

최상의 의료제공으로 신뢰받는 지역거점공공병원

# 2014년도 전라북도 남원의료원 사업계획서





# 목 차

## I. 기 본 현 황 ..... 1

◆ 연 혁 및 규 모 ..... 3

◆ 기 구 및 인 력 ..... 4

## II. 2014년도 경영목표 ..... 5

◆ 경영전략 및 과제 ..... 7

◆ 예 산 규 모 ..... 8

◆ 진 료 계 획 ..... 9

## III. 주요업무 추진계획 ..... 11

◆ 주요업무 추진계획 ..... 13

◆ 공공보건의료사업 추진계획 ..... 15





# I. 기본 현황



## 연혁 및 규모

### 연 혁

- 1921. 12 : 관립 전주자혜의원 남원출장소 개설
- 1925. 4 : 전라북도립 남원의원으로 전환
- 1983. 7 : 지방공사 전라북도 남원의료원으로 전환
- 1999. 9 : 병원현대화사업으로 신축 이전
- 2005. 9 : 전라북도 남원의료원으로 전환  
(소관부처 : 안전행정부 ⇨ 보건복지부)
- 2006. 9 : 장례식장 신축 이전
- 2009. 7 : 의료기관평가 결과 2회('05년, '08년) 연속  
'우수기관' 선정(보건복지부)
- 2011. 7 : 전라북도 출연기관 등 경영평가 결과 2년  
('10년~'11년) 연속 '우수기관' 선정(전라북도)
- 2012. 7 : 지역거점공공병원 운영평가 결과 5년  
('08년~'12년) 연속 '우수기관' 선정(보건복지부)

