및 저소득층(장애인, 독거노인)의 의료 접근성 강화
- 가정간호 등록 대상자의 질적 서비스 제공 및 체계적인 관리 유지
- 진료의 연속성 유지로 환자의 질적인 삶 영위
- 보건소 및 보건의료기관, 유관기관, 노인장기요양시설 등과 연계를 통해 사업 홍보 강화 등

□ 애로사항 및 극복방안

- 노인장기요양보험제도 방문간호 시행으로 환자 확보가 어려우나, 원내환자 중점 홍보를 통해 대상자 확보

□ 기대효과

- 질적 간호서비스 제공으로 대상자의 질병과 장애로부터 회복을 도모하고 삶의 질 향상
- 지역주민에게 직접 다가가는 서비스 제공으로 남원의료원 홍보 역할 수행 및 병원브랜드 이미지 향상

□ 목적

- ◇ 정신장애인의 예방과 조기발견·치료·상담·교육 및 재활을 통해 정신장애인의 사회복귀 도움 제공 및 치매발생을 감소

□ 주요내용

- (사업대상) 정신질환 추정환자 및 자살시도자, 60세 이상 노인 등

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	57			57	59			59	61			61

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- (사업목표) 정신보건 프로그램 운영횟수 연 21회 이상
- 자살시도자를 위한 생명지킴이 프로그램 운영
- 지역보건소와 연계한 국가치매조기검진사업 추진
- 정신질환자 및 치매환자 발견, 등록 관리를 위한 인프라 구축
- 정신건강 편견 해소 홍보

□ 애로사항 및 극복방안

- “없음”

□ 기대효과

- 정신건강에 대한 홍보 및 교육 등으로 정신건강증진 도모
- 국가치매조기검진사업을 통해 치매 발생을 감소

④

암환자 완화의료사업

□ 목적

- ◇ 신체적, 정신적, 사회적으로 어려움을 겪는 말기 암 환자들의 남은 삶을 의미 있고 긍정적으로 수용하도록 도움을 제공하고 사별가족의 고통과 슬픔 경감

□ 주요내용

- (사업대상) 남은 여생이 6개월 미만인 말기 암환자

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	51	20		31	53	20		33	55	20		35

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- (사업목표) 말기암환자 완화의료 실입원환자수 연 115명 이상
- 통증완화 서비스 및 프로그램 운영
- 일반인 호스피스 완화의료서비스 제공 전문교육 실시
- 보건소와 연계한 재가 암환자 프로그램 운영

□ 애로사항 및 극복방안

- 지역사회에 대한 사회적 인식 부족으로 교육 및 홍보 강화를 통해 인식전환 및 확산

□ 기대효과

- 암환자의 통증과 증상 조절 및 보호자의 안위를 살피는 전인적 완화 돌봄으로 삶의 질 향상

⑤

의료지원사업

□ 목적

- ◇ 지역사회 각종 행사 및 재난 발생 시 의료지원을 통해 지역 주민에게 직접 다가가는 의료서비스 제공
- ◇ 응급환자에 대한 응급처치 및 이송으로 생명 보호

□ 주요내용

- (사업대상) 지역 내·외 각종 행사 등에 참여하는 지역주민, 관광객, 선수 등

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	33			33	35			35	37			37

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- (사업목표) 의료지원 및 자원봉사 횟수 연 21회 이상
- 지역사회 행사 및 재난 발생 시 의료지원반을 구성하여 진료 및 투약, 건강상담 제공
- 응급환자 발생 시 응급처치 및 이송

□ 애로사항 및 극복방안

- “없음”

□ 기대효과

- 응급환자 발생 시 신속한 응급처치 및 이송으로 생명 보호

⑥

보건교육사업

□ 목적

- ◇ 지역보건 향상을 위해 지역주민 및 지역 내 보건인력에게 맞춤형 보건교육 실시로 지역사회 보건문제 해결

□ 주요내용

- (사업대상) 지역주민 및 지역 내 의료인, 보건의료(119구급대원, 보건교사 등) 종사자

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	40			40	42			42	44			44

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- (사업목표) 지역사회 보건교육 횟수 연 41회 이상
- 금연, 절주, 운동, 영양, 당뇨, 고혈압, 고지혈증, 기타 질환에 대한 의학강좌 및 보건교육 실시
- 직무교육, 임상실무교육, 지역주민의 의료서비스 요구 대응방안, 각 보건인력에 맞는 맞춤형 교육 프로그램 실시

□ 애로사항 및 극복방안

- “없음”

□ 기대효과

- 보건향상에 필요한 정보 및 프로그램 제공으로 지역주민의 질병 예방 관리 및 삶의 질 향상

⑦

의료취약계층 진료 및 의료사회복지사업

□ 목적

- ◇ 의료혜택을 받기 어려운 의료취약계층에 대해 진료에 방해되는 요소를 최소화하는 의료서비스 제공

□ 주요내용

- (사업대상) 결혼이민자 및 그 자녀, 장애아동 및 장애인, 학대아동 및 위기청소년, 취약계층 및 저소득층 환자 등

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	76		30	46	78		30	48	80		30	50