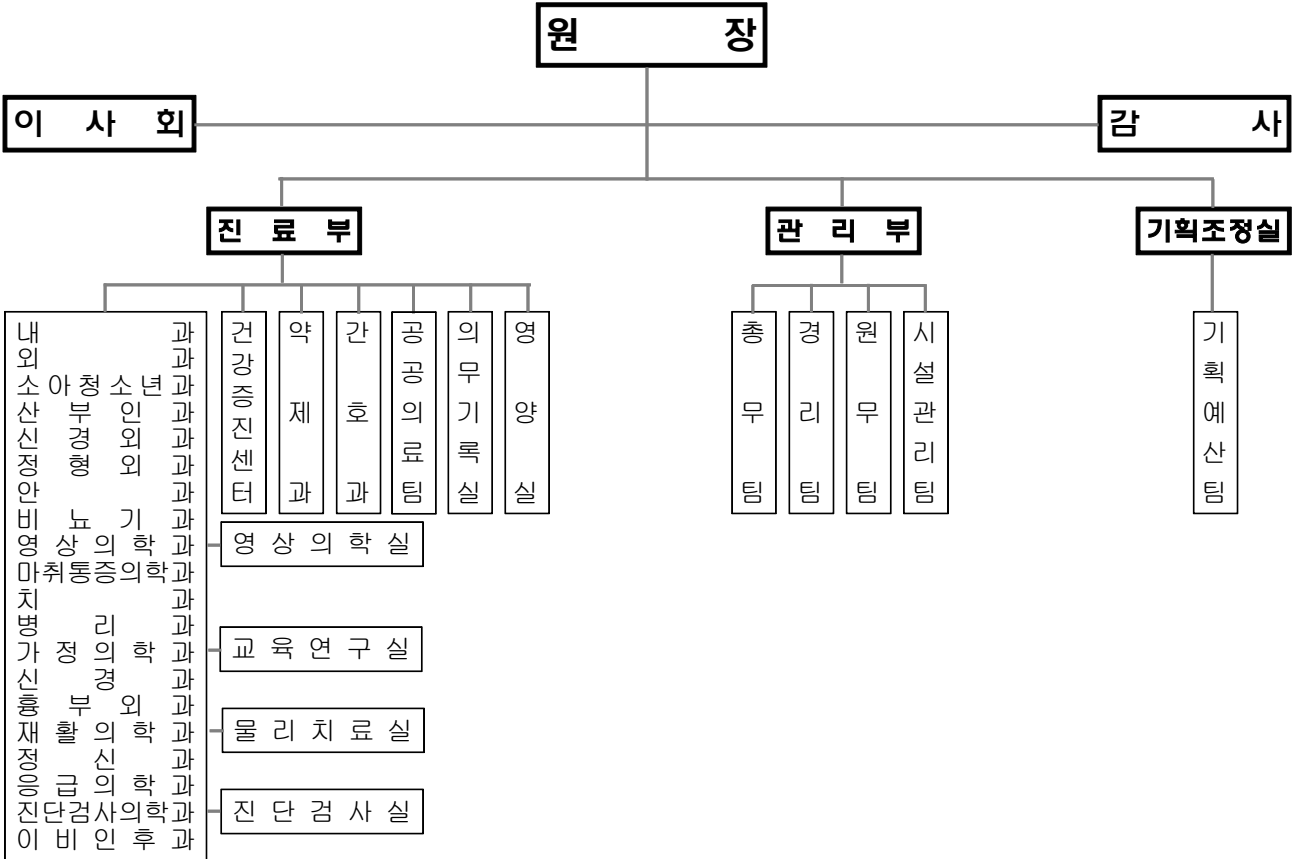
### 규 모

- 부 지 : 110,899m<sup>2</sup>
- 연 면 적 : 40,921.65m<sup>2</sup>
  - 본 관 : 34,015.92m<sup>2</sup>(지하 3층 ~ 지상 8층)
  - 장례식장 : 2,415.63m<sup>2</sup>(지하 1층 ~ 지상 2층)
  - 기타시설 : 4,490.10m<sup>2</sup>(의사숙소, 간호사기숙사, 폐수처리장 등)
- 병상규모 : 320병상
  - VIP 1, 1인실 46, 3인실 3, 4인실 204, 5인실 50, 중환자실 16
- 장비현황 : MRI 외 496품목
- 진료권역 : 3도 7개시군 / 269천명
  - 전북(남원, 순창, 임실, 장수), 전남(곡성, 구례), 경남(함양)

## 지구 및 인력



○ 2부·1실 19진료과·1센터 2지원과·6팀·6지원실



○ 정원 301명 / 현원 302명

(2013. 12. 1. 현재, 단위 : 명)

| 구 분    |     | 합계  | 의사직 | 약사직 | 간호직 | 사무직 | 보건직 | 기능직 | 고용직 | 비 고                  |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------|
| 정 원    |     | 301 | 32  | 4   | 119 | 30  | 37  | 53  | 26  |                      |
| 현<br>원 | 계   | 302 | 27  | 2   | 114 | 27  | 41  | 58  | 33  | ※ 정원 외               |
|        | 정규직 | 276 | 27  | 2   | 114 | 25  | 35  | 51  | 22  | - 공보의 5명<br>- 전공의 8명 |
|        | 계약직 | 26  |     |     |     | 2   | 6   | 7   | 11  | (가정의학과)              |



## II. 2014년도 경영목표



# 2014년도 경영전략 및 과제

## 비 전

최상의 의료제공으로 신뢰받는 지역거점공공병원

## 전 략 목 표

경영 혁신

의료의 질  
향상

포괄적서비스  
확충

고객 만족

## 전 략 과 제

■ 진료 및 성장사업  
활성화

■ 원가절감 노력  
강화

■ 전문 의료진  
지속적 확보

■ 의료장비 보강

■ 공공보건의료사업  
기능 강화

■ 지역응급의료센터  
기능 강화

■ 조직역량 극대화

■ 고객서비스  
개선활동 강화

# 예산 규모

## 예산 규모

○ 총 규모 : 43,744백만원

(단위 : 백만원)