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- (사업목표) 의료사회복지 지원건수 연 1,050건 이상
- 의료취약계층 진료 및 진료비 지원
- 장애인 검진 및 진료
- 지역사회 자원과 연계를 통한 의료취약계층 관리
- 외국인근로자 등 소외계층 의료 지원

□ 애로사항 및 극복방안

- “없음”

□ 기대효과

- 인간존중의 사회연대 이념 실천으로 의료취약계층의 건강한 삶 영위 보장

□ 목적

- ◇ 당뇨·고혈압 등 만성질환자의 중증 합병증 발생을 감소 등을 위해 지역사회 자원과 연계하여 당뇨·고혈압 등 만성질환 예방 관리사업 실시

□ 주요내용

- (사업대상) 본원 내원 환자 중 진료과에서 의뢰한 만성질환자, 보건소 및 국민건강보험공단 등에서 의뢰한 만성질환자, 캠페인을 통해 발견된 유소견자 등

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	62	30		32	64	30		34	66	30		36

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- (사업목표) 만성질환 관리인원 연 4,800명 이상
- 만성질환 바로 알기 캠페인 및 홍보
- 만성질환 조기발견 프로그램 운영
- 당뇨·고혈압 교실 및 식이체험 운영

□ 애로사항 및 극복방안

- “없음”

□ 기대효과

- 당뇨·고혈압 등 만성질환자의 중증 합병증 감소

□ 목적

- ◇ 지역주민의 건강행태 개선 유도 및 개인의 건강생활 실천 의지 향상을 위해 지역사회 자원과 연계하여 건강증진서비스 제공

□ 주요내용

- (사업대상) 지적 장애인, 지역주민, 관광객, 직원, 환자 및 보호자, 내원객 등

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	32			32	34			34	36			36

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- (사업목표) 건강생활실천 관리인원 600명 이상
- 금연 및 절주 캠페인 및 홍보(캠페인 등으로 지역주민 관심 유도)
- 지적 장애인을 위한 건강 운동교실 운영
- 지역 행사 및 축제 시 건강체험관 부스 설치·운영

□ 애로사항 및 극복방안

- “없음”

□ 기대효과

- 지역사회 자원과 연계한 건강증진서비스 제공으로 지역주민의 건강행태 개선 및 개인의 건강생활 실천의지 향상

□ 목적

- ◇ 환자 안전과 질 향상을 도모하기 위해 의료기관 평가인증 획득
- ◇ 국립대 QI팀과 연계체계 구축을 통해 QI 활성화

□ 주요내용

- (평가인증) 4개영역, 13개장, 48개범주, 91개기준, 537개 조사항목
- (QI 활동) 병원이 제공하는 서비스에 대한 질 향상 전략 모색

□ 시설·장비 투자계획

- 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분	2015년				2016년				2017년			
	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
사업비	218	9	9	200	4			4	4			4

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- 환자 질 관리 향상을 위한 의료기관 평가인증 준비
 - (사업목표) 2015년 의료기관 인증 획득
 - 인증 준비 과정을 통한 환자안전 및 질 향상 문화 정착 등
- QI 활성화
 - (사업목표) 국립대 QI팀과 연계체계 구축
 - 국립대 QI팀과 협력 네트워크 체계 구축으로 교류 활성화 및 역량 향상 등

□ 애로사항 및 극복방안

- “없음”

□ 기대효과

- 의료의 질 향상과 환자 안전 도모 및 QI 활성화

□ 목적

- ◇ 지역사회 이해관계자의 적극 참여를 위한 다양한 참여 및 공개시스템 구축
- ◇ 직원 만족도 향상을 위한 동기부여시스템 구축
- ◇ 리더십 만족도 향상을 위한 직원 참여와 공유 확대

□ 주요내용

- 병원발전자문위원회 현황
 - 병원 운영방향, 지역사회 요구 반영 등에 관한 지역주민 대표로부터 다양한 의견수렴을 위하여 원장의 자문기구
- 직원만족도 현황
 - (2013년 CS 포트폴리오 중점개선분야) 평가와 보상

(단위 : 점)

구 분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
직원 만족도	94.9	83.1	83.5	82.4	65.9

- 리더십만족도 현황
 - (2013년 CS 포트폴리오 중점개선분야) 조직관리, 동기부여, 커뮤니케이션

(단위 : 점)

구 분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
리더십 만족도	94.4	82.1	83.1	79.4	51.7

□ 시설·장비 투자계획

- “없음”