| 수 입   |           |        |       | 지 출     |           |        |       |
|-------|-----------|--------|-------|---------|-----------|--------|-------|
| 과 목   |           | 금 액    | 비율(%) | 과 목     |           | 금 액    | 비율(%) |
| 합 계   |           | 43,744 | 100.0 | 합 계     |           | 43,744 | 100.0 |
| 사업수익  | 소 계       | 30,824 | 70.5  | 사업비용    | 소 계       | 28,816 | 65.9  |
|       | 의 료 수 익   | 27,613 | 63.1  |         | 의 료 비 용   | 26,752 | 61.2  |
|       | 의 료 외 수 익 | 3,211  | 7.4   |         | 의 료 외 비 용 | 1,779  | 4.1   |
|       |           |        |       |         | 예 비 비     | 285    | 0.6   |
| 자본수입  | 소 계       | 9,492  | 21.7  | 자본지출    | 소 계       | 10,353 | 23.6  |
|       | 투자자산수입    | 606    | 1.4   |         | 투 자 자 산   | 670    | 1.5   |
|       | 고정부채차입    | 7,304  | 16.7  |         | 유 형 자 산   | 1,312  | 3.0   |
|       | 자본및잉여금수입  | 1,582  | 3.6   |         | 무 형 자 산   | 839    | 1.9   |
|       |           |        |       |         | 부 채       | 7,504  | 17.1  |
|       |           |        |       |         | 예 비 비     | 28     | 0.1   |
| 이월금수입 | 소 계       | 3,428  | 7.8   | 과년도미지급금 | 소 계       | 4,575  | 10.5  |
|       | 이 월 금     | 100    | 0.2   |         | 외 상 매 입 금 | 3,882  | 8.9   |
|       | 의 료 미 수 금 | 3,328  | 7.6   |         | 미 지 금 금   | 693    | 1.6   |

# 진료 계획

## 진료인원

(단위 : 명)

| 구 분 | '14년 계획<br>(A) | '13년 계획<br>(B) | 증 감<br>(A-B) | 비 율(%)<br>(A:B) |
|-----|----------------|----------------|--------------|-----------------|
| 합 계 | 283,032        | 301,501        | △ 18,469     | 93.9            |
| 입 원 | 104,810        | 109,341        | △ 4,531      | 95.9            |
| 외 래 | 178,222        | 192,160        | △ 13,938     | 92.7            |

○ 1일 평균 진료인원 계획 : 872명(전년대비 △67명)

- 입원 : 287명(△13명), 외래 : 585명(△44명)

## 의료수익

(단위 : 백만원)

| 구 분 | '14년 계획<br>(A) | '13년 계획<br>(B) | 증 감<br>(A-B) | 비 율(%)<br>(A:B) |
|-----|----------------|----------------|--------------|-----------------|
| 합 계 | 27,613         | 26,882         | 731          | 102.7           |
| 입 원 | 16,481         | 15,970         | 511          | 103.2           |
| 외 래 | 9,143          | 8,974          | 169          | 101.9           |
| 기 타 | 1,989          | 1,938          | 51           | 102.6           |





### Ⅲ. 주요업무 추진계획



## 주요업무 추진계획

### 진료 및 성장사업 활성화

- 건강증진센터 활성화
  - 다양한 패키지 종합검진 상품 개발
- 장례식장 활성화
  - 지역특성에 맞는 음식 개발, 대형 분향실 확충 등

### 원가절감 노력 강화

- 적극적인 대화로 노사간 신뢰감을 증진시켜 합리적인 임금 수준으로 임금결정, 연가 사용촉진 등으로 인건비 절감
- 의료장비, 비품 등 내용연수 연장사용으로 관리운영비 절감

### 전문 의료진 지속적 확보

- 전문 의료진 확보
  - 진료과 분과 등 진료활성화를 위한 전문의 확보
  - 공보의 신규 배치

### 지역응급의료센터 기능 강화

- 중증 응급환자의 적정진료와 최종치료가 가능한 ‘지역거점 응급의료기관’으로 기능 강화
  - 진료권 응급의료기관과의 응급의료서비스 제공체계 강화

## 조직역량 극대화

- 업무매뉴얼 실천 유도 및 점검 등으로 조직역량 극대화
- 노사협력 프로그램 활성화로 노사상생 파트너십 강화
- 핵심인재 양성 및 직무능력 향상을 위한 지속적인 교육 강화

## 고객서비스 개선활동 강화

- 의료질향상(QI) 활동을 통한 지속적인 고객서비스 개선
- 고객 접근성 및 편리성 제고를 위한 홍보활동 강화
- 고객맞이 아침인사 및 간부 직원들 안내 도우미 실시

## 각종 평가 상위권 유지

- 보건복지부 운영평가 ⇨ 'A등급' 선정(1등급 상향 조정)
- 전라북도 경영평가 ⇨ 'A등급' 선정(1등급 상향 조정)

## 의료장비 보강

- 사 업 비 : 930백만원(국비 465 / 도비 465)
- 장비현황 : 9종(12대)
  - DR 촬영기 1대, 위내시경 1대, 냉동조직절편기 1대, 조직용 원심분리기 1대, 치과용 진료장치 1대, 수술현미경 1대, 조직포매기 1대, 제세동기 4대, 기구세척기 1대
- 추진계획
  - '14. 1월 ~ 3월 : 장비도입심의위원회 개최(장비 선정) 및 입찰
  - '14. 6월 : 구매 완료

# 공공보건의료사업 추진계획

## 사업계획

(단위 : 천원 / 명)

| 구 분            | 사 업 명                   | 사 업 비  |        |        | 사업인원   | 비 고    |
|----------------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                |                         | 보조금    | 자부담    | 합 계    |        |        |
| 합 계            | 8개 사업<br>(자체 6, 연계 2)   | 48,600 | 36,555 | 85,155 | 16,780 |        |
| 자 체 사 업        | 소 계<br>(6개 사업)          | 45,000 | 12,820 | 57,820 | 11,180 |        |
|                | 가정간호사업                  |        | 1,720  | 1,720  | 3,500  |        |
|                | 정신보건사업                  |        | 650    | 650    | 1,030  |        |
|                | 암환자 완화의료사업              |        |        |        | 2,000  | 국비 미확정 |
|                | 의료지원사업                  |        | 2,900  | 2,900  | 700    |        |
|                | 보건교육사업                  |        | 7,550  | 7,550  | 3,000  |        |
|                | 의료취약계층 진료<br>및 의료사회복지사업 | 45,000 |        | 45,000 | 930    |        |
| 보건소<br>연 계 사 업 | 소 계<br>(2개 사업)          | 3,600  | 23,735 | 27,335 | 5,600  |        |
|                | 만성질환관리사업                | 3,600  | 21,500 | 25,100 | 4,400  |        |
|                | 건강생활실천사업                |        | 2,235  | 2,235  | 1,200  |        |

# 가정간호사업

가정방문을 통한 전문적인 간호서비스를 제공함으로써 의료 접근성이 불편한 환자 및 의료취약계층의 진료 불편 해소

## □ 현 황

### ○ 사업대상

- 수술 후 조기 퇴원환자, 만성질환자(고혈압, 당뇨, 암 등), 산모 및 신생아, 뇌혈관질환자 등

### ○ 사업인원 : 3,500명

### ○ 사 업 비 : 1,720천원(자부담)

### ○ 근무인원 : 가정전문간호사 2명

### ○ 연간 예상 의료수익액 : 약 220백만원

## □ 추진계획

- 지속적인 의료서비스가 필요한 외래 내원객 및 조기 퇴원환자 등을 가정간호 대상자로 등록 관리
- 대상자의 건강상담 및 의료물품대여 등 지역사회 자원연계
- 산모·신생아 가정간호서비스사업을 남원시보건소와 연계운영

## □ 기대효과

- 치료적 간호 중심 서비스 제공을 통해 치료 및 진료의 연속성 유지
- 장기입원 등으로 인한 입원대체 서비스 제공으로 의료비 절감
- 출산가정방문사업을 통한 남원시 출산장려 정책에 기여