□ 인력계획

- 기존 인력 활용

□ 운영계획

- 지역사회와의 다양한 참여 및 공개시스템 구축
 - (사업목표) 병원발전자문위원회 구성 및 운영
 - 지역사회 이해관계자의 적극적인 참여 및 공개시스템 구축
 - 남원시 아·통장 등 다양한 시민참여 프로그램 마련 등
- 직원만족도 제고 노력을 위한 동기부여시스템 구축
 - (사업목표) 직원만족도 89점 이상
 - 근무평정의 형평성 및 공정성 제고 등 공정한 인사평가 시스템 구축
 - 직원 탈의실 등 휴식공간 및 동아리 활동장소 제공 등 복리후생제도 개선
 - 임직원 워크숍 실시로 신바람 나는 직장분위기 조성, 직종별 및 부서별 등산 모임 등 직원간 소통을 위한 다각적인 방안 마련 등 즐거운 조직분위기 선도
- 직원 참여와 공유를 통한 경영계획 수립
 - (사업목표) 리더십만족도 86점 이상
 - 간부직원 솔선수범을 통한 윤리적 리더십 강화, 상생의 노사문화 조성 등 경영진 솔선수범
 - 칭찬과 격려를 통한 직원간 선의의 경쟁으로 직원 업무수행 능력 향상 등 칭찬과 격려를 통한 동기부여 강화

□ 애로사항 및 극복방안

- “없음”

□ 기대효과

- 거버넌스 강화를 통해 지역사회와의 다양한 이해관계자 참여 및 공개시스템 구축으로 투명 경영
- 직원 만족도 및 리더십 만족도 제고로 조직역량 극대화

□ 목적

- ◇ 의료요구도가 높은 의료안전망 분만서비스 진료시설 확충으로 포괄적 공공의료서비스 제공
- ◇ 출산율 향상을 위해 분만서비스 인프라 조성

□ 주요내용

- 남원시 및 진료권 모든 지역에 분만·신생아실·NICU 진료시설 전무
 - (분만의료취약지) 장수군, 임실군, 순창군
- 진료권 내 유일한 소아청소년과 입원실 보유
- 지방의료원 소재 지역·분야별 의료요구도 분석결과

의료원	종합병원		응급기관		세부분야												
	300병상 종합병원	종합 병원	지역 응급의 기관	지역 응급의 센터	I C U	소아 입원	분 만	신 생 아 실	N I C U	감 염 (결핵)	재 활 입원	정 신	중 독	화 상	호 스 피 스	투 석	특 수 검진
전라북도 남원의료원							○	○	◎				○				◎

□ 시설·장비 투자계획

- 시설 확충 계획(건축계획)
 - (2016년) 분만서비스 진료시설 확충(2,300백만원)
- 장비계획
 - (2016년) 신생아 집중 치료장치 등 16종(300백만원)

○ 시설·장비비 등

(단위 : 백만원)

구 분		2015년				2016년				2017년			
		계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타	계	국비	지방비	기타
합 계						2,800	1,300	1,300	200	200			200
시 설 비	계					2,300	1,150	1,150					
	건축비					2,150	1,075	1,075					
	설계비					120	60	60					
	감리비					30	15	15					
	장비비					300	150	150					
사업비						200			200	200			200

□ 인력계획

- (추가인원) 2명(산부인과 전문의 1, 간호사 1)

□ 운영계획

- (사업목표) 24시간 분만 및 진료체계 운영
- 산모병동과 연계한 24시간 분만 및 진료체계 운영
- 분만의료취약지(장수군, 임실군, 순창군 등)의 분만 및 응급상황 시 신속한 대처

□ 애로사항 및 극복방안

- 산부인과 의사 수급 어려우나, 봉직의 및 대학병원 등에서 의사 인력 등 파견으로 의사 확보

□ 기대효과

- 산모병동 확충을 통해 진료권 내 출산을 향상에 기여
- 산모병동과 연계한 24시간 분만 및 진료체계 운영을 통해 분만 의료취약지의 분만 및 응급상황 시 대처

Ⅱ. '15 ~ '17년 경영개선 계획

1

핵심 운영지표 및 목표치 설정

구 분	'17년 목표치	연도별 목표				목표치 설정 근거
		'13년 (실적)	'15년	'16년	'17년	
적자(당기순손익)	-2,045	-2,433	-2,239	-2,142	-2,045	■ '13년 일반적자(-766) 1/2 감축
일반 적자 (전체 중 일반적자 비율)	-388 (19.0)	-766 (31.9)	-582 (26.0)	-485 (22.6)	-388 (19.0)	■ '13년 일반적자(-766) 1/2 감축
의료이익률	-11.7	-13.5	-12.6	-12.1	-11.7	■ '13년 실적과 공공 -3.9('12년) 평균
경상이익률	-6.5	-8.2	-7.3	-6.9	-6.5	■ '13년 실적과 공공 -0.7('12년) 평균

2

분야별 운영지표 및 목표치 설정

구 분		'17년 목표치	연도별 목표				목표치 설정 근거
			'13년 (실적)	'15년	'16년	'17년	
수 익 관 련	100병상당 의료수익(백만원)	8,726	7,570	8,396	8,560	8,726	■ '13년 실적과 지방의료원 7,163('12년) 평균
	병상이용률(%)	93.4	81.6	90.1	91.7	93.4	■ '13년 실적과 공공 91.1('12년) 평균
	100병상당 의료외수익(백만원)	879.3	705.2	852.0	865.7	879.3	■ 지방의료원 평균 1,255.6('12년)
	전문의당 조정환자수(명)	6,334	5,932	6,129	6,230	6,334	■ '13년 실적과 지방의료원 7,339('12년) 평균
	직원당 조정환자수 (명)	506	474	490	498	506	■ '13년 실적과 지방의료원 평균 497('11년) 평균
비 용 관 련	의료수익 대비 인건비율(%)	65.9	67.7	66.8	66.3	65.9	■ '13년 실적과 지방의료원 71.3('12년) 평균
	의료수익 대비 관리비율(%)	26.5	26.9	26.7	26.6	26.5	■ '13년 실적과 공공 30.9('12년) 평균
	의료수익 대비 전문의 인건비율(%)	18.4	19.6	19.0	18.7	18.4	■ 지방의료원 평균 18.9('11년)