# 정신보건사업

정신질환의 예방, 상담, 조기발견, 재활 및 사회복귀서비스의 관리체계를 구축하여 정신질환자의 삶의 질 향상 및 사회복귀 서비스 제공

## ☐ 현 황

- 사업대상 : 정신질환 추정환자 및 60세 이상 노인인구
- 사업인원 : 1,030명
- 사 업 비 : 650천원(자부담)

## ☐ 추진계획

- 정신질환 및 치매환자 발견, 등록관리를 위한 인프라 구축
- 아동·청소년 정신건강 교육 및 검사로 건강한 성인역할모델 제시
- 정신건강 편견 해소 홍보
- 지역 내 정신보건 자문 및 보건복지인력 교육 실시

## ☐ 기대효과

- 지역주민의 정신건강에 대한 교육 및 홍보 등으로 정신건강증진
- 정신질환에 대한 편견 해소 및 인간의 존엄성 유지
- 아동·청소년 정신건강관리로 평생건강관리 체계 구축

# 암환자 완화의료사업

신체적, 정신적, 사회적으로 어려움을 겪는 말기 암 환자들의 남은 삶을 의미있고 긍정적으로 수용하도록 도움을 제공하고 사별 가족들의 고통과 슬픔 경감

## □ 현 황

- 사업대상 : 남은 여생이 6개월 미만인 말기 암환자
- 사업인원 : 2,000명
- 사업비 : 국비 미확정
- 사업규모 : 11병상(5인실 2, 1인실 1), 임종실, 가족실, 상담실
- 근무인원 : 전담간호사 1명, 자원봉사자 10명

## □ 추진계획

- 통증 및 증상에 대한 완화의학적 처치 제공
- 말기 암 환자에게 심리사회적·영적서비스 제공
- 통증경감 및 안위를 위한 요법치료서비스 제공
- 재가 암 환자 및 사별가족 관리
- 저소득층에 대한 의료용품서비스 제공

## □ 기대효과

- 암환자의 통증과 증상 조절 및 보호자의 안위를 살피는 전인적 완화돌봄으로 삶의 질 향상
- 유관기관과의 연계를 통한 재가암 환자관리로 지역거점공공병원으로서 이미지 제고

# 의료 지원 사업

지역사회 축제, 체육 행사 및 재난 발생 시 의료지원반을 파견하여 응급상황 대처 및 의료서비스 제공으로 건강증진에 기여

## ☐ 현 황

- 사업대상 : 지역주민 및 재난지역 주민
- 사업인원 : 700명
- 사 업 비 : 2,900천원(자부담)

## ☐ 추진계획

- 지역사회 축제, 체육 행사 및 재난 발생 시 의료지원반을 파견하여 진료 및 투약, 건강상담 제공
- 응급환자 발생 시 응급처치 및 이송

## ☐ 기대효과

- 지역주민에게 의료서비스 제공으로 건강증진 기회 제공 및 삶의 질 향상
- 응급환자 발생 시 신속한 응급처치 및 이송으로 생명 보호
- 건강상담 및 건강증진 교육사업과 연계하여 업무효율성 향상

# 보건교육사업

지역주민 및 보건인력에게 보건교육을 실시하여 지역주민의 삶의 질 향상과 보건인력의 전문화로 지역보건향상에 기여

## □ 현 황

### ○ 사업대상

- 지역주민 및 지역 내 보건인력(의료인, 119구급대원, 보건요원, 보건교사 등)