①

주요 지표별 문제점 및 원인분석

구 분		문 제 점	원 인
핵심	적자(당기순손익)	■ 적자(당기순손실) 발생 ■ 일반적자 발생 ■ 낮은 의료이익률 ■ 낮은 경상이익률	■ 의사 수급 어려움 ■ 남원시 인구감소 ■ 의료안전망 진료과 및 진료시설 운영 ■ 시설·장비 노후 ■ 낮은 수익성과 높은 비용구조 ■ 대형병원 및 요양병원 등으로 환자 유출
	일반 적자 (전체 중 일반적자 비율)		
	의료이익률		
	경상이익률		
수익	100병상당 의료수익	■ 낮은 100병상당 의료수익 ■ 건강증진센터 수익 저조	■ 의사 수급 어려움 ■ 대형병원 및 요양병원 등으로 환자 유출
	병상이용률	■ 낮은 병상이용률	■ 남원시 인구감소 ■ 대형병원 및 요양병원 등으로 환자 유출
	100병상당 의료외수익	■ 낮은 100병상당 의료외수익 ■ 장례식장 이용건수 감소	■ 장례식장 시설노후 및 경쟁 장례식장 증가로 의료부대수익 저조 ■ 평균 보다 낮은 운영보조금
	전문의당 조정환자수	■ 낮은 전문의당 조정환자수	■ 의사 수급 어려움 ■ 대형병원 및 요양병원 등으로 환자 유출
	직원당 조정환자수	■ 낮은 직원당 조정환자수	■ 대형병원 및 요양병원 등으로 환자 유출
비용	의료수익 대비 인건비율	■ 인건비 대비 낮은 의료수익	■ 평균 근속연수 증가로 인한 인건비 과다
	의료수익 대비 관리비율	■ 관리비 대비 낮은 의료수익	■ 관리비 관리체계 미흡
	의료수익 대비 전문의 인건비율	■ 전문의 인건비 대비 낮은 의료수익	■ 의료안전망 진료과 운영

②

개선과제 도출

가. 수익 관련

순번	원인	개선과제	비고
1	의사 수급 어려움	■ 안정적 의사인력 확보	중장기
2	시설장비 노후	■ 시설장비 현대화	중장기
3	건강증진센터 수익 저조	■ 건강증진센터 활성화	단기
4	장례식장 시설노후 및 경쟁 장례식장 증가로 의료부대수익 저조	■ 장례식장 활성화	단기
5	대형병원 및 요양병원 등으로 환자 유출		타 개선과제 통합
6	평균 보다 낮은 운영보조금		지자체 개선계획 통합
7	남원시 인구감소		불가능

나. 비용 관련

순번	원인	개선과제	비고
1	평균 근속연수 증가로 인한 인건비 과다	■ 인건비 절감	중장기
2	의료안전망 진료과 운영	■ 진료과 조정	중장기
3	관리비 등 관리체계 미흡	■ 관리비 등 관리체계 강화	중장기

①

안정적 의사인력 확보사업

□ 목적

- ◇ 우수 의사인력을 안정적으로 확보할 수 있도록 대학병원 등에서 의사인력을 파견 받아 경쟁력 강화

□ 주요내용

○ 추진배경

- 남원의료원의 농촌지역 소재로 자녀교육, 문화 환경 등 열악한 근무환경 등으로 근무를 기피하고 있어 의사 수급이 어려워 경쟁력 약화

○ 공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 개요

- (지원인원) 3명
- (사업기간) '14년부터
- (사업비) 1인당 지원 상한액 200백만원(국비 50% / 도비 50%)
- (사업비 지원대상 진료과목)
 - 필수 급성기 9개과 : 내과, 외과, 신경과, 정신건강의학과, 소아청소년과, 정형외과, 신경외과, 산부인과, 비뇨기과
 - 필수 진료지원 3개과 : 마취과, 영상의학과, 응급의학과
 - 지역주민 건강증진·건강관리, 보건소 연계사업 추진 : 가정의학과
- (의료인력 요건)
 - 대학병원 등 파견기관이 채용한 전문의로서 해당 지방의료원에 상근 원칙 (각 지방의료원별 여건 및 진료과목 특성 등을 고려하여 예외 인정 가능)

○ 추진상황

- (파견인원) 1명(전북대학교병원 내분비내과 전문의)
- (파견기간) '14. 3. ~ '15. 2.
- (사업비) 1인당 지원 상한액 200백만원(국비 50% / 도비 50%)