### ○ 사업인원 : 3,000명

### ○ 사업비 : 7,550천원(자부담)

## □ 추진계획

### ○ 지역주민 보건교육 : 2,650명

- 금연, 절주, 운동, 영양, 당뇨, 고혈압, 고지혈증, 기타 질환에 대한 의학강좌 및 보건교육 실시

### ○ 보건인력 보건교육 : 350명

- 직무교육, 임상실무능력 향상, 지역주민의 의료서비스 요구 대응 방안, 각 보건인력에 맞는 맞춤형 교육프로그램 실시

## □ 기대효과

### ○ 지역주민의 기초의학지식 향상으로 질병예방관리 및 삶의 질 향상

### ○ 보건인력의 직무능력 향상 등 전문화로 지역보건 향상

# 의료취약계층 진료 및 의료사회복지사업

의료취약계층이 급증함에 따라 파생되는 문제들을 충분한 정서적 지지와 관리를 통하여 민간병원과 차별화된 의료서비스 제공

## □ 현 황

### ○ 사업대상

- 의료원에 입원한 저소득환자, 장애인 및 장애아동, 저소득층 아동, 학대아동, 북한이탈주민, 외국인근로자 및 자녀, 결혼이민자 및 자녀, 노숙자, 난민 등 취약계층환자

○ 사업인원 : 930명

○ 사 업 비 : 45,000천원(도비 30,000 / 시비 15,000)

## □ 추진계획

- |                          |        |
|--------------------------|--------|
| ○ 학대아동, 위기청소년 진료지원 및 캠페인 | : 225명 |
| ○ 저소득층 아동검진              | : 65명  |
| ○ 장애아동 검진                | : 88명  |
| ○ 장애인 진료지원               | : 17명  |
| ○ 저소득층 여아를 위한 질병예방사업     | : 135명 |
| ○ 결혼이민자를 위한 보건교육         | : 60명  |
| ○ 재가장애인 방문진료             | : 200명 |
| ○ 저소득 환자 진료비지원           | : 140명 |

## □ 기대효과

- 치료에 방해가 되는 요소를 최소화하여 지역주민의 보건향상에 기여
- 지역사회와 공공기관의 협력으로 지역사회의 의료취약계층에게 의료적 서비스제공으로 삶의 질 향상

# 만성질환관리사업

고혈압, 당뇨병 등 만성질환의 예방 관리사업을 실시하여 조기 사망, 중증합병증의 발생율을 감소시켜 지역주민 건강수명 연장

## □ 현 황

### ○ 사업대상

- 본원 내원 환자 중 진료과에서 의뢰한 만성질환자
- 건강증진센터 만성질환 및 유소견자
- 보건소, 의원에서 의뢰한 만성질환자
- 캠페인을 통해 발견된 유소견자

### ○ 사업인원 : 4,400명

### ○ 사 업 비 : 25,100원(국비 3,600 / 자부담 21,500)

## □ 추진계획

### ○ 만성질환 프로그램 운영

- 만성질환관리센터 운영 및 등록, 지속적 관리
- 당뇨, 고혈압교실 정기적 운영 및 주기적 교육, 합병증 검사 실시
- 당뇨시식회 및 당뇨 캠페인 등으로 지역주민 관심 유도

## □ 기대효과

- 만성질환자의 합병증 관리율을 향상시켜 조기사망 예방, 만성 질환 감소로 건강수명 연장 및 사회경제적 비용 경감
- 건강증진병원 추진으로 지역거점공공병원 역할 수행

# 건강생활실천사업

금연, 운동, 영양, 절주 등 생활습관 개선을 통해 건강위험요인을 감소시켜 건강수명 연장

## □ 현 황

### ○ 사업대상

- 건강증진교실 : 직원, 환자 및 보호자, 내원객
- 건강체험관 : 지역주민, 관광객
- 금연·절주 홍보 및 캠페인 : 직원, 환자 및 보호자, 내원객

### ○ 사업인원 : 1,200명

### ○ 사 업 비 : 2,235천원(자부담)

## □ 추진계획

- 금연, 절주 캠페인 및 건강체험관 운영으로 홍보 및 교육 강화
- 장애인을 위한 건강증진교실 운영으로 신체활동의 필요성을 교육하고 운동 실천율 증가

## □ 기대효과

- 지역주민의 생활습관 개선 및 건강위험 요인을 관리하여 건강생활 실천능력 향상
- 지역실정에 맞는 적합한 프로그램 제공으로 건강수준 향상





2014년도  
사업계획서



# 전라북도 남원의료원

전라북도 남원시 충정로 365 / (063) 620-1114

[www.namwonmed.or.kr](http://www.namwonmed.or.kr)