□ 이행계획

구 분	2015년	2016년	2017년
사업목표	■ 우수 의사인력 확보	■ 우수 의사인력 확보	■ 우수 의사인력 확보
추진계획	■ 전라북도, 수도권 및 타 지역 대학병원 등과 의료인력 교류 협약 체결	■ 전라북도, 수도권 및 타 지역 대학병원 등과 의료인력 교류 협약 체결	■ 전라북도, 수도권 및 타 지역 대학병원 등과 의료인력 교류 협약 체결
소요예산	■ (사업비) 600백만원	■ (사업비) 600백만원	■ (사업비) 600백만원
목표지표	■ 파견인원 3명	■ 파견인원 3명	■ 파견인원 3명

□ 애로사항 및 극복방안

- 남원의료원 필요한 진료과목 의사를 지방 대학병원 등도 의사 인력이 부족하여 파견을 못 받고 있는 실정
- 의사인력 수급이 원활한 수도권 및 타 지역 대학병원 등과 연계 하여 남원의료원에서 필요한 진료과목 의사 파견

□ 기대효과

- 우수 의료인력 확보를 통한 경쟁력 강화로 의료수익 향상 및 적자 감소
- 공공의료기관간 연계체계 강화 등을 통해 지역거점공공병원으로서 역할을 충실히 수행

□ 목적

- ◇ 병원 전반적인 시설을 개선하여 지역거점공공병원 기능 및 역할 수행으로 경쟁력 강화
- ◇ 부족하고 기능 저하된 장비를 보강하여 지역주민에게 양질의 급성기 2차진료 제공으로 지역거점공공병원 기능 및 역할 수행

□ 주요내용

○ (시설) 본관동 리모델링(3개년 사업)

< 1차년도(2015년도) : 본관동 외래부 리모델링(4,822백만원) >

- 사업범위

- 위치 : 본관동 외래 진료과(지하 1층 ~ 지상 4층)
- 면적 : 5,621.53㎡(증축 75.24㎡ / 리모델링 5,546.29㎡)

- 사업내용

- 노후 기계 및 전기 설비 교체
- 본관동 외래부 및 급식주방 리모델링 공사
- 출입구 차양시설 설치 등

< 2차년도(2016년도) : 본관동 병동부 리모델링(6,393백만원) >

- 사업범위

- 위치 : 본관동 병동부(지상 5층 ~ 지상 7층 / 8층 제외)
- 면적 : 6,535.80㎡(리모델링)

- 사업내용

- 본관동 병동부 리모델링 공사 등

< 3차년도(2017년도) : 본관동 저층부 리모델링(3,353백만원) >

- 사업범위

- 위치 : 본관동 저층부(지하 3층 ~ 지하 2층)
 - 기계실, 전기실, 의료가스실, 방재실, 기송관실, 환경관리실
- 면적 : 1,455.65㎡(리모델링)

- 사업내용

- 노후 기계 및 전기 설비 교체
- 본관동 저층부 리모델링 공사 등

○ (장비) C.T(컴퓨터단층촬영기) 외 38종

(단위 : 대, 백만원)

사업 연도	우선 순위	장비명	구대 대수	예정가격	사용부서	구매 사유	기존장비 구입연도	비고
합 계			354	5,880				
2015	소계		33	2,290				
	1	자동각막곡률굴절검사기	1	25	안과	교체	1994	
	2	비접촉안압측정기	1	25	안과	교체	1994	
	3	침대	15	45	중환자실	교체	1999	
	4	DR(일반촬영)	1	400	영상의학과	교체	2007	
	5	전기수술기	1	20	수술실	교체	2002	
	6	C.T(컴퓨터단층촬영기)	1	1,200	영상의학과	교체	2006	
	7	기능적전기자극치료기(FES)	1	25	물리치료실	교체	1999	
	8	조직박절기	1	30	병리과	교체	2002	
	9	전신마취기	1	30	수술실	교체	1999	
	10	환자개인감시장치	6	60	내과(1) 검진센터(1) 중환자실(4)	교체	1999	
	11	자동생화학분석기	1	180	진단검사실	교체	2006	
	12	고압멸균소독기	1	150	수술실	교체	1999	
	13	구급차	2	100	원무팀	교체	1998~1999	

(단위 : 대, 백만원)

사업 연도	우선 순위	장비명	구대 대수	예정가격	사용부서	구매 사유	기존장비 구입연도	비고
2016	소계		264	1,420				
	1	위내시경	1	250	내시경실	교체	2005	
	2	심장초음파촬영기	1	250	심전도실	교체	2005	
	3	C-arm X선 촬영기(DR)	1	400	수술실	교체	2006	
	4	침대	250	150	병동	교체	1997~1999	
	5	자동 혈액 분석기	1	80	병리과	교체	2002	
	6	수술용천공기	1	70	수술실	교체	2002	
	7	내시경 전기수술기	1	20	내시경실	교체	1999	
	8	고압멸균소독기	1	20	응급센터	교체	1997	
	9	이동식 인공호흡기	3	100	응급센터	교체	2002	
	10	냉동치료기	1	40	산부인과	신규		
	11	치과용 진료장치	1	20	치과	교체	1999	
	12	분만감시장치	1	10	산부인과	신규		
	13	CO2 Laser	1	10	비뇨기과	신규		
2017	소계		57	2,170				
	1	환자개인감시장치	17	170	중환자실 응급센터 수술실	교체	2004~2007	
	2	환자중앙감시장치	1	30	중환자실	신규		
	3	인공호흡기	5	175	중환자실	교체	2002	
	4	혈액보온기	1	20	응급센터	교체	2004	
	5	수술등(무영등)	3	120	수술실	교체	2004	
	6	제세동기	2	30	중환자실 응급센터	교체	2000 2005	
	7	이동식 심전도기	3	45	응급센터 심전도실 중환자실	교체	2000 2003 2005	
	8	DR(일반촬영기 교체)	1	400	영상의학과	교체	1999	
	9	고압스팀소독기	1	150	중앙공급실	교체	2006	
	10	다기능치료기 외 19종	20	300	물리치료실	교체	1999~2007	
	11	초음파영상진단기	1	200	영상의학과	교체	2009	
	12	담도내시경	1	130	외과	신규		
	13	이동용 엑스선촬영기	1	400	영상의학과	신규		

□ 이행계획

구 분	2015년	2016년	2017년
사업목표	■ 시설 및 장비 현대화	■ 시설 및 장비 현대화	■ 시설 및 장비 현대화
추진계획	■ (시설) 본관동 외래부 리모델링 ■ (장비) C.T(컴퓨터단층촬영기) 외 12종	■ (시설) 본관동 병동부 리모델링 ■ (장비) C-Arm X선 촬영기 외 12종	■ (시설) 본관동 저층부 리모델링 ■ (장비) DR 외 12종
소요예산	■ (시설) 4,822백만원 ■ (장비) 2,290백만원	■ (시설) 6,393백만원 ■ (장비) 1,420백만원	■ (시설) 3,353백만원 ■ (장비) 2,170백만원
목표지표	■ (시설) 시설 보강율 90% 이상 ■ (장비) 의료장비 보강율 90% 이상	■ (시설) 시설 보강율 90% 이상 ■ (장비) 의료장비 보강율 90% 이상	■ (시설) 시설 보강율 90% 이상 ■ (장비) 의료장비 보강율 90% 이상

□ 애로사항 및 극복방안

- 누적적자 등으로 인한 현금유동성 악화로 시설·장비에 대한 투자 여력이 없어,
- 지역거점공공병원 기능보강 국고지원사업 등을 통해 시설·장비 현대화 추진

□ 기대효과

- 진료 환경개선 및 리모델링을 통한 의료수익 향상으로 경쟁력 강화
- 장비 보강을 통한 의료수익 향상으로 경영효율성 제고

③

건강증진센터 활성화사업

□ 목적

- ◇ 국민소득 증가에 따른 건강인식 변화로 건강증진서비스 수요 증가에 능동적으로 대처하기 위해 건강증진센터 활성화
- ◇ 수검자 대기시간 단축 및 One-Stop System 체계 구축으로 검진수의 향상

□ 주요내용

- 시설 현황
 - (연 면 적) 570.17㎡
 - (주요시설) 진찰실, 문진실, 탈의실, 신체검사실, 내시경실 등
- 장비 현황
 - (주요장비) 내시경 2대, 이동검진차량 1대, 체성분검사기 2대, 폐기능검사기 1대, 심전도기 2대, 치과 유닛 1대, 청력측정기 1대 등
- 인력 현황
 - 정규직원 : 8명(의사 2, 간호사 2, 사무직 2, 간호조무사 2)
- 건강증진센터 실적 현황

(단위 : 명, 백만원)

구 분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
인 원	25,909	28,818	29,492	30,494	32,270
수 익	1,192	1,411	1,549	1,531	1,844

○ 지방의료원 소재 지역·분야별 의료요구도 분석결과

의료원	종합병원		응급기관		세부분야													
	300병상 종합병원	중·합 병원	지역 응급의 기관	지역 응급의 센터	I C U	소 아 입 원	분 만	신 생 아 실	N I C U	감 염 (결 핵)	재 활 입 원	정 신	중 독	화 상	호 스 피 스	투 석	특 수 검 진	
전라북도 남원의료원							○	○	◎				○					◎

□ 이행계획

구 분	2015년	2016년	2017년
사업목표	■ 건강증진센터 활성화	■ 건강증진센터 활성화 견인	■ 지속성장 가능한 건강증진센터 운영체계 구축
추진계획	■ 포괄적 건강증진서비스 제공 ■ 적극적 건강증진센터 수익 증대방안 모색 ■ 효율적인 검진시스템 운영	■ 검진 프로그램 다양화 ■ 저렴하고 합리적인 검진 상품 가격으로 경쟁력 강화 ■ 충성도가 높은 고객을 대상으로 지속적인 검진 홍보활동 강화	■ 특수검진 확충 ■ 저렴하고 합리적인 검진 상품 가격으로 경쟁력 강화 ■ 충성도가 높은 고객을 대상으로 지속적인 검진 홍보활동 강화
소요예산	■ (사업비) 65백만원	■ (사업비) 70백만원	■ (사업비) 75백만원 ■ (시설) 40백만원 - 특수검진 ■ (장비) 850백만원 - 특수검진
목표지표	■ 건강증진센터 수익 1,910백만원	■ 건강증진센터 수익 1,944백만원	■ 건강증진센터 수익 1,978백만원

□ 애로사항 및 극복방안

○ “없음”

□ 기대효과

- 건강증진센터 활성화를 통해 검진수익 향상
- 지속성장 가능한 건강증진센터 운영체계 구축으로 경쟁력 강화

④

장례식장 활성화사업

□ 목적

- ◇ 고객의 다양하고 질 높은 서비스 욕구에 맞는 고객 중심의 질 높은 장례서비스 제공으로 장례식장 활성화
- ◇ 저렴하고 합리적인 장례서비스 가격 경쟁으로 장례식장간 경쟁력 강화를 통한 장례식장 수익 향상

□ 주요내용

○ 시설 현황

- (건축연도) 2006년
- (연 면 적) 2,415.63㎡
- (분향실 및 접객실) 6실

구 분	1층				2층		비고
	1분향실	2분향실	3분향실	4분향실	5분향실	6분향실	
규 모	195.30㎡ (59평)	176.40㎡ (53평)	99.42㎡ (30평)	62.00㎡ (19평)	195.30㎡ (59평)	195.30㎡ (59평)	

- 안치실 1실(12구), 예식실 1실, 편의점 1실, 염습실 1실, 안치실 1실 등

○ 인력 현황

- 정규직원 : 7명(시설관리직 4, 계약직 3)

○ 운영방법

- 직영

○ 장례식장 실적 현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
건 수	551	586	553	527	482
수 익	1,603	1,665	1,780	2,029	2,217

□ 이행계획

구 분	2015년	2016년	2017년
사업목표	장례식장 활성화	장례식장 활성화 견인	지속성장 가능한 장례식장 운영체계 구축
추진계획	- 지속적인 수익모델 개발 - 상조회사와 협력관계 유지 - 시설 및 요양병원 방문 홍보활동 강화	- 상조회사와 상호간 Win-Win할 수 있도록 연계 강화 - 자체 호스피스사업과 연계 강화 - 지속적인 장례식장 홍보 활동 강화	- 민간 장례식장보다 저렴하고 합리적인 장례서비스 가격으로 경쟁력 강화 - 지속적인 장례식장 홍보 활동 강화
소요예산	(사업비) 1,400백만원	(사업비) 1,450백만원	(사업비) 1,500백만원
목표지표	장례식장 수익 2,296백만원	장례식장 수익 2,337백만원	장례식장 수익 2,378백만원

□ 애로사항 및 극복방안

- 분향실 및 접객실 협소 및 유족 휴게실 등 편의시설 부족으로 상가 유치에 어려움 발생 및 지상 2층 중앙 공조식 냉난방시스템 운영으로 냉난방비용 과다 지출되어,
- 장례식장 리모델링사업을 2014년 지역거점공공병원 기능보강 국고지원사업으로 신청하여 지원대상으로 선정되었음.

□ 기대효과

- 장례식장 활성화를 통해 장례식장 수익 향상
- 운구에서 장지까지 One-Stop 장례서비스 제공으로 병원브랜드 이미지 구축

⑤

인건비 절감노력 강화사업

□ 목적

◇ 인건비 절감 노력 강화를 통해 적자 손익구조 개선

□ 주요내용

○ 인건비 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
인건비	15,584	15,846	15,836	16,984	16,399
비 율	68.2%	64.4%	61.6%	68.0%	67.7%

○ 주요원인

- 평균 근속연수 증가로 인한 인건비 과다
- 경영성과와 무관한 임금 인상 등

□ 이행계획

구 분	2015년	2016년	2017년
사업목표	■ 인건비 절감	■ 인건비 절감	■ 인건비 절감
추진계획	■ 노사화합으로 합리적인 수준으로 임금 결정 ■ 희망자에 대한 명예퇴직 추진 ■ 연차사용 촉진	■ 노사화합으로 합리적인 수준으로 임금 결정 ■ 연차사용 촉진	■ 노사화합으로 합리적인 수준으로 임금 결정 ■ 연차사용 촉진
소요예산	■ “없음”	■ “없음”	■ “없음”
목표지표	■ 인건비율 66.8%	■ 인건비율 66.3% %	■ 인건비율 65.9%

□ 애로사항 및 극복방안

- 합리적인 수준으로 임금 결정을 위해 노사화합 선행
- 명예퇴직 추진에 따른 현금유동성 확보(자금 차입 등) 필요

□ 기대효과

- 인건비 절감을 통해 재정적자 축소로 경영효율성 제고

⑥

진료과 조정

□ 목적

◇ 지역 내 의료수요 및 공공의료 기능을 고려하여 진료과 조정을 통해 수익구조 개선

□ 주요내용

○ 진료과목 개설 현황

- 총19과목(내과, 소아청소년과, 신경과, 정신건강의학과, 외과, 흉부외과, 정형외과, 신경외과, 산부인과, 안과, 이비인후과, 비뇨기과, 재활의학과, 가정의학과, 치과, 응급의학과, 마취통증의학과, 영상의학과, 병리과)

○ 안전망 진료과 공익적 비용 현황

- 284백만원(산부인과 128, 외과 68, 정신건강의학과 61, 정형외과 27)

□ 이행계획

구 분	2015년	2016년	2017년
사업목표	진료과 효율적 운영	진료과 효율적 운영	진료과 효율적 운영
추진계획	- 진료과별 효율성 분석을 통한 진료과 조정 - 공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 활용 - 전략적 공보의 확보	- 공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 활용 - 전략적 공보의 확보	- 공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업 활용 - 전략적 공보의 확보
소요예산	“없음”	“없음”	“없음”
목표지표	의료수익 대비 전문의 인건비율 19.0%	의료수익 대비 전문의 인건비율 18.7%	의료수익 대비 전문의 인건비율 18.4%

□ 애로사항 및 극복방안

- 공공병원 파견 의사 및 공보의는 진료 활성화에 한계에 있어,
- 진료과 조정을 통해 공공병원 파견 의사 및 공보의는 공공의료 기능 진료과 위주로 배치하고 봉직의 보강을 통해 진료 활성화 추진

□ 기대효과

- 진료과 효율적 운영을 통해 재정적자 축소로 경영효율성 제고

⑦

관리비 등 관리체계 강화사업

□ 목적

◇ 관리비 등 절감 노력 강화를 통해 적자 손익구조 개선

□ 주요내용

○ 관리비 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
관리비	6,163	6,661	6,321	6,647	6,521
비 율	26.8%	27.1%	24.6%	26.0%	26.9%

○ 재료비 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
재료비	5,949	6,481	6,312	5,541	5,086
비 율	26.0%	26.4%	24.6%	19.9%	21.0%

□ 이행계획

구 분	2015년	2016년	2017년
사업목표	■ 관리비 등 관리체계 강화	■ 관리비 등 관리체계 강화	■ 관리비 등 관리체계 강화
추진계획	■ 지출항목에 대한 추산제도 및 사후관리 강화 ■ 공동구매(군산의료원 및 지방의료원 연합회) 확대 ■ 유휴공간 활용을 통한 수익사업 확대	■ 지출항목에 대한 추산제도 및 사후관리 강화 ■ 공동구매(군산의료원 및 지방의료원 연합회) 확대 ■ 자체인력을 활용한 청소, 수리 실시	■ 지출항목에 대한 추산제도 및 사후관리 강화 ■ 공동구매(군산의료원 및 지방의료원 연합회) 확대 ■ 자체인력을 활용한 청소, 수리 실시
소요예산	■ “없음”	■ “없음”	■ “없음”
목표지표	■ 관리비율 26.7%	■ 관리비율 26.6%	■ 관리비율 26.5%

□ 애로사항 및 극복방안

○ “없음”

□ 기대효과

○ 관리비 등 관리체계 강화를 통해 재정적자 축소로 경영효율성 제고

□ 소관 지방의료원 운영·관리 관련 개선방안

- 공익적 적자에 대해서는 전북도가 지방의료원의 설립·운영·관리·감독 주체로서 공익적 적자 손실에 대한 지원을 해야 하나, 전북도의 낮은 재정자립도를 감안하여 국가와 지자체의 분담률을 70% 대 30%로 지원
- 일반 적자에 대해서는 의료원 스스로 개선할 수 있도록 관리·감독하고, 거액의 손실에 대해서는 일정기간 자구해결 유예 또는 일부 지원

□ 지방의료원 보조금 지원계획

- 시설·장비비 등
 - 공익적 적자 지원 등은 향후 지원방향 확정 후 추가 지원

(단위 : 백만원)

구 분		2015년				2016년				2017년			
		계	국비	지방비	시비	계	국비	지방비	시비	계	국비	지방비	시비
합 계		8,537	4,335	4,187	15	11,840	5,986.5	5,838.5	15	7,820	3,976.5	3,828.5	15
시설장비	시설비	4,822	2,411	2,411		6,393	3,196.5	3,196.5		3,353	1,676.5	1,676.5	
현대화	장비비	2,290	1,145	1,145		1,440	720	720		2,170	1,085	1,085	
암환자 완화의료사업		20	20			20	20			20	20		
공공보건프로그램사업		30	30			30	30			30	30		
공공보건사업		45		30	15	45		30	15	45		30	15
의료기관 인증사업		18	9	9									
고정부채 이자상환		292		292		292		292		292		292	
포괄간호서비스 병동		420	420			420	420			420	420		
파견 의사인력 인건비		600	300	300		600	300	300		600	300	300	
분만서비스 확충						2,600	1,300	1,300					
특수검진 확충										890	445	445	